Opći uvjeti otvaranja i vođenja transakcijskog računa i obavljanja usluga platnog prometa za korisnike platnih usluga – nepotrošače

1. UVODNE ODREDBE

1.1. U skladu s važećim propisima o platnom prometu ovim se Općim uvjetima otvaranja i vođenja transakcijskog računa i obavljanja usluga platnog prometa za korisnike platnih usluga – nepotrošače utvrđuju prava i obveze Pružatelja platnih usluga (u daljnjem tekstu: Banka) i Korisnika platnih usluga (u daljnjem tekstu: Korisnik).
Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se i na obavljanje pojedinih platnih usluga koje Banka na temelju ugovora povjeri trećoj strani.

Donositelj ovih Općih uvjeta je:
Agram banka d.d.
Sjedište: 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 74
OIB: 70663193635
MBS: 080003981
MB: 00560286
SWIFT/BIC: KREZHR2X
IBAN: HR4424810001011111116
Internetska stranica: www.agrambanka.hr
E-mail: uprava@agrambanka.hr
Info telefon: 0800 200 400
Upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu. Odobrenje za rad izdano od Hrvatske narodne banke koja je nadležno tijelo za nadzor, odnosno superviziju nad poslovanjem Banke.

1.2. Pojedini pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta imaju sljedeće značenje:

Autentifikacija - je postupak koji pružatelju platnih usluga omogućuje provjeru identiteta Korisnika ili valjanosti korištenja određenoga platnog instrumenta, uključujući provjeru korištenja personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica Korisnika.

Autorizirana platna transakcija - svaka platna transakcija za koju je Korisnik dao suglasnost za izvršenje. Suglasnost za izvršenje platne transakcije daje platitelj izravno ili preko primatelja plaćanja ili preko pružatelja usluga iniciranja plaćanja

Banka platitelja - pružatelj platnih usluga platitelja, a u dijelu SEPA izravnih terećenja banka platitelja je sudionik Osnovne SDD sheme kod koje je otvoren transakcijski račun platitelja

Banka primatelja - pružatelj platnih usluga primatelja

CRS je sastavni dio Direktive Vijeća 2014/107/EU od 9. prosinca 2014. o izmjeni Direktive 2011/16/EU, a odnosi se na obveznu automatsku razmjenu informacija u području oporezivanja

Datum i vrijeme primitka Naloga za plaćanje - trenutak kada je Banka zaprimila Nalog za plaćanje neposredno od Korisnika ili posredno od strane pružatelja platne usluge iniciranja plaćanja, od strane ili preko primatelja plaćanja. Nalozi za plaćanje zaprimljeni u tekućem radnom danu do krajnjeg roka za primitak Naloga za plaćanje, izvršavaju se isti radni dan. Ako je Nalog za plaćanje zaprimljen nakon tako određenog krajnjeg roka, smatra se da je zaprimljen idući radni dan.

Datum izvršenja Naloga za plaćanje - radni dan kada je započelo izvršenje Naloga za plaćanje i terećen račun platitelja. Datum izvršenja u odnosu na dan i vrijeme zaprimanja Naloga za plaćanje definiran je u dokumentu Banke pod nazivom „Vrijeme zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa“

Datum izvršenja SEPA izravnog terećenja - međubankovni radni dan

Datum valute platne transakcije - datum kada je terećen račun pružatelja usluge platitelja i/ili odobren račun pružatelja platnih usluga primatelja. Datum valute u odnosu na datum izvršenja definiran je u dokumentu „Vrijeme zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa”

Dnevno-noćni trezor (DNT) – samoposlužni uređaj putem kojeg Korisnici koji su s Bankom ugovorili korištenje DNT-a polažu gotovinu na svoj(e) transakcijski(e) račun(e) otvoren(e) u Banci

DNT ključ (ključ) - ključ koji omogućuje otvaranje DNT-a za polog gotovine

Država članica – država članica Europske

unije te država potpisnica Ugovora o Europskome gospodarskom prostoru

EuroNKS - platni sustav za izvršenje SEPA kreditnih transfera (SCT) i SEPA izravnih terećenja (SDD), nacionalnih i prekograničnih u eurima

EuroNKSInst - platni sustav za izvršenje SEPA instant kreditnih transfera u eurima između platitelja i primatelja plaćanja, u gotovo realnom vremenu

FATCA sporazum između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e stupio je na snagu dana 27. prosinca 2016. godine. Na temelju Sporazuma ugovorena je automatska razmjena informacija o financijskim računima između Republike Hrvatske i SAD-a.

IBAN (International Bank Account Number) jest broj transakcijskog računa otvoren prema međunarodnoj normi ISO 13616

Identifikator primatelja - jedinstvena identifikacija primatelja plaćanja za SEPA izravna terećenja

Identifikator suglasnosti - jedinstveni identifikator Suglasnosti kojeg dodjeljuje primatelj plaćanja radi jednoznačnog označavanja Suglasnosti

Kreditni transfer – nacionalna ili prekogranična platna transakcija koju inicira platitelj. Platitelj podnosi Nalog za plaćanje svom pružatelju platnih usluga, a pružatelj platnih usluga prenosi sredstva primateljevom pružatelju platnih usluga koji odobrava račun za plaćanje primatelja

Korisnik platnih usluga - nepotrošač - pravna osoba ili fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja

LEI oznaka - omogućuje jedinstvenu identifikaciju pravnih subjekata koji sudjeluju na globalnom financijskom tržištu

Limiti za provođenje SEPA Instant kreditnog transfera – maksimalni iznos za izvršenje pojedinačnog Instant kreditnog transfera te maksimalni ukupni dnevni iznos za izvršenje svih Instant kreditnih transfera u jednom danu.

Međunarodna platna transakcija – platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u RH, a drugi u trećoj državi

Mjerodavni propis označava svaki propis neovisno o tome da li se odnosi na Klijenta i/ili Banku, smjernicu, uputu, preporuku, standard, tumačenje propisa, i mišljenje dano od strane tijela nadležnog za nadzor nad poslovanjem banaka ili nekog drugog ovlaštenog tijela, u mjeri u kojoj ih Banka primjenjuje u poslovanju, i sve njihove izmjene i dopune

Nacionalna platna transakcija – platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju platiteljev pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji se nalaze u Republici Hrvatskoj

Nalog za plaćanje – instrukcija koju Korisnik podnosi Banci, a kojom se traži izvršenje platne transakcije, a koji sadržava sljedeće osnovne elemente:

a) Naziv (ime) platitelja
b) Broj računa platitelja
c) Naziv (ime) primatelja plaćanja
d) Broj računa primatelja plaćanja
e) Oznaku valute plaćanja
f) Iznos
g) Opis plaćanja
h) Poziv na broj platitelja
i) Poziv na broj primatelja
j) Datum izvršenja
k) Šifru namjene plaćanja.

Nalog za plaćanje mora najmanje sadržavati popunjene elemente iz točaka a), d), e) i f).

Nalog za plaćanje kojim se traži izvršenje platne transakcije prijenosa novčanih sredstava s jednoga transakcijskog računa na drugi, osim elemenata iz točaka a), d), e) i f), mora sadržavati i popunjen element iz točke b). Osim navedenih osnovnih elemenata, Banka može odrediti i druge elemente kao elemente koje Nalog za plaćanje mora sadržavati popunjene.

Neautorizirana platna transakcija - svaka platna transakcija za čije izvršenje Korisnik nije dao suglasnost ili kao platitelj izravno ili preko primatelja plaćanja ili preko pružatelja usluga

iniciranja plaćanja

NON SEPA nalog – nacionalna, prekogranična i međunarodna platna transakcija koja je provedena putem SWIFT-a

Personalizirana sigurnosna vjerodajnica – jesu personalizirana obilježja koje pružatelj platnih usluga daje Korisniku u svrhu autentifikacije

Platna usluga – uključuje otvaranje i vođenja računa, izvršavanje platnih transakcija na teret i u korist računa, uključujući i izvršenje platnih transakcija korištenjem kartica, direktnih kanala ili drugih ugovorenih usluga Banke.

Platni instrument - je personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između Korisnika i pružatelja platnih usluga koje se koristi za zadavanje Naloga za plaćanje.

Platitelj – poslovni subjekt ili fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja, a ima račun za plaćanje te daje Nalog za plaćanje ili suglasnost za plaćanje.

Primatelj plaćanja - fizička ili pravna osoba koja ima račun za plaćanje, kojem su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije ili pravna osoba kojoj su namijenjena novčana sredstva iz SDD naloga.

Platna transakcija – polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstava koje je inicirao Korisnik kao platitelj ili primatelj plaćanja, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja i primatelja plaćanja.

Povezanost sa sankcioniranom državom – povezana fizička osoba je svaka osoba koja zakonito boravi u RH, odnosno bilo kojoj državi unutar EU ili EGP, SAD-a, UK-a, Australije i Kanade s ekvivalentnim programom Sankcija, koja je po državljanstvu i/ili mjestu rođenja povezana sa sankcioniranom državom.

Povezani poslovni subjekt je svaki subjekt sa sjedištem u RH, odnosno bilo kojoj državi unutar EU ili EGP, SAD-a, UK-a, Australije i Kanade s ekvivalentnim programom Sankcija, u čijem slučaju postoje određene veze sa sankcioniranom državom, primjerice zakonski zastupnik i/ili stvarni vlasnik je po državljanstvu i/ili mjestu rođenja povezan sa sankcioniranom državom i/ili poslovni subjekt posluje s pojedincima/subjektima iz sankcionirane države i prihodi/promet od takvih aktivnosti premašuje tzv. “de minimis“ prag od 10 %.

Pravila SCT sheme - predstavljaju poslovna i operativna pravila, prakse, standarde i provedbene smjernice obrade SEPA kreditnih transfera te specifičnosti kod izvršavanja SEPA kreditnog transfera za nacionalna plaćanja

Pravila SCTInst sheme – jedinstveni skup pravila, praksi, standarda i provedbenih smjernica za izvršavanje instant kreditnih transfera u eurima

Pravila SDD (osnovne) sheme - predstavljaju jedinstveni skup pravila, praksi, standarda i provedbenih smjernica za izvršavanje SEPA izravnih terećenja, koji je odvojen od bilo kakve infrastrukture ili platnog sustava koji podupire njegovu primjenu, a primjenjuje se na platitelje – potrošače koji imaju otvoren transakcijski račun vrste 31 ili 32 i nepotrošače koji imaju otvoren transakcijski račun vrste 11, 13, 14, 15 ili 18

Prekogranična platna transakcija – platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u RH, a drugi pružatelj platnih usluga u drugoj državi članici

Pružatelj usluge informiranja o računu (AISP) - pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost pružanja platne usluge informiranja o računu

Pružatelj usluge iniciranja plaćanja (PISP) - pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost iniciranja plaćanja

Radni dan - radni dan (dani osim subote, nedjelje, državnog praznika odnosno blagdana) na koji posluje platiteljev pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja te svi ostali sudionici u platnoj transakciji kako bi se platna transakcija mogla izvršiti.

Radni dan za DNT - dan pražnjenja DNT-a koji nije subota, nedjelja, praznik ili blagdan

Radni dan za izvršenje instant kreditnog transfera - svaki dan, uključujući subote, nedjelje, blagdane i neradne dane u Republici Hrvatskoj određene zakonom.

Sankcije – označuju gospodarske, financijske, trgovinske ili druge mjere ograničenja koje

Banka primjenjuje u poslovanju koje, među ostalim, uključuju potpun ili djelomičan prekid gospodarskih odnosa, zabranu pružanja pojedinih ili svih usluga, ograničenja raspolaganja imovinom te druga slična ograničenja određena:

- pravnim aktima Ujedinjenih naroda ili drugih međunarodnih organizacija, koji obvezuju Republiku Hrvatsku, ili
- propisima Republike Hrvatske ili odlukama Vlade Republike Hrvatske ili drugih nadležnih tijela Republike Hrvatske, ili
- propisima Europske unije ili odlukama Vijeća Europske unije, Europske komisije ili drugih nadležnih tijela Europske unije, ili
- propisima Sjedinjenih Američkih Država (SAD) ili odlukama državnih tijela SAD-a, uključujući Ured za kontrolu strane imovine američkog Ministarstva financija (OFAC), ili
- propisima Ujedinjenog Kraljevstva (UK) ili odlukama državnih tijela UK-a, uključujući Ured za 6/36 provedbu financijskih sankcija (Office of Financial Sanctions Implementation – OFSI)

Sankcionirana osoba / Osoba koja podliježe sankcijama – svaki pojedinac ili entitet

a) koji je naveden na bilo kojoj od javno dostupnih lista posebno označenih državljana i blokiranih osoba, ili pojedinaca ili osoba, entiteta ili skupina koje podliježu sankcijama koje je izdalo Tijelo nadležno za sankcije, sa svim izmjenama, dopunama ili zamjenama,
b) koji posluje, osnovan je ili ima sjedište ili prebivalište/boravište u Sankcioniranoj državi,
c) koji je inače predmet Sankcija i
d) u vlasništvu ili pod kontrolom ili nastupa u ime bilo kojeg od prethodno navedenih pojedinaca ili entiteta

Sankcionirana država – svaka država ili područje koje je pod Sankcijama ili protiv čije su

vlade ili druge vladajuće strukture, odnosno tijela izvršne vlasti usmjerene Sankcije; lista

država i područja protiv kojih je uveden opsežan paket zabrana i država protiv kojih je

uveden uži paket zabrana

Tijelo nadležno za sankcije -

(a) Vijeće sigurnosti Ujedinjenih naroda,

(b) Europska unija (EU),

(c) Sjedinjene Američke Države (SAD),

(d) nadležne vladine institucije i agencije u bilo kojem od prethodno navedenih i

(e) svako drugo nadležno državno ili regulatorno tijelo, institucija, agencija koja nameće ekonomske i financijske sankcije, mjere ograničavanja ili trgovinski embargo uključujući, bez ograničenja, i Ured za nadzor strane imovine Ministarstva financija SAD-a (OFAC).

Sankcijske liste – bilo koja lista posebno utvrđenih državljana i blokiranih osoba koje podliježu Sankcijama, a koju održava bilo koje Tijelo nadležno za sankcije

SEPA – jedinstveno područje plaćanja u eurima (engl. *Single Euro Payments Area*) jest područje na kojemu potrošači, poslovni subjekti i tijela javne vlasti mogu uplaćivati i primati plaćanja u eurima pod jednakim osnovnim uvjetima, pravima i obvezama, neovisno o njihovoj lokaciji.

SEPA instant kreditni transfer – nacionalni i prekogranični kreditni transfer u valuti euro (instant plaćanje) koji se izvršava u vrlo kratkom (gotovo realnom vremenu) u skladu s pravilima SCTInst sheme i ima sljedeća obilježja:

- banka platitelja i banka primatelja moraju biti sudionici SCTInst sheme,
- usluga je dostupna 24 sata dnevno, 7 dana tjedno i sve kalendarske dane u godini (24/7/365),
- izvršenje platne transakcije i raspoloživost sredstava primatelju plaćanja odvija se u ciljanom vremenu od 10 sekundi od evidentiranja Time stampa,

SEPA izravno terećenje (u daljnjem tekstu SDD nalog) – nacionalna ili prekogranična platna usluga u eurima za terećenje transakcijskog računa platitelja, pri čemu je platna transakcija inicirana od strane primatelja plaćanja na osnovi platiteljeve suglasnosti dane primatelju plaćanja.

SEPA kreditni transfer – nacionalni i prekogranični kreditni transfer u valuti euro unutar SEPA područja

Suglasnost - ovlaštenje koje platitelj daje primatelju plaćanja za iniciranje naloga SEPA izravnog terećenja na teret platiteljevog računa.

TARGET (Transeuropski automatizirani sustav ekspresnih novčanih transakcija) – centralizirani sustav koji obuhvaća platne sustave u eurima koji omogućuju namiru u novcu središnje banke i pružaju usluge središnjeg upravljanja likvidnošću, bruto namiru u realnom vremenu za plaćanja i usluge za namiru sporednih sustava (T2 servis) te omogućuju plaćanja povezana s namirom vrijednosnih papira (TARGET2-Securities servis-T2S) i namiru instant plaćanja (TARGET Instant Payments Settlement servis-TIPS)

TARGET2 radni dan - radni dan sukladno kalendaru radnih dana TARGET2 platnog sustava. Neradni dani TARGET2 sustava su: subote, nedjelje, 1. siječnja, Veliki Petak, Uskrsni ponedjeljak, 1. svibnja, 25. prosinca i 26. prosinca.

Time stamp – vremenska oznaka koja označava trenutak nakon kontrole ispravnosti zaprimljenog naloga za izvršenje SEPA instant kreditnog transfera i provjere pokrića na računu platitelja, a koji označava vrijeme primitka naloga, odnosno početak tijeka ciljanog vremena od 10 sekundi za izvršenje SEPA instant kreditnog transfera

Transakcijski račun – jest račun za plaćanje koji na ime jednog ili više Korisnika vodi jedan pružatelj platnih usluga. To je multivalutni račun poslovnog subjekta na kojem Banka evidentira transakcije u eurima i drugim stranim valutama.

Treća država – je strana država koja nije država članica Europske unije i država potpisnica ugovora o Europskom gospodarskom prostoru

Usluga informiranja o računu - online elektronička usluga (putem javno dostupne komunikacijske mreže, kojom se pružaju konsolidirane informacije o jednom ili više računa za plaćanje koje Korisnik ima kod drugog pružatelja platnih usluga ili kod više pružatelja platnih usluga

Usluga iniciranja plaćanja - usluga koja korisnicima omogućuje da preko internet ili mobilnih aplikacija iniciraju platne transakcije na teret svog računa za plaćanje u banci preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja

Usluga provjere primatelja plaćanja (Verification of Payee) – usluga koja platiteljima omogućava provjeru odgovara li uneseno ime i prezime/naziv primatelja vlasniku IBAN-a (računa) prije slanja Naloga za plaćanje na izvršenje. Banka je obavezna provoditi provjeru primatelja plaćanja za sve SEPA kreditne transfere i SEPA instant kreditne transfere.

VOP shema - shema provjere primatelja plaćanja, standardizirani skup pravila, tehničkih specifikacija i komunikacijskih protokola koji omogućuje provjeru podudarnosti između Imena primatelja plaćanja, IBAN-a i LEI broja, prije izvršenja kreditnog transfera.

Vrećica - sigurnosna ambalaža (PVC) u koju je zapakirana gotovina koja se polaže u DNT

2. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

2.1. Osobne podatke koji su predmet obrade Banka kao voditelj obrade obrađuje na način i u opsegu kako je to definirano u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine te relevantnim odredbama drugih mjerodavnih zakona i propisa u svrhu obavljanja redovitih poslova Banke, vezano za ovaj ugovorni odnos. Banka je ovlaštena navedene podatke koristiti u skladu s propisima koji uređuju bankarsko poslovanje, što uključuje i prosljeđivanje podataka na zahtjev nadležnih institucija, osiguravajući povjerljivost postupanja s tim podacima radi realizacije svih prava i obveza iz ovog ugovornog odnosa.

2.2. Banka kao povjerljive čuva sve podatke, činjenice i okolnosti o pojedinom Korisniku s kojima raspolaže. Korisnik je upoznat s time da se osobni podaci mogu unositi u dokumentaciju koja nastaje radi realizacije prava i obveza iz ugovornih odnosa po transakcijskom računu. Banka s navedenim podacima postupa u skladu s Informacijama o obradi osobnih podataka od strane Banke.

3.PRIMJENA

3.1. Ovim Općim uvjetima Banka propisuje pravne okvire kojima uređuje otvaranje i vođenje transakcijskog multivalutnog računa i obavljanje usluga platnog prometa u okviru djelatnosti za koje je registrirana, a koje obavlja u svojoj poslovnoj mreži putem svojih distribucijskih kanala.

3.2. Ovi Opći uvjeti vrijede i za poslovne odnose nastale kod drugih pravnih ili fizičkih osoba kada iste zastupaju Banku, odnosno kada prema danim ovlastima u ime i za račun Banke pružaju određene poslovne usluge.

3.3. Ovi Opći uvjeti sastavni su dio pojedinačnog ugovora sklopljenog s Korisnikom, a na pojedine poslovne odnose primjenjuju se i drugi odgovarajući akti Banke. U slučaju kolizije pojedinačnih ugovora, ovih Općih uvjeta i drugih akata Banke, primarno se primjenjuju odredbe pojedinačnih ugovora, zatim akti Banke te, naposljetku, ovi Opći uvjeti.

3.4. Ovi Opći uvjeti izrađeni su u pisanom obliku i dostupni su u svakoj poslovnici Banke te na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr.

3.5. Korisnik, podnošenjem bilo kojeg zahtjeva Banci, obavljanjem bilo koje transakcije ili bilo kojeg drugog posla s Bankom, potvrđuje da je upoznat i suglasan sa sadržajem ovih Općih uvjeta i drugih akata Banke koji reguliraju poslovanje Banke u odnosu na proizvod ili uslugu kojima se Korisnik koristi ili koje je zatražio te da prihvaća prava i obveze koje mu temeljem istih pripadaju.

4. OTVARANJE I VOĐENJE TRANSAKCIJSKOG RAČUNA

4.1. Dokumentacija

4.1.1. Prilikom ugovaranja bilo kojeg proizvoda ili usluge Banke, Korisnik je dužan dostaviti dokumentaciju sukladno zahtjevu Banke. Korisnik izrijekom ovlašćuje Banku da se pouzda u vjerodostojnost, točnost, potpunost i istinitost podataka iz dokumentacije koja joj je dostavljena ili u originalu, ili u ovjerenoj preslici, ili osobno, ili poštom ili putem elektroničke pošte te Banka neće biti odgovorna ni za kakvu štetu koja bi Korisnik mogla nastati u postupanju Banke u dobroj vjeri, pouzdajući se u vjerodostojnost, točnost, potpunost i istinitost takvih podataka. Banka ima isključivo pravo procjene valjanosti dostavljene joj dokumentacije.

4.1.2. Za otvaranje transakcijskog računa, Banka sklapa s Korisnikom Ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i obavljanju usluga platnog prometa za korisnike platnih usluga - nepotrošače (u daljnjem tekstu: Ugovor).

U slučaju promjene vlasničke strukture ili bilo kakvih statusnih i drugih promjena vezanih za Korisnika, Korisnik je dužan u roku od 8 (osam) dana od dana promjene dostaviti Banci na propisani način novo rješenje nadležnog registra o odobrenju upisa navedene promjene zajedno s izvatkom iz tog registra te popuniti novi obrazac “Upitnik za klijente- poslovne subjekte” i tome mora priložiti odgovarajuću dokumentaciju.

4.1.3. Korisnik kod Banke može otvoriti više računa za bilo koju svoju poslovnu namjenu koja je u skladu s propisima.

4.1.4. Predajom dokumentacije radi ugovaranja bilo kojeg proizvoda ili usluge Banke, Korisnik daje suglasnost Banci da prikuplja i analizira podatke za potrebe procjene kreditne sposobnosti, procjene rizičnosti, kontrole izloženosti i upravljanja rizicima koje u odobravanju i praćenju proizvoda i usluga u svom poslovanju Banka provodi.

4.1.5. Dokumentacija i obavijesti koje Korisnik posjeduje na stranom jeziku, dostavlja se Banci u prijevodu na hrvatski jezik, ovjerenom od ovlaštenog sudskog prevoditelja.

4.1.6. Sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakona o mjerama ograničavanja (sankcije), automatske razmjene informacija u području poreza, te drugim mjerodavnim propisima i internim aktima Banke, Banka je dužna, prilikom ugovaranja ili obavljanja pojedine bankovne ili druge financijske usluge, najprije utvrditi identitet Korisnika i osoba ovlaštenih za raspolaganje sredstvima na računu.

4.1.7. Sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, mjerodavnim propisima, sankcijama i internim aktima Banka je dužna provesti dubinsku analizu Korisnika i osoba ovlaštenih za raspolaganje sredstvima na računu, kao i provođenje drugih postupaka, a Korisnik joj je dužan to omogućiti. U slučaju da Korisnik ne dostavi podatke koji bi Banci omogućili

provođenje dubinske analize ili Banka temeljem samostalne analize donese diskrecijsku ocjenu da se ne uspostavlja poslovni odnos, Banka neće uspostaviti poslovni odnos s Korisnikom ili provesti transakciju.

4.2. Vođenje računa i raspolaganje sredstvima na računu

4.2.1. Banka vodi račun u eurima i stranim valutama. Vođenje računa u pojedinim stranim valutama je diskrecijsko pravo Banke u skladu s poslovnom politikom Banke. Korisnik može odrediti jednu ili više fizičkih osoba koje imaju ovlast raspolaganja sredstvima na računu i/ili imaju druge ovlasti u vezi s obavljanjem platnih usluga po računu (u daljnjem tekstu: potpisnik/ovlaštenik).

4.2.2. Dodjeljivanje ovlasti za raspolaganje sredstvima na transakcijskom računu, odnosno drugih ovlasti u vezi s obavljanjem platnih usluga po transakcijskom računu provodi se na temelju ispravno popunjenih i potpisanih obrazaca Banke koje Korisnik dostavlja Banci u svrhu evidentiranja potpisnika/ovlaštenika po računu kod sklapanja Ugovora i drugih ugovora o korištenju usluga Banke koje Korisniku omogućuju poslovanje po računu te naknadno, tijekom vođenja računa i obavljanja usluga od strane Banke, u slučaju takve potrebe Korisnika. Ovlasti potpisnika/ovlaštenika po računu odnose se i na korištenje usluga putem pružatelja usluge informiranja o računu (AISP) i putem pružatelja platne usluge iniciranja plaćanja (PISP), na način određen u ovim Općim uvjetima.
Ako zakonski zastupnik Korisnika želi raspolagati sredstvima na transakcijskom računu Korisnika, dužan je svoj potpis deponirati na obrascu Banke „Potpisni karton“ zajedno s ostalim ovlaštenicima ako ih ima.

4.2.3. Potpisnici/ovlaštenici po računu Korisnika, dužni su se potpisivati na način na koji su prijavili svoje potpise Banci, a koji moraju biti u skladu s potpisima na osobnim ispravama. Korisnik je dužan potpisnike/ovlaštenike po svom računu upoznati s pravima i obvezama u vezi s dodijeljenim ovlaštenjima po računu te nadzirati njihovo korištenje ovlasti. Korisnik je odgovaran za štetu koju Banci prouzroči potpisnik/ovlaštenik po računu. Ovlaštenje se ne može odnositi na pravo daljnjeg izdavanja ovlasti po računu i pravo na zatvaranje računa.

4.2.4. Korisnik mijenja opseg i razinu te može opozvati ovlaštenje za raspolaganje sredstvima na računu u pisanom obliku, na obrascima Banke. Promjena opsega i razine ovlasti, kao i oduzimanje ovlasti imaju učinak od trenutka kada ih Banka zaprimi i službeno evidentira u svojim evidencijama. Ovlaštenje za raspolaganje sredstvima na računu primjenjuje se na raspolaganje svim sredstvima koja se nalaze na računu, bez obzira na valutu. Banka ne snosi nikakvu odgovornost za eventualnu štetu nastalu kao posljedica propuštanja Korisnika da pravovremeno dostavi Banci promjene potpisnika/ovlaštenika za raspolaganje sredstvima na Transakcijskom računu.

4.2.5. Korisnik raspolaže sredstvima na računu davanjem Naloga za plaćanje u papirnatom obliku, putem kartice, na magnetnom mediju, elektroničkim i drugim putem koristeći se ugovorenim uslugama online bankarstva Banke koji omogućuju obavljanje platnih transakcija (Agram Netbanking i AgraMbanking) kao i na temelju drugog ugovornog odnosa s Bankom.

4.2.6. Suglasnost za izvršenje Naloga za plaćanje, koji se u Banku dostavlja u papirnatom obliku, Korisnik daje na način da iste potpisuje sukladno Banci prijavljenom potpisu potpisnika/ovlaštenika za potpisivanje Naloga za plaćanje. Ako je Nalog za plaćanje ovjeren pečatom, pečat na nalogu ne predstavlja element suglasnosti za izvršenje takvog naloga te ga Banka neće kontrolirati.

4.2.7. Način davanja suglasnosti za platne transakcije inicirane na način koji nije definiran ovim Općim uvjetima poslovanja uređen je ugovorom i eventualnim posebnim uvjetima za pojedinu dodatnu uslugu.

4.2.8. Platna transakcija za čije je izvršenje suglasnost dana na jedan od prethodno opisanih načina, smatra se autoriziranom platnom transakcijom te se smatra da je nalog za izvršenje tako autorizirane platne transakcije dan od strane Korisnika.

4.2.9. Korisnik ne može bez prethodne pisane suglasnosti Banke založiti ili ustupiti svakodobnu tražbinu po računu.

5.IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA

5.1. Izvršenje naloga

5.1.1. Nalozi za plaćanje moraju biti popunjeni u skladu s propisima, standardima u sustavima plaćanja, uputama i načinima ispunjavanja Naloga za plaćanje i ovim Općim uvjetima

poslovanja. Korisnik je dužan Naloge za plaćanje predavati u formatu i na način koji odredi Banka.

5.1.2. Banka će Nalog za plaćanje izvršiti ako su popunjeni najmanje propisani elementi, sukladno pozitivnim zakonskim propisima i Odluci HNB-a. Korisnik je suglasan da Banka prema IBAN-u iz Naloga za plaćanje Korisnika, prilikom izvršenja platnih transakcija može koristiti podatke o nazivu, adresi, sjedištu, državi i OIB- u Korisnika iz evidencija Banke.

5.1.3. Banka će naloge Korisnika za izvršenje platnih transakcija u eurima provoditi u okviru raspoloživog eurskog pokrića na računu, a izvršenje platnih transakcija u stranoj valuti, u okviru raspoloživog pokrića na računu u valuti terećenja koje odredi Korisnik, odnosno u valuti plaćanja ako Korisnik nije odredio valutu terećenja.

5.1.4 Ako Korisnik Banci na Nalogu za plaćanje dostavi neispravnu instrukciju za plaćanje, Banka nije odgovorna za neizvršenje ili neuredno izvršenje platne transakcije.

5.1.5. Za provođenje mjera radi povrata novčanih sredstava iz platne transakcije uslijed neispravno predane instrukcije za plaćanje, Banka može Korisniku naplatiti naknadu u skladu s Odlukom o visini naknada za usluge Banke.

5.1.6. Nacionalne i prekogranične SEPA platne transakcije u eurima za koje na računu na datum izvršenja nema pokrića, Banka će izvršiti nakon osiguranja pokrića na računu ili primitka zahtjeva za opoziv od strane Korisnika.

5.1.7. Prekogranične, međunarodne i nacionalne NON SEPA platne transakcije, koje na datum izvršenja nije moguće izvršiti uslijed nedostatka pokrića na računu, Banka će odbiti.

5.1.8. Korisnik može podići gotovinu na bankomatima do ugovorenog dnevnog limita za isplatu gotovine. Maksimalan iznos limita određuje Banka. Gotovinske isplate na bankomatima terete transakcijski račun.

5.1.9. Korisnik može polagati gotovinu na bankomatima Banke koji imaju DNT (dnevno-noćni trezor) prema posebnom ugovoru i Uputama za korištenje DNT-a.

5.1.10. Korisnik prihvaćanjem ovih Općih uvjeta ovlašćuje Banku da, bez prethodnog traženja posebnog odobrenja Korisnika, može otklanjati očigledne omaške Banke nastale u poslovanju zbog kojih bi stanje na računu odstupalo od stvarno danih Naloga za plaćanje u korist i na teret računa. Banka će o učinjenoj pogrešci i o izvršenom terećenju ili odobrenju računa obavijestiti Korisnika putem izvadaka po računu, dinamikom i na način kako je navedeno u ovim Općim uvjetima kao i u ugovoru s Korisnikom.

5.1.11. Kod postojanja dospjelih nepodmirenih tražbina Banke iz bilo kojeg ugovornog odnosa Banke i Korisnika, Korisnik je suglasan da Banka svoju dospjelu tražbinu može naplatiti iz sredstava na računu Korisnika te je ovlašćuje za terećenje računa u korist onog računa kod Banke na kojemu je evidentirano dugovanje Korisnika.
U slučaju da na računu Korisnika nema dovoljno sredstava u valuti plaćanja, Korisnik je suglasan da Banka može izvršiti konverziju iz ostalih valuta na njegovom računu.

5.1.12. Sredstvima na računu Korisnika Banka može raspolagati i bez suglasnosti Korisnika na temelju naloga zaprimljenih od Financijske agencije (u daljnjem tekstu: FINA), sukladno zakonskim propisima o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima.

5.1.13. Na teret računa Banka će izvršavati i sva druga plaćanja kada na to ima pravo temeljem ugovornog odnosa s Korisnikom, odnosno kad je to njena obveza sukladno zakonskim i drugim propisima.

5.2. Rokovi za izvršenje naloga za plaćanje

5.2.1. Banka izvršava Naloge za plaćanje sukladno dokumentu Vrijeme zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa.

5.2.2. **Nalog za plaćanje s budućim datumom valute** - Naloge za plaćanje s budućim datumom valute, koji imaju suglasnost za Platnu transakciju, a podneseni su u Poslovnici Banke, putem online bankarstva Banke, u Poslovnici FINA-e, putem FINA online kanala, ili PISP-a Banka smatra zaprimljenim s danom nastupanja datuma valute za izvršenje Naloga za plaćanje.

5.2.3. Nalog za plaćanje Korisnik može dostaviti u Banku najranije 90 (devedeset) dana prije datuma izvršenja. Takav Nalog za plaćanje

evidentira se i izvršava na datum izvršenja. Za Naloge za plaćanje zadane unaprijed Banka nije odgovorna za promjene potpisnika/ovlaštenika Korisnika. Ako Banka primi Nalog za plaćanje na datum izvršenja koji nije radni dan Banke ili ako primi Nalog za plaćanje na datum izvršenja nakon krajnjeg vremena primitka naloga, određenog dokumentom Vrijeme zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa, smatra se da je Nalog za plaćanje primila s datumom izvršenja sljedeći radni dan.

5.2.4. Korisnik je obvezan Banci, na njezin zahtjev i u roku koji odredi Banka, dostaviti sve podatke i dokumentaciju koje Banka zatraži kako bi provjerila je li izvršenje naloga za plaćanje protivno propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, mjerodavnim propisima/sankcijama i/ili drugim prisilnim propisima odnosno sankcijama koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države. Banka je ovlaštena zastati s izvršenjem naloga za plaćanje sve dok joj Korisnik ne dostavi sve zatražene podatke i traženu dokumentaciju, a u slučaju da joj iste ne dostavi u zatraženom roku, Banka je ovlaštena odbiti izvršenje naloga odnosno nije odgovorna za izvršenje naloga sa zakašnjenjem zbog tog razloga.

Banka ne odgovara za produljenje roka izvršenja ili neizvršenje Naloga za plaćanje kojemu je uzrok provedba mjera sukladno regulativi o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma i regulativi o međunarodnim mjerama ograničavanja odnosno embargo mjerama.

5.2.5. Banka će za zaprimljeni iznos platne transakcije odobriti račun Korisnika odmah nakon što je za taj iznos odobren račun Banke, odnosno prema dokumentu Vrijeme zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa i nakon primitka svih potrebnih informacija za odobrenje računa. Ako su novčana sredstva odobrena na račun Banke na neradni dan, smatra se da je Banka primila novčana sredstva prvi sljedeći radni dan.

5.3. Neizvršenje naloga za plaćanje

5.3.1. Banka će odbiti izvršenje Naloga za plaćanje ako nisu ispunjeni svi uvjeti za njegovo izvršenje, odnosno u slučajevima ako:

- za izvršenje Naloga za plaćanje na računu nema pokrića na dan izvršenja naloga
- za izvršenje Naloga za plaćanje Korisnik nije dao suglasnost na način ugovoren s Bankom
- podaci na Nalogu za plaćanje nisu pravilni, čitljivi, odnosno potpuni
- Nalog za plaćanje sadrži ispravke
- postoje zakonske prepreke za izvršenje Naloga za plaćanje
- Korisnik postupa protivno propisima ili bi izvršenje naloga bilo protivno propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, mjerodavnim propisima/sankcijama ili drugim prisilnim propisima, odnosno sankcijama koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države.

5.3.2. O odbijanju naloga za plaćanje i, ako je moguće, o razlozima odbijanja i postupku za popravak pogrešaka koje su bile uzrok odbijanja Banka će obavijestiti Korisnika, osim ako drugim propisom odnosno zakonom nije drukčije određeno. Banka obavijest daje na znanje Korisniku prvom prilikom, a najkasnije u roku koji je određen za izvršenje Naloga za plaćanje. O odbijenim nalozima Banka će obavijestiti Korisnika putem online bankarstva, u pisanom obliku ili na drugi ugovoreni način.

5.3.3. Za obavještavanje i odbijanje naloga za plaćanje Banka može naplatiti naknadu u skladu s Odlukom o visini naknada za usluge Banke.

5.4. Opoziv naloga za plaćanje

5.4.1. Korisnik može opozvati Nalog za plaćanje najkasnije do kraja Radnog dana koji prethodi danu ugovorenom za započinjanje izvršavanja Naloga za plaćanje, odnosno do trenutka izvršenja Naloga za plaćanje, osim ako nije drugačije ugovoreno.
Korisnik ne može opozvati nalog za izvršenje SEPA instant kreditnog transfera, osim ako je zadan s datumom izvršenja određenim unaprijed.

5.4.2. Opoziv Banci mora biti dostavljen pisanim putem, potpisan od strane ovlaštenog potpisnika ili putem online bankarstva odnosno na način ugovoren s Bankom.

5.4.3. Za opoziv Naloga za plaćanje Banka naplaćuje naknadu u skladu s Odlukom o visini naknada za usluge Banke.

5.4.4. Ako je platna transakcija inicirana preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja, platitelj ne može opozvati takav Nalog za plaćanje.

6. SEPA IZRAVNO TEREĆENJE

6.1.Suglasnost

Korisnik i primatelj plaćanja mogu ugovoriti uslugu SEPA izravnog terećenja (engl. SEPA direct debit u daljnjem tekstu SDD nalog) kojom se omogućuje Korisniku da podmiruje svoje obveze prema primatelju plaćanja putem platne usluge SEPA izravnog terećenja.

SDD nalog kojim se tereti transakcijski račun Korisnika inicira primatelj plaćanja preko banke primatelja plaćanja.

Prije iniciranja SDD naloga, Korisnik mora primatelju plaćanja dati suglasnost kojom dopušta iniciranje SDD naloga na teret svog transakcijskog računa. Ta se suglasnost smatra autorizacijom za terećenje transakcijskog računa Korisnika.

Suglasnost mora sadržavati sve obvezne elemente propisane SEPA pravilima te mora biti potpisana od Korisnika. Primatelj plaćanja je odgovoran za sadržaj i ispravnost suglasnosti kao i za utvrđivanje pravovaljanosti i provjeru ovlaštenja kod davanja, izmjene ili opoziva suglasnosti. Eventualne promjene vezane uz danu suglasnost, kao i opoziv suglasnosti, Korisnik ugovara odnosno uređuje s primateljem plaćanja.

Platitelj ugovara s primateljem plaćanja način primanja obavijesti o datumu i iznosu izvršenja SDD naloga. Banka prije izvršenja SDD naloga nije dužna obavijestiti platitelja o datumu i iznosu izvršenja, te nije odgovorna za bilo koju štetu ako primatelj plaćanja nije ispunio svoju obvezu. Prilikom izvršenja SDD naloga Banka nema obvezu provjeriti postojanje ni sadržaj suglasnosti.

Korisnik ima pravo zatražiti potpunu zabranu terećenja svojeg transakcijskog računa za bilo koji SDD nalog. Svi SDD nalozi koji su dio niza platnih transakcija iniciranih na temelju suglasnosti dane primatelju plaćanja, smatraju se autoriziranima na temelju te suglasnosti.
Ako je Korisnik opozvao suglasnost primatelju plaćanja, svi budući SDD nalozi inicirani na temelju opozvane suglasnosti smatrat će se neautoriziranim platnim transakcijama.

6.2. Izvršenje SDD naloga

Sudionici u izvršenju SDD naloga su Korisnik na teret čijeg se transakcijskog računa izvršava SDD nalog, primatelj plaćanja, pružatelj platnih usluga platitelja i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja.

Banka izvršava SDD naloge isključivo u domaćoj valuti na datum izvršenja koji je odredio primatelj plaćanja na SDD nalogu i koji je u skladu s Vremenom zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa koji je dostupan u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke.
Banka je odgovorna za izvršenje samo onog SDD naloga koji je iniciran u skladu s jedinstvenom identifikacijskom oznakom primatelja plaćanja i platitelja. Za sadržaj i ispravnost SDD naloga odgovoran je primatelj plaćanja.

Banka će zaprimljeni SDD nalog izvršavati isključivo u okviru raspoloživih sredstava na transakcijskom računu Korisnika.

6.3. Odbijanje izvršenja SDD naloga

Banka će odbiti izvršenje SDD naloga ako Korisnik nije osigurao raspoloživa sredstva ili ih je osigurao prekasno za izvršenje SDD naloga i za naplatu naknade, pri čemu Banka nije odgovorna za bilo koju štetu koja time nastane Korisniku. Banka će također odbiti izvršenje SDD naloga za koji na datum izvršenja nije bilo moguće teretiti transakcijski račun u sljedećim slučajevima:

- ako je transakcijski račun Korisnika blokiran,
- ako postoji zabrana raspolaganja sredstvima na transakcijskom računu,
- ako je transakcijski račun Korisnika zatvoren,
- ako je Korisnik podnio zahtjev za definiranje posebnih uvjeta izvršenja SDD naloga,
- ako je Korisnik u odnosu na određeni SDD nalog podnio zahtjev za odbijanje SDD naloga u skladu s propisanim rokom.

6.4.Posebni uvjeti izvršenja SDD naloga

Korisnik ima pravo u svakom trenutku naložiti Banci:

- zabranu terećenja korisnikovog transakcijskog računa za sva SEPA izravna terećenja (Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja),

- terećenje korisnikovog transakcijskog računa samo za SEPA izravna terećenja inicirana od strane jednog ili više primatelja plaćanja (**Bijela lista**/Crna lista),
- zabranu terećenja korisnikovog transakcijskog računa za SEPA izravna terećenja inicirana od strane jednog ili više primatelja plaćanja (Bijela lista/**Crna lista**),
- ograničenje naplate SDD naloga prema iznosu i/ili dinamici izvršenja za određenog primatelja, po nazivu i ID-u primatelja (Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja).

Korisnik može u svakom trenutku pisanim putem opozvati ili izmijeniti posebne uvjete izvršenja SDD naloga.
Zahtjevi za primjenu posebnih uvjeta izvršenja SDD naloga, kao i njihov opoziv ili izmjena, zaprimljeni u poslovnici Banke do 14 sati tijekom radnog dana u primjeni su dva radna dana od primitka zahtjeva, a za zahtjeve pristigle nakon 14 sati smatra se da su zaprimljeni idući radni dan i bit će u primjeni dva radna dana od idućeg dana.

6.4.1. Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja

Zadavanjem zabrane terećenja korisnikovog transakcijskog računa za sva SEPA izravna terećenja (Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja), Korisnik čini svoj transakcijski račun nedostupnim za izvršenje platne usluge SEPA izravnog terećenja te je Banka dužna odbiti izvršiti svaki SDD nalog ako na transakcijskom računu postoji takva zabrana.
Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja ne može se kombinirati s ostalim posebnim uvjetima ograničenja. Aktivacijom Generalne zabrane izvršenja svih SEPA izravnih terećenja svi prethodno aktivirani posebni uvjeti izvršenja SDD naloga prestaju važiti.

6.4.2. Bijela lista/Crna lista

Korisnik može za svaki svoj transakcijski račun definirati bijelu listu tako da na istu doda jednog ili više primatelja plaćanja. To znači da Korisnik dozvoljava izvršenje SDD naloga iniciranih od strane primatelja plaćanja koji su navedeni na bijeloj listi.
Bijela lista se može kombinirati s Ograničenjem prema iznosu i/ili dinamici izvršenja za određenog primatelja.
Ako je prije određivanja bijele liste Korisnik prethodno aktivirao Generalnu zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja, potrebno je prvo opozvati tu zabranu te zatim definirati bijelu listu.
Ako je prije definiranja bijele liste Korisnik prethodno definirao crnu listu, ta lista prestaje važiti trenutkom definiranja bijele liste.
Ako je Korisnik u trenutku definiranja bijele liste za određenog primatelja plaćanja prethodno imao zadano ograničenje naplate SDD naloga prema iznosu i/ili dinamici izvršenja, takvo je ograničenje i dalje važeće.

Korisnik može za svaki svoj transakcijski račun definirati crnu listu tako da na istu doda jednog ili više primatelja plaćanja. To znači da Korisnik ne dozvoljava izvršenje SDD naloga za jednog ili više primatelja plaćanja koji su definirani na crnoj listi, a Banka će izvršiti svaki SDD nalog, osim za one primatelje plaćanja definirane crnom listom. Korisnik ne može istovremeno definirati crnu listu ukoliko je definirana bijela lista.

6.4.3. Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja

Korisnik može za svaki svoj transakcijski račun definirati posebne uvjete izvršenja SEPA izravnog terećenja na način da može ograničiti naplatu SDD naloga za određenog primatelja (po nazivu i ID-u primatelja) do iznosa definiranog u ograničenju. Banka neće izvršiti SDD nalog ako je iznos naloga viši od iznosa definiranog u ograničenju.
Ograničenje prema dinamici izvršenja znači da platitelj dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja odrednog primatelja plaćanja samo jednom u odabranom periodu. Dinamika izvršenja odnosno odabrani period može biti: tjedno, mjesečno, kvartalno, polugodišnje ili godišnje. Svaki period se definira kalendarski. Banka neće izvršiti SEPA izravno terećenje određenog primatelja plaćanja ako je u odabranom periodu već izvršen jedan nalog SEPA izravnog terećenja u korist istog primatelja. Ograničenje prema iznosu i ograničenje prema dinamici izvršenja je moguće definirati zasebno za svakog primatelja plaćanja odnosno zasebno za svaki identifikator suglasnosti.

Ograničenje prema iznosu i ograničenje prema dinamici izvršenja je moguće definirati zasebno za svakog primatelja plaćanja. Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja je važeće sve dok ga Korisnik ne opozove i može se kombinirati s Bijelom listom/crnom listom.

Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja se ne može kombinirati s Generalnom zabranom izvršenja svih SEPA izravnih terećenja. Ako na transakcijskom računu Korisnika već postoji generalna zabrana izvršenja, a želi definirati ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja, tada prethodno mora opozvati Generalnu zabranu izvršenja svih SEPA izravnih terećenja.

Za podneseni zahtjev za posebne uvjete izvršenja SDD naloga, Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.

6.5. Odbijanje SDD naloga od strane platitelja

Korisnik ima pravo, prije izvršenja SDD naloga, zatražiti jednokratno odbijanje tog SDD naloga (tzv. Refusal) u skladu s Vremenom zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa, pri čemu nije obvezan navesti razlog odbijanja SDD naloga.
Zahtjev za odbijanje SDD naloga korisnik platne usluge može podnijeti samo za SDD nalog koji je primatelj plaćanja već poslao u Banku i za koji Banka posjeduje informacije.
Odbijanje SDD naloga ne predstavlja opoziv suglasnosti dane primatelju plaćanja.

Ako Korisnik želi odbiti SDD nalog koji primatelj plaćanja još nije poslao u Banku platitelja i koja ne raspolaže informacijom o nalogu, tada mora Banci navesti sljedeće elemente naloga: identifikator primatelja, identifikator suglasnosti, iznos i valutu naloga i točan datum izvršenja naloga. Banka će odbiti SDD nalog koji sadrži elemente identične onima koje je Korisnik naveo u zahtjevu za odbijanje.

6.6. Povrat sredstava

Zahtjev za povrat novčanih sredstava po izvršenom SDD nalogu (Refund) Korisnik može podnijeti u poslovnici Banke.

Korisnik može podnijeti zahtjev za povrat novčanih sredstava po izvršenom SDD nalogu (Refund) za:

6.6.1. autoriziranu platnu transakciju u roku od 8 (osam) tjedana od datuma izvršenja odnosno terećenja transakcijskog računa. Za navedeni zahtjev Korisnik nema obvezu navođenja razloga podnošenja zahtjeva za povrat. Korisnik gubi pravo na povrat novčanih sredstava za autoriziranu platnu transakciju, ako Banci ne podnese zahtjev za povrat sa svim potrebnim podacima (minimalno broj transakcije, iznos i datum valute terećenja) u roku od 8 (osam) tjedana od datuma izvršenja SDD naloga. Ako se zahtjev za povrat odnosi na autoriziranu platnu transakciju Banka neće korisniku platne usluge vratiti naplaćeni iznos naknade i kamate za izvršenje SDD naloga.Ako se zahtjev za povrat odnosi na autoriziranu platnu transakciju, Banka će odobriti transakcijski račun Korisnika za iznos povrata najkasnije u roku 10 (deset) radnih dana od dana primitka zahtjeva za povrat novčanih sredstava.

6.6.2. neautoriziranu platnu transakciju u roku od 13 (trinaest) mjeseci od datuma izvršenja odnosno terećenja transakcijskog računa. Za navedeni zahtjev Korisnik treba navesti razlog podnošenja zahtjeva za povrat i priložiti dokumentaciju. Korisnik ima pravo na povrat neautorizirane platne transakcije u slučaju da dokazano nije dao suglasnost primatelju plaćanja za izvršenje SDD naloga, u roku od 13 (trinaest) mjeseci od datuma izvršenja. Banka može od Korisnika tražiti i dodatne podatke i pojašnjenja potrebne za utvrđivanje pretpostavki za povrat u svrhu kompletiranja zahtjeva za povrat. U slučaju podnošenja zahtjeva za povrat neautorizirane platne transakcije, Banka platitelja će zatražiti od banke primatelja dokaz o postojanju potpisane i predane važeće suglasnosti. U slučaju primitka dokaza o postojanju važeće suglasnosti, Banka platitelja odbija zahtjev za povrat novčanih sredstava. U slučaju da Banka platitelja primi od banke primatelja plaćanja obavijest o nepostojanju važeće suglasnosti, odnosno iz primljenog dokaza sama utvrdi da suglasnost nije u skladu s izvršenim SDD nalogom, prihvaća zahtjev za povrat. Po utvrđivanju da se radi o neautoriziranoj platnoj transakciji, Banka je dužna odmah, a najkasnije do kraja prvog radnog dana, Korisniku vratiti iznos neautorizirane platne transakcije te dovesti terećeni transakcijski račun u stanje koje bi odgovaralo stanju tog računa da neautorizirana platna transakcija nije bila izvršena. Banka je dužna Korisniku vratiti i sve naknade naplaćene u vezi s izvršenom neautoriziranom platnom transakcijom te platiti pripadajuće kamate, odnosno trošak povrata. Korisniku prilikom povrata novčanih sredstava pripadaju kamate (trošak povrata) koje se obračunaju na iznos izvršenog SDD naloga od dana izvršenja do dana povrata novčanih sredstava, prema pripadajućoj zakonskoj zateznoj kamati. Korisnik gubi pravo na povrat novčanih sredstava za

neautorizirane platne transakcije ako banci ne podnese zahtjev za povrat sa svim potrebnim podacima u roku od 13 (trinaest) mjeseci od datuma izvršenja SDD naloga. Banka odmah po utvrđivanju da je SDD nalog autoriziran, daje Korisniku obrazloženje o razlogu odbijanja povrata i informira ga, u slučaju daljnjeg nezadovoljstva o mogućnosti i načinu podnošenja prigovora. Ako postupak analize zahtjeva za povrat iziskuje angažiranje posebnih stručnjaka, a potom se utvrdi da je transakcija ipak autorizirana, Banka će za nastale troškove teretiti Korisnika.

6.7. Poništenje SDD naloga od strane primatelja plaćanja

U slučaju poništenja SDD naloga od strane primatelja plaćanja, Banka će odobriti transakcijski račun Korisnika za iznos poništenja. Banka nije u obvezi Korisniku vratiti naknadu koju je naplatila za izvršenje naknadno poništenog SDD naloga.

6.8. Informiranje o SDD nalozima

Banka obavještava Korisnika o izvršenim SDD nalozima putem izvatka o stanju i prometu transakcijskog računa.
Osim izvatka o stanju i prometu računa, Banka će putem online bankarstva i u svojim poslovnicama na poseban zahtjev Korisniku staviti na raspolaganje dodatne podatke o izvršenom SDD nalogu. Korisnik može u poslovnici Banke dobiti informaciju o SDD nalogu i prije datuma izvršenja, ako Banka tada s njom raspolaže (primatelj plaćanja je već poslao nalog u Banku platitelja).
O SDD nalozima koji nisu izvršeni, zbog nedovoljnog pokrića na računu, Korisnici će biti obaviješteni na ugovoreni način.

7. SEPA INSTANT KREDITNI TRANSFER

7.1. Izvršenje instant kreditnog transfera

Korisnik može inicirati platnu transakciju SEPA instant kreditnog transfera putem online bankarstva i u poslovnici Banke. SEPA kreditni transfer smatra se redovnim izvršenjem plaćanja, a SEPA instant kreditni transfer smatra se vrstom plaćanja koju Korisnik mora izričito zatražiti temeljem Izjave priložene uz HUB obrazac, ukoliko se plaćanje provodi u poslovnici Banke. Ukoliko Korisnik vrši plaćanje putem Agram Netbankinga i AgraMbankinga dužan je prilikom plaćanja odabrati opciju instant plaćanja ukoliko želi izvršiti takvu vrstu plaćanja.

Kako bi se platna transakcija SEPA instant kreditnog transfera mogla provesti Nalog za plaćanje treba sadržavati osnovne elemente koji trebaju biti ispravni i čitljivi, Nalog za plaćanje ne smije sadržavati ispravke i na transakcijskom računu Korisnika treba biti osigurano pokriće za izvršenje Naloga za plaćanje i naknadu.

Korisnik ne može raspolagati sredstvima na transakcijskom računu koja su rezervirana za izvršenje SEPA instant kreditnog transfera. Rezervirana sredstva postaju raspoloživa Korisniku u slučaju odbijanja izvršenja SEPA instant kreditnog transfera, ili u slučaju isteka roka od 10 sekundi.

Banka izvršava Naloge za plaćanje sukladno dokumentu Vrijeme zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa.

7.2. Rokovi za izvršenje instant kreditnog transfera

Početak izvršenja SEPA instant kreditnog transfera je trenutak u kojem je Banka kao pružatelj platnih usluga platitelja, u skladu s pravilima SCTInst sheme Time stamp-om označila početak ciljanog vremena za izvršenje te platne transakcije.

Nalog za izvršenje SEPA instant kreditnog transfera moguće je zadati s datumom izvršenja određenim unaprijed.

Banka informira Korisnika o završetku izvršenja SEPA instant kreditnog transfera odnosno o stavljanju na raspolaganje sredstava na račun za plaćanje primatelja ili ako ne zaprimi potvrdu o završetku instant kreditnog transfera u roku od 10 sekundi, putem online bankarstva Banke, ili potvrdom, ako je Nalog za plaćanje podnesen u Poslovnici Banke.

Ako nije zaprimila potvrdu o završetku izvršenja SEPA instant kreditnog transfera u roku od 10 sekundi, Banka vraća Korisnikov račun za plaćanje u stanje u kojem bi bio da transakcija nije izvršena. Ukoliko naknadno zaprimi potvrdu da je SEPA instant kreditni transfer izvršen na teret računa Banke i odobren račun primatelja, Banka može teretiti račun Korisnika u iznosu izvršenog

SEPA instant kreditnog transfera. Ukoliko na transakcijskom računu Korisnika u trenutku naknadnog zaprimanja potvrde o izvršenju SEPA instant kreditnog transfera nema pokrića, evidentira se potraživanje Banke prema Korisniku.

7.3. Limit za provođenje SEPA instant kreditnih transfera

Banka omogućuje Korisniku izmjenu limita za SEPA instant kreditne transfere. Limit se određuje po transakcijskom računu Korisnika, a njime se utvrđuje maksimalni iznos po pojedinačnom SEPA instant kreditnom transferu i maksimalni ukupni dnevni iznos svih SEPA instant kreditnih transfera. Korisnik može definirati, mijenjati ili ukinuti limit za provođenje SEPA instant kreditnih transfera u bilo kojem trenutku koristeći se ugovorenim uslugama online bankarstva Banke ili podnošenjem pisanog zahtjeva u poslovnici Banke. Definirani limit primjenjuje se na sve kanale iniciranja SEPA Instant kreditnih transfera.

7.4. Izvršenje dolaznih SEPA instant kreditnih transfera

Priljevi po osnovu instant kreditnog transfera odobravaju se u korist transakcijskog računa Korisnika.

Banka će odbiti SEPA instant kreditni transfer i neće odobriti račun Korisnika za iznos SEPA instant kreditnog transfera u kojem nije naveden IBAN, u kojem je naveden neispravan IBAN, ili je naveden IBAN zatvorenog računa, ako nisu ispunjeni svi uvjeti za njegovo izvršenje, ako postoje zakonske prepreke, ako bi izvršenje bilo protivno propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, mjerama ograničavanja i/ili drugim propisima.

7.5. Odbijanje izvršenja odlaznih instant kreditnih transfera

Banka će odbiti izvršenje SEPA instant kreditnog transfera ako nisu ispunjeni svi uvjeti za njegovo izvršenje, u slučajevima ako postoje zakonske prepreke za izvršenje, ako bi izvršenje bilo protivno propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, mjerodavnim propisima/sankcijama i/ili drugim propisima, ako je račun platitelja blokiran zbog zakonskih ili drugih razloga, u slučaju da su pružatelj usluga primatelja plaćanja ili EuroNKSInst platni sustav odbili izvršenje naloga.

7.6. Nedostupnost usluge SEPA instant plaćanja u Banci

Ako računi za plaćanje nisu dostupni za instant kreditne transfere zbog planiranog održavanja za koje su razdoblja nedostupnosti predvidljiva i kratka ili zbog planiranog prekida instant kreditnih transfera u okviru relevantne platne sheme, Banka će unaprijed putem WEB stranice i online bankarstva obavijestiti Korisnike o tim razdobljima planiranog održavanja i/ili planiranog prekida.

7.7. Opoziv SEPA instant kreditnog transfera

Korisnik ne može opozvati nalog za izvršenje SEPA instant kreditnog transfera, osim ako je zadan s datumom izvršenja određenim unaprijed.

Nalog zadan s budućim datumom izvršenja Korisnik može opozvati najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi danu ugovorenom za izvršenje SEPA instant kreditnog transfera.

Opoziv izvršenog SEPA instant kreditnog transfera (Recall) koristi se kada pružatelj platnih usluga platitelja traži povrat izvršenog SEPA instant kreditnog transfera. Opoziv može inicirati jedino pružatelj platnih usluga platitelja, u svoje ime ili u ime platitelja.

Prije iniciranja opoziva, pružatelj platnih usluga platitelja provjerava je li zadovoljen jedan od razloga za opoziv:

- duplo slanje
- tehnički problemi koji rezultiraju pogrešnim instant kreditnim transferom
- prijevarno iniciranje instant kreditnog transfera.

Pružatelj platnih usluga platitelja mora poslati opoziv unutar 10 radnih dana od datuma izvršenja SEPA instant kreditnog transfera koji je predmet opoziva za razloge duplo slanje ili tehnički

problemi koji rezultiraju pogrešnim instant kreditnim transferom, odnosno unutar 13 mjeseci za prijevarno iniciranje instant kreditnog transfera.

Pružatelj platnih usluga primatelja mora poslati odgovor na opoziv unutar 15 radnih dana nakon primitka opoziva SEPA instant kreditnog transfera od pružatelja platnih usluga platitelja. Ako pružatelj platnih usluga primatelja ne zaprimi suglasnost za povrat od primatelja u roku od 15 radnih dana, mora poslati pružatelju platnih usluga platitelja negativni odgovor na opoziv s razlogom „nema odgovora primatelja“. Ako pružatelj platnih usluga primatelja ne odgovori na poruku opoziva u roku od 15 radnih dana, smatra se da je prekršio pravila SCTInst sheme.

Opoziv SEPA instant kreditnog transfera kojeg inicira platitelj (Request for Recall by the Originator) može biti kreiran i iz sljedećih razloga:

- pogrešan račun primatelja
- pogrešan iznos
- po zahtjevu platitelja bez navođenja razloga.

Kreiranje opoziva ne jamči platitelju povrat sredstava originalnog instant kreditnog transfera već ovisi o pristanku primatelja.

U slučaju zaprimanja zahtjeva za opoziv od pružatelja platnih usluga platitelja kada je Korisnik primatelj plaćanja, Banka će o tome obavijestiti Korisnika kako bi pisanim putem dao suglasnost za terećenje računa i povrat sredstava.

8. USLUGA PROVJERE PRIMATELJA PLAĆANJA

8.1. Temeljem Uredbe (EU) 2024/886 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. ožujka 2024. o izmjeni uredaba (EU) br. 260/2012 i (EU) 2021/1230 i direktiva 98/26/EZ i (EU) 2015/2366. Banka će u listopadu 2025. za kreditne transfere u eurima korisnicima platnih usluga omogućiti Usluga provjere primatelja plaćanja.

Usluga provjere primatelja plaćanja Verification of Payee (VoP) je usluga provjere primatelja plaćanja koja omogućuje da se prije izvršenja transakcije provjeri podudara li se uneseno ime i prezime/naziv primatelja s brojem bankovnog računa (IBAN) koji je naveden u nalogu za plaćanje.

Banka pruža uslugu provjere primatelja plaćanja Korisniku koji inicira Nalog za plaćanje. Usluga obuhvaća provjeru podudaranja IBAN-a primatelja i Imena primatelja plaćanja za Naloge za plaćanje koji su kreditni transferi i podneseni su putem svih kanala koje nudi Banka.

Kad korisnik unese IBAN i ime primatelja:

- Sustav automatski provjerava odgovara li ime i prezime/naziv koje je uneseno stvarnom imenu i prezimenu /nazivu vlasnika tog računa.
- Ako se podaci ne podudaraju, korisnik platnih usluga dobiva upozorenje prije nego što potvrdi Nalog za plaćanje.

Banka Korisniku pruža informaciju o rezultatu provjere primatelja plaćanja nakon iniciranja , a prije Korisnikove suglasnosti za izvršenje Naloga za plaćanje, odnosno autorizacije Naloga za plaćanje. Rezultat provjere primatelja plaćanja može biti potpuno podudaranje, djelomično podudaranje i nepodudaranje IBAN-a primatelja i Imena, prezimena ili naziva primatelja plaćanja.

Naziv se potpuno podudara - Ime, prezime ili naziv primatelja koji je upisao platitelj u nalogu za plaćanje u potpunosti odgovora Imenu, prezimenu ili nazivu Primatelja u VOP registru.

Naziv se skoro podudara - Ako se IBAN primatelja i Ime, prezime ili naziv primatelja primatelja koje je dostavio Korisnik djelomično podudaraju, Banka će Korisniku pružiti informaciju o Imenu, prezimenu ili nazivu Primatelja, odnosno vlasniku IBAN-a iz Naloga za plaćanje, prema podatku zaprimljenom iz VOP registra. Korisnik može prihvatitti promjenu Imena, prezimena ili naziva Primatelja, na svoju odgovornost odlučiti nastaviti s izvršenjem Naloga za plaćanje bez promjene, ili odustati od izvršenja. Ako se podaci

razlikuju, nastavak plaćanja može rezultirati nepravilno izvršenom platnom transakcijom te je potrebno napraviti dodatnu provjeru prije plaćanja, odnosno autorizacije Naloga za plaćanje.

Naziv se ne podudara - Ako se IBAN primatelja i Ime, prezime ili naziv primatelja koje je dostavio Korisnik ne podudaraju, Banka će informirati Korisnika o nepodudarnosti podataka i o tome da bi autorizacija, odnosno suglasnost za izvršenje Naloga za plaćanje mogla dovesti do prijenosa novčanih sredstava na račun za plaćanje neplaniranom primatelju plaćanja. Korisnik može, unatoč upozorenju, na svoju odgovornost nastaviti s izvršenjem Naloga za plaćanje ili odustati. Ako Korisnik autorizira Nalog za plaćanje, odnosno da suglasnost za izvršenje Naloga za plaćanje za koji je primio informaciju o nepodudaranju IBAN-a primatelja Imena, prezimena ili naziva primatelja primatelja, Banka nije odgovorna za izvršenje Naloga za plaćanje neplaniranom primatelju plaćanja i eventualnu štetu koja mu zbog toga nastane te Korisnik u tom slučaju nema pravo na povrat sredstava od Banke. Prije davanja suglasnosti za izvršenje, odnosno provođenja autorizacije Naloga za plaćanje, Korisnik može izmijeniti IBAN i/ili Ime, prezime ili naziv primatelja primatelja te će Banka u tom slučaju ponovno provesti provjeru primatelja plaćanja i pružiti Korisniku informacije o rezultatu ponovljene provjere.

Provjera se ne može izvršiti – Ukoliko provjera nije moguća iz bilo kojeg razloga, korisniku je prikazana informacija da se provjera ne može izvršiti i upozorenje da bi autoriziranje naloga moglo dovesti do prijenosa novčanih sredstava na račun za plaćanje koji ne glasi na primatelja plaćanja kojeg je naveo u nalogu. Korisnik može, unatoč upozorenju nastaviti s izvršenjem Naloga za plaćanje na svoju odgovornost ili odustati od izvršenja.

Ako je Platitelj u Nalogu za plaćanje u kojem je primatelj plaćanja poslovni subjekt, u dodatnim podacima primatelja naveo LEI primatelja, Banka provodi i provjeru podudaranja IBAN-a primatelja i LEI-a primatelja.

Prilikom zadavanja nacionalnih Naloga za plaćanje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata, Banka će naziv poslovnih subjekata preuzimati iz Jedinstvenog registra računa na temelju unesenog IBAN-a i za njih se neće raditi VOP provjera.

Usluga provjere primatelja plaćanja primjenjuje se i na Interne naloge za plaćanje odnosno unutarbankovne transakcije, koje se provode svakog kalendarskog dana, 24 sata.

Kod plaćanja naloga putem pain.001 datoteke, moguće je isključiti provjeru primatelja plaćanja. Od 5.10.2025. provjera će automatski biti postavljena kao omogućena, a ako ju Korisnik želi isključiti, može tu izmjenu napraviti kroz ekran koji se nalazi u sklopu ekrana za obradu datoteka unutar aplikacije AgramNet Banking, a na istom ekranu Korisnik će moći i vidjeti je li opcija provjere primatelja uključena ili isključena.

9. DNEVNO-NOĆNI TREZOR

9.1. Gotovinski platni promet može se osim u poslovnicama Banke i FINA-e, obavljati i putem dnevno-noćnog trezora Banke. Dnevno-noćni trezor Korisnici koriste za polaganje gotovog novca u domaćoj valuti, a koji predstavlja isključivo dnevni utržak ostvaren obavljanjem svoje registrirane djelatnosti i koji je naplaćen od prodaje robe i/ili usluga, u dnevno-noćni trezor radi daljnje obrade i odobrenja svoga transakcijskog računa u Banci. Dnevno-noćni trezor koriste Korisnici koji imaju otvoren jedan ili više transakcijskih računa u Banci.

9.2. Za ugovaranje usluge Korisnik mora Banci dostaviti ispunjene i ovjerene obrasce:

- Ugovor o korištenju dnevno-noćnih trezora,
- Zahtjev za korištenje dnevno-noćnog trezora,
- Punomoć za korištenje dnevno-noćnog trezora u kojoj je potrebno navesti opunomoćene osobe za rukovanje dnevno-noćnim trezorom i za rješavanje reklamacija u vezi s položenim gotovim novcem,

- Potvrdu o preuzimanju ključa i vrećica za korištenje dnevno-noćnog trezora.

Potpisom Ugovora o korištenju dnevno-noćnih trezora, Korisnik potvrđuje da prihvaća i sve odredbe Općih uvjeta otvaranja i vođenja transakcijskog računa i obavljanja platnog prometa za korisnike platnih usluga - nepotrošače, kao i sve eventualne izmjene i dopune istih nastale u vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

9.3. U vrećicu za dnevno-noćni trezor dozvoljeno je staviti papirnate novčanice i kovanice u valuti Republike Hrvatske. Korisnik se obvezuje staviti kovani novac u zasebnu vrećicu. U vrećice se ne ulaže gotov novac u stranoj valuti, oštećene novčanice i kovanice, ni drugi predmeti. Korisnik snosi isključivu odgovornost za sadržaj vrećice te odgovara za štetu nastalu prema Banci u slučaju da sadržaj vrećice ne odgovara navedenom sadržaju.
Polaganje gotovog novca u dnevno-noćni trezor, Korisnik obavlja putem vrećice u koju ulaže:

- gotov novac,
- specifikaciju - ispisana specifikacija položenog gotovog novca po apoenima i
- uplatni nalog - ispunjen HUB obrazac, sa svim elementima potrebnim za provođenje transakcije uplate.

Iznos položenog gotovog novca putem dnevno-noćnog trezora obrađuje se sukladno dokumentu Vrijeme zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa.

9.4. U skladu sa zahtjevom Banka Korisnik predaje se odgovarajući broj vrećica i odgovarajući ključ za otvaranje dnevno-noćnog trezora. Ključ koji se koristi kod polaganja gotovog novca, kao i vrećice za polog gotovog novca, Banka predaje osobi koju je posebnim obrascem Punomoći ovlastio Korisnik uz obrazac Potvrde o preuzimanju ključa i vrećica za korištenje dnevno-noćnog trezora. Broj opunomoćnih osoba je istovjetan broju izdanih ključeva.
Korisnik će ovlastiti jednu ili više fizičkih osoba za poslovanje s dnevno-noćnim trezorom. Ovlaštenje se izdaje prema obrascu Punomoći za korištenje dnevno-noćnog trezora koju je Korisnik dužan dostaviti Banci najkasnije jedan radni dan prije početka korištenja dnevno-noćnog trezora.
Korisnik dužan je pisanim putem obavijestiti Banku o svakoj promjeni osoba ovlaštenih za korištenje dnevno-noćnog trezora. Svaka promjena osoba ovlaštenih za korištenje na snazi u Banci je jedan radni dan nakon zaprimanja obavijesti u poslovnici Banke i pod uvjetom da je obavijest o promjeni potpisana od strane zakonskih zastupnika Korisnika.
Banka se obvezuje ovlaštenu osobu upoznati s načinom rada mehanizma dnevno-noćnog trezora putem upute za korištenje te prezentacijom korištenja na samom uređaju, ako istu Korisnik zatraži.
Prilikom predaje vrećice, iznos na uplatnom nalogu mora odgovarati iznosu na specifikaciji gotovog novca. Korisnik obvezuje se u svaku vrećicu priložiti uplatni nalog i specifikaciju gotovog novca. Svaka vrećica i uplatni nalog obrađuju se pojedinačno.
Prije odobrenja transakcijskog računa Korisnika, stvarno stanje gotovog novca uloženog u vrećicu utvrđuje komisija sastavljena od dvije ovlaštene osobe Banke koja obavlja komisijsko brojanje gotovog novca na način da broji gotovinu iz vrećice i uspoređuje iznos utvrđen brojanjem s iznosom na uplatnom nalogu i specifikaciji.
U slučaju razlike u iznosu gotovog novca utvrđenog brojanjem i iznosa na uplatnom nalogu, komisija sastavlja zapisnik u dva primjerka, od kojih se jedan dostavlja Korisniku, a drugi zadržava Banka. Iznimno kada utvrđena razlika iznosi do 13,27 EUR, komisija ne sastavlja zapisnik nego samo umanji/uveća iznos na uplatnom nalogu i specifikaciji. Korisnik priznaje stanje koji je utvrdila komisija Banke i ovlašćuje Banku za ispravak na utvrđeni iznos. Preslika ispravljene specifikacije i uplatnog naloga dostavlja se u poslovnicu Banke gdje ih Korisnik preuzima odnosno na njegovu adresu, na njegov zahtjev.
U slučaju da su u vrećicu uložene okrnjene ili oštećene novčanice i kovanice, komisija će ih izuzeti, a iznos na uplatnom nalogu umanjiti za vrijednost izuzetih novčanica i kovanica. O izuzimaju novčanica i kovanica komisija sastavlja zapisnik u dva primjerka od kojih jedan, zajedno s oštećenim novčanicama i kovanicama, dostavlja u poslovnicu Banke, gdje ih Korisnik preuzima, odnosno na njegovu adresu, na njegov zahtjev, a drugi zadržava Banka.
U slučaju da su u vrećicu uložene novčanice i kovanice za koje se sumnja da su krivotvorene, komisija će iznos na uplatnom nalogu umanjiti za iznos takvih novčanica i kovanica, a predmetne novčanice i kovanice uputiti na ekspertizu u Hrvatsku narodnu banku.

Korisnik obvezuje se priznati stanja gotovog novca kojeg utvrdi komisija te priznati razliku u sadržaju vrećice koja nastane radi ulaganja oštećenih novčanica i kovanica, koje Banka vraća Korisniku. U slučaju da Komisija prilikom prebrojavanja novčanica i kovanica iz vrećica, izrazi sumnju da su jedna ili više novčanica odnosno kovanica krivotvorine, priznati onaj sadržaj u vrećici koji utvrdi Banka, umanjen za iznos sumnjivih novčanica i kovanica.

9.5. Korisnik se obvezuje pokriti Banci sve troškove koje je Banke imala prilikom zamjene oštećenih novčanica i kovanica kao i troškove ekspertize krivotvorenih novčanica i kovanica.
Korisnik dužan je odmah prijaviti Banci gubitak ili oštećenje ključa.
Korisnik se obvezuje da će upotrebljavati dnevno-noćni trezor u skladu sa uputama Banke. Korisnik odgovara Banci za štetu koja bi nastala zbog neovlaštenog i nepravilnog rukovanja uređajima dnevno-noćnog trezora od strane Korisnika.

9.6. Banka se obvezuje da će dnevno-noćni trezor održavati u ispravnom stanju.
U slučaju nemogućnosti upotrebe dnevno-noćnog trezora zbog kvara ili nekog drugog razloga, Banka će preuzeti gotovinu od Korisnika na šalteru Banke u skladu sa radnim vremenom poslovnica Banke.

9.7. Korisnik obvezuje se za usluge korištenja dnevno-noćnog trezora plaćati naknadu sukladno važećoj Odluci o visini naknada za usluge Banke. Za obavljene usluge korištenja Banka će Korisniku ispostavljati mjesečnu fakturu kao sastavni dio fakture za poslovanje po transakcijskom računu kod Banke.
Korisnik ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti, u svrhu naplate naknade, o dospijeću tereti račun Korisnika za obavljenu uslugu korištenja dnevno-noćnog trezora. Usluga korištenja odnosi se na naknadu za uplatu gotovog novca (papirnate novčanice i kovanice) od iznosa uplate u postotku i po nalogu.

10. USLUGE INICIRANJA PLAĆANJA I INFORMIRANJA O RAČUNU

10.1. Korisnik može koristiti uslugu iniciranja plaćanja koju pruža PISP, uslugu informiranja o računu koju pruža AISP te dati Banci izričitu suglasnost za davanje potvrde CBPII-u o raspoloživosti sredstava na računu.

10.2. Ako utvrdi pokušaj neovlaštenog pristupa računima ili pristupa s ciljem prijevare od strane AISP- a, PISP-a i/ili CBPII-a, Banka može onemogućiti pristup takvom pružatelju platnih usluga, o čemu će obavijestiti korisnika na ugovoreni način prije takvog onemogućavanja ili neposredno nakon toga, a čim bude objektivno moguće.

10.3. Korisnik može putem PISP-a inicirati platnu transakciju na teret svoga računa. Pouzdana autentifikacija potpisnika/ovlaštenika korisnika, kao i autorizacija tako zadanih Naloga za plaćanje, provest će se pod uvjetima i na način propisan Općim uvjetima korištenja usluge Agram NetBanking za poslovne subjekte.

10.4. Banka pruža PISP-u iste informacije o zaprimljenom Nalogu za plaćanje, kao i o izvršenom Nalogu za plaćanje, koje pruža i korisniku kada kao platitelj Banci izravno podnosi na izvršenje Nalog za plaćanje.

10.5. Banka ni na koji način ne odgovara za obveze koje proizlaze iz ugovornog odnosa korisnika i PISP-a. Banka na jednak način postupa s Nalozima za plaćanje zadanima preko PISP-a, kao što postupa s Nalozima za plaćanje koje platitelj izravno podnosi Banci na izvršenje, osim kada to nije moguće iz objektivnih razloga ili više sile. Korisnik može dati suglasnost AISP- u za pristup informacijama o stanju i prometu po računu.

10.6. Banka provodi pouzdanu autentifikaciju potpisnika/ovlaštenika pod uvjetima i na način iz Općih uvjeta korištenja usluge Agram NetBanking za poslovne subjekte. Nakon provođenja pouzdane autentifikacije, Banka korisniku putem AISP-a omogućava pristup informacijama o stanju i prometu po računu.

10.7. Korisnik putem AISP-a može pristupiti informacijama o stanju i prometu po računu, kojima može pristupiti i izravno putem online bankarstva Banke. Banka će pouzdanu autentifikaciju potpisnika/ovlaštenika obavljati uvijek kada prvi put pristupa računu putem AISP-a, s time da je to ovlaštena učiniti i prilikom svakog pristupa. Temeljem provedene pouzdane autentifikacije potpisnika/ovlaštenika, Banka će tom potpisniku/ovlašteniku najviše četiri puta tijekom 24 sata od trenutka provođenja

pouzdane autentifikacije putem AISP-a omogućiti pristup informacijama o stanju i prometu po računu korisnika bez ponovnog provođenja pouzdane autentifikacije.

10.8. Suglasnost koju korisnik daje AISP-u isključivo je dio ugovornog odnosa između korisnika i AISP-a te svaku izmjenu ili opoziv iste korisnik provodi na način ugovoren s AISP-om. Korisnik može s AISP-om ugovoriti način, uvjete i učestalost postavljanja upita Banci o informacijama o njegovu računu, a Banka po takvim upitima postupa u sukladu s ovim Općim uvjetima.

10.9. Potvrda raspoloživosti sredstava

10.9.1. Banka odgovara na upit CBPII-a o raspoloživosti sredstava na računu isključivo ako je korisnik prethodno dao Banci suglasnost odgovarati na upite tog CBPII-a. Banka ne mora odgovoriti na upite CBPII-a ako, bilo zbog podataka koje dostavlja CBPII, bilo zbog podataka na suglasnosti koju je korisnik dao Banci, nije u mogućnosti provjeriti i nedvojbeno utvrditi da je korisnik Banci dao suglasnost koja se odnosi upravo na toga CBPII-a.

10.9.2. Korištenje usluge iz prethodnog stavka ovog članka Općih uvjeta poslovanja podrazumijeva davanje dviju suglasnosti, od kojih se jedna daje CBPII-u, dok se druga daje Banci.

Suglasnost koju korisnik daje Banci za odgovaranje na upite CBPII-a vrijedi do opoziva takve suglasnosti od strane korisnika. Suglasnost Banci daje zakonski zastupnik korisnika ili opunomoćenik temeljem specijalne punomoći na kojoj je javni bilježnik ovjerio potpis zakonskog zastupnika. Suglasnost u svakom slučaju prestaje važiti ako račun u odnosu na koji je dana, prestaje biti dostupan online, uključujući, ali ne ograničavajući se na slučaj prestanka Ugovora iz bilo kojeg razloga predviđenog ovim Općim uvjetima.

10.9.3. Suglasnost koju korisnik daje CBPII-u dio je ugovornog odnosa njega i CBPII-a, dok je predmet ovih Općih uvjeta suglasnost koju korisnik daje Banci te je ista dio ugovornog odnosa korisnika i Banke. Sve aktivnosti vezane uz suglasnost koja se daje CBPII-u, a koje se odnose na postavljanje upita Banci o raspoloživosti sredstava po računu, korisnik poduzima isključivo prema CBPII-u. Korisnik prihvatom ovih Općih uvjeta se obvezuje da će s CBPII-o ugovoriti postavljanje upita Banci isključivo u slučaju kada je inicirao platnu transakciju koristeći se platnim instrumentom na temelju kartice koji je izdao CBPII. Korisnik je upoznat s time da izvršenje platne transakcije ovisi o ispunjenju uvjeta za izvršenje iz ovih Općih uvjeta na datum izvršenja, neovisno o dobivenom odgovoru na upit o raspoloživosti po računu. Na zahtjev korisnika Banka će obavijestiti korisnika o svim CBPII-ovima koji su postavili upit iz ovog članka Općih uvjeta i o danim odgovorima.

11.KAMATE

11.1. Na stanje sredstava na transakcijskom računu, Banka obračunava kamatu sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke, kao i svim njezinim naknadnim izmjenama i dopunama.

10.2. Na eventualno nedopušteno prekoračenje po transakcijskom računu i neplaćene dospjele obveze korisnika prema Banci, Banka će obračunati zateznu kamatu.

11.3. Zatezna kamata utvrđuje se u visini zakonske stope zatezne kamate određene za odnose iz trgovačkih ugovora, koja je promjenjiva u skladu sa zakonskim propisima.

11.4. Sukladno zakonskim odredbama kada su ugovorene promjenjive kamatne stope, Banka je dužna obavijestiti Korisnika o promjeni tih stopa najmanje 15 dana prije nego što se one počnu primjenjivati. Izmjene kamatnih stopa ili tečaja koje proizlaze iz referentne kamatne stope ili referentnog tečaja provest će se odmah bez prethodne obavijesti korisnika.

12. NAKNADE I TROŠKOVI

12.1. Banka obračunava naknade za obavljene platne usluge i ostale usluge prema važećoj Odluci o visini naknada za usluge Banke. Banka visinu naknade izražava u eurima ili stranoj valuti ovisno o vrsti platne usluge za koju se vrši obračun.

Naknade izražene u stranoj valuti naplaćuju se u stranoj valuti, odnosno u eurskoj protuvrijednosti po prodajnom tečaju Banke na dan plaćanja/izvršenja. Za obračunate i naplaćene naknade Banka obavještava

Korisnika putem izvatka o stanju i prometu transakcijskog računa i/ili putem izdanog računa o obračunatim naknadama platnog prometa.

12.2. Odluka o visini naknade za usluge Banke dostupna je Korisniku u poslovnicama i ispostavama Banke, kao i na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr.

12.3. Ako se s transakcijskog računa na kojem je obavljena usluga ne može naplatiti naknada i druge obveze i troškovi za izvršenu uslugu, Korisnik ovlašćuje Banku da naplatu izvrši sa svih njegovih transakcijskih računa koji se vode u Banci. Naplata potraživanja obavlja se sa svih valuta, a za konverziju strane valute u euro koristi se kupovni tečaj za devize Banke na dan naplate.

12.4. Ako su troškovi transfera po priljevu na teret nalogodavatelja iz inozemstva, a ino-banka ne doznači puni iznos tražene naknade u roku od 20 dana, za razliku će Banka teretiti račun primatelja.

12.5. Banka zadržava pravo od korisnika naplatiti naknadu za stvarne troškove stranih i domaćih banaka u slučajevima:

- nepotpunih ili manjkavih podataka na zadanom Nalogu za plaćanje
- troškova strane banke ako je kao troškovna opcija u NON SEPA nalogu odabrana opcija na teret nalogodavatelja (OUR)
- slanja NON SEPA naloga putem posredničke banke
- primitka NON SEPA naloga putem posredničke banke, osim u slučaju kad je posrednička banka naplatila svoju naknadu umanjenjem iznosa platne transakcije.

13. TEČAJ

13.1. Pri izvršenju platnih transakcija koje zahtijevaju konverziju valuta primjenjuje se tečaj (kupovni ili prodajni) koji vrijedi u trenutku izvršenja platne transakcije. Iznos kod konverzije valuta zaokružuje se na dvije decimale.

13.2. Ako nije ugovorena primjena posebnog tečaja, za konverziju između različitih stranih valuta i domaće valute primjenjivat će se važeći tečaj u trenutku izvršenja konverzije, i to:

- kupovni tečaj za stranu valutu s tečajne liste Banke ako se strana valuta konvertira u domaću valutu
- prodajni tečaj za stranu valutu s tečajne liste Banke ako se domaća valuta konvertira u stranu valutu.

14. IZVJEŠTAVANJE

14.1. Banka izvještava Korisnika o promjenama i stanju na transakcijskom računu putem izvatka koji sadrži informacije o stanju i prometu po transakcijskom računu Korisnika otvorenom u Banci (u daljnjem tekstu: izvadak).

14.2. Izvadak se kreira za svaki dan u kojem je bilo promjene po transakcijskom računu, a Korisniku dostavlja na ugovoreni način. Osim izvatka Banka će korisniku dostavljati i sve druge obavijesti u slučajevima kada je to ugovoreno Ugovorom, ovim Općim uvjetima ili kada je korisnika potrebno obavijestiti o nastupu bilo koje okolnosti bitne za poslovanje po računu.

15. ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI

Isključena je odgovornost Banke za neuredno obavljanje platnih usluga, neizvršenje ili nepravovremeno izvršenje Naloga za plaćanje, kao i za ispunjavanje drugih ugovorenih obveza Banke u slučajevima nastupa smetnji u obavljanju platnih usluga.

Smetnje u obavljanju platnih usluga su svi oni događaji, pojave, radnje ili akti koji otežavaju ili onemogućuju obavljanje platnih usluga, a prouzročeni su djelovanjem više sile, slučaja, rata, pobune, nemira, terorističkih djela, prirodnih i ekoloških katastrofa, epidemija, štrajkova, prestanka isporuke el. struje i prekida telekomunikacijskih veza, kao i svih drugih sličnih uzroka čiji se nastanak ne može pripisati Banci. Smetnje u obavljanju poslova platnog prometa su i nefunkcioniranje ili nepravilno funkcioniranje platnih sustava.

16. PRAVO NA PRIGOVOR, PRITUŽBU I OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

16.1. Korisnik ima pravo podnijeti Banci prigovor u vezi s izvršavanjem Naloga za plaćanje bez odgađanja, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana nakon dana izvršenja platne transakcije, odnosno najkasnije u roku od 7 dana od dana kada mu je Banka stavila na raspolaganje Izvadak o prometima po računu iz

kojeg je vidljivo da je takva transakcija izvršena, odnosno trebala biti izvršena.

16.2. Korisnik podnosi Banci prigovor u pisanom obliku, uz navođenje identifikacijskog broja transakcije, iznosa i datuma valute terećenja ili odobrenja transakcijskog računa:

- osobnom predajom odgovarajućoj organizacijskoj jedinici ili poslovnici Banke,
- poštom na adresu: Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb,
- na e-mail adresu: prigovori@agrambanka.hr ili putem obrasca na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr/prigovori-i-pohvale.

16.3. Banka je dužna odgovoriti na prigovor u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora i to istim kanalom kojim je primila prigovor Korisnika.

Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je Korisniku u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojem se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojeg će Korisnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 (trideset pet) dana.

16.4. Banka može tražiti od Korisnika dopunu prigovora. Ako Korisnik ne dopuni prigovor u roku od 10 (deset) dana od dana traženja, smatrat će se da je odustao od prigovora. U slučaju neurednog izvršenja ispravnog Naloga za plaćanje, Korisnik ima pravo od Banke zahtijevati uredno izvršenje naloga, odnosno naknadu štete.

16.5. Korisnik ima pravo tražiti povrat novčanih sredstava od Banke za izvršenu autoriziranu platnu transakciju na teret računa korisnika, a koja je inicirana od strane primatelja plaćanja, u roku od 8 tjedana od dana izvršenja. Iniciranje platne transakcije od strane primatelja plaćanja na teret transakcijskog računa Korisnika regulira se posebnim ugovorom između primatelja plaćanja i njegovog pružatelja platnih usluga.

16.6. Korisnik ima pravo tražiti povrat novčanih sredstva od Banke za izvršenu neautoriziranu platnu transakciju.

Ako Korisnik ne obavijesti Banku o neautoriziranoj platnoj transakciji bez odgađanja nakon saznanja za njezino izvršenje, a najkasnije u roku od 13 (trinaest) mjeseci od dana terećenja, gubi prava koja mu pripadaju u slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije.
Ukoliko se radi o provedbi neautorizirane platne transakcije, Banka je dužna vratiti sredstva odmah, a najkasnije do kraja prvog radnog dana nakon dana primitka obavijesti kako je gore navedeno, a u skladu s člankom 43. st. 1. Zakona o platnom prometu.
Ako je za iznos neautorizirane platne transakcije terećen račun za plaćanje platitelja, Banka je dužna dovesti taj račun u stanje koje bi odgovaralo stanju tog računa da neautorizirana platna transakcija nije bila izvršena, pri čemu datum valute odobrenja računa za plaćanje platitelja ne smije biti kasniji od datuma na koji je taj račun terećen za iznos neautorizirane platne transakcije. Banka je dužna korisniku vratiti i sve naknade naplaćene u vezi s izvršenom neautoriziranom platnom transakcijom te platiti pripadajuće zakonske zatezne kamate.
Banka nije dužna postupiti po odredbama stavaka 1. i 2. članka 43. Zakona o platnom prometu, ako ima opravdan razlog za sumnju u prijevaru i ako je o navedenom razlogu obavijestila Hrvatsku narodnu banku u pisanom obliku.
Dostavljanje navedene obavijesti Hrvatskoj narodnoj banci ne isključuje obvezu Banke da naknadno izvrši povrat iznosa neautorizirane platne transakcije ukoliko se u tijeku istrage ili u pravnom postupku utvrdi da ne postoje okolnosti koje upućuju na prijevarno postupanje korisnika.

16.7. Korisnik odgovara za izvršene neautorizirane platne transakcije:
a) do ukupnog iznosa od 50,00 EUR, ako je izvršenje posljedica korištenja izgubljenog ili ukradenog platnog instrumenta, ili posljedica druge zlouporabe platnog instrumenta ako korisnik nije čuvao personalizirana sigurnosna obilježja platnog instrumenta
b) u punom iznosu, ako je korisnik postupao prijevarno ili ako, namjerno ili zbog krajnje nepažnje, bez odgađanja nije obavijestio Banku o ustanovljenom gubitku, krađi ili zlouporabi platnog instrumenta, ili o njegovom

neovlaštenom korištenju.

16.8. Korisnik može uputiti pritužbu na rad Banke u provođenju platnih transakcija Hrvatskoj narodnoj banci sukladno odredbama Zakona o platnom prometu. Ako su na transakcijski račun korisnika uplaćena novčana sredstva bez pravne osnove, korisnik ih je dužan vratiti platitelju.

16.9. Banka je, sukladno ovim Općim uvjetima, ovlaštena inicirati/podnijeti Nalog za plaćanje na teret transakcijskog računa korisnika radi naplate bilo koje dospjele obveze korisnika prema Banci temeljem bilo kojeg ugovornog odnosa.

16.10. Prigovore koji se odnose na usluge koje pružaju AISP, PISP i/ ili CBPII, a koji proizlaze iz ugovornog odnosa korisnika i tih pružatelja platnih usluga, uključujući, ali ne ograničavajući se na suglasnosti koje korisnik daje navedenim pružateljima platnih usluga, korisnik upućuje isključivo njima, pod uvjetima i na način koje su međusobno ugovorili. Ako je riječ o prigovorima vezanim za autorizaciju i izvršenje platnih transakcija iniciranih putem PISP-a, isti se upućuju Banci na isti način kao i kad je riječ o prigovorima vezanim za platne transakcije inicirane na kanalima Banke.

17. ZATVARANJE TRANSAKCIJSKOG RAČUNA

17.1. Banka zatvara transakcijski račun Korisnika na njegov zahtjev pod uvjetima iz ugovora, temeljem zakona, odnosno drugih propisa, te odluke Banke. Korisnik je dužan dostaviti Banci podatak gdje želi da mu se eventualno zatečena sredstva na računu prebace prije samog zatvaranja računa.

17.2. Ako korisnik nema račun u drugoj Banci, kod zatvaranja računa korisnika, Banka će prenijeti sredstva na poseban račun Banke do konačne isplate korisniku te ga o tome obavijestiti.

17.3. Banka može otkazati Ugovor ako po računu nije bilo prometa duže od dvanaest mjeseci.

17.4. Banka neće zatvoriti jedini transakcijski račun Korisnika za redovno poslovanje na teret kojeg su evidentirane neizvršene osnove za plaćanje, odnosno zatvoriti će račun ako je subjekt brisan, odjavljen ili je nad njim pokrenut stečaj ili u drugom slučaju predviđenim pozitivnim zakonskim propisima.

17.5. Banka može zatvoriti transakcijski račun Korisnika temeljem svoje odluke, o čemu će obavijestiti korisnika pisanim putem. Banka ima pravo otkazati Ugovor bez otkaznog roka i s trenutnim učinkom te zatvoriti transakcijski račun u slučaju kada:

- korisnik krši odredbe ugovora i/ili se ne pridržava propisa koji reguliraju platni promet,
- u slučaju kada korisnik ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za vođenje računa ili dostavi Banci pogrešne ili neistinite osobne ili druge podatke,
- u slučaju da Klijent na zahtjev Banke ne dostavi sve tražene podatke i dokumentaciju potrebnu sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma
- ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost kršenja odredaba Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i njegovih provedbenih propisa kao i Zakona o mjerama ograničavanja,
- u slučaju da Klijent ne dostavi dokumentaciju za utvrđivanje statusa porezne rezidentnosti te izjave, suglasnosti i ostale obrasce potrebne za provođenje CRS i FATCA regulative,
- u slučaju kada korisnik u izvršavanju ugovora s Bankom postupa protivno propisima, uobičajenim normama ponašanja ili moralu ili ako narušava ugled Banke,
- u slučaju neaktivnosti korisnika,
- kada korisnik tijekom razdoblja od 90 dana i više ne izmiri obveze po osnovi naknada za vođenje transakcijskog računa i obavljanja usluga platnog prometa, te u slučaju nepridržavanja ovih Općih uvjeta od strane Korisnika i/ili bilo koje odredbe ugovora. U tom slučaju Banka može sva svoja potraživanja s osnova Ugovora učiniti prijevremeno dospjelim i naplatiti na teret Računa Korisnika ili na teret drugih Računa Korisnika u Banci
- ili u slučajevima kada Banka procijeni da bi daljnje poslovanje s korisnikom narušilo njeno zakonito poslovanje
- ako se Račun zatvara temeljem odluke

suda, nadležnog organa, zakona ili drugih propisa, ukoliko to proizlazi iz navedene odluke, zakon ili drugog propisa,

- ako Banka utvrdi ili razumno posumnja na mogućnost prijevare ili zlouporabe ovlasti raspolaganja sredstvima po Računu ili na mogućnost neovlaštenog raspolaganja sredstvima po Računu, bilo od strane Korisnika, Opunomoćenika ili treće osobe ili u slučaju dvojbe u pogledu ovlaštenja za zastupanje Korisnika ili raspolaganjem sredstvima na Računu ili ako smatra da je zatvaranje Računa nužno za zaštitu prava, reputacije ili interesa Korisnika i/ili Banke i/ili trećih osoba

17.6. Otkaz ugovora iz ovog članka Banka dostavlja korisniku pisanim putem. Otkaz nastupa danom predaje obavijesti o otkazu preporučenom poštanskom pošiljkom pravnom subjektu koji je ovlašten prema važećim propisima za prijam, prijenos i uručenje preporučene poštanske pošiljke. Otkazno pismo dostavlja se na zadnju adresu koju je korisnik dostavio Banci.

17.7. Korisnik može otkazati zaključeni Ugovor, uz uvjete i na način propisan tim Ugovorom.

18. ZAVRŠNE ODREDBE

18.1. Ovi Opći uvjeti sastavni su dio Ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i obavljanju usluga platnog prometa za korisnike platnih usluga – nepotrošače te se smatra da je Korisnik potpisom navedenog Ugovora upoznat s odredbama ovih Općih uvjeta i da je pristao na njihovu primjenu.

Ovi Opći uvjeti kao i sve naknadne izmjene i dopune dostupni su u poslovnicama i na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr.

Banka zadržava pravo izmijeniti i/ili dopuniti Opće uvjete. Izmjene i/ili dopune Općih uvjeta, što uključuje i izmjenu naziva Općih uvjeta ili zamjenu novim uvjetima, Banka će učiniti dostupnim korisniku u pisanom obliku najmanje 15 dana prije stupanja na snagu izmjena i/ili dopuna Općih uvjeta, novih općih uvjeta. Smatrat će se da je korisnik prihvatio izmijenjene uvjete ako do predloženog datuma stupanja na snagu pisanim putem ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

Ako korisnik u roku navedenom u prethodnom stavku ovog članka pisanim putem obavijesti Banku da ne prihvaća izmjene/dopune Općih uvjeta, smatra se da ne želi nastaviti poslovnu suradnju s Bankom te je obvezan do predloženog datuma izmjena Općih uvjeta otkazati Ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i obavljanje usluga platnog prometa za korisnike platnih usluga - nepotrošače i podmiriti Banci sve dospjele obveze.

18.2. Korisnik platnih usluga – nepotrošač u poslovanju putem Banke može upotrebljavati pečat na dokumentima. Banka će takve dokumente prihvaćati, ali neće provjeravati valjanost odnosno vjerodostojnost pečata.

18.3. Za sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se zakonski propisi, akti i upute Banke o poslovanju s korisnicima platnih usluga – nepotrošačima.

18.4. Sve sporove koji bi mogli nastati u poslovanju po računu Banka i vlasnik računa pokušat će riješiti sporazumno.

18.5. U slučaju da Banka i vlasnik računa ne postignu sporazum, spor će rješavati sud stvarno nadležan za Banku.

18.6. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 5.10.2025. godine.

18.7. Danom primjene ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti otvaranja i vođenja transakcijskog računa i obavljanja usluga platnog prometa za korisnike platnih usluga – nepotrošače koji su u primjeni od 6.1.2025. godine.