Opći uvjeti korištenja usluge Agram NetBanking za poslovne subjekte

1. UVODNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti korištenja usluge Agram NetBanking za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju prava, obveze, odgovornosti i uvjete pod kojima Banka pruža pojedine usluge Agram NetBankinga poslovnim subjektima koji u Banci imaju otvoren transakcijski račun.
Uz ove Opće uvjete primjenjuju se Opći uvjeti otvaranja i vođenja transakcijskog računa i obavljanja usluga platnog prometa za Korisnike usluga – nepotrošače.
Ovi Opći uvjeti zajedno s Pristupnicom čine Ugovor o korištenju usluge Agram NetBanking.

Donositelj ovih Općih uvjeta je:
Agram banka d.d.
Sjedište: 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 74
OIB: 70663193635
MBS: 080003981
MB: 00560286
SWIFT/BIC: KREZHR2X
IBAN: HR4424810001011111116
Internetska stranica: www.agrambanka.hr
E-mail: uprava@agrambanka.hr
Info telefon: 0800 200 400
Upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu

2. ZNAČENJE POJMOVA

Opći uvjeti – Opći uvjeti korištenja usluge Agram NetBanking za poslovne subjekte.
Certifikat – potvrda u elektroničkom obliku koja povezuje podatke za verificiranje elektroničkog potpisa s nekom osobom i potvrđuje identitet te osobe, a pohranjen je na Pametnoj kartici/USBActiveKey uređaju.
Elektronički potpis – skup podataka u elektroničkom obliku koji su pridruženi ili su logički povezani s drugim podacima u elektroničkom obliku i koji služe za identifikaciju potpisnika i vjerodostojnosti potpisanoga elektroničkog dokumenta.
Inicijalna lozinka – jednokratna lozinka koja se zajedno s Identifikatorom Krajnjeg korisnika koristi prilikom personalizacije Programskog tokena.
Korisnik –Klijent nepotrošač koji u Banci ima otvoren transakcijski račun i ugovorio je i koristi uslugu Agram NetBankinga.
Krajnji korisnik – fizička osoba ovlaštena od strane Korisnika da u ime i za račun Korisnika koristi uslugu Agram NetBankinga.
Limiti za provođenje SEPA Instant kreditnog transfera – maksimalni iznos za izvršenje pojedinačnog Instant kreditnog transfera te maksimalni ukupni dnevni iznos za izvršenje svih Instant kreditnih transfera u jednom danu.
Pametna kartica/USBActiveKey uređaj – certificirani kriptografski uređaj za sigurnu pohranu certifikata koji služi za identifikaciju Krajnjeg korisnika za pojedinog Korisnika, pristup i korištenje usluga internetskog bankarstva te, ovisno o danim ovlaštenjima, predstavlja Platni instrument.
mToken – token instaliran na mobilni uređaj koji služi za identifikaciju Korisnika Usluge i autorizaciju zahtjeva i naloga na koji se ne pohranjuje Certifikat.
PIN – osobni tajni identifikacijski broj Krajnjeg korisnika, poznat isključivo Krajnjem korisniku i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju Korisnika i Krajnjeg korisnika i autorizaciju kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju i autorizaciju PIN-om te za pristup Pametnoj kartici/USBActiveKey uređaju.
Račun – transakcijski račun Korisnika otvoren u Banci, a koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija u domaćoj i stranoj valuti kao i u druge svrhe vezane uz platno-prometne usluge te na koji se veže naknada za korištenje usluge Agram NetBanking za poslovne subjekte.
Platni instrument – svako personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između Korisnika i Banke, a koje Korisnik primjenjuje za iniciranje, potpisivanje i autorizaciju naloga za plaćanje, a to može biti npr. Programski token, Pametna kartica/ USBActiveKey uređaj.
Poslovni subjekt – pravna osoba, tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinica lokalne samouprave, udruga i društvo (sportsko, kulturno, dobrotvorno i sl.), koje zastupa osoba ovlaštena za zastupanje te fizička osoba koja djeluje u području svoje gospodarske djelatnosti.
Pristupnica za uslugu Agram NetBanking – dokument kojim Korisnik i Banka potpisujući ga obostrano sklapaju ugovorni odnos za korištenje usluge Agram NetBanking za poslovne subjekte.
Ugovor – čine Pristupnica i Opći uvjeti korištenja usluge Agram NetBanking za poslovne subjekte.
Programski Token – kriptografski program, inicijaliziran pridruženim ključem i zaštićen lozinkom, koji putem kriptografskih algoritama služi za identifikaciju Krajnjeg korisnika za pojedinog Korisnika (kontrola pristupa uslugama) te predstavlja Platni instrument.

SEPA instant kreditni transfer – nacionalni i prekogranični kreditni transfer u valuti euro (instant plaćanje) koji se izvršava u vrlo kratkom (gotovo realnom vremenu) u skladu s pravilima SCTInst sheme i ima sljedeća obilježja:

- banka platitelja i banka primatelja moraju biti sudionici SCTInst sheme,
- usluga je dostupna 24 sata dnevno, 7 dana tjedno i sve kalendarske dane u godini (24/7/365),
- izvršenje platne transakcije i raspoloživost sredstava primatelju plaćanja odvija se u ciljanom vremenu od 10 sekundi od evidentiranja Time stampa.

SEPA kreditni transfer – nacionalni i prekogranični kreditni transfer u valuti euro unutar SEPA područja.
Usluga Agram NetBanking – usluga putem koje je Korisniku omogućeno elektroničkom komunikacijom obavljanje bankovnih i drugih financijskih usluga pri čemu nije potrebna fizička nazočnost Korisnika i zaposlenika Banke na istom mjestu.
Usluga provjere primatelja plaćanja (Verification of Payee) – usluga koja platiteljima omogućava provjeru odgovara li uneseno ime i prezime/naziv primatelja vlasniku IBAN-a (računa) prije slanja Naloga za plaćanje na izvršenje. Banka je obavezna provoditi provjeru primatelja plaćanja za sve SEPA kreditne transfere i SEPA instant kreditne transfere.

3. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Osobne podatke koji su predmet obrade Banka kao voditelj obrade obrađuje na način i u opsegu kako je to definirano u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine, te relevantnim odredbama zakona i drugih mjerodavnih propisa u svrhu obavljanja redovitih poslova Banke, vezano za ovaj ugovorni odnos. Banka je ovlaštena navedene podatke koristiti u skladu s propisima koji uređuju bankarsko poslovanje, što uključuje i prosljeđivanje podataka na zahtjev nadležnih institucija, osiguravajući povjerljivost postupanja s tim podacima radi realizacije svih prava i obveza iz ovog ugovornog odnosa.

4. UGOVARANJE USLUGE

4.1. Korisnik Agram NetBanking usluge može postati pravna ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost i koja u Banci ima otvoren transakcijski račun.

4.2. Korisnik je dužan dostaviti Banci ispravno popunjenu i potpisanu Pristupnicu za uslugu Agram NetBanking.

4.3. Korisnik može koristiti Agram NetBanking usluge nakon što mu se ista odobri i nakon što preuzme sigurnosne uređaje čitač, karticu ili USBActiveKey s izdanim certifikatom, token ili mToken. Korištenje usluge Agram NetBanking ugovara se na neodređeno vrijeme.

4.4. Podaci navedeni na Pristupnici za Agram NetBanking smatraju se vjerodostojnim i svojim potpisom Korisnici potvrđuju točnost i istinitost, a ovlaštena osoba za zastupanje poslovnog subjekta svojim potpisom jamči za davanje ovlaštenja Krajnjim korisnicima na potpunu vlastitu i materijalnu odgovornost.

4.5. Pristupnicu ovjerenu bez pečata Banka će smatrati ispravnom i vjerodostojnom ukoliko je ista potpisana od strane ovlaštene osobe Korisnika. Banka će i dalje prihvaćati dokumente ovjerene s pečatom ukoliko isto odluče Korisnici u svom poslovanju, ali bez provjere valjanosti odnosno vjerodostojnosti istih.

4.6. Nakon provjere podataka, ukoliko su ispunjeni svi uvjeti, Banka će klijentu omogućiti korištenje usluge Agram NetBanking.

4.7 Korisnik je dužan pravovremeno obavijestiti Banku o svim promjenama osobnih podataka koje utječu ili mogu utjecati na korištenje usluge Agram NetBanking.

4.8. Banka može bez posebnog obrazloženja odbiti Zahtjev za korištenjem usluge Agram NetBanking.

5. OPSEG USLUGE

5.1. Informacije o ponudi usluge Agram NetBanking dostupne su u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr

5.2. Banka zadržava pravo izmjene vrste, opsega i sadržaja pojedine usluge Agram NetBanking, te uvođenja novih vrsta usluga Agram NetBanking. Svaka promjena vrste, opsega i sadržaja i/ili uvođenja novih usluga bit će objavljene na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr. Korisnik nema pravo tražiti naknadu štete u slučaju izmjene opsega i sadržaja pojedine usluge.

5.3. Korisnik potpisom Pristupnice za uslugu Agram NetBanking pristaje na ovakve izmjene i u potpunosti ih prihvaća te Banka može smatrati da je Korisnik upoznat s navedenim izmjenama i da ih prihvaća ako u roku od 15 dana od dana objave izmjena na internetskim stranicama Banke ne otkaže Ugovor za uslugu Agram NetBanking za poslovne subjekte ili pojedinu uslugu Agram NetBanking.

5.4. Banka je ovlaštena izmijeniti uputu za pojedinu uslugu Agram NetBankinga te će svaka takva promjena biti objavljena na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr.

6. KORIŠTENJE USLUGE

6.1. Nakon odobrenja Pristupnice i preuzimanja korisničke identifikacije i sigurnosnih uređaja koji su potrebni za identifikaciju i korištenje usluga, Korisnik može početi koristiti Agram NetBanking.

6.2. Banka jamči Korisniku tajnost izdavanja zaporke, a prilikom prve prijave Korisniku se preporučuje izmjena inicijalne lozinke preuzete od Banke.

6.3. Banka se obvezuje prihvatiti sve elektronički potpisane naloge koje je Korisnik dostavio putem Agram NetBanking usluge. Elektronički potpis ima istu pravnu snagu i zamjenjuje vlastoručni potpis u skladu sa Zakonom i propisima o elektroničkom potpisu.

7. OBVEZE KORISNIKA USLUGE

7.1. Korisnik usluge se obvezuje:

- za korištenje pojedine usluge Agram NetBanking pribaviti, koristiti i održavati odgovarajuću računalnu i komunikacijsku opremu koja je u skladu s tehničkim zahtjevima
- da će štititi računalnu opremu i programsku podršku za korištenje usluge Agram NetBanking te upotrebljavati je isključivo na način kako je predviđeno;
- da će brižno čuvati Platne instrumente, korisnička imena, lozinke, kodove, PIN-ove i ostale identifikatore, da će ih štititi od krađe, gubitka, oštećenja ili zloupotrebe te da ih neće zapisivati ili priopćiti drugim osobama. Sav rizik od nesavjesnog rukovanja snosi Korisnik;
- da će sve poslove koje obavlja putem usluge Agram NetBanking obavljati sukladno zakonskim i ostalim propisima;
- da će redovito pregledavati obavijesti koje mu šalje Banka;
- da će jednom godišnje radi nesmetanog rada obnoviti korisnički certifikat na kartici, USBActiveKey Korisnika putem web stranice Banke www.agrambanka.hr.

7.2. Korisnik je dužan:

- odmah obavijestiti Banku o gubitku, krađi, zloupotrebi ili neovlaštenom korištenju Platnog instrumenta, Cerifikata ili sumnji na neovlaštenu uporabu usluge Agram NetBanking te odmah uputiti Banci zahtjev za onemogućavanje korištenja istih;
- odmah obavijestiti Banku o svim utvrđenim nepravilnostima ili neuobičajenom ponašanju u radu s uslugama Agram NetBanking;
- obavijestiti Banku o promjenama osobnih informacija neophodnih za neometano i sigurno korištenje usluga Agram NetBanking. Ukoliko Korisnik to ne učini, Banka će smatrati relevantne zadnje podatke koje je Korisnik dostavio u Banku i ne može biti pozvana na odgovornost za nastalu štetu zbog neažurnih podataka;
- obavijestiti Banku o promjeni svih podataka o Korisniku iz Sudskog registra i/ili svih osobnih podataka o Krajnjem korisniku (ime, prezime, OIB, naziv Korisnika i dr.);
- obavijestiti Banku o promjeni ostalih osobnih podataka (npr. adresa boravišta i prebivalište, e-mail adresa i dr.);
- obavijestiti osobno Banku o opozivu ovlaštenja dodijeljenog nekom od Krajnjih korisnika te bez odlaganja podnijeti pisani Zahtjev za opozivom Certifikata izdanog Krajnjem korisniku za tog Korisnika kome je ovlaštenje opozvano uz plaćanje naknade sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.

8. ODGOVORNOST BANKE

8.1 Banka osigurava Korisniku sve potrebne elemente za pristup i korištenje usluge Agram NetBanking usluge, osim u slučajevima više sile, tehničkih poteškoća ili drugih neočekivanih događaja.

8.2. Banka ne odgovara za štetu koja je nastala uslijed više sile, rata, nemira, terorističkih djela, prirodnih i ekoloških katastrofa, epidemija, štrajkova, prestanka isporuke električne energije, smetnje u telekomunikacijskom i ostalom prometu, greškama nastalim u prijenosu podataka telekomunikacijskim mrežama, odlukama i djelovanju organa vlasti, kao i svih sličnih uzroka čiji nastanak se ne može pripisati Banci, a zbog kojih je onemogućen pristup uslugama Agram NetBankinga.

8.3. Banka ne odgovara za štetu uzrokovanu neopravdanim zahvatima Korisnika ili trećih osoba zbog kojih je došlo do nefunkcioniranja usluga Agram NetBankinga.

8.4. Banka odgovora Korisniku za neposredno nastalu štetu koja je nastala namjerno ili nemarom od strane Banke.

8.5. Banka ne odgovara za gubitak ili uništenje podataka na opremi koju Korisnik koristi za pristup Agram NetBanking.

9. IZVRŠAVANJE NALOGA ZA PLAĆANJE I TERMINSKI PLAN

9.1. Platni nalog dostavljen u Banku putem Agram NetBanking usluge smatrat će se nalogom izdanim u ime i za račun Korisnika. Banka ne snosi odgovornost

u slučaju kada je nalog odbijen u sustavu platnog prometa ili kada ga nije moguće izvršiti na vrijeme, uslijed pogreške Korisnika. Korisnik je odgovoran za točnost svih podataka u vezi s platnim nalozima te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlouporabe usluge Agram NetBanking u vlastitom okruženju.

9.2. Korisnik je dužan odmah obavijestiti Banku o neautoriziranoj uporabi njegove korisničke identifikacije ili nekom drugom obliku kršenja sigurnosti pisanim putem. Nakon primitka obavijesti Banka će blokirati autentifikacijski uređaj/e i na zahtjev Korisnika izdati zamjenske. Sve troškove nastale zlouporabom korisničke identifikacije kao i izradu zamjenskih autentifikacijskih uređaja snosi Korisnik.

9.3. Pri popunjavanju naloga, Korisnik mora voditi računa o raspoloživom iznosu sredstava na transakcijskom računu u Banci.

9.4. Banka jamči Korisniku slobodno raspolaganje sredstvima na svim transakcijskim računima, otvorenim temeljem sklopljenog ugovora s Bankom, do visine sredstava na računu, uključujući i dozvoljeno prekoračenje na tim računima, osim ako je račun Korisnika blokiran tada će sustav odbiti naloge zadane elektroničkim putem.

9.5. Banka će naloge platnih transakcija koji su ispravno zadani putem Agram NetBanking usluge izvršavati sukladno rokovima navedenim u dokumentu „Vrijeme zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa“ koji je dostupan u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr.

9.6. Primitak naloga za plaćanje zadanog/podnesenog na izvršenje putem Agram NetBanking usluge Krajnjem korisniku sustav javlja porukom o uspješno zaprimanju naloga za plaćanje. Primitak naloga za plaćanje ne znači nužno da će nalog biti izvršen, već samo da je zaprimljen na izvršenje.

9.7. Korisnik može naloge za plaćanje dostaviti najviše do 90 dana prije datuma valute, a najkasnije na datum određen na nalogu, ako na računu Korisnika postoje sredstva za pokriće tog naloga.

9.8. Nalog za plaćanje zadan Agram NetBankingom i to samo nalog u najavi Korisnik može povući najkasnije 1 (jedan) dan prije datuma valute naznače na nalogu. Za naloge u najavi primjenjuje se redoslijed plaćanja prema redoslijedu primitka naloga u Banku, uz iznimku naloga sa zakonskim prioritetom koji se izvršavaju prvi.

9.9. Banka, ne odgovara za neizvršenje ili neuredno izvršenje platnih transakcija ili izvršenje neautoriziranih platnih transakcija u sljedećim slučajevima:

- ako je izvršenje neautorizirane transakcije, neizvršenje i/ili neuredno izvršenje platne transakcije posljedica Korisnikove prijevare, prijevare njegovih ovlaštenika/Krajnjih korisnika, posljedica pogrešnog unosa podataka od strane ovlaštenika/Krajnjeg korisnika ili ako Korisnik ili njegov ovlaštenik/Krajnji korisnik ne ispunjavaju obveze iz ovih Općih uvjeta;
- ako je izvršenje neautorizirane platne transakcije posljedica uporabe ukradenoga ili izgubljenog Platnog instrumenta ili Platnog instrumenta koji je bio zlouporabljen.

10. SIGURNOST

10.1. Banka ustupa na korištenje Korisniku Platni instrument u cilju sigurnog obavljanja transakcija. Platni instrument je u vlasništvu Banke i Korisnik je isti dužan vratiti na zahtjev Banke te ga je dužan čuvati od oštećenja, gubitka, krađe i neovlaštene upotrebe.

10.2. Korisnik je dužan čuvati tajnost svih podataka vezanih za autorizaciju u sustavu, a kako je opisano u poglavlju "Obveze Korisnika usluge". Korisnik snosi svu eventualnu štetu nastalu zbog nepridržavanja ovih odredbi od strane Korisnika i/ili ako je treća osoba na bilo koji način došla u posjed sredstava i/ili podataka vezanih za autorizaciju Korisnika/Krajnjih korisnika u sustav Agram NetBankinga (npr. Platnih instrumenata, korisničkih imena, lozinka, kodova, PIN-ova i ostalih identifikatora).

10.3. Korisnik snosi sav rizik unosa netočnih podataka u svim dokumentima iz ovih Općih uvjeta.

11. ZAMJENA PLATNOG INSTRUMENTA

11.1. U slučaju oštećenja, neispravnosti, dotrajalosti, gubitka ili krađe Platnog instrumenta, Korisnik ima pravo tražiti od Banke zamjenu/izdavanje novog Platnog instrumenta. U tom slučaju dužan je platiti Banci naknadu za zamjenu/izdavanje novog Platnog instrumenta utvrđenu važećom Odlukom o visini naknada za usluge Banke.

12. NAKNADE

12.1. Za ugovaranje pojedine usluge Agram NetBanking i za izdavanje Platnog instrumenta te korištenje pojedine usluge Agram NetBanking Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.

12.2. Za izvršenje platnih transakcija putem Agram NetBanking usluge obračunava se naknada po pojedinoj transakciji sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke i sukladno Ugovoru o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i obavljanju usluga platnog prometa.

12.3. Korisnik je dužan osigurati sredstva na svom transakcijskom računu kod Banke za naplatu naknade za Agram NetBanking uslugu.

12.4. Visina naknada je podložna izmjenama te sukladno tomu iste će biti objavljene na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr prilikom svake izmjene.

12.5. Korisnik potpisom Pristupnica za usluge Agram NetBanking ovlašćuje Banku da za iznos obračunate dužne naknade i/ili drugih troškova na dan valute dospijeća plaćanja tereti transakcijski/e račun/e Korisnika otvorene u Banci, bez ikakve daljnje suglasnosti Korisnika. Ako na transakcijskom/im računu/ima Korisnika nema pokrića u domaćoj valuti, Banka je ovlaštena naplatiti se iz deviznih sredstava.

13. OTKAZ USLUGE

13.1. Ugovor za usluge Agram NetBanking za poslovne subjekte zaključuje se na neodređeno vrijeme.

13.2. Svaka ugovorna strana može otkazati Ugovor za usluge Agram NetBanking za poslovne subjekte pisanim putem preporučenom pošiljkom uz otkazni rok od 30 (trideset) dana, računajući od dana otpreme obavijesti o otkazu.

13.3. Banka ima pravo otkazati Ugovor za usluge Agram NetBankinga za poslovne subjekte bez otkaznog roka, pisanim putem, ako se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe Ugovora za usluge Agram NetBanking za poslovne subjekte i/ili bilo kojeg dokumenta koji je sastavni dio. Otkaz nastupa danom predaje obavijesti o otkazu preporučenom poštanskom pošiljkom pravnom subjektu koji je ovlašten prema važećim propisima za prijam, prijenos i uručenje preporučene poštanske pošiljke. Otkazno pismo koje Banka dostavlja Korisniku prema odredbama ovog članka dostavlja se na zadnju adresu koju je Korisnik dostavio Banci.

13.4. U slučaju otkaza Ugovora za usluge Agram NetBanking za poslovne subjekte Banka može svoje tražbine na temelju Ugovora za usluge Agram NetBanking za poslovne subjekte učiniti prijevremeno dospjelim s danom otkaza i naplatiti na teret transakcijskog ili drugih računa Korisnika otvorenih u Banci.

13.5. Ugovor za usluge Agram NetBanking za poslovne subjekte prestaje ukoliko prestane postojanje Korisnika i/ili prestankom obavljanja gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja od strane Korisnika fizičke osobe i/ili smrću te fizičke osobe koja je samostalno obavljala gospodarsku djelatnost ili slobodno zanimanje i/ili ukoliko Korisnik prestane postojati odlukom suda ili drugog nadležnog tijela te zakon i drugih propisa.

14. REKLAMACIJE

14.1. Korisnik može podnijeti Banci obrazloženi pisani prigovor ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredbi Ugovora, odnosno Općih uvjeta te ostalih akata na koje se pozivaju Opći uvjeti i čine sastavni dio uvjeta.

14.2. Ukoliko Korisnik smatra da mu ugovorena usluga nije pružena na ugovoreni način i/ili u ugovorenom roku, pisani prigovor se podnosi unutar roka koji je za uslugu propisan aktima Banke, a u slučaju da Banka aktima takav rok nije propisala, u roku od 15 dana od dana kada mu je usluga pružena ili mu je trebala biti pružena.

14.3. Za sve reklamacije ili pitanja koja se tiču usluge Agram NetBanking, Korisnik se obraća Odjelu transakcijskog bankarstva na e-mail adresu: prigovori@agrambanka.hr ili na besplatni info telefon broj: 0800 200 400 te u najbližu poslovnicu Banke.

15. RJEŠAVANJE SPOROVA

15.1. Na Ugovor za usluge Agram NetBanking- za poslovne subjekte primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

15.2. Za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora za usluge Agram NetBanking za poslovne subjekte nadležan je sud u Zagrebu.

16. ZAVRŠNE ODREDBE

16.1. Opći uvjeti korištenja usluge Agram NetBanking za poslovne subjekte dostupni su u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr.

16.2. Sastavni dio ovih Općih uvjeta su:

- Opći uvjeti otvaranja i vođenja transakcijskog računa i obavljanje platnog prometa za korisnike platnih usluga – nepotrošače,
- Vrijeme zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa,
- Odluka o visini naknada za usluge Banke.

16.3. Banka zadržava pravo izmijeniti i/ili dopuniti Opće uvjete. Izmjene i/ili dopune Općih uvjeta, što uključuje i izmjenu naziva Općih uvjeta ili zamjenu novim uvjetima, Banka će učiniti dostupnim Korisniku u pisanom obliku najmanje 15 dana prije stupanja na snagu izmjena i/ili dopuna Općih uvjeta, novih općih uvjeta. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio izmijenjene uvjete ako do predloženog datuma

stupanja na snagu pisanim putem ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

16.4. Ako Korisnik u roku navedenom u prethodnom stavku ovog članka pisanim putem obavijesti Banku da ne prihvaća izmjene/dopune Općih uvjeta, smatra se da ne želi nastaviti poslovnu suradnju s Bankom te je obvezan do predloženog datuma izmjena Općih uvjeta otkazati Ugovor za uslugu Agram NetBanking za poslovne subjekte i podmiriti Banci sve dospjele obveze.

16.5. Potpisom Pristupnice za korištenje usluge Agram NetBanking Korisnik i svi Krajnji korisnici potvrđuju da su upoznati s time da Banka kao voditelj obrade osobnih podataka osobne podatke obrađuje na način opisan u obrascu Informacije o obradi osobnih podataka (IOOP obrazac) koji je dostupan u poslovnoj mreži Banke i internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr.

16.6. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 05.10. 2025. godine.

16.7. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti korištenja usluge NetBanking od 1. 1. 2023. godine.