Opći uvjeti korištenja usluge AgraMbanking za poslovne subjekte

1. UVODNE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima Agram banka d.d. (dalje u tekstu: Banka) uređuje prava, obveze, odgovornosti i uvjete pod kojima Banka pruža pojedine usluge mobilnog bankarstva (dalje u tekstu: AgraMbanking) za poslovne subjekte koji u Banci imaju otvoren transakcijski račun.
Uz ove Opće uvjete primjenjuju se Opći uvjeti otvaranja i vođenja transakcijskog računa i obavljanja usluga platnog prometa za Korisnike usluga – nepotrošače.
Ovi Opći uvjeti zajedno s Pristupnicom čine Ugovor o korištenju usluge AgraMbanking.

Donositelj ovih Općih uvjeta je:
Agram banka d.d.
Sjedište: 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 74
OIB: 70663193635
MBS: 080003981
MB: 00560286
SWIFT/BIC: KREZHR2X
IBAN: HR4424810001011111116
Internetska stranica: www.agrambanka.hr
E-mail: uprava@agrambanka.hr
Info telefon: 0800 200 400
Upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu

2. ZNAČENJE POJMOVA

Opći uvjeti – Opći uvjeti korištenja usluge AgraMbanking za poslovne subjekte.
Poslovni subjekt – pravna osoba/nepotrošač, tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinica lokalne samouprave, udruga i društvo (sportsko, kulturno, dobrotvorno i sl.), koje zastupa osoba ovlaštena za zastupanje te fizička osoba koja djeluje u području svoje gospodarske djelatnosti.
Korisnik – Klijent nepotrošač koji u Banci ima otvoren transakcijski račun i ugovorio je uslugu AgraMbanking.
Krajnji korisnik – fizička osoba ovlaštena od strane Korisnika da u ime i za račun Korisnika koristi uslugu AgraMbanking.
Limiti za provođenje SEPA Instant kreditnog transfera – maksimalni iznos za izvršenje pojedinačnog Instant kreditnog transfera te maksimalni ukupni dnevni iznos za izvršenje svih Instant kreditnih transfera u jednom danu
Pristupnica za uslugu AgraMbanking – dokument kojim Korisnik i Banka potpisujući ga obostrano sklapaju ugovorni odnos za korištenje usluge AgraMbanking za poslovne subjekte.
SEPA instant kreditni transfer – nacionalni i prekogranični kreditni transfer u valuti euro (instant plaćanje) koji se izvršava u vrlo kratkom (gotovo realnom vremenu) u skladu s pravilima SCTInst sheme i ima sljedeća obilježja:

- banka platitelja i banka primatelja moraju biti sudionici SCTInst sheme,
- usluga je dostupna 24 sata dnevno, 7 dana tjedno i sve kalendarske dane u godini (24/7/365),
- izvršenje platne transakcije i raspoloživost sredstava primatelju plaćanja odvija se u ciljanom vremenu od 10 sekundi od evidentiranja Time stampa.

Ugovor – čine Pristupnica i Opći uvjeti korištenja usluge AgraMbanking za poslovne subjekte.
PIN – osobni tajni identifikacijski broj Krajnjeg korisnika, poznat isključivo Krajnjem korisniku i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju Korisnika i Krajnjeg korisnika i autorizaciju kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju i autorizaciju PIN-om.
Račun – transakcijski račun Korisnika otvoren u Banci, a koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija u domaćoj i stranoj valuti kao i u druge svrhe vezane uz platno-prometne usluge te na koji se veže naknada Banke za korištenje usluge AgraMbanking za poslovne subjekte.
Usluga AgraMbanking – usluga mobilnog bankarstva putem koje je Korisniku omogućeno provođenje transakcija po računima Korisnika.
Usluga provjere primatelja plaćanja (Verification of Payee) – usluga koja platiteljima omogućava provjeru odgovara li uneseno ime i prezime/naziv primatelja vlasniku IBAN-a (računa) prije slanja Naloga za plaćanje na izvršenje. Banka je obavezna provoditi provjeru primatelja plaćanja za sve SEPA kreditne transfere i SEPA instant kreditne transfere.

3. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Osobne podatke koji su predmet obrade Banka kao voditelj obrade obrađuje na način i u opsegu kako je to definirano u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine, te relevantnim odredbama drugih mjerodavnih zakona i propisa u svrhu obavljanja redovitih poslova Banke, vezano za ovaj ugovorni odnos. Banka je ovlaštena navedene podatke koristiti u skladu s propisima koji uređuju bankarsko poslovanje, što uključuje i prosljeđivanje podataka na zahtjev nadležnih

institucija, osiguravajući povjerljivost postupanja s tim podacima radi realizacije svih prava i obveza iz ovog ugovornog odnosa.

4. UGOVARANJE USLUGE

4.1. Korisnikom usluge AgraMbanking može postati pravna ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost i koja u Banci ima otvoren transakcijski račun.

4.2. Korisnik je dužan dostaviti Banci ispravno popunjenu i potpisanu Pristupnicu za AgraMbanking kojom ujedno i ugovara uslugu. Korištenje usluge AgraMbanking ugovara se na neodređeno vrijeme.

4.3. Podaci navedeni na Pristupnici za AgraMbanking smatraju se vjerodostojnim i svojim potpisom Korisnici potvrđuju točnost i istinitost, a ovlaštena osoba za zastupanje poslovnog subjekta svojim potpisom jamči za davanje ovlaštenja svojim Krajnjim korisnicima na potpunu vlastitu i materijalnu odgovornost.

4.4. Nakon provjere podataka, ukoliko su ispunjeni svi uvjeti, Banka će klijentu omogućiti korištenje usluge AgraMbanking.

4.5. Potpisanu pristupnicu Banka će smatrati ispravnom i vjerodostojnom ukoliko je ista potpisana od strane ovlaštene osobe Korisnika. Banka će i dalje prihvaćati dokumente ovjerene s pečatom ukoliko isto odluče Korisnici u svom poslovanju, ali bez provjere valjanosti odnosno vjerodostojnosti istih.

4.6 Korisnik je dužan pravovremeno obavijestiti Banku o svim promjenama osobnih podataka koje utječu ili mogu utjecati na korištenje usluge AgraMbanking.

4.7. Banka može bez posebnog obrazloženja odbiti Zahtjev za korištenjem usluge AgraMbanking.

5. OPSEG USLUGE

5.1. Informacije o ponudi usluge AgraMbanking dostupne su u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr

5.2. Banka zadržava pravo izmjene vrste, opsega i sadržaja pojedine usluge AgraMbanking-a, te uvođenja novih vrsta usluga AgraMbanking-a. Svaka promjena vrste, opsega i sadržaja i/ili uvođenja novih usluga bit će objavljene na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr. Korisnik nema pravo tražiti naknadu štete u slučaju izmjene opsega i sadržaja pojedine usluge.

5.3. Korisnik potpisom Pristupnice za uslugu AgraMbanking pristaje na ovakve izmjene i u potpunosti ih prihvaća te Banka može smatrati da je Korisnik upoznat s navedenim izmjenama i da ih prihvaća ako u roku od 15 dana od dana objave izmjena na internetskim stranicama Banke ne otkaže Ugovor za uslugu AgraMbanking za poslovne subjekte

5.4. Korisnik usluge AgraMbanking dužan je bez odgode obavijestiti Banku o gubitku mobilnog uređaja s aktiviranom uslugom AgraMbanking, svakom neautoriziranom korištenju njegove identifikacije kao Korisnika usluge, kao i o svakom drugom obliku zloupotrebe ako ju uoči.

5.5. Eventualnu štetu koja može proizaći iz nepridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta snosi Korisnik AgraMbanking usluge.

5.6. Banka jamči Korisniku AgraMbanking usluge raspolaganje sredstvima na transakcijskim računima, otvorenima u Banci do visine sredstava na tim računima, uključujući i odobreno dozvoljeno prekoračenje ili okvirni kredit po računu.

5.7. Banka ne snosi odgovornost za slučaj kada je platni nalog odbijen u sustavu platnog prometa ili kada ga nije moguće izvršiti točno i na vrijeme zbog pogreške Korisnika usluge AgraMbanking.

5.8. Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost usluge AgraMbanking koja je nastupila zbog tehničkih problema mobilnog uređaja, smetnjama u telekomunikacijskim vezama, ispadima elektroenergetskog sustava ili više sile.

5.9. Banka zadržava pravo blokade korištenja AgraMbanking usluge u slučaju opravdane sumnje u zloporabu bez prethodne obavijesti Klijentu.

6. KORIŠTENJE USLUGE

6.1. Sve transakcije koje su učinjene korištenjem usluge AgraMbanking uz primjenu korisničke identifikacije su izjednačene s vlastoručnim potpisivanjem te obvezuju Korisnika.

6.2. Naknade koje Banka naplaćuje za korištenje usluge AgraMbanking definirane su Odlukom o visini naknada za usluge Banke i dostupne su u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr.

7. OBVEZE KORISNIKA USLUGE

7.1. Korisnik usluge se obvezuje:

- za korištenje usluge AgraMbanking pribaviti, koristiti i održavati odgovarajuću računalnu i komunikacijsku opremu koja je u skladu s tehničkim zahtjevima propisanim uputama za AgraMbanking;

- da će brižno čuvati Platne instrumente, korisnička imena, lozinke, kodove, PIN-ove i ostale identifikatore, da će ih štititi od krađe, gubitka, oštećenja ili zloupotrebe te da ih neće zapisivati ili priopćiti drugim osobama. Sav rizik od nesavjesnog rukovanja snosi Korisnik;
- da će sve poslove koje obavlja putem usluge AgraMbanking obavljati sukladno zakonskim i ostalim propisima;
- da će redovito pregledavati obavijesti koje mu šalje Banka.

7.2. Korisnik usluge je dužan:
- odmah obavijestiti Banku o gubitku, krađi, zloupotrebi ili neovlaštenom korištenju Platnog instrumenta, ili sumnji na neovlaštenu uporabu usluge AgraMbanking, te odmah uputiti Banci zahtjev za onemogućavanje korištenja istih;
- odmah obavijestiti Banku o svim utvrđenim nepravilnostima ili neuobičajenom ponašanju u radu s AgraMbanking uslugom;
- obavijestiti Banku o promjenama osobnih informacija neophodnih za neometano i sigurno korištenje usluge AgraMbanking usluge. Ukoliko Korisnik to ne učini, Banka će smatrati relevantne zadnje podatke koje je Korisnik dostavio u Banku i ne može biti pozvana na odgovornost za nastalu štetu zbog neažurnih podataka;
- obavijestiti Banku o promjeni svih podataka o Korisniku iz Sudskog registra i/ili svih osobnih podataka o Krajnjem korisniku (ime, prezime, OIB, naziv Korisnika i dr.);
- obavijestiti Banku o promjeni ostalih osobnih podataka (npr. adresa boravišta i prebivalište, e-mail adresa i dr.);
- pisanim putem obavijestiti Banku o opozivu ovlaštenja dodijeljenog nekom od Krajnjih korisnika.

8. ODGOVORNOST BANKE

8.1. Banka osigurava Korisniku sve potrebne elemente za pristup i korištenje usluge AgraMbanking, osim u slučajevima više sile, tehničkih poteškoća ili drugih neočekivanih događaja.

8.2. Banka ne odgovara za štetu koja je nastala uslijed više sile, rata, nemira, terorističkih djela, prirodnih i ekoloških katastrofa, epidemija, štrajkova, prestanka isporuke električne energije, smetnje u telekomunikacijskom i ostalom prometu, greškama nastalim u prijenosu podataka telekomunikacijskim mrežama, odlukama i djelovanju organa vlasti, kao i svih sličnih uzroka čiji nastanak se ne može pripisati Banci, a zbog kojih je onemogućen pristup AgraMbanking.

8.3. Banka ne odgovara za štetu uzrokovanu neopravdanim zahvatima Korisnika ili trećih osoba zbog kojih je došlo do nefunkcioniranja AgraMbanking usluge.

8.4. Banka odgovora Korisniku za neposredno nastalu štetu koja je nastala namjerno ili nemarom od strane Banke.

8.5. Banka ne odgovara za gubitak ili uništenje podataka na opremi koju Korisnik koristi za pristup AgraMbanking.

9. IZVRŠAVANJE NALOGA ZA PLAĆANJE I TERMINSKI PLAN

9.1. Platni nalog dostavljen u Banku putem usluge AgraMbanking smatrat će se nalogom izdanim u ime i za račun Korisnika. Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada je nalog odbijen u sustavu platnog prometa ili kada ga nije moguće izvršiti točno i na vrijeme, uslijed pogreške Korisnika.

9.2. Korisnik je odgovoran za točnost svih podataka u vezi s platnim nalozima te snosi rizik zbog unosa netočnih podataka i zlouporabe AgraMbanking usluge u vlastitom okruženju.

9.3. Porukom sustava o uspješnom prihvatu platnih naloga Korisniku se potvrđuje primitak platnih naloga u Banku.
9.4. Banka jamči Korisniku slobodno raspolaganje sredstvima na svim transakcijskim računima, otvorenim temeljem sklopljenog ugovora s Bankom, do visine sredstava na računu, uključujući i dozvoljeno prekoračenje na tim računima, osim ako je račun Korisnika blokiran i tada će sustav odbiti naloge zadane elektroničkim putem.

9.5 Banka će naloge platnih transakcija koji su ispravno zadani putem usluge AgraMbanking izvršavati sukladno rokovima navedenim u dokumentu „Vrijeme zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa“ koji je dostupan u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr.

10. NAKNADE

10.1. Za ugovaranje usluge AgraMbanking Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o visini naknadama za usluge Banke.

10.2. Za izvršenje platnih transakcija putem usluge AgraMbanking obračunava se naknada po pojedinoj transakciji sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.

10.3. Korisnik je dužan osigurati sredstva na svom transakcijskom računu kod Banke za naplatu naknade za usluge AgraMbanking.

10.4. Visina naknada je podložna izmjenama te sukladno tomu iste će biti objavljene na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr prilikom svake izmjene.

10.5. Korisnik potpisom Pristupnice za usluge AgraMbanking ovlašćuje Banku da za iznos obračunate naknade i/ili drugih troškova na dan valute dospijeća plaćanja tereti transakcijski/e račun/e Korisnika otvorene u Banci, bez ikakve daljnje suglasnosti Korisnika. Ako na transakcijskom/im računu/ima Korisnika nema pokrića u domaćoj valuti, Banka je ovlaštena naplatiti se iz deviznih sredstava.

11. OTKAZ USLUGE

11.1. Ugovor za uslugu AgraMbanking za poslovne subjekte zaključuje se na neodređeno vrijeme.

11.2. Svaka ugovorna strana može otkazati Ugovor za uslugu AgraMbanking za poslovne subjekte pisanim putem preporučenom pošiljkom uz otkazni rok od 30 (trideset) dana, računajući od dana otpreme obavijesti o otkazu.

11.3. Banka ima pravo otkazati Ugovor za uslugu AgraMbanking za poslovne subjekte bez otkaznog roka, pisanim putem, ako se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe Ugovora i/ili bilo kojeg dokumenta koji je sastavni dio. Otkaz nastupa danom predaje obavijesti o otkazu preporučenom poštanskom pošiljkom pravnom subjektu koji je ovlašten prema važećim propisima za prijam, prijenos i uručenje preporučene poštanske pošiljke. Otkazno pismo koje Banka dostavlja Korisniku prema odredbama ovog članka dostavlja se na zadnju adresu koju je Korisnik dostavio Banci.

11.4. U slučaju otkaza Ugovora za uslugu AgraMbanking za poslovne subjekte Banka može svoje tražbine na temelju Ugovora za uslugu AgraMbanking za poslovne subjekte učiniti prijevremeno dospjelim s danom otkaza i naplatiti na teret transakcijskog i/ili drugih računa Korisnika otvorenih u Banci.

11.5. Ugovor za uslugu AgraMbanking za poslovne subjekte prestaje zatvaranjem računa u Banci, ukoliko prestane postojanje Korisnika i/ili prestankom obavljanja gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja od strane Korisnika fizičke osobe i/ili smrću te fizičke osobe koja je samostalno obavljala gospodarsku djelatnost ili slobodno zanimanje i/ili ukoliko Korisnik prestane postojati odlukom suda ili drugog nadležnog tijela te zakona i drugih propisa.

12. REKLAMACIJE

12.1. Korisnik može podnijeti Banci obrazloženi pisani prigovor ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredba Ugovora, odnosno Općih uvjeta.

12.2. Ukoliko Korisnik smatra da mu ugovorena usluga nije pružena na ugovoreni način i/ili u ugovorenom roku, prigovor se podnosi unutar roka koji je za uslugu propisan aktima Banke, a u slučaju da aktima Banka takav rok nije propisala, u roku od 15 dana od dana kada mu je usluga pružena ili mu je trebala biti pružena.

12.3. Za sve reklamacije ili pitanja koja se tiču Usluge AgraMbanking, Korisnik se obraća Odjelu transakcijskog bankarstva na e-mail adresu: prigovori@agrambanka.hr ili na besplatni info telefon broj: 0800 200 400 te u najbližu poslovnicu Banke.

13. RJEŠAVANJE SPOROVA

13.1. Na Ugovor za usluge AgraMbanking za poslovne subjekte primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.
13.2. Za rješavanje sporova koji bi mogli nastati između Korisnika usluge i Banke u primjeni ovih Općih uvjeta mjesno je nadležan stvarno nadležni sud u sjedištu Banke.

14. ZAVRŠNE ODREDBE

14.1. Opći uvjeti korištenja usluge AgraMbanking za poslovne subjekte dostupni su u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr.

14.2. Sastavni dio ovih Općih uvjeta su:

- Opći uvjeti otvaranja i vođenja transakcijskog računa i obavljanje platnog prometa za korisnike platnih usluga – nepotrošače,
- Vrijeme zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa,
- Odluka o visini naknada za usluge Banke.

14.3. Upute za korištenje usluge AgraMbanking dostupne su na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr.

14.4. Banka zadržava pravo izmijeniti i/ili dopuniti Opće uvjete. Izmjene i/ili dopune Općih uvjeta, što uključuje i izmjenu naziva Općih uvjeta ili zamjenu novim uvjetima, Banka će učiniti dostupnim Korisniku u pisanom obliku najmanje 15 dana prije stupanja na snagu izmjena i/ili dopuna Općih uvjeta, novih općih uvjeta. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio izmijenjene uvjete ako do predloženog datuma stupanja na snagu pisanim putem ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

14.5. Ako Korisnik u roku navedenom u prethodnom stavku ovog članka pisanim putem obavijesti Banku da ne prihvaća izmjene/dopune Općih uvjeta, smatra se da ne želi nastaviti poslovnu suradnju s Bankom te je obvezan do predloženog datuma izmjena Općih uvjeta otkazati Ugovor za uslugu AgraMbanking za poslovne subjekte i podmiriti Banci sve dospjele obveze.

14.6. Potpisom Pristupnice za korištenje usluge AgraMbankinga Korisnik i svi Krajnji korisnici potvrđuju da su upoznati s time da Banka kao voditelj obrade osobnih podataka osobne podatke obrađuje na način opisan u obrascu Informacije o obradi osobnih podataka (IOOP obrazac) koji je dostupan u poslovnoj mreži Banke i internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr.

14.6. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 5.10. 2025. godine.

14.7. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti korištenja usluge m_Banking koji su u primjeni od 1. 1. 2023. godine.