Vrijeme zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa

	Vrsta usluge	Vrijeme zaprimanja		Datum valute
1.	**NACIONALNI PLATNI PROMET U DOMAĆOJ VALUTI**			
1.1.	**Plaćanje na račun izvan Banke**			
1.1.1.	Nalozi za plaćanje u nacionalnom platnom prometu sustavom EuroNKS-a zaprimljeni			
1.1.1.1.	▪ u poslovnici Banke	radnim danom do 16:00		isti dan
		radnim danom iza 16:00		sljedeći radni dan
1.1.1.2.	▪ putem Agram NetBanking-a/AgraMbanking-a	radnim danom do 16:00		isti dan
		radnim danom iza 16:00		sljedeći radni dan
1.1.2.	Nalozi za plaćanje u nacionalnom platnom prometu sustavom EuroNKS-a zaprimljeni			
1.1.2.1.	▪ u poslovnici FINA-e	radnim danom do 14:15		isti dan
		radnim danom iza 14:15 i ostalim danima		sljedeći radni dan
1.1.2.2.	▪ putem e-plaćanja FINA-e	radnim danom do 14:45		isti dan
		radnim danom iza 14:45 i ostalim danima		sljedeći radni dan
1.1.3.	Nalozi za hitna plaćanja u nacionalnom platnom prometu putem TARGET sustava zaprimljeni u poslovnici Banke ili putem Agram NetBanking-a /AgramMbanking-a /PSD2 sučelja	radnim danom do 16:30		isti dan
		radnim danom iza 16:30 i ostalim danima		sljedeći radni dan
1.2.	**Plaćanje na račune unutar Banke**			
1.2.1.	Nalozi za plaćanje u nacionalnom platnom prometu sustavom EuroNKS-a zaprimljeni			
1.2.1.1.	▪ u poslovnici Banke	radno vrijeme poslovnice Banke		isti dan
1.2.1.2.	▪ putem Agram NetBanking-a/AgraMbanking-a	00:00 do 21:00 radnim danom i subotom		isti dan
		21:00 do 24:00 radnim danom i subotom		sljedeći radni dan
1.2.2.	Nalozi za plaćanje u nacionalnom platnom prometu sustavom EuroNKS-a zaprimljeni			
1.2.2.1.	▪ u poslovnici FINA-e	radno vrijeme FINA-e		isti dan
1.2.2.2.	▪ putem e-plaćanja FINA-e	radnim danom do 18:45		isti dan
		radnim danom iza 18:45 i ostalim danima		sljedeći radni dan
1.3.	**Nalozi za uplatu**			
1.3.1.	Gotovinske uplate u korist računa u Banci	radno vrijeme poslovnice Banke		isti dan
1.3.2.	Gotovinske uplate u korist računa u drugoj banci, odnosno instituciji za platni promet	radnim danom do 15:30		isti dan
		radnim danom iza 15:30		slijedeći radni dan
1.3.3.	Gotovinske uplate - noćni trezor DNT Banke ili FINA-e	2 sata prije završetka radnog vremena poslovnice		isti dan
		iza radnog vremena Banke ili FINA-e		slijedeći radni dan
2.	**NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI, PREKOGRANIČNI U DOMAĆOJ I STRANOJ VALUTI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET U SVIM VALUTAMA**			
2.1.	**Plaćanja**			
2.1.1.	SEPA kreditni transferi (prekogranični)	radnim danom do 14:00	isti dan	isti dan
		radnima danom iza 14:00 i ostalim danima	slijedeći radni dan	slijedeći radi dan

U primjeni od 01.01.2023.

2.1.2.	NON SEPA kreditni transferi (prekogranični i međunarodni u stranim valutama koje se nalaze na tečajnoj listi Banke osim BAM)	radnim danom do 14:00	isti dan	2 radna dana
		radnima danom iza 14:00 i ostalim danima	slijedeći radni dan	sljedeći radni dan + 2 radna dana
2.1.3.	Nalozi za plaćanje s oznakom hitnosti u prekograničnom platnom prometu putem TARGET sustava- zaprimljeni u poslovnici Banke ili putem Agram NetBanking-a /AgramMbanking-a /PSD2 sučelja	radnim danom do 16:30	isti dan	isti dan
		radnim danom iza 16:30 i ostalim danima	slijedeći radni dan	slijedeći radi dan
2.1.4.	Nalozi za plaćanje s oznakom hitnosti u međunarodnom platnom prometu zadani u valuti EUR i USD - zaprimljeni u poslovnici Banke ili putem Agram NetBanking-a /AgramMbanking-a /PSD2 sučelja	radnim danom do 14:00	isti dan	isti dan
		radnima danom iza 14:00 i ostalim danima	slijedeći radni dan	sljedeći radni dan
2.1.5.	Dnevnica (podizanje efektive)	radnim danom do 16:00	isti dan	isti dan
2.2.	**Raspolaganje sredstvima**			
2.2.1.	Isplata eurske protuvrijednosti deviznih sredstava na transakcijski račun u Banci	radnim danom do 15:00	isti dan	isti dan
2.2.2.	Kupovina deviza u svrhu polaganja na devizni račun	radnim danom do 15:00	isti dan	isti dan
2.2.3.	Konverzija deviznih sredstava iz jedne valute u drugu	radnim danom do 15:00	isti dan	isti dan
2.2.4.	Polog efektive	radnim danom do 16:00	isti dan	isti dan
3.	**TRAJNI NALOZI I SEPA IZRAVNA TEREĆENJA**			
3.1.	**Trajni nalozi**			
3.1.1.	U korist računa primatelja u Banci	radnim danom i subotom do 15:00		
3.1.2.	U korist računa primatelja plaćanja u drugoj banci, odnosno instituciji za platni promet	radnim danom do 15:00		
3.1.3.	Vrijeme osiguranja pokrića	na ugovoreni dan izvršenja plaćanja do 12:00		
3.2.	**SEPA izravna terećenja**			
3.2.1.	Vrijeme osiguranja pokrića za SEPA izravno terećenje u korist računa primatelja plaćanja u drugoj banci, odnosno instituciji za platni promet	dan prije datuma izvršenja		

Napomene:

NACIONALNI PLATNI PROMET U DOMAĆOJ I STRANOJ VALUTI, PREKOGRANIČNI U DOMAĆOJ I STRANOJ VALUTI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET U SVIM VALUTAMA

Nalog zaprimljen izvan vremena primitka naloga smatrat će se nalogom čije je vrijeme primitka sljedeći radni dan.

Radnim danom smatra se svaki dan od ponedjeljka do petka, izuzev blagdana i praznika u Republici Hrvatskoj.

Vrijeme izvršenja naloga (nalozi za plaćanje) je vrijeme kada je Banka obradila nalog te ga poslala na daljnju obradu u sustave/kanale plaćanja u zemlji i inozemstvu.

Datum valute je datum odobrenja računa Banke primatelja. Stvarni rok odobravanja računa primatelja ovisi o zakonodavstvu zemlje primatelja i internim pravilima Banke primatelja plaćanja.

Prekograničnim plaćanjima smatraju se plaćanja u i iz zemalja Europskog gospodarskog prostora (zemlje Europske unije, Lihtenštajn, Norveška i Island).

Izvršenje TARGET sustavom moguće je za nacionalna i prekogranična plaćanja u EUR ukoliko je pružatelj platnih usluga primatelja sudionik TARGET sustava.

TRAJNI NALOZI

Vrijeme osiguranja pokrića na ugovoreni dan izvršenja plaćanja je vrijeme do kojega platitelj mora osigurati sredstva na računu za izvršenje naloga te naplatu naknade. Ako pokriće za izvršenje plaćanja i naplatu naknade neće biti osigurano u propisanom vremenu, trajni nalozi neće se izvršiti.

SEPA IZRAVNA TEREĆENJA

Vrijeme osiguranja pokrića je vrijeme do kojega platitelj mora osigurati sredstva na računu za izvršenje naloga te naplatu naknade. Raspoloživo pokriće platitelj je dužan osigurati najkasnije dan prije datuma izvršenja SEPA izravnog terećenja. Ako pokriće za izvršenje plaćanja i naplatu naknade neće biti osigurano u propisanom vremenu, SEPA izravna terećenja neće se izvršiti.

Vrijeme izvršenja naloga je vrijeme kada je račun platitelja terećen u Banci te odobren račun primatelja plaćanja u Banci, odnosno kad je odobren račun druge banke ili institucije za platni promet u kojoj primatelj plaćanja ima račun.

Radnim danom smatra se svaki dan od ponedjeljka do petka, izuzev blagdana u Republici Hrvatskoj.

Zahtjev za odbijanje SDD naloga od strane platitelja (Refusal) i Zahtjevi za definiranje posebnih uvjeta izvršenja za SEPA izravna terećenja zaprimljeni u poslovnici Banke na radni dan najkasnije do 14 sati, u primjeni su prvi slijedeći radni dan, a za zahtjeve koji su pristigli nakon 14 sati smatra se da su zaprimljeni slijedeći radni dan i biti će u primjeni prvi radni dan koji slijedi nakon datuma zaprimanja.