Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge Banke

Naknade za usluge platnog prometa u poslovanju s poslovnim subjektima

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Naknada
1.	**POSLOVI REGISTRA RAČUNA**		
1.1.	Otvaranje računa	po računu	7,00 EUR
1.2.	Održavanje računa	mjesečno	5,00 EUR
1.3.	Promjene u registru računa	po promjeni	6,50 EUR
1.3.1.	Upis/brisanje potpisnika	po potpisu	3,00 EUR
1.3.2.	Promjene po računu	po promjeni	2,00 EUR
1.4.	Evidencija osnivačkog pologa	polog	8,00 EUR + PDV
1.5.	Zatvaranje računa	račun	20,00 EUR
	NACIONALNI PLATNI PROMET U DOMAĆOJ VALUTI		
2.	**GOTOVINSKI PLATNI PROMET**		
2.1.	Poslovi vezani uz Zakon o sprječavanju pranja novca u FINA-i	nalog	2,00 EUR
2.2.1.a	Uplata u blagajni FINA-e – novčanice	od iznosa uplate	0,40%
2.2.1.b	Uplata u blagajni FINA-e – novčanice	nalog	0,70 EUR
2.2.1.c	Uplata u blagajni FINA-e – kovanice	od iznosa uplate	3,00%
2.2.1.d	Uplata u blagajni FINA-e – kovanice	nalog	0,70 EUR
2.2.2.a	Uplata u banci	od iznosa uplate	0,50%
2.2.2.b	Uplata u banci	nalog	0,70 EUR
2.2.3.	Uplata kovanog novca u banci	od iznosa uplate	4,00%
2.2.4.a	Uplata u DNT u FINA-i	od iznosa uplate	0,40%
2.2.4.b	Uplata u DNT u FINA-i	nalog	0,70 EUR
2.2.5.a	Uplata u DNT u banci	od iznosa uplate	0,25%
2.2.5.b	Uplata u DNT u banci	nalog	0,70 EUR
2.2.6.	Uplata kovanog novca u DNT u banci	od iznosa uplate	2,50%
2.2.7.a	Isplata u blagajni FINA-e – novčanice	od iznosa isplate	0,40%
2.2.7.b	Isplata u blagajni FINA-e – novčanice	nalog	0,90 EUR
2.2.7.c	Isplata u blagajni FINA-e – kovanice	od iznosa isplate	3,00%
2.2.7.d	Isplata u blagajni FINA-e – kovanice	nalog	0,90 EUR
2.2.8.a	Isplata u banci	od iznosa isplate	0,50%
2.2.8.b	Isplata u banci	nalog	0,70 EUR
2.2.9.	Isplata kovanog novca u banci	od iznosa isplate	2,00%
2.2.9.1.	Razmjena kovanog novca u banci	od iznosa razmjene	2,50%
2.2.10.	Autorizacija isplate	nalog	0,15 EUR
2.3.	Sigurnosne vrećice za DNT	po vrećici	0,30 EUR
3.	**BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET**		
3.1.	**Kreditni transferi unutar banke**		
3.1.1.	Nalozi na papiru prije datuma valute		
3.1.1.1.	Nalozi na papiru prije datuma valute u banci	nalog	2,00 EUR
3.1.1.2.	Nalozi na papiru prije datuma valute u FINA-i	nalog	2,00 EUR

U primjeni od 1.3. 2024.

3.1.2.	Nalozi na papiru na datum valute		
3.1.2.1.	Nalozi na papiru na datum valute u banci	nalog	2,00 EUR
3.1.2.2.	Nalozi na papiru na datum valute u FINA-i	nalog	2,00 EUR
3.1.3.	Nalozi na USB/CD prije datuma valute		
3.1.3.1.	Nalozi na USB/CD prije datuma valute u banci	nalog	2,00 EUR
3.1.3.2.	Nalozi na USB/CD prije datuma valute u FINA-i	nalog	2,00 EUR
3.1.4.	Nalozi na USB/CD na datum valute		
3.1.4.1.	Nalozi na USB/CD na datum valute u banci	nalog	2,00 EUR
3.1.4.2.	Nalozi na USB/CD na datum valute u FINA-i	nalog	2,00 EUR
3.1.5.	Nalozi putem On-line bankarstva unutar banke		
3.1.5.1.	Nalozi prije d.v.- Agram NetBanking /AgraMbanking	nalog	0,30 EUR
3.1.5.1.1.	Nalozi prije d.v.- PSD2 sučelje	nalog	0,30 EUR
3.1.5.2.	Elektronski nalozi prije datuma valute FINA	nalog	0,55 EUR
3.1.5.3.	Nalozi na d.v.- Agram NetBanking /AgraMbanking	nalog	0,30 EUR
3.1.5.3.1.	Nalozi na d.v.- PSD2 sučelje	nalog	0,30 EUR
3.1.5.4	Elektronski nalozi na datum valute FINA	nalog	0,55 EUR
3.2.	**Kreditni transferi izvan banke**		
3.2.1.	Nalozi na papiru prije datuma valute		
3.2.1.1.	Nalozi na papiru prije datuma valute u banci	nalog	2,00 EUR
3.2.1.2.	Nalozi na papiru prije datuma valute u FINA-i	nalog	2,00 EUR
3.2.2.	Nalozi na papiru na datum valute		
3.2.2.1.	Nalozi na papiru na datum valute u banci	nalog	2,00 EUR
3.2.2.2.	Nalozi na papiru na datum valute u FINA-i	nalog	2,00 EUR
3.2.3.	Nalozi na USB/CD prije datuma valute		
3.2.3.1.	Nalozi na USB/CD prije datuma valute u banci	nalog	2,00 EUR
3.2.3.2.	Nalozi na USB/CD prije datuma valute u FINA-i	nalog	2,00 EUR
3.2.4.	Nalozi na USB/CD na datum valute		
3.2.4.1.	Nalozi na USB/CD na datum valute u banci	nalog	2,00 EUR
3.2.4.2.	Nalozi na USB/CD na datum valute u FINA-i	nalog	2,00 EUR
3.2.5.	Nalozi putem On-line bankarstva izvan banke		
3.2.5.1.	Nalozi prije d.v.- Agram NetBanking /AgraMbanking	nalog	0,40 EUR
3.2.5.1.1.	Nalozi prije d.v.- PSD2 sučelje	nalog	0,40 EUR
3.2.5.2.	Elektronski nalozi prije datuma valute FINA	nalog	0,60 EUR
3.2.5.3.	Nalozi na d.v.- Agram NetBanking /AgraMbanking	nalog	0,40 EUR
3.2.5.3.1.	Nalozi na d.v.- PSD2 sučelje	nalog	0,40 EUR
3.2.5.4.	Elektronski nalozi na datum valute FINA	nalog	0,60 EUR
3.3.	**Kreditni transferi putem TARGET-a**		
3.3.1.	Slanje naloga za hitna plaćanja putem TARGET-a	nalog	10,00 EUR
3.3.2.	Primanje naloga za hitna plaćanja putem TARGET-a	nalog	10,00 EUR
	Nalozi na temelju zakonskih/ugovornih ovlasti		
3.4.	Nalog za prijen. na temelju zakon. ili ugovorn. ovl.	nalog	3,00 EUR
3.5.	Eviden. i kontr. instrum. plaćanja i osiguranja pl.	dokument	4,00 EUR
3.6.	Čuvanje i briga o dospjelosti	dokument	6,00 EUR
3.7.	Zahtj. za osig. sred. za napl. dokum. i potvrda osig.	zahtjev	2,00 EUR
3.8.	**Akreditiv**		

U primjeni od 1.3. 2024.

3.8.1.	Otvaranje i promjena uvjeta akreditiva	otvaranje/promjena	6,00 EUR
3.8.2.	Hitna tel. obavij. o akreditivu na zahtj. sudionika	obavijest	10,00 EUR
	Ostalo usluge po računu		
3.9.	Provođenje zahtjeva za povlačenje naloga	zahtjev	2,00 EUR
3.10.	Raspored prihoda s upl. računa (pražnjenje računa) u FINA-i	iznos	0,20%
3.11.	Upit u stanje računa u FINA-i	upit	0,20 EUR
3.12.	Evidencija priljeva iz EuroNKS-a	po transakciji	0,15 EUR
4.	**OBAVIJEST KLIJENTIMA**		
4.1.	**Obavijesti o promjenama na računu i neizvršenim nalozima (protokol)**		
4.1.1.	Izvadak i protokol na papiru u FINA-i (5 stavaka)	stranica	0,50 EUR
4.1.2.	Izvadak i protokol na papiru u banci	stranica	0,50 EUR
4.1.3.	Izvadak i protok. na papiru poštom na adresu klij.	stavka	0,05 EUR
4.1.4.	Izvadak i protokol na mm, CD i on line FINA	stavka	0,05 EUR
4.1.4.1.	Izvadak i protokol FINA e-SERVIS – TXT ili XML	stavka	0,05 EUR
4.1.4.1.1.	Izvadak i protokol FINA e-SERVIS – PDF	stavka	0,05 EUR
4.1.4.2.	Izvadak i protokol web servis FINA- TXT ili XML	stavka	0,05 EUR
4.1.4.2.1.	Izvadak i protokol web servis - PDF	stavka	0,05 EUR
4.1.5.	Izvadak i protokol On-line Agram NetBanking		bez naknade
4.1.6.	Izvadak i protokol INFOFINA	stavka	0,05 EUR
4.1.7.	Izvadak i protokol na e-mail adresu u PDF formatu	po računu mjesečno	3,00 EUR
4.1.8.	Izvadak i protokol na e-mail adresu u IFK formatu	stavka	0,05 EUR
4.2.	**Inform. o neizmirenim obvezama na rn. Klijenata**		
4.2.1.	Inf.o neizmir. obvez. na rn. klijenta – papir	stranica	4,00 EUR
4.2.1.1.	Inf. o neizmir. obvez. na rn. klijenta – dat. (FINA)	stavka	0,05 EUR
4.3.	**Potvrde i pregledi koji se daju na temelju zakona**		
4.3.1.	Potvrde i pregl. na temelju zakona – papir	stranica	7,50 EUR
4.3.2.	Potvrde i pregl. na temelju zakona – datoteka	stavka	0,05 EUR
4.4.	**BON 2 za vlastiti račun**	primjerak	20,00 EUR + PDV
4.4.1.	BON 2 za vlastiti račun – Agram NetBanking	primjerak	20,00 EUR + PDV
4.4.2.	BON 2 za treće strane – uz suglasnost vlasnika	primjerak	20,00 EUR + PDV
4.5.	Objedinj. izvj. po računima PO za potrebe revizora	primjerak	35,00 EUR
4.5.1.	Ovjera za potrebe revizorskog izvješća (otv.st. i davanje suglasn. drugim bankama)	primjerak	50,00 EUR
5.	**Agram NetBanking –** osnovne usluge Internet bankarstva		
5.1.	Pristupnina	jednokratno	bez naknade
5.1.1.	Korištenje usluge Agram NetBanking	po računu mjesečno	5,00 EUR
5.2.	Korisnički paket (dopusnica + USBActivKey)	jednokratno	60,00 EUR
5.2.1.	Korisnički paket (dopusnica + Token)	jednokratno	50,00 EUR
5.2.2.	Korisnički paket (dopusnica + mobilni token)	jednokratno	bez naknade
5.3.	Zamjenski čitač pametne kartice	jednokratno	25,00 EUR + PDV
5.4.	Obnova zapisa na karticu zbog pogreške klijenta	jednokratno	3,00 EUR + PDV
5.4.1.	Izvanredno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta	jednokratno	3,00 EUR
5.5.	Promjena podataka o korisniku	jednokratno	3,00 EUR
5.5.1.	Promjena ovlaštenja korisnika	jednokratno	3,00 EUR

U primjeni od 1.3. 2024.

5.6.	**Korisnička podrška**		
5.6.1.	Usluga Help Deska		bez naknade
5.6.2.	Korisn. Podrška klijentu (instalacija i puštanje u rad)		bez naknade
6.	**AgraMbanking –** osnovne usluge mobilnog bankarstva		
6.1.	Pristupnina	jednokratno	bez naknade
6.1.1.	Korištenje usluge AgraMbanking	po računu mjesečno	5,00 EUR
6.2.	Korisnički paket (dopusnica, aktivacijski ključ)	jednokratno	15,00 EUR
6.2.1.	Dodatni kor. pak. (dopusnica, aktivacijski ključ)	jednokratno	15,00 EUR
6.3.	Reizdavanje aktivac. ključa na zahtjev korisnika	jednokratno	15,00 EUR
7.	**DOKUMENTI IZ ARHIVE**		
7.1.	Priprema dokumenata iz arhive	pošiljka	0,50 EUR + PDV
7.1.1.	Kopija dokumenta iz arhive starijih od 3 godine	stranica	5,00 EUR + PDV
7.1.2.	Kopija dokumenta iz arhive starosti do 3 godine	stranica	3,00 EUR + PDV
7.2.	Slanje dokumenata na zahtjev	stranica	0,50 EUR + PDV
7.3.	Slanje poštom, preporučeno	pošiljka	2,50 EUR + PDV
7.3.1.	Slanje poštom, redovna	pošiljka	2,00 EUR + PDV
8.	**OPOMENE**	opomena	4,00 EUR
9.	**RJEŠAVANJE REKLAMACIJE PO ZAHTJEVU**		
9.1.	Reklamacija – pogreška klijenta ili treće strane	zahtjev	7,00 EUR
9.2.	Reklamacija na zahtj. klijenta zbog pogreške banke	zahtjev	bez naknade
9.3.	Reklamacija – promj. podat.u transakc. – zahtj. klij.	transakcija	2,00 EUR
10.	**POTVRDE PO TRANSAKCIJSKOM RAČUNU ILI KREDITU**	potvrda	6,00 EUR
10.1.	Ostale potvrde	potvrda	6,00 EUR + PDV
11.	**INFOFINA SERVIS**		
11.1.	INFOFINA-Mjesečno održavanje	rn. korisnika	7,00 EUR
11.2.	INFOFINA- Govorna informacija- mj.	rn. korisnika	4,50 EUR
11.3.	INFOFINA- Faksiranje izvatka u istom pozivu- mj.	rn. korisnika	6,00 EUR
11.3.1.	INFOFINA- Faksiranje izvatka u povr. pozivu- mj.	rn. korisnika	8,50 EUR
11.3.2.	INFOFINA- Faksiranje izvatka automatski - mj.	rn. korisnika	13,50 EUR
12.	**FINA SMS SERVIS**		
12.1.	FINA SMS servis - za jedan rn. korisnika	mob. tel.	4,50 EUR
12.1.1.	FINA SMS servis - za svaki daljnji račun	mob. tel.	2,00 EUR
12.2.	FINA SMS – poruka o promjeni na rn. – upl./ispl.	poruka	0,15 EUR
12.2.1.	FINA SMS – poruka o promjeni na rn. – raspoloživo	poruka	0,15 EUR
13.	**FINA ONLINE SERVIS**		
13.1.	FINA ONLINE – Mjesečno održavanje	korisnik	18,00 EUR
13.2.	**Pregledi**		
13.2.1.	FINA ONLINE- Pregled dnevnog stanja – upit	upit	0,20 EUR
13.2.2.	FINA ONLINE- Pregled naloga po računu- upit	upit	0,20 EUR
13.2.2.1.	FINA ONLINE – Pregled naloga po računu – nalog	nalog	0,05 EUR
13.2.3.	FINA ONLINE – Pregled izvadaka – upit	upit	0,20 EUR
13.2.3.1.	FINA ONLINE- Pregled izvadaka- stavak	stavak	0,10 EUR
13.2.4.	FINA ONLINE – Pregled prometa (salda conti)- upit	upit	0,20 EUR
13.2.4.1.	FINA ONLINE – Pregled prometa (salda conti)- stavak	stavak	0,05 EUR
14.	**FINA e-SERVIS ZA IZRAVNI PRISTUP PODACIMA**		

U primjeni od 1.3. 2024.

14.2.	**Pregledi**		
14.2.1.	FINA e-SERVIS – Pregled dnevnog stanja – upit	upit	0,20 EUR
14.2.2.	FINA e-SERVIS – Pregled naloga po računu – upit	upit	0,20 EUR
14.2.3.	FINA e-SERVIS – Pregled naloga po računu – nalog	nalog	0,05 EUR
15.	**MIKROGRAFSKA-OPTIČKA OBRADA NALOGA U FINA-i**		
15.1.	FINA – Kopija dokumenata iz arhive	stranica	2,70 EUR
15.2.	FINA – Priprema za snimanje na fish kartice – dnevno	dan	17,00 EUR
15.2.1.	FINA – Snimanje na fish karticu	kartica	3,00 EUR
15.2.2.	FINA – Snimanje na CD – u tekst formatu	stranica	0,15 EUR
15.2.2.1	FINA – Snimanje na CD – u slikovnom formatu	stranica	0,20 EUR
15.3.	FINA – Arhiviranje naloga na mikrofilmu	nalog	0,10 EUR

16.	**Tarife za interne potrebe banke**		
17.	**VISA BUSINESS DEBITNA KARTICA**		
17.1.	Visa Business DK – upisnina – osnovni korisnik	jednokratno	bez naknade
17.1.1.	Visa Business DK – upisnina – dodatni korisnik	jednokratno	bez naknade
17.1.2.	Visa Business DK – članarina – osnovni korisnik	godišnje/po kartici	bez naknade
17.1.3.	Visa Business DK – članarina – dodatni korisnik	godišnje/po kartici	bez naknade
17.2.	Visa Business DK - prva kartica – osn. Kor.	jednokratno	bez naknade
17.2.1.	Visa Business DK - prva kartica – dod. Kor.	jednokratno	5,00 EUR
17.2.2.	Visa Business DK - redovna obnova -osn./dod.	jednokratno	5,00 EUR
17.2.3.	Visa Business DK - izvanredna izrada – osn./dod.	jednokratno	10,00 EUR
17.2.4.	Visa Business DK - izvanredna izrada PIN-a	jednokratno	5,00 EUR
17.3.	Visa Business DK – blokada kartice na zahtj. kor.	jednokratno	bez naknade
	Isplata gotovine na bankomatu – Visa Business debitna kartica		
17.4.	Isplata gotovine na bankomatima u vlasništvu Banke	od iznosa isplate	0,50%, min. 1,00 EUR
17.4.1.a	Isplata gotovine- bankomat druge članice MBNet-a	od iznosa isplate	2,00%
17.4.1.b	Isplata gotovine- bankomat druge članice MBNet-a	po transakciji	2,00 EUR
17.4.2.a	Isplata gotovine- bankomat u RH izvan MBNet-a	od iznosa isplate	2,50%
17.4.2.b	Isplata gotovine- bankomat u RH izvan MBNet-a	po transakciji	2,50 EUR
17.4.3.a	Isplata gotovine na bankomatima u EU	od iznosa isplate	2,50%
17.4.3.b	Isplata gotovine na bankomatima u EU	po transakciji	2,50 EUR
17.4.4.a	Isplata gotovine na bankomatima izvan EU	od iznosa isplate	2,50%
17.4.4.b	Isplata gotovine na bankomatima izvan EU	po transakciji	3,00 EUR
	Isplata gotovine na EFT-POS terminalu - Visa Business debitna kartica		
17.5.	Ispl. gotov. - EFT-POS (šalter banke članice MBNet-a)	od iznosa isplate	2,50%
17.5.1.a	Ispl. gotov. - EFT-POS u RH izvan MBNet-a	od iznosa isplate	2,50%
17.5.1.b	Ispl. gotov. - EFT-POS u RH izvan MBNet-a	po transakciji	2,50 EUR
17.5.2.a	Ispl. gotov. - EFT-POS izvan RH	od iznosa isplate	2,50%
17.5.2.b	Ispl. gotov. - EFT-POS izvan RH	po transakciji	2,50 EUR

	Ostale usluge - Visa Business debitna kartica		
17.6.	Plaćanje roba i usluga POS uređajima	po transakciji	0,25 EUR
17.8.	Trošak za neopravdano osporenu transak. - zahtj. kor.	jednokratno	15,00 EUR

U primjeni od 1.3. 2024.

NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI, PREKOGRANIČNI U DOMAĆOJ I STRANOJ VALUTI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET U SVIM VALUTAMA			
18.	**KREDITNI TRANSFERI/NOSTRO DOZNAKE**		
18.1.	Non SEPA kreditni transferi u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom platnom prometu predani na papiru	po transakciji	0,30% (min.12,00 EUR, max. 700,00 EUR)
18.1.1.	Non SEPA kreditni transferi u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom platnom prometu predani putem Agram NetBanking-a /AgramMbanking-a /PSD2 sučelja	po transakciji	0,20% (min.12,00 EUR, max. 700,00 EUR)
18.1.2.	SEPA kreditni transferi u prekograničnom platnom prometu predani putem Agram NetBanking-a /AgramMbanking-a /PSD2 sučelja	po transakciji	0,40 EUR
18.1.3.	SEPA kreditni transferi u prekograničnom platnom prometu predani na papiru	po transakciji	2,00 EUR
18.2.	Izvršenje naloga za plaćanje s oznakom hitnosti u međunarodnom platnom prometu zadanih u valuti EUR i USD - zaprimljeni u poslovnici Banke ili putem Agram NetBanking-a /AgramMbanking-a /PSD2 sučelja	po transakciji	12,00 EUR + tarifni stavak 18.1. ili 18.1.1.
18.3.	Izmjena/poništenje Non SEPA naloga	nalog	15,00 EUR + stvarni troškovi
18.3.1.	Provođenje zahtjeva za povlačenje naloga	nalog	1,50 EUR
18.5.	Slanje naloga za plaćanje s oznakom hitnosti putem TARGET-a	nalog	10,00 EUR
19.	**KREDITNI TRANSFERI/LORO DOZNAKE**		
19.1.	Non SEPA kreditni transferi u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom platnom prometu - priljevi za pravne osobe	po transakciji	0,20% (min.12,00 EUR, max. 700,00 EUR)
19.1.1.	SEPA kreditni transferi - priljev u prekograničnom platnom prometu	po transakciji	0,15 EUR
19.3.	**Reklamacije s inozemstvom**		
19.3.1.	Reklamacija prema/iz inozemstva ili povrat kreditnog transfera zbog neispravnih/nepotpunih podataka + stvarni troškovi inobanaka		0,20% (min.10,00 EUR, max. 50,00 EUR) + stvarni trškovi
19.4.	Primanje naloga za plaćanje s oznakom hitnosti putem TARGET-a	nalog	10,00 EUR
20.	**DOKUMENTARNE NAPLATE**		
21.	**POSLOVANJE S DOMAĆIM I STRANIM POSLOVNIM SUBJEKTIMA U GOTOVINI**		
21.1.	Podizanje efektive u stranoj valuti	od iznosa	1,00%, min. 15,00 EUR
21.2.	Prijenos s deviznog na račun u domaćoj valuti	nalog	bez naknade
21.3.	Polog efektive na devizni račun	od iznosa	0,80%, min. 10,00 EUR
21.4.	Konverzija po deviznim računima	nalog	bez naknade
	IZVOD IZ CJENIKA ZA USLUGE VISA BUSINESS CHARGE KARTICE		
1.	**Visa Business charge kreditna kartica**		
1.1.	Upisnina za osnovnu kreditnu karticu	jednokratno	70,00 EUR
1.2.	Upisnina za dodatnu kreditnu karticu	jednokratno	30,00 EUR
1.3.	Godišnja članarina za osnovnu kreditnu karticu	godišnje	40,00 EUR
1.4.	Godišnja članarina za dodatnu kreditnu karticu	godišnje	35,00 EUR
2.	**Izrada Visa Business charge kartice/PIN-a**		
2.1.	Izrada kartice (prva izrada i redovna obnova)	jednokratno	4,00 EUR
2.2.	Izvanredna izrada kartice	jednokratno	7,00 EUR
2.3.	Izrada PIN-a na zahtjev korisnika kreditne kartice	jednokratno	4,00 EUR
3.	**Visa Business charge kartice**		
3.1.	Isplata gotovine na bankomatima u vlasništvu banke	od iznosa	3,5 %, min. 3,00 EUR
3.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a	od iznosa	3,5 %, min. 3,00 EUR
3.3.	Isplata gotovine na bankomatima u RH izvan MBNet-a	od iznosa	3,5 %, min. 3,50 EUR

U primjeni od 1.3. 2024.

3.4.	Isplata gotovine na bankomatima u Europi	od iznosa	3,5 %, min. 3,50 EUR
3.5.	Isplata gotovine na bankomatima izvan Europe	od iznosa	3,5 %, min. 5,00 EUR
3.6.	Isplata gotovine na EFT-POS terminalu u RH	od iznosa	3,5 %, min. 4,50 EUR
3.7.	Isplata gotovine na EFT-POS terminalu izvan RH	od iznosa	3,5 %, min. 4,50 EUR
3.8.	Plaćanje roba i usluga POS uređajima		bez naknade
3.10.	Trošak za neopravdano osporenu transakciju - na zahtjev Naručitelja kartice	po transakciji	15,00 EUR
	EFT – POS TERMINALI		
1.1.	Naknada za izgubljeni mrežni EFT – POS terminal	jednokratno	330,00 EUR + PDV
1.2.	Naknada za izgubljeni bežićni EFT – POS terminal	jednokratno	400,00 EUR + PDV
1.3.	Naknada za neaktivni mrežni EFT – POS terminal promet na mjesec < 330,00 Eura	mjesečno	19,90 EUR + PDV
16.4	Naknada za neaktivni mrežni EFT – POS terminal promet na mjesec < 330,00 Eura	mjesečno	39,81 EUR + PDV