Pravila o korištenju kolačića

Agram Banka

Zagreb, siječanj 2024. godine

PRAVILA O KORIŠTENJU KOLAČIĆA

Što su kolačići?

Kolačić je mala tekstna datoteka koju Vaš preglednik pohranjuje na računalo ili mobilni uređaj pri posjetu određenom web-mjestu. S pomoću kolačića web mjesto pamti Vaše radnje i željene postavke (poput prijave, jezika, veličine fonta i drugih željenih postavki koje se odnose na prikaz) tijekom duljeg razdoblja pa ih nije potrebno ponovno unositi pri svakom povratku na web-mjesto odnosno pri pregledavanju njegovih različitih stranica.

Na koji se način AGRAM BANKA koristi kolačićima?

Društvo Agram Banka d.d., sa sjedištem u Zagrebu na adresi Ulica grada Vukovara 74, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem (MBS) 080003981, OIB: 70663193635, (dalje u tekstu: „AGRAM BANKA“), prikuplja, koristi i upravlja Vašim osobnim podacima koji se nalaze na web stranici https://www.agrambanka.hr/.
Web stranica https://www.agrambanka.hr/ upotrebljava kolačiće i slične tehnologije za nekoliko svrha, ovisno o kontekstu ili proizvodu, uključujući:

1. **privremene korisničke kolačiće unosa (session-id) i/ili trajne kolačiće, ograničeno na nekoliko sati** – AGRAM BANKA koristi ih za pohranjivanje Vaših preferencija i postavki na Vašem uređaju te za poboljšavanje Vašeg korisničkog iskustva. Na primjer, spremanje Vaših osobnih preferencija u kolačiće što Vam omogućuje da ne morate stalno iznova postavljati preferencije;
2. **kolačiće za provjeru autentičnosti, koji se koriste za autentifikacijske usluge, tijekom trajanja pregleda stranice** - AGRAM BANKA koristi ih da bi provjerila Vašu autentičnost. Taj Vam kolačić omogućuje kretanje od stranice do stranice bez potrebe za ponovnim prijavljivanjem na svakoj stranici;
3. **korisničke sigurnosne kolačiće, koji se koriste za otkrivanje zloupotreba autentičnosti, ograničenog trajanja** - AGRAM BANKA koristi ih za obradu informacija koje joj omogućuju sigurnost te za utvrđivanje prevare i zloupotrebe
4. **kolačiće multimedijskih sadržaja, kao što su kolačići za flash player**, **za vrijeme trajanja pregleda stranice**;
5. **kolačiće omogućavanja učitavanja, tijekom trajanja pregleda stranice** - AGRAM BANKA ih koristi da bi se zapamtile informacije koje joj dajete, te podatke pohranjuje u kolačić kako bi mogao zapamtiti te podatke (poput odabranog jezika);

AGRAM BANKA ne može utjecati na obradu osobnih podataka koju provode treće strane.
AGRAM BANKA kolačiće ne koristi za drugu svrhu osim one opisane u Pravilima o privatnosti te ovim Pravilima.

Kolačići koji se koriste na ovoj internetskoj stranici

AGRAM BANKA koristi analitičke kolačiće kada je u tijeku kampanja oglašavanja AGRAM BANKE.

NAZIV	VRSTA I TRAJANJE	KRATAK OPIS
_gcl_au	Marketing, 3 godine	Kolačić koji se koristi za eksperimentiranje s učinkovitošću oglašavanja na web stranici.
_ga_#	Statistički, 2 godine	Prikupljanje podataka o tome koliko je puta korisnik posjetio web stranicu i datum prvog i posljednjeg posjeta toj stranici.
_ga	Statistički, 2 godine	Dodjeljuje jedinstveni ID koji se koristi za prikupljanje statističkih podataka o tome na koji način posjetitelji koriste web stranicu.
_gcl_au	Marketing, 3 godine	Kolačić koji se koristi za eksperimentiranje s učinkovitošću oglašavanja na web stranici.

• Koje kolačiće koristi Google LLc i s njim povezana društva?

Web stranica https://www.agrambanka.hr/ koristi i određene Google usluge na osnovi kojih, putem kolačića i Google LLC prikuplja određene osobne podatke (dalje u tekstu: Google).
Pod spomenutim pojmom smatraju se:
- Googleove aplikacije
- web-lokacije i
- uređaji kao što su Pretraživanje, YouTube i Google Home te platforme kao što su preglednik Chrome i operativni sustav Android
- proizvodi koji su integrirani u aplikacije i web-lokacije trećih strana kao što su oglasi i
- ugrađene Google karte.

Kada ste prijavljeni i stupite u interakciju s nekim Googleovim uslugama, primjerice, objavite komentar za videozapis na YouTubeu, pored Vaših aktivnosti prikazivat će se Vaše ime i slika. Te podatke Google može prikazivati i u oglasima, ovisno o Vašim postavkama.
Pojedine kategorije podataka Google može dijeliti javno i sa svojim partnerima, primjerice, oglašivačima ili razvojnim programerima. Isto tako, određenim partnerima Google dopušta da prikupljaju podatke iz Vašeg preglednika ili s uređaja u oglašivačke i mjerne svrhe putem vlastitih kolačića ili sličnih tehnologija.
Google se koristi kolačićima za mnoge namjene. Na primjer, kako bi zapamtili Vaše postavke sigurnog pretraživanja, kako bi Vam oglasi koje vidite bili relevantniji, kako bi prebrojili posjetitelje pojedine stranice, kako bi Vam pomogli registrirati se za pojedine Google usluge, kako bi zaštitili Vaše podatke ili zapamtili Vaše postavke oglasa.
U nastavku možete vidjeti popis vrsta kolačića koje upotrebljava Google i ujedno doznati kako Google i njegovi partneri upotrebljavaju kolačiće u oglašavanju.

1. Upotreba kolačića „Postavke“

Ti kolačići omogućuju Google web-lokacijama da zapamte informacije koje mijenjaju način ponašanja ili izgled web-lokacije, primjerice, odabrani jezik ili područje na kojem se nalazite. Na primjer, kada zapamti na kojem ste području, web-lokacija može ponuditi lokalnu vremensku prognozu ili vijesti o stanju prometa. Ti Vam kolačići također mogu pomoći da promijenite veličinu teksta, font i druge dijelove web-stranica koje možete prilagoditi.

Ako se izgube informacije pohranjene u kolačiću postavki, upotreba web-lokacije može izgubiti na funkcionalnosti, ali to ne bi smjelo spriječiti rad web-lokacije.

Primjer:
Većina Googleovih korisnika u pregledniku ima kolačić postavki koji se zove „NID“. Preglednik šalje taj kolačić sa zahtjevima Googleovim web-lokacijama. Kolačić „NID“ sadrži jedinstveni ID koji Google upotrebljava za pohranjivanje Vaših postavki i drugih informacija, primjerice, Vašeg odabranog jezika (npr. hrvatski), koliko rezultata pretraživanja želite da se prikazuje na stranici (npr. 10 ili 20) te želite li da Googleov filtar za sigurno pretraživanje bude uključen.

2. Upotreba kolačića „Sigurnost“

Google sigurnosne kolačiće upotrebljava za provjeru autentičnosti korisnika i zaštitu korisničkih podataka od neovlaštenih strana.

Primjer:
Google upotrebljava kolačiće „SID“ i „HSID“ koji sadrže digitalno potpisane i kriptirane zapise ID-a korisnikova Google računa i vrijeme posljednje prijave. Kombinacija tih dvaju kolačića omogućuje Googleu blokiranje mnogih vrsta napada, primjerice, pokušaja krađe sadržaja obrazaca koje ste ispunili na web-stranicama.

3. Upotreba kolačića „Procesi“

Kolačići procesa pomažu web-lokacijama u radu i pružanju usluga koje posjetitelji web-lokacije očekuju, na primjer, pomažu pri kretanju po web-stranicama ili pristupanju osiguranim područjima web-lokacije. Bez tih kolačića web-lokacija ne može pravilno funkcionirati.

Primjer:
Google upotrebljava kolačić zvan „lbcs“ koji Google dokumentima omogućuje otvaranje više dokumenata u jednom pregledniku. Blokiranje tog kolačića spriječilo bi pravilan rad Google dokumenata.

4. Upotreba kolačića „Oglašavanje“

Ova katergorija kolačića Googleu pomažu da oglašavanje postane zanimljivije korisnicima i vrijednije izdavačima i oglašavačima. Kolačići se obično upotrebljavaju za odabir oglasa na temelju njihove relevantnosti korisniku, za poboljšavanje izvješćivanja o uspješnosti kampanje i za izbjegavanje ponovnog prikazivanja istih oglasa pojedinom korisniku.

Primjer:
Kolačići NID i SID, Google koristi radi prilagođavanja oglasa na Googleovim proizvodima kao što je Google pretraživanje. Na primjer, Google upotrebljava te kolačiće kako bi zapamtio Vaša posljednja pretraživanja, Vaše prethodne interakcije s oglasima ili rezultatima pretraživanja oglašivača i Vaše posjete web-lokacijama oglašivača. Potonje omogućuje prikazivanje prilagođenih oglasa na Googleu.

Google upotrebljava i jedan ili više kolačića za oglase koje poslužuje na webu. Jedan od glavnih oglašivačkih kolačića na web-lokacijama koje nisu Googleove zove se „IDE“, a u preglednicima se pohranjuje pod domenom doubleclick.net. Drugi istovrsni kolačić se pohranjuje pod domenom google.com i naziva se „ANID“.
Google upotrebljava i DSID, FLC, AID, TAID i exchange_uid. Ostali Googleovi proizvodi, primjerice, YouTube, također mogu upotrebljavati te kolačiće za prikazivanje relevantnijih oglasa.
Ponekad oglašivački kolačići mogu biti postavljeni na domeni web-lokacije koju ste posjetili. U slučaju oglašavanja koje Google poslužuje na cijelom webu, na domenu posjećene web-lokacije mogu se postaviti kolačići „__gads“ ili „__gac“.
Za razliku od kolačića koji su postavljeni na Googleovim domenama, Google ne može očitati te kolačiće kada ste na web-lokacijama na kojima nisu postavljeni.
Svrha im je mjerenje interakcija s oglasima na toj domeni i sprječavanje pretjeranog prikazivanja istih oglasa korisnicima.
Google, također, upotrebljava kolačiće konverzije čija je glavna svrha pomoći oglašivačima da utvrde koliko puta osobe koje kliknu njihov oglas doista kupe njihove proizvode.

5. Upotreba kolačića „Stanje sesije“

Web-lokacije često prikupljaju informacije o načinu interakcije korisnika s web-lokacijom. To može uključivati podatke o tome koje stranice korisnici najčešće posjećuju te dobivaju li poruke o pogreškama s određenih stranica. Ti „kolačići stanja sesije“ pomažu Googleu da poboljša svoje usluge kako bi korisnicima pružili bolji doživljaj pregledavanja.
Blokiranje ili brisanje tih kolačića neće učiniti web-lokaciju neupotrebljivom.
Spomenuti se kolačići, također, mogu upotrebljavati za anonimno mjerenje učinkovitosti PPC-a (plaćanja po kliku) i udruženog oglašavanja.

Primjer:
Kolačić zvan „recently_watched_video_id_list“ koristi se kako bi usluga YouTube zabilježila koje je videozapise određeni preglednik gledao u posljednje vrijeme.

6. Upotreba kolačića „Analytics“

Google Analytics Googleov je alat za analitiku koji pomaže vlasnicima web-lokacija pa i vlasnicima web lokacije https://www.agrambanka.hr/ , ali i aplikacija da saznaju kako se njihovi posjetitelji koriste opcijama njihovih web-lokacija i aplikacija. Može se poslužiti skupom kolačića za prikupljanje informacija i izvješćivanje o statistici upotrebe web-lokacije, a da pritom Googleu ne otkrije identitet pojedinačnih korisnika. Glavni je kolačić Google Analyticsa „_ga“. Više o tome koje analitičke kolačiće koristi AGRAM BANKA vidite prethodno u tekstu, u tablici koja prikazuje koje kolačiće koristi https://www.agrambanka.hr/.
Osim izvješćivanja o statistici upotrebe web-lokacije, Google Analytics može se upotrebljavati, zajedno s nekim prethodno opisanim oglašivačkim kolačićima, i za prikazivanje relevantnijih oglasa na Googleovim proizvodima (npr. na Google pretraživanju) i na webu te za mjerenje interakcija s oglasima koje prikazujemo.

Više saznajte na:
https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hr
Izvoz i brisanje podataka koji se prikupljaju putem kolačića korištenjem Google usluga:
U bilo kojem trenutku možete izvesti kopiju svojih podataka ili ih izbrisati sa svojeg Google računa.
Po želji možete izvesti kopiju sadržaja sa svojeg Google računa da biste ga sigurnosno kopirali ili koristili na nekoj usluzi izvan Googlea.
Da biste izbrisali svoje podatke, možete:

1. Izbrisati sadržaj s određenih Googleovih usluga.
2. Potražiti i zatim izbrisati određene stavke s računa putem stranice Moja aktivnost.
3. Izbrisati određene Googleove proizvode, uključujući podatke koji su s njima povezani.
4. Izbrisati cijeli Google račun.
5. Brisanje vaših podataka.

A.1. Brisanje svih kolačića s računala:

Ako uklonite kolačiće, odjavit ćete se s web-lokacija, a Vaše bi se spremljene postavke mogle izbrisati.
Kako to učiniti:

1. Otvorite Chrome na računalu.
2. U gornjem desnom kutu kliknite Više, a zatim Postavke.
3. Pri dnu kliknite Napredno.
4. U odjeljku „Privatnost i sigurnost“ kliknite Postavke sadržaja.
5. Kliknite stavku Kolačići.
6. Pod stavkom „Svi kolačići i podaci web-lokacije“ kliknite Ukloni sve.
7. Potvrdite tako što ćete kliknuti Izbriši sve.

A.2. Brisanje kolačića određene web lokacije:

Kako to učiniti:

1. Otvorite Chrome na računalu.
2. U gornjem desnom kutu kliknite Više, a zatim Postavke.
3. Pri dnu kliknite Napredno.
4. U odjeljku „Privatnost i sigurnost“ kliknite Postavke sadržaja.
5. Kliknite stavku Kolačići.
6. Pod stavkom „Svi kolačići i podaci web-lokacije“ potražite naziv web-lokacije.
7. Desno od web-lokacije kliknite Ukloni.

A.3. Brisanje kolačića određenih razdoblja:

Kako to učiniti:

1. Otvorite Chrome na računalu.
2. U gornjem desnom kutu kliknite Više.
3. Kliknite Više alata, a zatim Izbriši podatke o pregledavanju.
4. Pri vrhu dodirnite padajući izbornik pored stavke „Izbrišite sljedeće stavke“.
5. Odaberite razdoblje, na primjer, protekli sat ili protekli dan.

6. Stavite kvačicu u okvir opcije „Kolačići i ostali podaci web-lokacije“. Uklonite kvačice za sve ostale opcije.
7. Kliknite Izbriši podatke o pregledavanju.

B. Promjena postavki Google kolačića

Kolačiće koje spremaju web-lokacije možete dopustiti ili blokirati.

B.1. Dopuštanje ili blokiranje kolačića prema zadanim postavkama

1. Otvorite Chrome na računalu.
2. U gornjem desnom kutu kliknite Više, a zatim Postavke.
3. Pri dnu kliknite Napredno.
4. U odjeljku „Privatnost i sigurnost“ kliknite Postavke sadržaja.
5. Kliknite stavku Kolačići.
6. Uključite ili isključite Dopusti web-lokacijama spremanje i čitanje podataka kolačića.

B.2. Blokiranje kolačića s drugih web-lokacija

Kada posjetite neku web-lokaciju, možete dopustiti kolačiće s te web-lokacije, a blokirati one s ostalih web-lokacija koje posjeduju oglase ili slike na toj web-stranici. Da biste blokirali kolačiće trećih strana, uključite Blokiraj kolačiće trećih strana.

Blokirat će se svi kolačići i podaci web-lokacije s drugih web-lokacija, čak i ako je web-lokacija dopuštena na popisu iznimaka.

B.3. Dopuštanje ili blokiranje kolačića određene web-lokacije

Ako dopustite kolačiće prema zadanim postavkama, još uvijek možete blokirati kolačiće s određene web-lokacije.

1. Otvorite Chrome na računalu.
2. U gornjem desnom kutu kliknite Više, a zatim Postavke.
3. Pri dnu kliknite Napredno, u odjeljku „Privatnost i sigurnost“ kliknite Postavke sadržaja.
4. Kliknite stavku Kolačići.
5. Pored stavki „Blokiraj“, „Izbriši pri izlazu“ ili „Dopusti“ kliknite Dodaj.
6. Unesite web-adresu.
7. Da biste napravili iznimku za cijelu domenu, umetnite (*.)] ispred naziva domene - na primjer, (*.)google.com odnosit će se na drive.google.com i calendar.google.com.
8. Možete navesti i IP adresu ili web-adresu koja ne počinje s http://.
9. Kliknite Dodaj.
10. Da biste uklonili iznimku koju više ne želite, desno od web-lokacije kliknite Više, a zatim Ukloni.

Napomena: ako Chromebook upotrebljavate na poslu ili u školi, možda nećete moći promijeniti tu postavku. Ako vam je potrebna dodatna pomoć, obratite se administratoru.

B.4. Brisanje kolačića nakon zatvaranja Chromea

Web-lokacijama možete dopustiti da pamte informacije tijekom sesije pregledavanja, ali da automatski izbrišu kolačiće kada zatvorite Chrome.

1. Otvorite Google Chrome na računalu.
2. U gornjem desnom kutu kliknite Više, a zatim Postavke.

3. Pri dnu kliknite Napredno.
4. U odjeljku „Privatnost i sigurnost“ kliknite Postavke sadržaja.
5. Kliknite stavku Kolačići.
6. Uključite Zadrži lokalne podatke samo dok ne napustim preglednik.

Ako imate više pitanja ili postoje određene nejasnoće, možete kontaktirati Google i njihov ured za zaštitu privatnosti, a možete se obratiti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj.

Kako možete kontrolirati kolačiće?

Kolačiće možete kontrolirati i/ili izbrisati prema želji.
Možete izbrisati sve kolačiće koji su već pohranjeni na računalu, a postavke većine preglednika omogućuju blokiranje pohrane kolačića.
Ako blokirate kolačiće, možda ćete pri svakom posjetu web-mjestu morati ručno prilagođivati neke željene postavke, a određene usluge i funkcije možda neće biti dostupne.
AGRAM BANKA Vam omogućuje da u bilo kojem trenutku ažurirate postavke o kolačićima na Uredi privole.

Kako obrisati kolačiće?

Ako svojim preferencijama ne želite upravljati putem mjesta na internetskoj stranici AGRAM BANKE, AGRAM BANKA obavještava Vas da trenutno postoji nekoliko web-stranica za isključivanje pohranjivanja kolačića za različite servise.

Više se možete informirati na sljedećim web stranicama:
www.allaboutcookies.org
www.youronlinechoices.com/hr
www.aboutads.info/choices
https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy

Uz navedeno od velike pomoći mogu Vam biti i sljedeće web stranice:	
European Interactive Digital Advertising Alliance (EU)	Safari (Desktop)
Internet Advertising Bureau (US)	Safari (Mobile)
Internet Advertising Bureau (EU)	Android Browser
Google Chrome	Opera
Internet Explorer	Opera Mobile
Mozilla Firefox	

Ostala pitanja

Ako želite kontaktirati AGRAM BANKU u vezi ovih Pravila ili načina na kojeg web-stranica koristi vaše podatke, AGRAM BANKA moli Vas da se obratite službeniku za zaštitu podataka na dpo@agrambanka.hr.