Opće informacije o Trajnom nalogu

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Agram banka d.d.
Adresa	Zagreb, Ulica grada Vukovara 74
Broj telefona	01/6167-303
Broj telefaksa	01/6116-466
E-mail	info.FO@agrambanka.hr
Internetska stranica	www.agrambanka.hr
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta platne usluge	Trajni nalog (standardni i instant) vezan uz tekući ili žiro račun fizičke osobe (dalje u tekstu: transakcijski račun)
Korisnik	Punoljetna fizička osoba, rezident ili nerezident, vlasnik transakcijskog računa
Namjena	Platna usluga kojom Korisnik daje suglasnost Banci da u redovitim vremenskim razmacima automatski, bez posebnog dodatnog zahtjeva, prenosi fiksni ili raspoloživ iznos novčanih sredstava s njegova računa na račune primatelja unutar ili izvan Banke. Ugovaranjem ove usluge pokreće se i izvršava niz povezanih pojedinačnih platnih transakcija koje se provode automatski prema zadanoj frekvenciji i parametrima iz Ugovora o trajnom nalogu. Banka omogućuje ugovaranje trajnih naloga koji se provode kao instant platne transakcije putem SCTInst sheme, dostupne 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu, ili kao standardne platne transakcije putem SCT sheme sukladno važećim pravilima i rokovima izvršenja platnih transakcija.
Uvjeti ugovaranja i izvršavanja trajnog naloga	Trajni nalog može ugovoriti vlasnik transakcijskog računa ili opunomoćenik putem Specijalne punomoći, u poslovnici Banke. Banka izvršava plaćanje prema elementima trajnog naloga naznačenim u Ugovoru o trajnom nalogu (dalje u tekstu: Ugovor). Korisnik je obavezan osigurati potrebna sredstva na transakcijskom računu po kojem je otvoren trajni nalog na dan koji je određen za izvršenja trajnog naloga, za izvršenje cjelokupnog naznačenog iznosa plaćanja i iznosa pripadajuće naknade sukladno aktima Banke "Vrijeme zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa" koji je dostupan u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke.

	Banka će odbiti izvršenje trajnog naloga ako na ugovorenom transakcijskom računu za terećenje nema dovoljno sredstava za pokriće čitavog definiranog iznosa plaćanja i naknade koja se obračunava sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke, ako je ugovoreni transakcijski račun za terećenje blokiran ili ako postoje zakonske zapreke za izvršavanje trajnog naloga. Prilikom ugovaranja trajnog naloga vrši se provjera primatelja plaćanja (VOP). Korisnik preuzima na sebe rizike štete neizvršavanja naloga zbog nedovoljnih sredstava na računu s kojega se vrše plaćanja po trajnom nalogu ili zbog krivo navedenih podataka o primatelju plaćanja. Ako se trajni nalog provodi na teret transakcijskog računa u eurima, Banka će teretiti transakcijski račun u eurima u granicama raspoloživog stanja na računu koje uključuje i iznos dopuštenog prekoračenja. Raspoloživa sredstva za izvršenje plaćanja moraju biti osigurana u ugovorenoj valuti terećenja računa Korisnika, tj. plaćanje se neće izvršiti iz drugih valuta po transakcijskom računu po kojem je ugovoren trajni nalog. Ako Korisnik ima više trajnih naloga te mu isti dan dospijeva više naloga za plaćanje, Banka će naloge izvršavati redom prema broju trajnog naloga počevši od najranijeg sklopljenog Ugovora. Sastavni dio Ugovora su Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama - potrošačima, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s fizičkim osobama i Vrijeme zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa tzv. Terminski plan, koji se uručuju Korisniku zajedno s Ugovorom. Navedeni dokumenti dostupni su u poslovnicama Banke i internetskim stranicama Banke.
Naknade	Banka naplaćuje naknadu za ugovaranje trajnog naloga u iznosu 1,59 EUR, jednokratno. Korisnik ovlašćuje Banku da istovremeno s izvršenjem svake pojedine platne transakcije iz Ugovora naplati i naknadu za obavljenu uslugu na teret računa Korisnika sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke. Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s fizičkim osobama javno je dostupan u poslovnicama Banke i internetskoj stranici Banke. Banka može mijenjati naknade u poslovanju s fizičkim osobama sukladno Metodologiji za utvrđivanje strukture i visine naknada i kriterija za njihovu izmjenu.
Prestanak ugovora o trajnom nalogu	Ugovor prestaje opozivom, otkazom, raskidom ili smrću Korisnika. Korisnik može u bilo kojem trenutku pisanim putem u papirnatom obliku opozvati Ugovor s trenutnim učinkom. Banka može jednostrano otkazati Ugovor, uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca. Banka može jednostrano raskinuti Ugovor bez otkaznog roka ako se Korisnik ne pridržava odredbi iz Ugovora. Ugovor se automatski raskida: ▪ zatvaranjem transakcijskog računa na teret kojeg se provodi plaćanje; ▪ smrću Korisnika ▪ istekom naznačenog datuma zadnjeg izvršenja trajnog naloga. Korisnik može jednokratno u Banci pisanim putem u papirnatom obliku opozvati suglasnost koju je dao za bilo koji neizvršeni pojedinačni nalog za plaćanje koji je dio niza platnih transakcija, najkasnije 8 dana do datuma izvršenja naloga. Jednokratni opoziv naloga primjenjuje se na točno određenu platnu transakciju, a sve ostale platne transakcije Banka će izvršiti u skladu sa ugovorom o trajnom nalogu.
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju	Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima

Zaštita i financijska edukacija potrošača	Klijentima su dostupna savjetovališta za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis savjetovališta je dostupan na internetskim stranicama Ministarstva gospodarstva www.mingo.hr
Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor	Na ugovor o trajnom nalogu primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.
Način podnošenja prigovora	Klijent može podnijeti pisani prigovor na sljedeće načine: ▪ Osobnom predajom u najbližoj poslovnici Banke ▪ Organizacijskoj jedinici Banke koja je zadužena za rješavanje prigovora ▪ Unutarnjoj reviziji Banke ▪ Elektroničkom poštom na adresu: prigovori@agrambanka.hr ▪ Poštom na adresu: Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb ▪ Putem internetske stranice: https://www.agrambanka.hr/prigovori-i-pohvale-obrazac/ Ako je Korisnik nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.
Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti centrima za mirenje, odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora. Podnositelj može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (više informacija pronađite na internetskoj stranici: www.hgk.hr/centar-za-mirenje/). Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora mjerodavno je hrvatsko pravo, u tom slučaju je nadležan sud prema sjedištu Banke, osim ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.
Datum dokumenta	30. 6. 2026.