Opće informacije o tekućem računu

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Agram banka d.d.
Adresa	Zagreb, Ulica grada Vukovara 74
Broj telefona	01/6167-303
Broj telefaksa	01/6116-466
E-mail	info.FO@agrambanka.hr
Internetska stranica	www.agrambanka.hr
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta proizvoda	Multivalutni transakcijski tekući račun (u daljnjem tekstu: tekući račun)
Korisnik	Korisnik računa može biti domaća ili strana fizička osoba
Namjena računa	Banka korisniku otvara i vodi tekući račun radi izvršenja platnih transakcija te za druge svrhe u vezi s obavljanjem bankarskih i nebankarskih usluga u eurima i stranim valutama. Tekući račun otvara se temeljem Okvirnog ugovora, čiji su sastavni dijelovi: ▪ Ugovor o tekućem računu, ▪ Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama, ▪ Odluka o visini naknada za usluge Banke, ▪ Vrijeme zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa ▪ posebni uvjeti za pojedinu dodatnu uslugu (ako je dodatna usluga ugovorena po tekućem računu). Korisnik može u Banci otvoriti samo jedan tekući račun.
Kamatna stopa na sredstva na računu (pasivna kamata)	Sredstva na tekućem računu vode se kao sredstva po viđenju. Nominalna godišnja kamatna stopa po tekućem računu koja se obračunava na pozitivan saldo na računu i pripisuje računu je 0,01%, promjenjiva. Efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi. Kamata se obračunava kvartalno na dan 31.03., 30.06., 30.09. i 31.12.
Kamatna stopa na sredstva na iskorišteni iznos prekoračenja (aktivna kamata)	Banka obračunava fiksnu kamatnu stopu na iznos iskorištenog prekoračenja po tekućem računu, a koja se primjenjuje tijekom trajanja obračunskog razdoblja prekoračenja i o kojoj Banka obavještava Korisnika putem mjesečnog izvatka. Kamatna stopa na iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja trenutno iznosi 5,49%.

	Kamata se obračunava kvartalno na dan: 31.03., 30.06., 30.09. i 31.12.
Zatezna kamata	Zatezna kamata utvrđena je u visini zakonske stope zatezne kamate. Stopa zatezne kamate određuje se za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, za tri postotna boda. Zateznu kamatu Banka obračunava i naplaćuje na dospjela potraživanja koja Korisnik u roku ne podmiri, računajući od dana dospijeća pa sve do podmire.
Platna kartica	Za raspolaganje sredstvima na računu Banka će poslovno sposobnom Korisniku računa, a na zahtjev i opunomoćeniku izdati debitnu karticu. Debitnim karticama omogućuje se korištenje sredstvima na računu u poslovnicama Banke, na bankomatima, na drugim isplatnim i prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu. Debitnom karticom Korisnik možete plaćati i na Internetu uz najviše sigurnosne standarde putem usluge Verified by Visa™. Putem debitne kartice omogućeno je korištenje sredstvima u okviru dnevnih limita koji su definirani i za broja transakcija i iznos transakcija. Korisnik kartice može zatražiti promjenu limita broja transakcija ili iznosa transakcija po kartici osobno dolaskom u poslovnicu Banke.
Beskontaktno plaćanje i podizanje gotovine na bankomatima	Banka izdaje kartice s mogućnošću beskontaktnog plaćanja i podizanja gotovine na bankomatima i one na sebi imaju otisnutu pripadajuću oznaku beskontaktnog plaćanja. Korisnik na prodajnom mjestu/bankomatu odabire želi li ostvariti plaćanje/podizanje gotovine Karticom kontaktno (umetanjem ili provlačenjem Kartice na EFT-POS uređaju/bankomatu) ili beskontaktno (prislanjanjem Kartice na EFT-POS uređaj/bankomat ukoliko je ta usluga omogućena). Maksimalan iznos transakcije koja nastane beskontaktnim plaćanjem Karticom Banke, a za koju nije potrebna potvrda PIN-om, ovisi o zemlji terminala prodajnog mjesta prema okvirima definiranim od strane kartične kuće. Pri podizanju gotovine s bankomata na isplatnom mjestu Korisnik može podizati gotovinu bez korištenja PIN-a do iznosa koji Banka dozvoljava sukladno propisanim limitima i s korištenjem PIN-a preko navedenog iznosa.
Dodatne usluge vezane uz tekući račun	Uz tekući račun korisnik računa može ugovoriti/aktivirati slijedeće dodatne usluge, ako ispunjava posebne uvjete propisane za svaku pojedinu dodatnu uslugu: ▪ Agram NetBanking (internet bankarstvo) ▪ AgraMbanking (mobilno bankarstvo) ▪ Agram SMS ▪ Trajni nalog ▪ Dopušteno prekoračenje ▪ SEPA izravno terećenje ▪ Visa charge karticu ▪ Visa revolving karticu ▪ Visa Plus usluga ▪ Agram Start paket, Agram Classic paket, Agram premium paket ▪ Paket besplatnih usluga Naknade za korištenje navedenih usluga propisane su Odlukom o visini naknada za usluge Banke i naplaćuju se terećenjem tekućeg računa.
Raspolaganje sredstvima/prekoračenje	Banka Korisniku usluge omogućava raspolaganje sredstvima do iznosa raspoloživog pozitivnog stanja na računu. Banka može Korisniku, na temelju njegova zahtjeva, odobriti dopušteno prekoračenje po tekućem računu kojim Korisniku stavlja na raspolaganje određeni iznos novčanih sredstava koji nadmašuje trenutačni saldo na tekućem računu. Banka može Korisniku odobriti i obročnu otplatu platnom karticom, za kupnju robe ili plaćanje usluga na rate na označenim prodajnim mjestima u zemlji kao i podizanje gotovine na bankomatima Banke.

	Korisnik je dužan voditi evidenciju prometa i stanja sredstava na tekućem računu te ne smije stvarati veće novčane obveze od salda ili raspoloživog iznosa na tekućem računu. Saldo jest iznos sredstava na tekućem računu, a raspoloživi iznos predstavlja saldo uvećan za iznos prekoračenja. Nedopušteno prekoračenje je ukupno negativno stanje na računu, a nastaje terećenjem tekućeg računa za iznos veći od iznosa salda, odnosno prekoračenja ili odobrene obročne otplate.	
Reprezentativni primjer - dopušteno prekoračenje	Iznos	1.327,23
	Valuta	EUR
	Rok	12 mjeseci
	Kamatna stopa	5,69%, godišnja, fiksna
	Efektivna kamatna stopa (EKS)	7,27%
	Naknada za odobrenje	Bez naknade
	Napomena: EKS je izračunat pod pretpostavkom da je prekoračenje iskorišteno odmah, u cijelosti. U izračun je uključen trošak naknade za mjesečno vođenje tekućeg računa 1,69 EUR.	
Obavještavanje o stanju i prometu po tekućem računu	Banka Korisnika obavještava o stanju i prometu po njegovom tekućem računu putem Izvatka iz tekućeg računa uz prikaz: točnog razdoblja na koji se izvadak odnosi, stanju s prethodnog izvatka, datumu izvatka, novom stanju izvatka, datumima i iznosima uplata i povlačenja novca, visini iznosa dopuštenog prekoračenja, primijenjenoj kamatnoj stopi na prekoračenje, EKS-u na prekoračenje, različitim obavijestima vezanim uz korištenje tekućeg računa, promjenama i novostima u poslovanju i dr. Način dostavljanja izvatka Korisnik može ugovoriti u Banci: elektroničnim putem, pisanim putem na adresu ili u poslovnicu banke.	
Opoziv i otkaz prekoračenja	Banka će u slučaju umanjenja ili ukidanja dopuštenog prekoračenja omogućiti Korisniku obročnu otplatu umanjenog ili ukinutog iznosa iskorištenog prekoračenja. Ako Korisnik osim prekoračenja koristi i obročnu otplatu platnom karticom, iznos ukinutog prekoračenja može se uvećati za iskorišteni iznos obročne otplate.	
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava dekurzivno, proporcionalnom metodom	
Naknade	Vrste i visine naknada koje Banka naplaćuje u poslovanju po tekućem računu te za dodatne usluge ugovorene uz tekući račun, utvrđene su Odlukom o visini naknada za usluge Banke. Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s fizičkim osobama dostupan je u poslovnicama Banke i internetskim stanicama Banke. Banka može mijenjati naknade u poslovanju s fizičkim osobama sukladno Metodologiji za utvrđivanje strukture i visine naknada i kriterija za njihovu izmjenu.	
Prijava gubitka/krađe platne kartice	Gubitak ili krađu kartice Osnovni korisnik kartice dužan je odmah prijaviti u najbližu poslovnicu Banke ili na besplatan info telefon 0800 24 24 00 ili na telefon EGCP d.o.o. Zagreb broj 01/4803 699, a sve radi sprečavanja moguće zloupotrebe. Navedeno je obvezno potvrditi i pisanim putem na poslovnicu Banke.	
Trajanje i otkaz Ugovora o tekućem računu	Ugovor o tekućem računu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom. Ugovor prestaje: a) otkazom Ugovora od strane Banke ili Korisnika, b) sporazumnim raskidom Banke i Korisnika, c) raskidom Ugovora, d) smrću korisnika. a) Kod otkaza Ugovora od strane Banke ili Korisnika, otkazni rok za Korisnika je	

	jedan mjesec, a za Banku dva mjeseca. b) Sporazumnim raskidom Ugovora, ugovor prestaje na dan kada su se ugovorne strane sporazumjele. c) Banka ima pravo raskinuti ugovor sa Korisnikom računa bez otkaznog roka ako Korisnik krši odredbe Ugovora ili pozitivnih propisa te u slučaju neaktivnog računa s negativnim saldom. Otkazni rok Korisniku počinje teći danom predaje preporučenog pisma s Izjavom o otkazu vlasniku tekućeg računa, na pošti. U slučaju otkaza ugovornog odnosa, Korisnik računa i opunomoćenik dužni su Banci vratiti sve platne kartice (debitne i kreditne), token i druge isprave i dokumente vezane uz poslovanje po tekućem računu te podmiriti sve obveze prema Banci po predmetnom računu. Banka će zatvoriti račun istekom otkaznog roka, odnosno danom raskida, te kada Banka utvrdi da su sve obveze po računu prema trećim osobama i prema Banci podmirene. Nakon zatvaranja tekućeg računa Banka će vlasniku vratiti neiskorištene instrumente osiguranja. Otkazom ili raskidom ugovornog odnosa Banka će otkazati, odnosno blokirati i sve ugovorene usluge, pakete i platne kartice vezane uz taj račun.
Opći uvjeti poslovanja	Na tekući račun građana primjenjuju se odredbe Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama–potrošačima Navedeni Opći uvjeti dostupni su u poslovnicama Banke i internetskim stranicama Banke.
Osnovne informacije o osiguranju depozita	Novčana sredstva položena na tekućem računu u Agram banci, bez obzira na valutu, osigurana su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita (www.haod.hr) do iznosa od 100.000,00 EUR po deponentu, zbirno po svim računima u Banci. Identifikacija deponenta provodi se prema OIB-u Korisnika računa. Depoziti u stranim valutama preračunavaju se u euro prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na dan nastupa osiguranog slučaja.
Financijska edukacija i zaštita potrošača	Klijentima su dostupna savjetovališta za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis savjetovališta je dostupan na internetskim stranicama Ministarstva gospodarstva www.mingo.hr
Mjerodavno pravo i jezik	Na ugovor o tekućem računu primjenjuju se propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.
Način podnošenja prigovora	Klijent može podnijeti pisani prigovor na sljedeće načine: ▪ Osobnom predajom u najbližoj poslovnici Banke ▪ Organizacijskoj jedinici Banke koja je zadužena za rješavanje prigovora ▪ Unutarnjoj reviziji Banke ▪ Elektroničkom poštom na adresu: prigovori@agrambanka.hr ▪ Poštom na adresu: Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb ▪ Putem internetske stranice: https://www.agrambanka.hr/prigovori-i-pohvale-obrazac/ Ako je Korisnik nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.
Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti centrima za mirenje, odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora. Podnositelj može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (više informacija pronađite na internetskoj stranici: www.hgk.hr/centar-za-mirenje/).

	Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora mjerodavno je hrvatsko pravo, u tom slučaju je nadležan sud prema sjedištu Banke, osim ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.
Datum dokumenta	1. 7. 2026.