Opći uvjeti korištenja VIP paketa:
Agram Start, Agram Classic i Agram Premium

Donositelj ovih Općih uvjeta je: Agram banka d.d.
Sjedište: 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 74
OIB: 70663193635
MBS: 080003981
MB: 00560286
SWIFT/BIC: KREZHR2X
IBAN: HR4424810001011111116
Internetska stranica: www.agrambanka.hr
E-mail: uprava@agrambanka.hr
Info telefon: 0800 24 24 00
Upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu

Odobrenje za rad izdano je od Hrvatske narodne banke koja je nadležno tijelo za nadzor, odnosno superviziju nad poslovanjem Banke.

1. UVODNE ODREDBE

Općim uvjetima korištenja VIP paketa: Agram Start, Agram Classic i Agram Premium (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti paketa), Banka pruža informacije o pogodnostima u korištenju određenih bankarskih i nebankarskih proizvoda i usluga te naknadama unutar Agram Start, Agram Classic i Agram Premium paketa. Banka ovim Općim uvjetima paketa također utvrđuje uvjete ugovaranja, vođenja i zatvaranje Agram Start, Agram Classic i Agram Premium paketa te međusobna prava i obveze Banke i korisnika paketa.
Ovi Opći uvjeti paketa zajedno sa zahtjevom odnosno pristupnicom čine ugovor o paketu sklopljen između Banke i korisnika. Potpisom pristupnice, podnositelj izjavljuje da je pročitao Opće uvjete paketa, da pristaje na njihovu primjenu i da prihvaća sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.
Odredbe ovih Općih uvjeta paketa, primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima, Općih uvjeta poslovanja s klijentima – potrošačima, Vremenu zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa, Odluke o visini naknada za usluge Banke, te Općih uvjeta Banke za svaki pojedini proizvod i uslugu sadržanih u pojedinom paketu uključujući i sve njihove izmjene i dopune donesene za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Banke i korisnika. Pogodnosti u korištenju nebankarskih proizvoda i usluga su paketi ORYX Asistencije te paketi EUROHERC OSIGURANJA d.d. Za korištenje paketa usluga ORYX Asistencije, korisnik se mora pridržavati Općih uvjeta i pogodnosti proizvoda ORYX Asistencije, društva ZUBAK GRUPA d.o.o., Velika Gorica, Zagrebačka 117, OIB 39135989747. Za korištenje paketa EUROHERC OSIGURANJA d.d. korisnik se mora pridržavati „Općih uvjeta osiguranja korisnika paketa tekućih ili žiro računa“ društva EUROHERC OSIGURANJE d.d., Zagreb, Ulica grada Vukovara 282, OIB 22694857747.

2. ZNAČENJE POJMOVA

Pojedini pojmovi (poredani po abecednom redu) u smislu ovih Općih uvjeta imaju sljedeće značenje:
Agram Start, Agram Classic i Agram Premium – modeli VIP paketa koji se razlikuju u sadržaju i visini jedinstvene mjesečne naknade (u daljnjem tekstu: modeli paketa).
Korisnik/korisnik paketa – potrošač - može biti samo rezident s kojim je Banka sklopila ugovor o paketu, koji je ujedno i vlasnik tekućeg ili žiro računa otvorenog u Banci.
Opći uvjeti paketa – ovi Opći uvjeti korištenja VIP paketa: Agram Start, Agram Classic i Agram Premium
Podnositelj pristupnice - fizička osoba – potrošač koji predajom potpisane pristupnice od Banke traži mogućnost korištenja određenog modela VIP paketa.
Pristupnica – zahtjev potrošača za ugovaranje određenog modela VIP paketa. Sastavni dio pristupnice su ovi Opći uvjeti paketa koji zajedno s potpisanom pristupnicom imaju karakter ugovora.
Račun – transakcijski multivalutni račun kojeg za korisnika otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnih transakcija i u druge svrhe povezane s obavljanjem usluge Banke. Banka vodi račun u domaćoj valuti i inozemnim valutama. Transakcijski računi u smislu ovih Općih uvjeta su tekući račun i žiro račun.
Ugovor o paketu – ugovor o paketu koji je korisnik sklopio s Bankom potpisivanjem pristupnice.
VIP paketi (u daljnjem tekstu: paketi) – ponuda Banke koja sadrži bankarske proizvode i usluge, te nebankarske proizvode i usluge, koja je određena pojedinim modelom paketa, a kojeg korisnik paketa odabire i prihvaća prilikom potpisivanja zahtjeva za ugovaranje paketa, tj. pristupnice.
Zahtjev za promjenu ili zatvaranje paketa – zahtjev kojim korisnik paketa može zahtijevati zatvaranje ugovorenog modela paketa, odnosno promjenu ili otkaz pojedinog proizvoda i usluge unutar ugovorenog modela paketa.

3. UGOVARANJE PAKETA

3.1. Paket može ugovoriti rezident vlasnik tekućeg računa u Banci na kojem ostvaruje redovite priljeve ili rezident vlasnik žiro računa u Banci na kojem ostvaruje

ostale vrste uplata, uz uvjet da može sigurno i na vrijeme podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem paketa.

3.2. Podnositelj zahtjeva od Banke traži ugovaranje paketa predajom potpisanog zahtjeva odnosno pristupnice u poslovnici Banke. Podnositelj zahtjeva svojim potpisom na pristupnici potvrđuje točnost podataka navedenih u pristupnici te dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u pristupnici, kao i da prikupi dodatne informacije od korisnika.

3.2. Banka sklapa ugovor o paketu na neodređeno vrijeme.

3.3. Sadržaj paketa određen je modelima paketa. Za svaki bankarski proizvod i uslugu uključene u ponudu pojedinog modela paketa, Banka i korisnik sklapaju dodatno poseban ugovor.

3.4. Za odobravanje i izdavanje proizvoda i usluga sadržanih u pojedinom modelu paketa korisnik paketa mora ispunjavati uvjete za svaki pojedini proizvod i uslugu sukladno općim uvjetima za taj proizvod i uslugu, kao i odluci Banke za pojedini proizvod i uslugu.

3.5. Za ugovaranje nebankarske usluge koja je sadržana u pojedinom modelu paketa, korisnik daje suglasnost za ugovaranje potpisivanjem odgovarajuće izjave na pristupnici.

3.6. Odluku o otvaranju paketa donosi Banka te zadržava pravo odbiti zahtjev podnositelja, bez obveze obrazlaganja svoje odluke.

3.7. Ugovorna prava i obveze za bankarske proizvode i usluge za Banku i korisnika paketa vrijede uz uvjet donošenja odluke o prihvatu zahtjeva podnositelja, a od dana aktivacije proizvoda i usluga u aplikaciji Banke, dok za nebankarske proizvode i usluge vrijede sukladno odredbama odnosno rokovima utvrđenim Općim uvjetima za nebankarske proizvode.

3.8. Opće uvjete za nebankarske proizvode i usluge od strane EUROHERC OSIGURANJA d.d. i ORYX Asistencije, Banka će učiniti dostupnim u pisanom obliku u poslovnicama i na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr, kako bi Uvjeti bili dostupni svim postojećim i potencijalnim budućim korisnicima.

4. SADRŽAJ PAKETA

4.1. Sadržaj Agram Start paketa:

Pogodnosti u korištenju bankarskih proizvoda i usluga:

- vođenje eurskog i deviznog tekućeg računa bez naplate naknade
- korištenje internetskog bankarstva uz mToken ili mobilnog bankarstva bez naplate naknade
- 50% niža naknada za kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke putem internetskog bankarstva ili mobilnog bankarstva
- redovna obnova Maestro kartice osnovnog korisnika/dodatnog korisnika bez naplate naknade
- dvije isplate gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a bez naplate naknade.

Pogodnosti u korištenju nebankarskih proizvoda i usluga:

- Paket EUROHERC OSIGURANJA d.d. - osiguranje vlasnika tekućeg ili žiro računa koje uključuje: osiguranje kartica, osiguranje prešutnog prekoračenja po tekućem računu ili osiguranje od privatne odgovornosti vlasnika žiro računa, krađa gotovine na bankomatu ili u banci, naknada u slučaju gubitka ključeva, dokumenata i kartica.

4.2. Sadržaj Agram Classic paketa:

Pogodnosti u korištenju bankarskih proizvoda i usluga:

- vođenje eurskog i deviznog tekućeg računa bez naplate naknade
- vođenje eurskog i deviznog žiro računa bez naplate naknade
- korištenje internetskog bankarstva uz mToken ili mobilnog bankarstva bez naplate naknade
- korištenje SMS usluge bez naplate naknade
- 50% niža naknada za kreditni transfer nacionalni u u domaćoj valuti na račun izvan Banke putem internetskog bankarstva ili putem mobilnog bankarstva
- redovna obnova Maestro kartice osnovnog korisnika/dodatnog korisnika bez naplate naknade
- tri isplate gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a bez naplate naknade
- bez upisnine za osnovnu kreditnu karticu Mastercard charge
- bez godišnje članarine za osnovnu kreditnu karticu Mastercard charge
- bez godišnje članarine za osnovnu kreditnu karticu Mastercard revolving

Pogodnosti u korištenju nebankarskih proizvoda i usluga:

- Paket EUROHERC OSIGURANJA d.d. - osiguranje vlasnika tekućeg ili žiro računa Banke koje uključuje: osiguranje od posljedica nesretnog slučaja - nezgode, osiguranje kartica, osiguranje prešutnog prekoračenja po tekućem računu ili osiguranje od privatne odgovornosti vlasnika žiro računa, krađa gotovine na bankomatu ili u banci, naknada u slučaju gubitka ključeva, dokumenata i kartica
- ORYX Asistencija Pomoć u kući.

4.3 Sadržaj Agram Premium paketa:

Pogodnosti u korištenju bankarskih proizvoda i usluga:

- vođenje eurskog i deviznog tekućeg računa bez naplate naknade

- vođenje eurskog i deviznog žiro računa bez naplate naknade
- vođenje punomoći po računima (tekući/žiro/devizni računi) bez naplate naknade
- korištenje internetskog bankarstva uz mToken bez naplate naknade
- korištenje mobilnog bankarstva bez naplate naknade
- korištenje SMS usluge bez naplate naknade
- kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke putem internetskog bankarstva bez naplate naknade
- kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke putem mobilnog bankarstva bez naplate naknade
- redovna obnova Maestro kartice osnovnog korisnika/dodatnog korisnika bez naplate naknade
- isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a bez naplate naknade
- odobrenje limita za plaćanje/podizanje gotovine na rate bez naplate naknade
- bez upisnine za osnovnu kreditnu karticu Mastercard charge
- bez godišnje članarine za osnovnu kreditnu karticu Mastercard charge
- bez godišnje članarine za osnovnu kreditnu karticu Mastercard revolving
- bez godišnje članarine za dodatnu kreditnu karticu
- izrada kartice i PIN-a osnovnom korisniku/dodatnom korisniku (pri otvaranju i redovna zamjena) bez naplate naknade

Pogodnosti u korištenju nebankarskih proizvoda i usluga:

- Paket EUROHERC OSIGURANJA d.d. - osiguranje vlasnika tekućeg ili žiro računa Banke koje uključuje: osiguranje od posljedica nesretnog slučaja - nezgode, putno zdravstveno osiguranje, osiguranje kartica, osiguranje prešutnog prekoračenja po tekućem računu ili osiguranje od privatne odgovornosti vlasnika žiro računa, krađa gotovine na bankomatu ili u banci, naknada u slučaju gubitka ključeva, dokumenata i kartica
- ORYX Asistencija Pomoć u kući, Pomoć na cesti i Drugi auto.

5. NAKNADE

5.1. Za korištenje paketa korisnik plaća jedinstvenu mjesečnu naknadu. Naknada za korištenje paketa obračunava se i plaća sukladno ugovorenom modelu paketa, a ista je definirana Odlukom o visini naknada za usluge Banke.

5.2. Za iznos mjesečne naknade tereti se transakcijski račun, zadnjeg dana u tekućem mjesecu za prethodni mjesec.

5.3. Svaka bankarska usluga koja je uključena u ponudu pojedinog modela paketa može se naknadno samostalno ugovoriti ili otkazati.

5.4. Otkazivanje pojedine usluge unutar paketa, ne utječe na smanjenje naknade za korištenje paketa.

5.5. Korisnik paketa za određene usluge sadržane u pojedinom modelu paketa ne plaća pojedinačne naknade ili su te naknade za njega povoljnije.

5.6. Korisnik paketa ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti mjesečnu naknadu za korištenje paketa naplati iz sredstava njegovog transakcijskog računa, o čemu će ga Banka izvijestiti izvatkom po računu.

5.7. U slučaju otkazivanja ugovora o paketu od strane korisnika ili Banke u tijeku tekućeg kalendarskog mjeseca, korisniku će se naplatiti jedinstvena mjesečna naknada za paket za prethodni mjesec.

6. PRESTANAK VAŽENJA PAKETA

6.1. Ugovor prestaje na zahtjev korisnika ili Banke:

- zatvaranjem transakcijskog računa
- otkazivanjem ugovora o paketu od strane korisnika paketa ili Banke
- jednostranim raskidom ugovora o paketu od strane Banke
- smrću korisnika paketa.

6.2. Banka može jednostrano otkazati ugovor o paketu s dvomjesečnim otkaznim rokom, bez navođenja razloga.

6.3. Banka može jednostrano raskinuti ugovor o paketu bez ostavljanja otkaznog roka u sljedećim slučajevima:

- u slučaju da su nastupile ili prijeti nastup okolnosti koje mogu negativno utjecati na sposobnost korisnika paketa da uredno izvršava svoje obveze po ugovoru o paketu
- ako korisnik postupa protivno ugovoru o paketu, Općim uvjetima i pravilima korištenja paketa kao i ako se ne pridržava Općih uvjeta i pravila za svaki pojedini proizvod ili uslugu koju koristi u sklopu paketa ili se paketom koristi u svrhu koja je suprotna prisilnim propisima Republike Hrvatske
- ako korisnik korištenjem paketa narušava ugled Banke
- ako korisnik na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, i ako ne dostavi dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje statusa poreznog obveznika Sjedinjenih Američkih Država, kao i prema svim ostalim zakonskim propisima
- u slučajevima kada prema procjeni Banke postoji sumnja na prijevaru ili bilo kakvu zlouporabu, pranje novca i/ili financiranje terorizma, neprimjereno, neprihvatljivo, nemoralno postupanje ili Banka nije mogla provesti mjere dubinske analize sukladno odredbama Zakona o

sprečavanju pranja novca i financiranju terorizma, Banka je ovlaštena bez navođenja posebnog obrazloženja odgoditi ili odbiti pružanje tražene usluge
- ako korisnik ne izvrši plaćanje ili zakasni s plaćanjem bilo koje novčane obveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom te ako nastupe ili prijeti nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da povećavaju rizik da korisnik neće uredno ispunjavati svoje obveze po ugovoru.

6.4. U slučajevima navedenim u prethodnom stavku, ugovor o paketu prestaje neposrednom predajom izjave o raskidu korisniku ili dostavom iste izjave preporučenom poštom na adresu korisnika navedenu u ugovoru ili na zadnju adresu koju je korisnik dostavio banci za zaprimanje pismena.

7. NAPLATA POTRAŽIVANJA BANKE

7.1. Banka ima pravo naplatiti dospjelu naknadu i druge troškove nastale iz ugovora o paketu, iz sredstava na svim računima koje korisnik ima otvorene u Banci.

8. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

8.1. U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), Banka kao voditelj obrade osobnih podataka pruža potrošaču informacije sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka (u nastavku: Uredba). Politika zaštite osobnih podataka temeljni je akt Banke usklađen s Općom uredbom o zaštiti podataka, a opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja osobnih podataka, načine njihove obrade, rokove čuvanja osobnih podataka, kao i prava ispitanika i obveze Banke kao voditelja obrade.

8.2. Prilikom prikupljanja osobnih podataka od klijenata, bilo da se radi direktnim putem prilikom njegovog kontakta ili iz nekog drugog izvora, Banka pruža informacije u skladu s člancima 13. i 14. Uredbe, primjerice opće informacije o Banci kao voditelju obrade, cilju i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju, periodu čuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podatka kao i o pravima u vezi zaštite osobnih podataka (npr. pristup informacijama, brisanje - zaborav, ispravak, prigovor, ograničenje obrade, prenosivost podataka i dr.), putem obrasca Informacije o obradi podataka (tzv. IOOP) dostupnog na www.agrambanka.hr te u prostorijama poslovnice Banke. Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka:
adresa: Ulica grada Vukovara 74, 10000 Zagreb, Hrvatska; e-mail adresa: dpo@agrambanka.hr.

8.3. Ako se obrada temelji na privoli kao pravnoj osnovi, Banka tijekom trajanja određene privole ispitaniku daje pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja. Prije davanja privole, ispitanika se o tome obavješćuje. O pristupu i načinu povlačenja privole Banka pristupa krajnje jednostavno kao i prilikom njezinog davanja. Banka privolu definira isključivo kao dobrovoljni pristanak ispitanika na pružanje i obradu njegovih osobnih podataka, a s određenim izvršenjem.

8.4. Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke klijenata u svrhu obavljanja ugovornih i/ili zakonskih obveza Banke te radi povezanih poslova i obveza koje proizlaze iz Zakona o kreditnim institucijama, Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakon Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje o njima Ministarstvo financija.

8.5. Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhe provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje o njima Ministarstvo financija, Poreznu upravu.

8.6. Sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Banka je dužna provesti dubinsku analizu klijenta, a klijent joj je dužan to omogućiti. U slučaju da klijent odbije dati podatke koji bi Banci omogućili provođenje dubinske analize, Banka neće uspostaviti poslovni odnos s klijentom.

8.7. Banka ima pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje nove bankovne ili financijske usluge ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade.

8.8. Sve informacije i podatke prikupljene pri pružanju usluga po Općim uvjetima smatraju se bankovnom tajnom. Banka može podatke koji se smatraju bankovnom tajnom dostaviti samo korisniku, nadležnim tijelima i drugim institucijama na pisani zahtjev, sukladno Zakonu o kreditnim institucijama i drugim važećim zakonima, te je svu dokumentaciju vezanu za sklapanje Ugovora o sefu dužna čuvati deset godina od prestanka poslovnog odnosa.

9. ZAVRŠNE ODREDBE

9.1. Ovi Opći uvjeti paketa kao i sve naknadne izmjene i dopune dostupni su u pisanom obliku u svim poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr.

9.2. Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima ili promjenama zakona) poslovnom politikom Banke. Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za izmjenu (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima ili promjenama zakona) poslovnom politikom Banke. Obavijest o izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnima korisniku paketa najkasnije 2 mjeseca prije predloženog datuma početka primjene ili dopune putem internetske stranice Banke www.agrambanka.hr i u poslovnicama Banke te će obavijest poslati pisanim putem ili putem svojih distribucijskih kanala.

9.3. Na sve što nije izričito navedeno u ovim Općim uvjetima primjenjuju se pozitivni zakonski i podzakonski propisi i drugi akti Banke.

9.4. Za rješavanje mogućih sporova koji bi proizišli iz poslovnog odnosa klijenta i Banke, primjenjuje se hrvatsko pravo i mjesno je nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu, osim ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.

9.5. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. 1. 2023. godine.

9.6. Donošenjem ovih Općih uvjeta stavljaju se izvan snage Opći uvjeti korištenja VIP paketa: Agram Start, Agram Classic i Agram Premium koji su u primjeni od 1. 6. 2021. godine.