Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s fizičkim osobama

Fizičkim osobama naknada se obračunava i naplaćuje odmah kod izvršenja usluge ili se obračunava i naplaćuje na teret njihovih računa, a obavijest se dostavlja u izvatku prometa računa. Za obavljanje deviznog poslovanja s domaćim i stranim fizičkim osobama primjenjuje se važeća tečajna lista Banke.

Naknade se obračunavaju i naplaćuju na iznos u eurskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju iz tečajne liste Hrvatske narodne Banke.

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Naknada
1. VOĐENJE RAČUNA		
1.1.	**Otvaranje računa**	
1.1.1.	Otvaranje eurskog računa po viđenju	2,65 EUR, jednokratno
1.1.2.	Otvaranje multivalutnog tekućeg računa	bez naknade
1.1.3..	Otvaranje multivalutnog žiro računa	bez naknade
1.1.4.	Otvaranje računa posebnih namjena	bez naknade
1.2.	**Vođenje računa**	
1.2.1.	Vođenje eurskog računa po viđenju	bez naknade
1.2.2.	Vođenje eurskog tekućeg računa	1,69 EUR, mjesečno
1.2.2.1.	Vođenje eurskog tekućeg računa za korisnike Agram Start, Agram Classic i Agram Premium paketa	bez naknade
1.2.3.	Vođenje deviznog tekućeg računa	0,66 EUR, mjesečno
1.2.3.1.	Vođenje deviznog tekućeg računa za korisnike Agram Start, Agram Classic i Agram Premium paketa	bez naknade
1.2.4.	Vođenje eurskog žiro računa	0,99 EUR, mjesečno
1.2.4.1.	Vođenje eurskog žiro računa za korisnike Agram Classic i Agram Premium paketa	bez naknade
1.2.5.	Vođenje deviznog žiro računa	0,66 EUR, mjesečno
1.2.5.1.	Vođenje deviznog žiro računa za korisnike Agram Classic i Agram Premium paketa	bez naknade
1.2.6.	Vođenje računa bez prometa dulje od 6 mjeseci	bez naknade
1.2.7.	Vođenje računa posebne namjene	bez naknade
1.3.	**Zatvaranje računa**	
1.3.1.	Zatvaranje eurskog računa po viđenju	bez naknade
1.3.2.	Zatvaranje multivalutnog tekućeg računa	bez naknade
1.3.3.	Zatvaranje multivalutnog žiro računa	bez naknade
1.3.4.	Zatvaranje računa posebnih namjena	bez naknade

U primjeni od 15. 7. 2023.

1.4.	**Punomoći po računima**	
1.4.1.	Ugovaranje punomoći po eurskom tekućem računu	1,33 EUR, jednokratno
1.4.2.	Ugovaranje punomoći po deviznom tekućem računu	1,33 EUR, jednokratno
1.4.3.	Ugovaranje punomoći po eurskom računu po viđenju	1,33 EUR, jednokratno
1.4.4.	Ugovaranje punomoći po eurskom žiro računu	1,33 EUR, jednokratno
1.4.5.	Ugovaranje punomoći po deviznom žiro računu	1,33 EUR, jednokratno
1.4.6.	Korištenje eurskog tekućeg računa od strane opunomoćenika	0,27 EUR, po svakom opunomoćeniku mjesečno
1.4.6.1.	Korištenje eurskog tekućeg računa od strane opunomoćenika za korisnike Agram Premium paketa	bez naknade
1.4.7.	Korištenje deviznog tekućeg računa od strane opunomoćenika	0,27 EUR, po svakom opunomoćeniku mjesečno
1.4.7.1.	Korištenje deviznog tekućeg računa od strane opunomoćenika za korisnike Agram Premium paketa	bez naknade
1.4.8.	Korištenje eurskog žiro računa od strane opunomoćenika	0,27 EUR, po svakom opunomoćeniku mjesečno
1.4.8.1.	Korištenje eurskog žiro računa od strane opunomoćenika za korisnike Agram Premium paketa	bez naknade
1.4.9.	Korištenje deviznog žiro računa od strane opunomoćenika	0,27 EUR, po svakom opunomoćeniku mjesečno
1.4.9.1.	Korištenje deviznog žiro računa od strane opunomoćenika za korisnike Agram Premium paketa	bez naknade
1.5.	**Ostale usluge po računima**	
1.5.1.	Blokada računa na zahtjev klijenta	1,33 EUR, jednokratno
1.5.2.	Izvadak prometa po eurskom tekućem i žiro računu	bez naknade
1.5.3.	Ispis prometa/priljeva/stanja računa na zahtjev klijenta	0,66 EUR po stranici
1.5.4.	Usluga prebacivanja računa iz druge banke	bez naknade
1.5.5.	Odustajanje od usluge prebacivanja računa iz druge banke	6,64 EUR, jednokratno
1.5.6.	Korištenje Agram Start paketa	4,38 EUR, mjesečno
1.5.7.	Korištenje Agram Classic paketa	7,17 EUR, mjesečno
1.5.8.	Korištenje Agram Premium paketa	13,27 EUR, mjesečno
2. ON-LINE BANKARSTVO		
2.1.	**Internetsko bankarstvo (Agram NetBanking)**	
2.1.1.	Korištenje internetskog bankarstva	1,33 EUR, mjesečno
2.1.1.1.	Korištenje internetskog bankarstva (uz mToken) za korisnike **Agram Start, **Agram Classic i Agram Premium paketa	bez naknade
2.1.2.	Izrada i izručenje tokena	bez naknade
2.1.3.	Izrada i izručenje zamjenskog tokena	26,54 EUR
2.1.4.	Naknada za token koji nije vraćen na zahtjev Banke	39,82 EUR
2.1.5.	Izdavanje potvrda i ovjere NetBanking transakcije	0,66 EUR
2.2.	**Mobilno bankarstvo (AgraMbanking)**	
2.2.1.	Korištenje mobilnog bankarstva	1,33 EUR, mjesečno
2.2.1.1.	Korištenje mobilnog bankarstva za korisnike **Agram Start, **Agram Classic i Agram Premium paketa	bez naknade

****Korisnicima Agram Start i Agram Classic paketa besplatna je jedna od On-line usluga: korištenje internetskog bankarstva **ili** korištenje mobilnog bankarstva

U primjeni od 15. 7. 2023.

3. PLAĆANJA (OSIM KARTICAMA)		
3.1.	**Plaćanja u poslovnici Banke**	
3.1.1.	**Gotovinske uplate**	
3.1.1.1.	Gotovinske uplate građana u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
3.1.1.2.	Gotovinske uplate građana u korist računa poslovnih subjekata u Banci (osim ugovorenih temeljem ugovora o poslovnoj suradnji)	1,8% od iznosa (min. 1,59 EUR, max. 15,99 EUR)
3.1.1.3.	Gotovinske uplate građana u korist računa u drugoj banci	1,8% od iznosa (min. 1,59 EUR, max. 15,99 EUR)
3.1.1.4.	Gotovinske uplate poslovnog subjekta općom uplatnicom na transakcijski račun poslovnih subjekata otvorenih u Banci	1,0% od iznosa (min. 0,66 EUR, max. 13,27 EUR)
3.1.1.5.	Gotovinske uplate u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe	bez naknade
3.1.2.	**Kreditni transfer**	
3.1.2.1.	**Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti**	
3.1.2.1.1.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
3.1.2.1.2.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa poslovnih subjekata u Banci (osim ugovorenih temeljem ugovora o poslovnoj suradnji)	1,5% od iznosa (min. 1,29 EUR, max. 15,99 EUR)
3.1.2.1.3.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa u drugoj banci	1,5% od iznosa (min. 1,29 EUR, max. 15,99 EUR)
3.1.2.1.4.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe	bez naknade
3.1.2.2.	**Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti**	
3.1.2.2.1.	Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti na račune u drugoj banci - opcija SHA	1,0% od iznos (min. 5,31 EUR, max. 26,54 EUR)
3.1.2.3.	**Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti i u stranoj valuti**	
3.1.2.3.1.	**Prekogranične platne transakcije**	
3.1.2.3.1.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU	1,5% od iznosa (min. 1,29 EUR, max. 15,99 EUR)
3.1.2.3.1.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od domaće valute na račune u državi članici EU - opcija SHA	1,0% od iznosa (min. 6,29 EUR, max. 31,99 EUR)
3.1.2.3.1.3.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od domaće valute na račune u državi članici EU - opcija OUR	1,0% od iznosa (min. 23,89 EUR, max. 99,54 EUR)
3.1.2.3.2.	**Međunarodne platne transakcije**	
3.1.2.3.2.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti i stranoj valuti na račune u države treće zemlje - opcija SHA	1,0% od iznosa (min. 7,99 EUR, max. 77,89 EUR)
3.1.2.3.2.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti i stranoj valuti na račune u države treće zemlje - opcija OUR	1,0% od iznosa (min. 23,89 EUR, max. 99,54 EUR)
3.2.	**Plaćanja putem On-line bankarstva**	
3.2.1.	**Internetsko bankarstvo (Agram NetBanking)**	
3.2.1.1.	**Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti**	

3.2.1.1.1.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa poslovnih subjekata unutar Banke (osim ugovorenih temeljem ugovora o poslovnoj suradnji)	0,27 EUR po nalogu
3.2.1.1.2.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke	0,25% od iznosa (min. 0,27 EUR, max. 2,65 EUR)
3.2.1.1.3.	**Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke za korisnike Agram Start i Agram Classic paketa	0,125% od iznosa (min. 0,13 EUR, max. 1,33 EUR)
3.2.1.1.4.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke za korisnike Agram Premium paketa	bez naknade
3.2.2.	**Mobilno bankarstvo (AgraMbanking)**	
3.2.2.1.	**Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti**	
3.2.2.1.1.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa poslovnih subjekata unutar Banke (osim ugovorenih temeljem ugovora o poslovnoj suradnji)	0,27 EUR po nalogu
3.2.2.1.2.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke	0,25% od iznosa (min. 0,27 EUR, max. 2,65 EUR)
3.2.2.1.3.	**Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke za korisnike Agram Start i Agram Classic paketa	0,125% od iznosa (min. 0,13 EUR, max. 1,33 EUR)
3.2.2.1.4.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke za korisnike Agram Premium paketa	bez naknade
**Korisnicima Agram Start i Agram Classic paketa povoljnija je jedna od usluga: kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke putem internet bankarstva ili usluga kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke putem mobilnog bankarstva, ovisno o ugovorenoj usluzi korištenja internet bankarstva ili mobilnog bankarstva		
3.2.3.	**PSD2 sučelje (Agram PSD2)**	
3.2.3.1.	**Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti**	
3.2.3.1.1.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun u Banci	bez naknade
3.2.3.1.2.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke	0,25% od iznosa (min. 0,27 EUR, max. 2,65 EUR)
3.3.	**Priljev iz inozemstva**	
3.3.1.	Obrada naloga iz inozemstva	bez naknade
4. KARTICE I GOTOV NOVAC		
4.1.	**Debitna kartica**	
4.1.1.	Izrada i uručenje prve debitne kartice s PIN-om	bez naknade
4.1.2.	Redovna obnova debitne kartice osnovnog korisnika/dodatnog korisnika	1,33 EUR
4.1.2.1.	Redovna obnova debitne kartice osnovnog korisnika/dodatnog korisnika za korisnike Agram Start, Agram Classic i Agram Premium paketa	bez naknade
4.1.3.	Izvanredna izrada nove kartice s pripadajućim PIN-om osnovnog korisnika/dodatnog korisnika	5,97 EUR
4.1.4.	Izvanredna izrada PIN-a na zahtjev osnovnog korisnika/dodatnog korisnika (reprint PIN-a)	3,32 EUR
4.1.5.	Isplata gotovine na bankomatima u vlasništvu Banke	bez naknade
4.1.6.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a	1,06 EUR + 0,25% od isplaćenog iznosa

4.1.6.1.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a za korisnike Agram Start paketa	dvije isplate mjesečno bez naknade, ostale isplate 1,06 EUR + 0,25% od isplaćenog iznosa
4.1.6.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a za korisnike Agram Classic paketa	tri isplate mjesečno bez naknade, ostale isplate 1,06 EUR + 0,25% od isplaćenog iznosa
4.1.6.3.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a za korisnike Agram Premium paketa	bez naknade
4.1.7.	Isplata gotovine na bankomatima u RH izvan MBNet-a	1,59 EUR + 0,49% od isplaćenog iznosa
4.1.8.	Isplata gotovine na bankomatima u Europi	1,59 EUR + 0,49% od isplaćenog iznosa
4.1.9.	Isplata gotovine na bankomatima izvan Europe	2,65 EUR + 1,0% od isplaćenog iznosa
4.1.10.	Isplata gotovine na EFT-POS terminalu (šalter druge banke) unutar MBNet-a	2,0% od isplaćenog iznosa
4.1.11.	Isplata gotovine na EFT-POS terminalu u Hrvatskoj izvan MBNet-a	1,33 EUR + 2,0% od iznosa
4.1.12.	Isplata gotovine na EFT-POS terminalu izvan Hrvatske	1,33 EUR + 2,0% od iznosa
4.1.13.	Naknada za odobrenje limita za plaćanje/podizanje gotovine na rate	3,32 EUR, jednokratno
4.1.1.4.	Naknada za odobrenje limita za plaćanje/podizanje gotovine na rate za korisnike Agram Premium paketa	bez naknade
4.1.15.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 3 mjesečne rate	3,0% od isplaćenog iznosa
4.1.16.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 6 mjesečnih rata	4,0% od isplaćenog iznosa
4.1.17.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 9 mjesečnih rata	5,0% od isplaćenog iznosa
4.1.18.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 12 mjesečnih rata	6,0% od isplaćenog iznosa
4.1.19.	Blokada računa/debitne kartice na zahtjev klijenta zbog gubitka/krađe kartice i drugo	3,98 EUR
4.1.20.	**Korištenje SMS usluge**	0,80 EUR, mjesečno
4.1.2.1.	Korištenje SMS usluge za korisnike Agram Classic i Agram Premium paketa	bez naknade
4.2.	**Kreditna kartica- charge i revolving**	
4.2.1.	Upisnina za osnovnu kreditnu charge karticu	10,62 EUR, jednokratno
4.2.1.1.	Upisnina za osnovnu kreditnu charge karticu za korisnike Agram Classic i Agram Premium pakete	bez naknade
4.2.2.	Upisnina za osnovnu kreditnu revolving karticu	bez naknade
4.2.3.	Godišnja članarina za osnovnu kreditnu charge karticu	19,91 EUR
4.2.3.1.	Godišnja članarina za osnovnu kreditnu charge karticu za korisnike Agram Classic i Agram Premium pakete	bez naknade
4.2.4.	Godišnja članarina za osnovnu kreditnu revolving karticu	13,27 EUR

4.2.4.1.	Godišnja članarina za osnovnu kreditnu revolving karticu za korisnike Agram Classic i Agram Premium pakete	bez naknade
4.2.5.	Godišnja članarina za dodatnu kreditnu karticu	13,27 EUR
4.2.5.1.	Godišnja članarina za dodatnu kreditnu karticu za korisnike Agram Premium paketa	bez naknade
4.2.6.	Izrada kartice i PIN-a osnovnom korisniku/dodatnom korisniku (pri otvaranju i redovna zamjena)	2,65 EUR
4.2.6.1.	Izrada kartice i PIN-a osnovnom korisniku/dodatnom korisniku (pri otvaranju i redovna zamjena) za korisnike Agram Premium paketa	bez naknade
4.2.7.	Izvanredna izrada kartice osnovnom korisniku/dodatnom korisniku (gubitak, krađa, oštećenje, promjena podataka)	7,96 EUR
4.2.8.	Izrada PIN-a na zahtjev korisnika kreditne kartice	3,32 EUR
4.2.9.	Povećanje iznosa limita potrošnje/revolving kredita po kreditnoj kartici	3,98 EUR
4.2.10.	Trošak opomene	bez naknade
4.2.11.	Otkaz kreditne charge kartice	3,98 EUR
4.2.12.	Otkaz kreditne revolving kartice	bez naknade
4.2.13.	Isplata gotovine na bankomatima Banke	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 1,99 EUR)
4.2.14.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 2,65 EUR)
4.2.15.	Isplata gotovine na bankomatima u RH izvan MBNet-a	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 3,32 EUR)
4.2.16.	Isplata gotovine na bankomatima u Europi	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 3,32 EUR)
4.2.17.	Isplata gotovine na bankomatima izvan Europe	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 4,65 EUR)
4.2.18.	Isplata gotovine putem EFT-POS terminala u RH	3,0% od isplaćenog iznosa (min. 3,98 EUR)
4.2.19.	Isplata gotovine putem EFT-POS terminala izvan RH	3,0% od isplaćenog iznosa (min. 3,98 EUR)
4.2.20.	Plaćanje roba i usluga na POS uređajima	bez naknade
5. PREKORAČENJA I POVEZANE USLUGE		
5.1.	**Prekoračenje**	
5.1.1.	Obrada i vođenje kredita za zatvaranje iskorištenih sredstava po prekoračenjima	bez naknade
6. TRAJNI NALOG		
6.1.	Ugovaranje trajnog naloga, izuzev ugovorenog u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe	1,59 EUR, jednokratno
6.2.	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist poslovnog računa u banci	0,6 % na iznos plaćanja (min. 0,40 EUR, max. 4,65 EUR)

6.3.	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist svih računa i kredita fizičkih osoba u banci	bez naknade
6.4.	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa izvan banke	0,6 % na iznos plaćanja (0,79 EUR, max. 14,49 EUR)
6.5.	Zatvaranje trajnog naloga	bez naknade
7. IZRAVNO TEREĆENJE ZA OTPLATU TROŠKOVA PO KREDITNIM KARTICAMA U BANCI		
7.1.	Ugovaranje izravnog terećenja za otplatu troškova po kreditnim charge i revolving karticama	bez naknade
7.2.	Izvršenje izravnog terećenja za otplatu troškova po kreditnim charge i revolving karticama	bez naknade
7.3.	Zatvaranje izravnog terećenja	bez naknade
8. SEPA IZRAVNO TEREĆENJE NACIONALO I PREKOGRANIČNO		
8.1.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa primatelja plaćanja izvan Banke	1,0% po nalogu (min. 0,27 EUR, max. 6,64 EUR)
8.2.	Odbijanje naloga SEPA izravnog terećenja na zahtjev platitelja (Refusal)	bez naknade
8.3.	Zahtjev za povrat sredstava po izvršenom nalogu u roku od 8 tjedana (Refund)	bez naknade
8.4.	Zahtjev za povrat sredstava po izvršenom nalogu u razdoblju od 8 tjedana - do 13 mjeseci (Refund)	bez naknade
8.5.	Naknada za neopravdan zahtjev za povrat (Refund) u roku 13 mjeseci	6,64 EUR po neopravdanom zahtjevu
8.6.	Naknada za neizvršenje SEPA Izravnog terećenja zbog nedostatka sredstava na računu	1,33 EUR po nalogu
8.7.	Zadavanje/promjena/ukidanje posebnih uvjeta ograničenja	1,33 EUR po zahtjevu
9. ŠTEDNO - DEPOZITNO POSLOVANJE		
9.1.	Raskid nenamjenski oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka oročavanja - uz ponovno oročenje na isti ili veći iznos razročenog depozita	bez naknade
9.2.	Raskid nenamjenski oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka oročavanja - uz ponovno oročenje najmanje 50% iznosa razročenog depozita	1,0% od iznosa razročenog depozita, max. 6,64 EUR
9.3.	Raskid nenamjenski oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka oročavanja - uz isplatu više od 50% iznosa razročenog depozita	1,0% od iznosa razročenog depozita, max. 19,91 EUR - *primjena za depozite oročene nakon 15.04.2016.*
9.4.	Raskid ugovora o namjenski oročenom depozitu	bez naknade
9.5.	Ugovaranje punomoći po depozitu	2,65 EUR
9.6.	Blokada depozita na zahtjev klijenta	1,33 EUR
10. POSLOVANJE S GOTOVIM NOVCEM		

10.1.	Najava isplate gotovine - maksimalni iznos isplate gotovine bez prethodne najave: - za eurske isplate do max 3.000,00 EUR - za ostale strane valute bez obzira na iznos potrebna je najava	bez naknade
10.2.	Isplata gotovine iznad maksimalnog iznosa bez prethodne najave	0,25%, min. 19,91 EUR
10.3.	Odustajanje od najavljene narudžbe gotovine u iznosu većem od 30.000,00 EUR	0,3% od najavljenog iznosa
10.4.	Odustajanje od najavljene narudžbe strane gotovine u iznosu većem od protuvrijednosti 25.000,00 EUR	0,3% od najavljenog iznosa
10.5.	**Gotovinske isplate u većim iznosima**	
10.5.1.	Gotovinska isplata u iznosu od 15.000,00 EUR do 40.000,00 EUR odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju HNB-a	26,54 EUR
10.5.2.	Gotovinska isplata u iznosu od 40.000,01 EUR do 70.000,00 EUR, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju HNB-a	66,36 EUR
10.5.3.	Gotovinska isplata u iznosu od 70.000,01 EUR i većem, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju HNB-a	132,72 EUR
10.6.	Preuzimanje strane gotovine od ovlaštenih mjenjača	prema ugovoru o obavljanju mjenjačkih poslova s ovlaštenim mjenjačima
10.7.	Isplata u efektivnom stranom novcu domaćim fizičkim osobama unutar 8 dana od kupljenih stranih sredstava i položenih na račun	1,0% (min 1,33 EUR)
10.8.	Isplata u efektivnom stranom novcu stranim fizičkim osobama unutar 15 dana od kupljenih stranih sredstava i položenih na račun	2,5% (min 1,33 EUR)
10.9.	Isplata u efektivnom stranom novcu stranim fizičkim osobama unutar 8 dana od kupljenih stranih sredstava i položenih na račun	3,0% (min 1,33 EUR)
12. KREDITNO POSLOVANJE		
12.1.	**Obrada kredita**	
12.1.1.	**Nenamjenski krediti**	
12.1.1.1.	Lombardni krediti - temeljem oročenog depozita - temeljem otkupne vrijednosti police životnog osiguranja	-0,5% do 1,0% od iznosa glavnice kredita -1,0% od iznosa glavnice kredita
12.1.1.2.	Nenamjenski gotovinski krediti	definirano Odlukom o pojedinoj kreditnoj liniji
12.1.1.3.	Hipotekarni krediti - uređeni Zakonom o stambenom potrošačkom kreditiranju	bez naknade
12.1.1.4.	Hipotekarni krediti - uređeni Zakonom o potrošačkom kreditiranju	1,0% od iznosa glavnice kredita
12.1.1.5.	Studentski krediti	0,50% od iznosa glavnice kredita, max. 66,36 EUR

U primjeni od 15. 7. 2023.

12.1.2.	**Namjenski krediti**	
12.1.2.1.	Stambeni krediti	bez naknade
12.1.2.2.	Krediti za kupnju motornih vozila i plovila	0,50% od iznosa glavnice kredita, max. 66,36 EUR
12.1.2.3.	Turistički krediti namijenjeni individualnim iznajmljivačima	MODEL I - 0,50% od iznosa glavnice kredita MODEL II - bez naknade
12.2.	**Izmjene uvjeta po kreditima**	
12.2.1.	Izmjene ugovorenih uvjeta kreditiranja: otpuštanje instrumenata osiguranja, otpuštanje ili uključivanje novog sudionika u kredit na zahtjev klijenta, izmjene naknadnih uvjeta, skraćivanje roka otplate kredita (ne naplaćuje se u slučaju istovremene prijevremene djelomične otplate kredita)	66,36 EUR
12.2.2.	Prijenos kredita na novog dužnika	66,36 EUR
12.2.3.	Zamjena predmeta založnog prava	1,0% na iznos nedospjele glavnice, min. 39,82 EUR, max. 132,72 EUR
12.3.	**Prijevremena otplata kredita u cijelosti ili djelomična otplata nedospjele glavnice**	
12.3.1.	Za sve ugovore o kreditu zaključene do 31. 12. 2009. godine	2,0% na iznos nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje ili dijela nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje, min. 66,36 EUR
12.3.2.	Za ugovore o kreditu kod kojih je ugovoreni iznos kredita veći od 132.722,81 EUR	2,0% na iznos nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje ili dijela nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje, min. 66,36 EUR
12.3.3.	Za ugovore o kreditu zaključene nakon 01.01.2010. godine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o potrošačkom kreditiranju, a kod kojih se u trenutku prijevremene otplate primjenjuje promjenjiva kamatna stopa	bez naknade
12.3.4.	Za sve ugovore o kreditu koje uređuje Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju	bez naknade
12.3.5.	Za sve ugovore o lombardnim kreditima	bez naknade
12.3.6.	Prijevremena otplata kredita u slučaju smrti korisnika kredita	bez naknade
12.3.7.	**Prijevremena djelomična ili konačna otplata kredita kod kojih se u trenutku prijevremene otplate primjenjuje fiksna kamatna stopa** (Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio od dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu)	
12.3.7.1.	Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ako iznos prijevremenog povrata ne prelazi iznos od 10.000 EUR (ili protuvrijednost druge valute preračunato po srednjem tečaju HNB-a) unutar 12 mjeseci	bez naknade

12.3.7.2.	Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojeg se primjenjivala fiksna kamatna stopa ako iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 10.000 EUR (ili protuvrijednost druge valute preračunato po srednjem tečaju HNB-a) unutar 12 mjeseci i ako je razdoblje između dana prijevremenog povrata i roka konačnog dospijeća kredita manje od 12 mjeseci	0,5% od iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje
12.3.7.3.	Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ako iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 10.000 EUR (ili protuvrijednost druge valute preračunato po srednjem tečaju HNB-a) unutar 12 mjeseci i ako je razdoblje između dana prijevremenog povrata i roka konačnog dospijeća kredita dulje od 12 mjesec	1,0% od iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje
12.4.	**Opomena za dužnika, sudužnika ili jamca**	
12.4.1.	1. opomena	bez naknade
12.4.2.	2. opomena	bez naknade
12.4.3.	Opomena pred otkaz	bez naknade
12.5.	**Ostali poslovi**	
12.5.1.	Izračun ostatka duga po kreditu (izvadak) na zahtjev klijenta	3,19 EUR
12.5.2.	Posebno zatraženi izvod o prometu i stanju po kreditu na koji se primjenjuju odredbe Zakona o potrošačkom kreditiranju na zahtjev klijenta	13,27 EUR
12.5.3.	Izdavanje brisovnog očitovanja	13,27 EUR + javnobilježnički trošak
12.5.4.	Izdavanje pisma namjere	39,82 EUR
12.5.5.	Refinanciranje kreditnih obveza u Banci	(min. 6,64 EUR, max. 39,82 EUR)
12.5.6.	Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	stvarni trošak, min. 13,27 EUR
12.5.7.	Otkaz ugovora o kreditu – za ugovore o kreditu koje uređuje Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju	bez naknade

13. SEFOVI

13.1	**Polugodišnja naknada**	
13.1.1.	Veličina sefa 3,8x23,5x34cm; 5,5x23,5x34cm	23,89 EUR + PDV
13.1.2.	Veličina sefa 8,0x23,5x34 cm	34,51 EUR + PDV
13.1.3.	Veličina sefa 18x23,5x34 cm	50,43 EUR + PDV
13.1.4.	Veličina sefa 28x23,5x34cm	66,36 EUR + PDV
13.2.	**Godišnja naknada**	
13.2.1.	Veličina sefa 3,8x23,5x34cm; 5,5x23,5x34cm	45,13 EUR + PDV
13.2.2.	Veličina sefa 8,0x23,5x34 cm	63,71 EUR + PDV
13.2.3.	Veličina sefa 18x23,5x34 cm	79,63 EUR + PDV

U primjeni od 15. 7. 2023.

13.2.4.	Veličina sefa 28x23,5x34cm	95,56 EUR + PDV
13.3.	**Dvogodišnja naknada**	
13.3.1.	Veličina sefa 3,8x23,5x34cm; 5,5x23,5x34cm	87,60 EUR + PDV
13.3.2.	Veličina sefa 8,0x23,5x34 cm	124,76 EUR + PDV
13.3.3.	Veličina sefa 18x23,5x34 cm	156,61 EUR + PDV
13.3.4.	Veličina sefa 28x23,5x34cm	188,47 EUR + PDV
13.4.	Naknada za prisilno otvaranje sefa i zamjenu brave i ključeva	13,27 EUR + stvarni trošak
14. IZVJEŠĆIVANJE		
14.1.	Sve godišnje obavijesti fizičkim osobama sukladno zakonskim odredbama	bez naknade
15. OSTALI POSLOVI S GRAĐANIMA		
15.1.	Preslike i prijepisi uplatno-isplatnih i drugih dokumenata	1,33 EUR
15.2.	Izdavanje raznih potvrda po računima klijenata na njihov zahtjev u poslovnici Banke	3,32 EUR
15.3.	Izdavanje raznih potvrda po računima klijenata na njihov zahtjev poštom na adresu	6,64 EUR
15.4.	Provođenje zatvaranje računa/depozita po rješenju o nasljeđivanju	5,31 EUR po rješenju