# Opći uvjeti korištenja Agram SMS usluge

## 1. UVODNE ODREDBE

Agram SMS je usluga Agram banke d.d. (u nastavku teksta: Banka), koja korisniku omogućuje primanje informacija o promjenama na računu putem mobilnog telefona.

Ovim Općim uvjetima regulira se korištenje Agram SMS usluge i zajedno s pristupnicom čine Ugovor o korištenju usluge Agram SMS.

Donositelj ovih Općih uvjeta je:
Agram banka d.d.
Sjedište: 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 74
OIB: 70663193635
MBS: 080003981
MB: 00560286
SWIFT/BIC: KREZHR2X
IBAN: HR4424810001011111116
Internetska stranica: www.agrambanka.hr
E-mail: uprava@agrambanka.hr
Info telefon: 0800 24 24 00
Upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu

## 2. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

2.1. U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) Banka kao voditelj obrade osobnih podataka pruža potrošaču informacije sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka (u nastavku: Uredba). Politika zaštite osobnih podataka temeljni je akt Banke usklađen s Općom uredbom o zaštiti podataka, a opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja osobnih podataka, načine njihove obrade, rokove čuvanja osobnih podataka, kao i prava ispitanika i obveze Banke kao voditelja obrade.

2.2. Prilikom prikupljanja osobnih podataka od klijenata, bilo da se radi direktnim putem prilikom njegovog kontakta ili iz nekog drugog izvora, Banka pruža informacije u skladu s člancima 13. i 14. Uredbe, primjerice opće informacije o Banci kao voditelju obrade, cilju i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju, periodu čuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podatka kao i o pravima u vezi zaštite osobnih podataka (npr. pristup informacijama, brisanje - zaborav, ispravak, prigovor, ograničenje obrade, prenosivost podataka i dr.), putem obrasca Informacije o obradi podataka (tzv. IOOP) dostupnog na www.agrambanka.hr te u prostorijama poslovnice Banke. Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka:Adresa: Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb, Hrvatskae-mail adresa: dpo@agrambanka.hr

2.3. Ako se obrada temelji na privoli kao pravnoj osnovi, Banka tijekom trajanja određene privole ispitaniku daje pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja. Prije davanja privole, ispitanika se o tome obavješćuje. O pristupu i načinu povlačenja privole Banka pristupa krajnje jednostavno kao i prilikom njezinog davanja. Banka privolu definira isključivo kao dobrovoljni pristanak ispitanika na pružanje i obradu njegovih osobnih podataka, a s određenim izvršenjem.

2.4. Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke klijenata u svrhu obavljanja ugovornih i/ili zakonskih obveza Banke te radi povezanih poslova i obveza koje proizlaze iz Zakona o kreditnim institucijama, Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje o njima Ministarstva financija.

2.5. Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhe provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje o njima Ministarstva financija, Porezne uprave.

2.6. Sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Banka je dužna provesti dubinsku analizu klijenta, a klijent joj je dužan to omogućiti. U slučaju da klijent odbije dati podatke koji bi Banci omogućili provođenje dubinske analize, Banka neće uspostaviti poslovni odnos s klijentom ili provesti transakciju.

2.7. Banka ima pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje nove bankovne ili financijske usluge ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade.

2.8. Sve informacije i podatke prikupljene pri pružanju usluga po Općim uvjetima smatraju se bankovnom tajnom. Banka može podatke koji se smatraju bankovnom tajnom dostaviti samo korisniku, nadležnim tijelima i drugim institucijama na

pisani zahtjev, sukladno Zakonu o kreditnim institucijama i drugim važećim zakonima.

## 3. UGOVARANJE USLUGE

3.1. Korisnik Agram SMS usluge može postati svaki građanin koji u Banci ima otvoren tekući i/ili žiro račun (u nastavku teksta: Korisnik) i koji dostavi popunjenu pristupnicu za korištenje i prihvati Opće uvjete korištenja Agram SMS usluge.

3.2. Korisnik ugovara korištenje Agram SMS usluge potpisom pristupnice koja ujedno predstavlja zahtjev za korištenjem Agram SMS usluge. Korisnik svojim potpisom potvrđuje točnost navedenih podataka.

## 4. OPSEG USLUGE

4.1. Putem Agram SMS usluge Banka nudi određeni opseg usluga koje korisnik prihvaća potpisom pristupnice.

4.2. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja usluge Agram SMS.

4.3. Agram SMS usluga korisniku omogućuje primanje SMS poruka s informacijom o stanju računa za tekući, žiro, eurski a vista ili zaštićeni račun, iza 16 sati, ako je u tekućem danu bilo promjena na računu.

## 5. KORIŠTENJE USLUGE

5.1. Korisnik usluge dužan je popuniti i potpisati pristupnicu za korištenje Agram SMS usluge te izvornik predati u najbližu poslovnicu Banke ili poslati poštom.

5.2. Predajom potpisane pristupnice korisnik izjavljuje da je upoznat i da prihvaća Opće uvjete za korištenje Agram SMS usluge, koji su sastavni dio ugovornog odnosa, koji nastaje prihvatom pristupnice korisnika od strane Banke.

## 6. ODGOVORNOSTI

6.1. Korisnik prihvaća uslugu i pripadajuće obveze potpisom pristupnice.

6.2. Promjeni li korisnik broj mobilnog telefona ili neki drugi podatak iz pristupnice o tome pismeno mora odmah izvijestiti poslovnicu Banke u kojoj je predao pristupnicu, a Banka se obvezuje postupiti po zatraženoj promjeni najkasnije u roku od 3 dana od dana podnošenja zahtjeva.

6.3. Dođe li do gubitka ili krađe mobilnog telefona, korisnik je dužan odmah nazvati Banku na broj 0800 24 24 00 kako bi se obustavilo slanje SMS poruka.

6.4. Korisnik usluge snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili promjene broja mobilnog telefona na koji prima obavijesti putem Agram SMS usluge i nepridržavanja ovih Općih uvjeta.

6.5. Banka korisniku nudi uslugu koja se sastoji od slanja poruka određenog sadržaja i Banka zadržava pravo izmjena vrsta i opsega usluge koju nudi bez prethodne najave.

6.6. Banka nije odgovorna za tajnost informacija nakon njihovog primanja na definirani mobilni telefon korisnika te se neće smatrati odgovornom za zlouporabe nastale na opisani način.

6.7. Banka nije dužna provjeravati vlasništvo mobilnog uređaja navedenog u pristupnici.
Banka se obvezuje onemogućiti korištenje Agram SMS usluge izgubljenim ili ukradenim mobilnim telefonima 24 sata nakon korisnikove obavijesti.

6.8. Banka se neće smatrati odgovornom za zakašnjenje ili neizvršenje usluge ako je isto nastupilo uslijed više sile. Tu se podrazumijevaju slučajevi koji se mogu pojaviti nakon početka korištenja usluge, a nisu pod kontrolom ni jedne ni druge ugovorne strane, niti se mogu objektivno predvidjeti, a uvjetuju sprečavanje pružanja usluge.

## 7. NAKNADA

7.1. Za korištenje Agram SMS usluge korisnik plaća Banci mjesečnu naknadu sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.

7.2. Naknada za korištenja Agram SMS usluge naplaćuje se putem računa korisnika ili drugim oblikom naplate sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.

7.3. Korisnik daje pristanak da Banka može teretiti njegove račune bez pribave posebnog potpisa i bez obveze da ga prethodno o tome obavijesti.

## 8. OTKAZ USLUGE

8.1. Vlasnik računa može otkazati korištenje Agram SMS usluge.

8.2. Prilikom otkaza potrebno je poslati pisani zahtjev u matičnu poslovnicu Banke.

8.3. Banka će otkazati korištenje Agram SMS usluge ako korisnik krši odredbe ugovora ili Općih uvjeta koje je dogovorio s Bankom.

8.4. Ako Banka ne može naplatiti naknadu s računa korisnika, zadržava pravo da korisniku bez posebne obavijesti otkaže korištenje usluge.

## 9. ZAVRŠNE ODREDBE

9.1. Opći uvjeti za usluge Agram SMS su dio pristupnice za korištenje Agram SMS usluge za fizičke osobe i imaju karakter ugovora. Pristupnica je sastavni dio ovih Općih uvjeta.

9.2. Međusobne sporove Banka i korisnik rješavat će sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u mjestu sjedišta Banke.

9.3. Banka zadržava pravo izmjene/dopune ovih Općim uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za izmjenu (napr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim - razlozima ili promjenama zakona )

9.4. Potpisom pristupnice za korištenje usluge Agram SMS, korisnik potvrđuje da je upoznat s time da Banka, kao voditelj obrade osobnih podataka, osobne podatke obrađuje na način opisan u obrascu Informacije o obradi osobnih podataka (IOOP obrazac) koji je dostupan u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici Banke www.agrambanka.hr.

9.5. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 29. 9. 2022. godine i primjenjuju se od 1. 1. 2023. godine.

9.6. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti za Agram SMS koji su u primjeni od 1. 1. 2019. godine.