Opće informacije o Agram Start paketu

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Agram banka d.d.
Adresa	Zagreb, Ulica grada Vukovara 74
Broj telefona	01/6167-303
Broj telefaksa	01/6116-466
E-mail	info.FO@agrambanka.hr
Internetska stranica	www.agrambanka.hr
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta proizvoda	Agram Start paket
Korisnik paketa	Punoljetna fizička osoba, rezident s prebivalištem na teritoriju Republike Hrvatske
Namjena paketa	Agram Start paket (dalje u tekstu: Paket) je skup usluga vezan uz tekući ili žiro račun u eurima. Umjesto plaćanja svake usluge pojedinačno, plaća se jedna mjesečna naknada za korištenje paketa.
Sadržaj paketa	Pogodnosti u korištenju bankarskih proizvoda i usluga: ▪ vođenje eurskog i deviznog tekućeg računa bez naplate naknade ▪ korištenje internetskog bankarstva uz mToken ili mobilnog bankarstva bez naplate naknade ▪ 50% niža naknada za kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke, putem internetskog ili mobilnog bankarstva ▪ 50% niža naknada za kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke – instant, putem internetskog ili mobilnog bankarstva ▪ 50% niža naknada za kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti u državi članici EU, putem internetskog ili mobilnog bankarstva ▪ 50% niža naknada za kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU – instant, putem internetskog ili mobilnog bankarstva ▪ redovna obnova Visa debit kartice osnovnog korisnika/dodatnog korisnika bez naplate naknade ▪ dvije isplate gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a bez naplate naknade. Pogodnosti u korištenju nebankarskih proizvoda i usluga: ▪ Paket EUROHERC OSIGURANJA d.d. - osiguranje vlasnika tekućeg ili

	žiro računa koje uključuje: osiguranje kartica, osiguranje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu za vlasnike tekućeg računa ili osiguranje od privatne odgovornosti vlasnika žiro računa, krađa gotovine na bankomatu ili u banci, naknada u slučaju gubitka ključeva, dokumenata i kartica.
Uvjeti otvaranja paketa	Agram Start paket ugovara se osobno u poslovnici Banke potpisivanjem Pristupnice za VIP pakete. Sastavni dio pristupnice su Opći uvjeti korištenja VIP paketa: Agram Start, Agram Classic i Agram Premium (dalje u tekstu: Opći uvjeti paketa) koji zajedno s potpisanom pristupnicom imaju karakter ugovora, zaključenog između Banke i korisnika paketa. Paket može ugovoriti vlasnik tekućeg ili žiro računa na koji prima redovita mjesečna primanja ili koji pruža dokaz da će ih primati u idućem razdoblju. Korisnik može ugovoriti samo jedan Paket po tekućem ili žiro računu.
Naknade	Mjesečna naknada za korištenje Agram Start paketa iznosi **6,00 EUR** sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke. Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s fizičkim osobama dostupan je u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke. Banka može mijenjati naknade u poslovanju s fizičkim osobama sukladno Metodologiji za utvrđivanje strukture i visine naknada i kriterija za njihovu izmjenu. Iznos mjesečne naknade za korištenje Paketa teretit će transakcijski račun korisnika paketa po kojem je ugovoren, zadnjeg dana u tekućem kalendarskom mjesecu, za prethodni mjesec. Informacije o usporedivim naknadama u drugim bankama možete dobiti na stranici Hrvatske narodne banke: (https://www.hnb.hr/temeljne-funkcije/platni-promet/usporedba-naknada).
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket	Na Agram Start paket usluga primjenjuju se odredbe: ▪ Opći uvjeti korištenja VIP paketa: Agram Start, Agram Classic i Agram Premium, ▪ Opći uvjeti osiguranja korisnika paketa tekućih ili žiro računa društva EUROHERC OSIGURANJE d.d., Zagreb, Ulica grada Vukovara 282, OIB 22694857747, ▪ Opći uvjeti i pogodnosti proizvoda ORYX Asistencije, društva ZUBAK GRUPA d.o.o., Velika Gorica, Zagrebačka 117, OIB 39135989747, ▪ Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama–potrošačima. Na svaku ugovorenu uslugu unutar Paketa primjenjuju se opći uvjeti koji uređuju tu pojedinu uslugu, osim ako uvjetima samog Paketa nije ugovorena drugačija pogodnost ili specifičnost.
Trajanje ugovora o korištenju paketu	Ugovor o paketu sklapa se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane Banke ili korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću korisnika paketa. Korisnik paketa može u svakom trenutku zatražiti zatvaranje ugovorenog modela Paketa, odnosno promjenu ili otkaz pojedinog proizvoda i usluge unutar ugovorenog modela Paketa, temeljem potpisanog Zahtjeva za promjenu ili zatvaranje paketa. Ako korisnik zatvori tekući ili žiro račun koji je vezan uz Paket, isti se automatski otkazuje.
Zaštita i financijska edukacija potrošača	Klijentima su dostupna savjetovališta za zaštitu potrošača, čiji popis se nalazi na službenim web stranicama Ministarstva gospodarstva www.mingo.hr

Način podnošenja prigovora	Klijent može podnijeti pisani prigovor na sljedeće načine: ▪ Osobnom predajom u najbližoj poslovnici Banke ▪ Organizacijskoj jedinici Banke koja je zadužena za rješavanje prigovora ▪ Unutarnjoj reviziji Banke ▪ Elektroničkom poštom na adresu: prigovori@agrambanka.hr ▪ Poštom na adresu: Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb ▪ Putem internetske stranice: https://www.agrambanka.hr/prigovori-i-pohvale-obrazac/ Ako je Korisnik kredita nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.
Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti centrima za mirenje, odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora. Podnositelj može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (više informacija pronađite na internetskoj stranici: www.hgk.hr/centar-za-mirenje/). Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora mjerodavno je hrvatsko pravo, u tom slučaju je nadležan sud prema sjedištu Banke, osim ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.
Datum dokumenta	30. 6. 2026.