Opće informacije o računu posebne namjene za CRO karticu

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Agram banka d.d.
Adresa	Zagreb, Ulica grada Vukovara 74
Broj telefona	01/6167-303
Broj telefaksa	01/6116-466
E-mail	info.FO@agrambanka.hr
Internetska stranica	www.agrambanka.hr

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta proizvoda	Eurski transakcijski račun posebne namjene u svrhu izdavanja Hrvatske turističke kartice (dalje u tekstu: račun).
Korisnik	Korisnik računa može biti domaća ili strana fizička osoba.
Namjena računa	Hrvatska turistička kartica (dalje u tekstu: CRO kartica) je debitna Visa beskontaktna kartica koja se koristi isključivo za bezgotovinska plaćanja putem EFTPOS uređaja, na prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj koja ispunjavaju uvjete definirane Odlukom o uvođenju mjere za poticanje potrošnje u ugostiteljstvu i turizmu u Republici Hrvatskoj i svim izmjenama predmetne Odluke, kao što su: • hoteli, moteli, resorti, kampovi i parkovi za smještaj prikolica, odmarališta, sportski i rekreacijski kampovi, • objekti seoskog turizma, restorani, kafići, catering, • usluge putničkih agencija i organizatora putovanja, • usluge iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing) plovnih prijevoznih Sredstava.
Kamatna stopa na sredstva na računu (pasivna kamata)	Banka ne obračunava pasivnu kamatu po računu.
Zatezna kamata	Banka ne obračunava zateznu kamatu po računu.
Platna kartica	CRO kartica je Visa debitna, beskontaktna platežna kartica, koja se izdaje Korisniku kartice na temelju Ugovora o računu posebne namjene i koja se može koristiti isključivo unutar Republike Hrvatske. Karticu glasi na ime te omogućuje plaćanje usluga definiranih Odlukom o uvođenju mjera za poticanje potrošnje u ugostiteljstvu i turizmu u Republici Hrvatskoj, preko fizičkog prihvatnog uređaja (EFTPOS uređaj).
Podizanje gotovine	CRO kartica nije namijenjena za podizanje gotovog novca.
Dodatne usluge vezane uz račun	Po računu ne mogu se ugovoriti dodatne usluge.
Raspolaganje sredstvima	• Banka Korisniku usluge omogućava raspolaganje sredstvima do iznosa raspoloživog stanja na računu, • Sredstva po računu nisu izuzeta iz ovrhe, • Pri korištenju Cro kartice račun za plaćanje Korisnika tereti se za učinjeni trošak odmah nakon izvršenja kartične platne transakcije, uz uvjet da na računu postoji pokriće,

	• Uplatitelj po navedenom računu može biti poslodavac ili bilo koja treća osoba, • Polaganje gotovog novca po računu uz koji je vezana CRO kartica nije dozvoljen, • CRO kartica glasi na Korisnikovo ime, neprenosiva je i smije je koristiti isključivo Korisnik, • Sredstva po navedenom računu smiju se trošiti samo i isključivo po Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti 2007. - NKD 2007. („Narodne novine“, broj 58/07 i 72/07) u odjeljcima, skupinama ili razredima: - 55 Smještaj, - 56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića, - 77.34 Iznajmljivanje I davanje u zakup (leasing) plovnih prijevoznih sredstava, - 79.1 Djelatnost putničkih agencija i organizatora putovanja (turoperatora) u ovom razredu isključivo za usluge koje se pružaju na području RH, a koji moraju biti usklađeni s kategorijom kodova trgovca kartičnih shema.
Obavještavanje o stanju i prometu po računu	Banka Korisnika obavještava o stanju i prometu po njegovom računu putem Izvatka iz računa uz prikaz: točnog razdoblja na koji se izvadak odnosi, stanju s prethodnog izvatka, datumu izvatka, novom stanju izvatka, datumima i iznosima uplata i povlačenja novca, različitim obavijestima vezanim uz korištenje računa, promjenama i novostima u poslovanju i dr. Način dostavljanja izvatka Korisnik može ugovoriti u Banci: elektroničnim putem, pisanim putem na adresu ili u poslovnicu banke.
Naknade	Banka naplaćuje naknadu za izdavanje, redovnu obnovu, izvanredno izdavanje (oštećena, promjena matičnih podataka, gubitak/krađa...) CRO kartice, a sve sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.
Prijava gubitka/krađe platne kartice	Gubitak, krađu ili zlouporabu kartice, odnosno saznanje ili sumnju da je neovlaštena osoba saznala PIN ili druge podatke s kartice, korisnik kartice je obavezan odmah prijaviti u najbližu poslovnicu Banke ili na besplatan info telefon 0800 24 24 00 ili na telefon tvrtke EGCP d.o.o. Zagreb broj 01 3078 699, a sve radi sprečavanja moguće zloupotrebe.
Trajanje i otkaz Ugovora o računu	Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom, raskidom ili smrću korisnika. U slučaju otkaza ili raskida Korisnik se obvezuje za vrijeme otkaznog roka iskoristiti eventualno neiskorištena sredstva na računu, a u slučaju smrti sredstva na računu pripadaju nasljednicima utvrđenim pravomoćnim rješenjem o nasljeđivanju. Korisnik može u bilo kojem trenutku otkazati ugovor s trenutnim učinkom. Banka može jednostrano otkazati Okvirni ugovor, uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca. Otkazni rok počinje teći danom predaje preporučene pošiljke na pošti. Ugovor prestaje dva mjeseca od dana dostave preporučenog pisma s izjavom o otkazu korisniku na adresu iz ugovora ili na zadnju adresu koju je korisnik dostavio Banci za zaprimanje pismena. U slučaju da postoji, isključivo prema procjeni Banke, sumnja na prijevaru ili bilo kakvu zloporabu, pranje novca i/ili financiranje terorizma, Banka je ovlaštena bez navođenja posebnog obrazloženja odgoditi ili odbiti pružanje tražene usluge, proizvoda ili bilo kakve druge transakcije, kao i poduzeti sve potrebne radnje kako bi prestao bilo kakav poslovni odnos s korisnikom, ako to smatra nužnim. Banka može jednostrano raskinuti ugovor bez otkaznog roka ukoliko korisnik po procjeni Banke krši odredbe Okvirnog ugovora ili pozitivnih propisa, ukoliko svojim poslovanjem narušava ugled Banke ili ne dostavi dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje poreznog statusa korisnika u Sjedinjenim Američkim Državama (tzv. FATCA status), te drugih dokumenta sukladno zakonskim propisima, a određenih internim aktima Banke.
Opći uvjeti poslovanja	Primjenjuju se odredbe: • Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Hrvatske turističke kartice za fizičke osobe,

	• Općih uvjeta poslovanja s klijentima – potrošačima, • Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama–potrošačima.
Zaštita potrošača	Klijent može zatražiti besplatan savjet u savjetovalištima za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis savjetovališta je dostupan na internetskim stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH.
Financijska edukacija potrošača	Potrošačima su dostupna savjetovališta za zaštitu potrošača, čiji popis se nalazi na službenim web stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta www.mingo.hr.
Način podnošenja prigovora	Potrošač može podnijeti pisani prigovor na sljedeće načine: - Osobnom predajom u poslovnici Banke - Organizacijskoj jedinici Banke koja je zadužena za rješavanje prigovora - Unutarnjoj reviziji Banke - Elektroničkom poštom na adrese prigovori@agrambanka.hr - Poštom na adresu: Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb - Putem obrasca na internetskoj stranici: www.agrambanka.hr/prigovori-i-pohvale.
Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti centrima za mirenje, odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora. Podnositelj može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti: - Centru za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za mirenje: info@mirenje.hr i hum.mirenje@gmail.com - Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori: mirenje@hgk.hr i sudcasti@hgk.hr Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora mjerodavno je hrvatsko pravo, u tom slučaju je nadležan sud prema sjedištu Banke.
Dodatne informacije	- Besplatni info telefon: 0800 24 24 00 - Internetska stranica Banke: www.agrambanka.hr - E-mail: info.FO@agrambanka.hr - Poslovnice Banke
Primjena	Opće informacije u primjeni su od 1. 8. 2024. godine i informativnog su karaktera. Banka zadržava pravo izmjene navedenih uvjeta.