# Obavijest o izmjenama i dopunama općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima

**Poštovana/i,**

Ovim putem Vas obavještavamo da Banka donosi izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima (dalje u tekstu: Opći uvjeti), koje stupaju na snagu **20. studenoga 2026. godine**.

U nastavku Vam donosimo pregled ključnih izmjena razvrstanih po područjima:

**1. Usklađivanje s novim Zakonom o potrošačkim kreditima (ZPK)**

- **Što se mijenja:** U postojećim Općim uvjetima mijenja se sadržaj Poglavlja 10. (Prekoračenja po tekućem računu) i Poglavlja 11. (Korištenje Visa Plus usluge). Iz njih se miču detaljne odredbe o uvjetima i korištenju tih usluga, a u tekstu Općih uvjeta ostaju samo uvodne točke (10.1.1. i 11.1.) koje definiraju da su ove usluge od sada predmet zasebnih Općih uvjeta.
- **Zašto:** Novi ZPK stavlja dopuštena prekoračenja i usluge plaćanja na rate pod stroži i jedinstveni pravni okvir potrošačkog kreditiranja, zbog čega se ove usluge miču iz domene platnog prometa. Od 20. studenoga 2026. godine ove će usluge biti uređene:

1. Općim uvjetima za dopušteno prekoračenje po tekućem računu fizičkih osoba - potrošača
2. Općim uvjetima poslovanja za izdavanje i korištenje Visa debit kartice za fizičke osobe

Prilikom ugovaranja pojedine usluge, klijentu će se ubuduće uručivati isključivo pripadajući novi Opći uvjeti, čime osiguravamo veću transparentnost.

**2. Dopuna točke 5.4. Nasljeđivanje novčanih sredstava**

- **Što se mijenja:** U poglavlje o nasljeđivanju dodaje se novi stavak (5.4.7.) kojim se definira novo izuzeće od čuvanja bankovne tajne.
- **Zašto:** Ova dopuna uvedena je posljednjim izmjenama ZOKI, a rješava pitanja iz prakse o tome smije li Banka nasljednicima ili njihovim punomoćnicima dati ispis prometa npr. po tekućem računu za razdoblje prije smrti.

**3. Dopuna točaka 8.3. i 8.9.2. vezano za trajne naloge i Uslugu provjere primatelja plaćanja (VOP)**

- **Što se mijenja:**
  - U Općim uvjetima precizira se da se postojeća usluga provjere primatelja plaćanja (VOP) provodi i prilikom ugovaranja trajnih naloga.
  - Jasno se definira da Banka ovu provjeru za trajne naloge obavlja isključivo jednokratno – u samom trenutku njihovog ugovaranja, te ne odgovara za točnost podataka o primatelju kod kasnijih pojedinačnih izvršenja transakcija.
  - U slučaju da klijent odluči ugovoriti trajni nalog unatoč upozorenju sustava o nepodudaranju podataka, Banka ne preuzima odgovornost za eventualno nastalu štetu.

- **Zašto:** Ova dopuna uvodi se radi preciznog pravnog definiranja pravila sigurnosti u platnom prometu te jasnog razgraničenja odgovornosti između Banke i klijenta tijekom dugoročnog izvršavanja trajnih naloga.

**Vaša zakonska prava:**
Ako ste suglasni s predloženim izmjenama, one će stupiti na snagu automatski 20. studenoga 2026. godine i nije potrebno poduzimati nikakve dodatne radnje.

Ako niste suglasni s ovim izmjenama, imate pravo prije datuma njihove primjene (najkasnije do 19. studenoga 2026. godine) besplatno i bez otkaznog roka raskinuti svoj ugovor o tekućem računu, uz obvezu podmirenja svih do tada nastalih obveza.

Novi Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima, koji stupaju na snagu 20. studenoga 2026. godine, dostupni su Vam na našoj internetskoj stranici [www.agrambanka.hr] te u svim poslovnicama Banke.

Za sva pitanja ili pojašnjenja stojimo vam na raspolaganju u poslovnicama Banke.

Zahvaljujemo na povjerenju.

**Agram banka**