Obavijest o izmjenama i dopunama Odluke o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s fizičkim osobama, Općih uvjeta poslovanja Agram banke d.d. i Vremena zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa

Poštovani,
obavještavamo Vas o promjenama u poslovanju Agram banke d.d. (dalje u tekstu: Banka) koje stupaju na snagu 5. listopada 2025., a donesene su radi usklađenja s Uredbom (EU) 2024/886, kao i zbog promjena poslovnih procesa izazvanih tehničko-tehnološkim razlozima.

U nastavku donosimo pregled izmjena:

- Uvođenje novih usluga za instant kreditne transfere po računima fizičkih osoba kao što su: ugovaranje instant kreditnih transfera s datumom u budućnosti, instant trajnog naloga, postavljanje limita za instant kreditne transfere
- Provjera primatelja plaćanja kojom se provjerava podudarnost imena i prezimena/naziva i IBAN-a Primatelja plaćanja prije autorizacije naloga za plaćanje radi dodatne zaštite potrošača od prijevara i sprječavanje grešaka prilikom plaćanja
- Izmjene i uvođenje novih naknada za usluge Banke u poslovanju s fizičkim osobama s primjenom od 5.10.2025. i 22.11.2025.
- Uvođenje nove usluge na mobilnom i internet bankarstvu – prekogranični SEPA kreditni transfer
- Proširenje paketa usluga i proizvoda: Agram Start, Agram Classic i Agram Premium
- Promjene terminskog plana zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa.

Nastavno na navedene promjene Banka je provela dopunu i izmjenu:

1. Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima
2. Izvatka iz Odluke o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s fizičkim osobama
3. Vrijeme zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa
4. Općih uvjeta korištenja VIP paketa: Agram Start, Agram Classic i Agram Premium

1. Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima

U nastavku donosimo izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima vezano za SEPA instant kreditni transfer.

U točki 2. Značenje pojmova dopunjena je definicija Rezervirana sredstva na računu, dodani su novi pojmovi: Limiti za instant kreditne transfere, Korisnik računa, Rezervirana sredstva na računu za instant kreditne transfere, Time Stamp, Usluga provjere primatelja plaćanja/ Verification of Payee (VoP) te je izmijenjena definicija SEPA instant kreditni transfer/instant kreditni transfer u dijelu maksimalnog iznosa platne transakcije.

U točki 8. Usluge platnog prometa izmijenjena je točka 8.1. Primitak naloga za plaćanje. Dodana je nova točka Usluga provjere primatelja plaćanja (VOP) koja postaje točka 8.3., čime prethodna točka 8.3. postaje 8.4., točka 8.4. postaje 8.5., točka 8.5. postaje 8.6., točka 8.6. postaje 8.7., točka 8.7. postaje 8.8., točka 8.8. postaje 8.9. koja je također izmijenjena.
U točki 8.3. Usluga provjere primatelja plaćanja (VOP) pojašnjena je nova usluga provjere primatelja plaćanja. Nakon vašeg zadavanja naloga za kreditni transfer u eurima, neovisno o kanalu za iniciranje plaćanja, Banka će provjeravati podudaraju li se IBAN i naziv (ime) primatelja plaćanja koje ste naveli u nalogu. O rezultatima provjere koji mogu biti: potpuno podudaranje, djelomično podudaranje uz informaciju o stvarnom primatelju, bez podudaranja te provjeru primatelja nije moguće provesti, bit ćete obaviješteni prije nego što nalog autorizirate kako biste provjerili plaćate li onom primatelju kojem ste planirali. Ova novost se uvodi kako biste bili bolje zaštićeni od prijevara ili pogrešaka da plaćate osobi kojoj niste namjeravali.
U točki 8.9. Trajni nalozi dodana je nova odredba vezana za uvođenje nove usluge koja omogućuje ugovaranje trajnih naloga koji se provode kao instant platne transakcije putem SCTInst sheme.
U točki 13.1. dodaje se nova odredba kojom se propisuje informiranje korisnika platnih usluga ako računi za plaćanje nisu dostupni za instant kreditne transfere zbog planiranog održavanja za koje su razdoblja nedostupnosti predvidljiva i kratka ili zbog planiranog prekida instant kreditnih transfera u okviru relevantne platne sheme kao i odredba koja propisuje postupanje ako Banka nakon izvršenja instant kreditnog transfera ne zaprimi potvrdu pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja o završetku izvršenja instant kreditnog transfera u roku od 10 sekundi. U tom slučaju Banka će odmah vratiti račun korisnika u stanje u kojem bi bio da instant kreditni transfer nije bio izvršen. Ako za taj instant kreditni transfer Banka zaprimi navedenu potvrdu naknadno, može teretiti račun korisnika za taj iznos.
Točka 13.2. Rokovi za izvršenje instant kreditnog transfera izmijenjena je na način da dodana nova odredba kojom se propisuje da se nalog za izvršenje instant kreditnog transfera može zadati i izvršiti s datumom izvršenja određenim unaprijed.
Dodana je nova točka 13.5. Opoziv naloga za izvršenje instant kreditnog transfera čime prethodna točka 13.5. postaje točka 13.6. i mijenja naziv u Zahtjev za povrat izvršenog instant kreditnog transfera. U Točki 13.5. dodana je odredba kojom se propisuje opoziv naloga za izvršenje instant kreditnog transfera i instant kreditnog transfera s budućim datumom izvršenja.
Dodana je nova točka 14. Limit za provođenje instant kreditnog transfera kojom se propisuje da korisnik računa može samostalno ugovoriti, mijenjati ili ukinuti maksimalni limit za svaku pojedinačnu transakciju kao i maksimalni dnevni iznos za izvršavanje svih instant kreditnih transfera u jednom danu, bilo putem On-line bankarstva ili u poslovnici Banke. Prijašnja točka 14. Jednokratna platna transakcija izdvojena je u zasebne Opće uvjete.

2. Izmjene i dopune Izvatka iz Odluke o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s fizičkim osobama

U nastavku dostavljamo detaljan pregled promjena naknada, s prikazom tarifnog stavka, vrste usluge, visinu naknada važećih do 4. listopada 2025. te visinu naknada s primjenom od 5. listopada 2025.

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Naknade do 4.10.2025.	Naknade od 5.10.2025.
3. PLAĆANJA (OSIM KARTICAMA)			
3.1.	**Plaćanja u poslovnici Banke**		
3.1.1.	**Gotovinske uplate**		
3.1.1.2.	Gotovinske uplate građana u korist računa poslovnih subjekata u Banci (osim ugovorenih temeljem ugovora o poslovnoj suradnji)	1,8% od iznosa (min. 1,59 EUR, max. 15,99 EUR)	0,042% + 2,50 EUR
3.1.1.3.	Gotovinske uplate građana u korist računa u drugoj banci	1,8% od iznosa (min. 1,59 EUR, max. 15,99 EUR)	0,042% + 2,50 EUR
3.1.2.	**Kreditni transfer**		
3.1.2.3.	**Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti i u stranoj valuti**		
3.1.2.3.1.	**Prekogranične platne transakcije**		
3.1.2.3.1.3.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od domaće valute na račune u državi članici EU - opcija OUR	1,0% od iznosa (min. 23,89 EUR, max. 99,54 EUR)	39,00 EUR po nalogu
3.1.2.3.2.	**Međunarodne platne transakcije**		
3.1.2.3.2.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti i stranoj valuti na račune u države treće zemlje - opcija OUR	1,0% od iznosa (min. 23,89 EUR, max. 99,54 EUR)	39,00 EUR po nalogu
3.2.	**Plaćanja putem On-line bankarstva**		
3.2.1.	**Internetsko bankarstvo (Agram NetBanking)**		
3.2.1.2	**Kreditni transfer prekogranični**		
3.2.1.2.3.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU *	Nova tarifa	0,40 EUR po nalogu
3.2.1.2.4.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU, za korisnike Agram Start i Agram Classic paketa**	Nova tarifa	0,20 EUR po nalogu
3.2.1.3.	**Međunarodne platne transakcije**		
3.2.1.3.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti i stranoj valuti na račune u države treće zemlje - opcija SHA	Nova tarifa **u primjeni od 22.11.2025.**	12,00 EUR po nalogu
3.2.2.3.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti i stranoj valuti na račune u države treće zemlje - opcija OUR	Nova tarifa **u primjeni od 22.11.2025.**	39,00 EUR po nalogu
3.2.2.	**Mobilno bankarstvo (AgraMbanking)**		
3.2.2.2.	**Kreditni transfer prekogranični**		
3.2.2.2.3.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU *	Nova tarifa	0,40 EUR po nalogu
3.2.2.2.4.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU, za korisnike Agram Start i Agram Classic paketa**	Nova tarifa	0,20 EUR po nalogu
3.2.2.3.	**Međunarodne platne transakcije**		
3.2.2.3.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti i stranoj valuti na račune u države treće zemlje - opcija SHA	Nova tarifa **u primjeni od 22.11.2025.**	12,00 EUR po nalogu
3.2.2.3.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti i stranoj valuti na račune u države treće zemlje - opcija OUR	**Nova tarifa u primjeni od 22.11.2025.**	39,00 EUR po nalogu

*Korisnicima Agram Premium paketa ne naplaćuju se usluge: kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa poslovnih subjekata unutar Banke, kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke SEPA i instant, kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU SEPA i instant putem internet i mobilnog bankarstava.

**Korisnicima Agram Start i Agram Classic paketa povoljnija je usluga: kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke SEPA i instant kao i kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU SEPA i instant, putem internet ili mobilnog bankarstava.

3.2.3.	**PSD2 sučelje (Agram PSD2)**		
3.2.3.2.	**Kreditni transfer prekogranični**		
3.2.3.2.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU	Nova tarifa	0,40 EUR po nalogu
3.2.3.3.	**Međunarodne platne transakcije**		
3.2.3.3.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti i stranoj valuti na račune u države treće zemlje - opcija SHA	Nova tarifa	12,00 EUR po nalogu
3.2.3.3.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti i stranoj valuti na račune u države treće zemlje - opcija OUR	Nova tarifa	39,00 EUR po nalogu
4. KARTICE I GOTOV NOVAC			
4.1.	**Debitna kartica**		
4.1.6.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a**	1,06 EUR + 0,25% od isplaćenog iznosa	1,20 EUR + 0,15% od isplaćenog iznosa
4.1.6.1.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a za korisnike Agram Start paketa	dvije isplate mjesečno bez naknade, ostale isplate 1,06 EUR + 0,25% od isplaćenog iznosa	dvije isplate mjesečno bez naknade, ostale isplate 1,20 EUR + 0,15% od isplaćenog iznosa
4.1.6.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a za korisnike Agram Classic paketa	tri isplate mjesečno bez naknade, ostale isplate 1,06 EUR + 0,25% od isplaćenog iznosa	tri isplate mjesečno bez naknade, ostale isplate 1,20 EUR + 0,15% od isplaćenog iznosa
4.1.7.	Isplata gotovine na bankomatima u RH izvan MBNet-a	1,59 EUR + 0,49% od isplaćenog iznosa	2,50 EUR + 0,15% od isplaćenog iznosa
4.1.8.	Isplata gotovine na bankomatima u Europi	1,59 EUR + 0,49% od isplaćenog iznosa	2,50 EUR + 0,15% od isplaćenog iznosa
4.1.9.	Isplata gotovine na bankomatima izvan Europe	2,65 EUR + 1,0% od isplaćenog iznosa	2,50 EUR + 0,15% od isplaćenog iznosa
4.1.10.	Isplata gotovine na EFT-POS terminalu (šalter druge banke) unutar MBNet-a	2,0% od isplaćenog iznosa	1,35 EUR + 2,00% od isplaćenog iznosa
4.1.12.	Isplata gotovine na EFT-POS terminalu izvan Hrvatske	1,33 EUR + 2,0% od iznosa	3,50 EUR + 0,33% od isplaćenog iznosa
4.1.13.	Naknada za odobrenje limita za plaćanje/podizanje gotovine na rate	3,32 EUR, jednokratno	3,50 EUR, jednokratno
**Korisnicima Agram Premium paketa usluga isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNeta-a, ne naplaćuje se.			
4.2.	**Kreditna kartica- charge i revolving**		
4.2.13.	Isplata gotovine na bankomatima Banke	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 1,99 EUR)	3,10 EUR
4.2.14.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 2,65 EUR)	3,10 EUR + 0,15% od isplaćenog iznosa
4.2.15.	Isplata gotovine na bankomatima u RH izvan MBNet-a	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 3,32 EUR)	4,50 EUR + 0,15% od isplaćenog iznosa
4.2.16.	Isplata gotovine na bankomatima u Europi	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 3,32 EUR)	4,50 EUR + 0,15% od isplaćenog iznosa
4.2.17.	Isplata gotovine na bankomatima izvan Europe	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 4,65 EUR)	4,50 EUR + 0,15% od isplaćenog iznosa
4.2.18.	Isplata gotovine putem EFT-POS terminala u RH	3,0% od isplaćenog iznosa (min. 3,98 EUR)	3,35 EUR + 2,00% od isplaćenog iznosa
4.2.19.	Isplata gotovine putem EFT-POS terminala izvan RH	3,0% od isplaćenog iznosa (min. 3,98 EUR)	4,70 EUR + 0,33% od isplaćenog iznosa
6. TRAJNI NALOG			
6.1.1.	Ugovaranje instant trajnog naloga	Nova tarifa	1,59 EUR, jednokratno

6.2.1.	Izvršenje instant trajnog naloga uplatom u korist poslovnog računa u banci	Nova tarifa	1,20 EUR po nalogu
6.4.1.	Izvršenje instant trajnog naloga uplatom u korist računa izvan banke	Nova tarifa	1,80 EUR po nalogu
10. POSLOVANJE S GOTOVIM NOVCEM			
10.2.	Isplata gotovine u eurima iznad maksimalnog iznosa bez prethodne najave*	0,25% od iznosa, minimalno 19,91 EUR	0,038% od iznosa + 26,00 EUR
10.3.	Odustajanje od najavljene narudžbe gotovine u iznosu većem od 30.000,00 EUR	0,3% od najavljenog iznosa	0,08% od iznosa+50,00 EUR
10.4.	Odustajanje od najavljene narudžbe strane gotovine u iznosu većem od protuvrijednosti 25.000,00 EUR	0,3% od najavljenog iznosa	0,50% od iznosa + 3,00 EUR
10.7.	Gotovinska isplata u stranoj valuti bez prethodne najave	1,00% od iznosa, minimalno 1,33 EUR	0,25% + 2,50 EUR
*Za isplate do 3.000 eura nije potrebna prethodna najava, dok je za isplate strane valute, bez obzira na iznos, potrebna prethodna najava.			
12.3.7.	**Prijevremena djelomična ili konačna otplata kredita kod kojih se u trenutku prijevremene otplate primjenjuje fiksna kamatna stopa***		
12.3.7.2.	Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojeg se primjenjivala fiksna kamatna stopa ako iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 10.000 EUR (ili protuvrijednost druge valute preračunato po srednjem tečaju HNB-a) unutar 12 mjeseci i ako je razdoblje između dana prijevremenog povrata i roka konačnog dospijeća kredita manje od 12 mjeseci	200,00 EUR	0,5% od iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje
12.3.7.3.	Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ako iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 10.000 EUR (ili protuvrijednost druge valute preračunato po srednjem tečaju HNB-a) unutar 12 mjeseci i ako je razdoblje između dana prijevremenog povrata i roka konačnog dospijeća kredita dulje od 12 mjeseci	200,00 EUR	1,0% od iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje

3. Izmjene i dopune dokumenta Vrijeme zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa

U točki 3. Trajni nalozi dodana je točka 3.2. Instant trajni nalozi. Izvršenje instant trajnog naloga dostupno je svakodnevno, 24 sata dnevno, tijekom cijele godine (24/7/365). Prethodna točka 3.2. SEPA nacionalna i prekogranična izravna terećenja postaje točka 3.3.

4. Izmjene i dopune Općih uvjeta korištenja VIP paketa: Agram Start, Agram Classic i Agram Premium

Banka je proširila pakete Agram Start, Agram Classic i Agram Premium uslugom plaćanja putem ON - line bankarstva s uslugom SEPA kreditnog transfera u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU, slijedom toga mijenja se točka 4.1. Sadržaj Agram Start paketa, točka 4.2. Sadržaj Agram Classic paketa kao i točka 4.3. Sadržaj Agram Premium paketa.

Ove izmjene počinju vrijediti 5. listopada 2025. Važno je da sve izmjene pažljivo pročitate kako biste na vrijeme imali sve informacije. Ako se ne slažete s bilo kojom od ovih izmjena, imate pravo otkazati ugovor i/ili povezani proizvod bez otkaznog roka i naknade. To je potrebno napraviti najkasnije jedan dan prije nego što izmjene stupe na snagu, odnosno do 4. listopada 2025., u protivnom ćemo smatrati da ste suglasni s prijedlogom izmjena i dopuna.

Sve nove verzije dokumenata možete pronaći u bilo kojoj našoj poslovnici i na našoj internetskoj stranici: https://www.agrambanka.hr.

S poštovanjem,

Agram banka d.d.