KREDITNA BANKA ZAGREB

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA POTROŠAČE USLUGA IZRAVNOG TEREĆENJA/SEPA IZRAVNO TEREĆENJE

Sadržaj

1. OPĆE ODREDBE 3
1.1. Značenje pojmova 3
1.2. Primjena 3
2. POSTOJEĆE USLUGE IZRAVNOG TEREĆENJA BANKE 3-4
3. USLUGA SEPA IZRAVNO TEREĆENJE SSD 4-8
3.1. Suglasnost 4
3.2. Provođenje naloga SEPA izravnog terećenja (SDD) 5
3.3. Odbijanje SDD naloga na zahtjev platitelja (Refusal) 5
3.4. Povrat novčanih sredstva po izvršenom SDD nalogu (Refund) 5
3.5. Obavještavanje 6
3.6. Posebni uvjeti 7
3.7. Punomoć 7
3.8. Naknade za usluge SEPA izravnog terećenja 8
4. Prelazak za SEPA izravno terećenje 8
5. ZAVRŠNE ODREDBE 8

Na temelju odredbi Zakona o platnom prometu („Narodne novine" broj 133/2009 i 136/2012, u nastavku teksta: Zakon) i članka 15. točka 1. i točka 4. Statuta Kreditne banke Zagreb d.d. (u nastavku teksta: Banka) Uprava Banke na svojoj 13. sjednici održanoj dana 19. 5. 2017. godine donosi sljedeći akt:

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA POTROŠAČE USLUGA IZRAVNOG TEREĆENJA/SEPA IZRAVNO TEREĆENJE

1. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

- Ovim Općim uvjetima poslovanja za potrošače usluga izravnog terećenja/SEPA izravno terećenje (dalje u tekstu: Opći uvjeti), Banka uređuje osnove poslovnih odnosa s potrošačima kojima pruža bankovnu uslugu, uz standarde dobre bankarske prakse i otvorene komunikacije prema potrošačima, te uz primjenu načela povjerenja između potrošača i Banke, etičnog i profesionalnog ponašanja, primjene i poštivanja zakona i propisa, čuvanje tajnosti bankovnih podataka i transparentnosti objavljivanja uvjeta poslovanja.
- Sjedište: 10 000 ZAGREB, Ulica grada Vukovara 74
- OIB: 70663193635
- MBS: 080003981
- MB: 00560286
- SWIFT/BIC: KREZHR2X
- IBAN: HR44 2481 0001 0111 1111 6
- Internetska stranica: www.kbz.hr
- Upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu

1.1. Značenje pojmova

Članak 2.

Pojedini pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta imaju sljedeće značenje:

- **Datum izvršenja** je datum terećenja transakcijskog računa platitelja.
- **Identifikator suglasnosti** je jedinstveni identifikator suglasnosti kojeg dodjeljuje primatelj plaćanja radi jednoznačnog označavanja suglasnosti.
- **Međubankovni radni dan** je dan kada su banke otvorene za međubankovno poslovanje, odnosno dan kada banka primatelja i banka platitelja posluju preko platnog sustava.
- **Osnovna HRK SDD shema** je jedinstven skup pravila, praksi, standarda i provedbenih smjernica dogovorenih unutar bankovne zajednice za izvršavanje izravnih terećenja u RH, koji je odvojen od bilo kakve infrastrukture ili platnog sustava koja/koji podupire njegovu primjenu.
- **Prethodna obavijest** je obavijest o iznosu i vremenskom rasporedu naplate koju primatelj dostavlja platitelju prije datuma terećenja transakcijskog računa.
- **Platitelj** je fizička osoba - potrošač koji ima otvoren transakcijski račun u Banci i dao je suglasnost primatelju plaćanja za zadavanje SDD naloga.
- **Primatelj plaćanja** je pravna osoba - nepotrošač koji ima račun za plaćanje za koji su namijenjena novčana sredstva iz SDD naloga. Primatelj plaćanja mora biti registriran i aktivan u Registru SEPA identifikatora primatelja koji vodi FINA.
- **Potrošač** je svaka fizička osoba koja je klijent Banke, a koja djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.
- **R-transakcija** je platna transakcija koju banka ne može izvršiti ili koja ima za posljedicu iznimnu obradu, između ostalog, zbog nedostatka novčanih sredstava, opoziva, povrata, pogrešnog iznosa ili pogrešnog datuma, nedostatka suglasnosti ili pogrešnog, odnosno zatvorenog računa.
- **SEPA izravno terećenje (eng. SEPA Direct Debit - SDD)** - je nacionalna platna usluga u kunama za terećenje transakcijskog računa platitelja, kada platnu transakciju zadaje primatelj plaćanja na osnovi suglasnosti koju je platitelj dao primatelju plaćanja.
- **Sudionik osnovne HRK SDD SHEME** - je svaki pružatelj platnih usluga (PPU) koji je prema važećim propisima RH ovlašten pružati platnu uslugu izravnog terećenja. Banka je sudionik osnovne HRK SDD sheme.
- **Suglasnost** - je platiteljevo ovlaštenje primatelju plaćanja za zadavanje SDD naloga na teret transakcijskog računa platitelja.
- **Vlasnik računa** - je osoba na čije ime je otvoren transakcijski račun.
- **Trošak povrata** - je kamata i naknada koju obračunava banka platitelja.

1.2. Primjena

Članak 3.

- Ovim Općim uvjetima Banka propisuje pravne okvire kojima uređuje osnovna pravila poslovanja u uvjetima izvršenja SEPA izravnih terećenja (osnovna HRK SDD shema), pružanje usluga platnog prometa te tijek informacija za platitelja u provedbi SEPA izravnih terećenja (SDD), sukladno osnovnoj HRK SDD shemi na teret transakcijskih računa platitelja, a koje obavlja u svojoj poslovnoj mreži putem svojih distribucijskih kanala.
- Odredbe ovih Općih uvjeta primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Općih uvjeta obavljanja usluga platnog prometa za korisnike platnih usluga - potrošače.

2. POSTOJEĆE USLUGE IZRAVNOG TEREĆENJA BANKE

Članak 4.

- Izravno terećenje / trajni nalog / ovlašteno povlačenje je platna usluga za terećenje računa platitelja, pri čemu je platnu transakciju inicirao primatelj plaćanja na osnovi suglasnosti / ugovora koju je platitelj dao banci, primatelju plaćanja ili pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja.
- U daljnjem tekstu platna usluga koja je predmet ove glave Općih uvjeta naziva se isključivo izravno terećenje, neovisno o tome kako se prije nazivala i na koji način je komunicirana potrošačima. Sukladno tome se i dokument temeljem kojeg se izvršava terećenje računa i koji platitelj daje Banci, primatelju plaćanja ili pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja u daljnjem tekstu naziva suglasnost.

- Sva izravna terećenja koja su ugovorena ili za koja su suglasnosti dane prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta izvršavaju se prema ovim Općim uvjetima poslovanja od datuma stupanja istih na snagu.

Članak 5.

- Sudionici u usluzi izravnog terećenja su platitelj potrošač - vlasnik / opunumoćenik računa na teret kojeg se izvršava izravno terećenje, primatelj plaćanja poslovni subjekt, Banka platitelja i banka primatelja plaćanja.
- Izravno terećenje izvršava se na teret transakcijskog računa platitelja u korist primatelja plaćanja s kojima banka primatelja ima zaključen Ugovor o obavljanju usluge o izvršavanju trajnih naloga i Ugovor o izvršavanju izravnih terećenja, i to samo po računima platitelja u toj banci.

Članak 6.

- Suglasnost za terećenje računa platitelj daje Banci ili primatelju plaćanja, ako Banka i primatelj plaćanja imaju tako ugovorenu uslugu. Primatelj plaćanja u tom slučaju zaprima suglasnosti u ime i za račun banke.
- Dane suglasnosti arhiviraju se u Banci ili kod primatelja plaćanja, ovisno o tome kako je Banka ugovorila s primateljem plaćanja, sukladno zakonskim rokovima.
- Naplata naknada potrošačima regulirana je ugovornim odnosom Banke i primatelja plaćanja, Banke i potrošača temeljem suglasnosti, odnosno Odlukom o visini naknada za usluge Banke.
- Suglasnost se u Banci ili kod primatelja plaćanja popunjava temeljem informacije dobivene od platitelja. U suglasnosti se popunjavaju svi elementi koji su potrebni za provođenje naloga izravnog terećenja, sukladno Odluci o nalozima za plaćanje, te poziv na broj primatelja kao jedinstveni identifikator suglasnosti. Platitelj je suglasan da banka primatelju plaćanja na ugovoreni način prenese sve elemente naloga koji je formiran temeljem dane suglasnosti.

Članak 7.

- Pri ugovaranju platne usluge izravno terećenje potrošaču se daju sljedeće informacije:
  a) datum i iznos izravnog terećenja definira primatelj plaćanja
  b) nalog izravnog terećenja provodi se u okviru osiguranog pokrića na računu, a koje je dostatno za izvršenje naloga i naknade za plaćanje
  c) rokovi zaprimanja i izvršenja naloga izravnog terećenja
  d) praćenja izvršenja izravnog terećenja u prometu po računu moguće je putem izvadaka, internetskog ili mobilnog bankarstva, te u poslovnicama banke.
- Ako na dan dospijeća nije osigurano pokriće na računu koje je dostatno za cjelokupan iznos plaćanja i naknade (ako se ista naplaćuje) ili postoje neki drugi razlozi za odbijanje izvršenja izravnog terećenja, isto se neće izvršiti.
- Banka primatelju plaćanja šalje informaciju o svim izvršenim/neizvršenim izravnim terećenjima na ugovoreni način. Primatelj plaćanja temeljem te informacije poduzima druge mjere naplate svog potraživanja od platitelja.
- Sve reklamacije i prigovore platitelj može podnijeti u poslovnicama Banke, putem obrasca s internetskih stranica, elektroničkom poštom, telefonski, putem telefaksa, poštom na adresu sjedišta Banke i osobno organizacijskoj jedinici Banke koja je zadužena za rješavanje prigovora.
- Platitelj ima pravo povrata novčanih sredstava od svoje banke, u punom iznosu, za izvršene autorizirane platne transakcije, a u slučaju ako je:
  - povrijeđeno provođenje poslovnog procesa izravnog terećenja;
  - iznos platne transakcije nije sukladan podacima dobivenim od primatelja plaćanja.
- Banka je dužna platitelju vratiti i sve naknade naplaćene u vezi s izvršenom neautoriziranom platnom transakcijom te platiti pripadajuće kamate.
- U svim ostalim slučajevima platitelj će pravo povrata ostvariti u direktnom kontaktu s primateljem plaćanja.
- U svrhu ostvarivanja prava na povrat novčanih sredstava Banka može od platitelja tražiti podatke potrebne za utvrđivanje pretpostavki za povrat u svrhu kompletiranja zahtjeva za povratom.

Članak 8.

- Rokovi zaprimanja i izvršenja naloga SEPA izravnog terećenja propisani su u tablici „Vrijeme zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa" koji je dostupan u poslovnicama Banke i na internet stranicama Banke.
- Postojeća izravna terećenja izvršavaju se po tehnologiji i sukladno ugovoru između Banke i primatelja plaćanja do trenutka kada primatelj plaćanja započne koristiti uslugu SEPA izravno terećenje, a najkasnije do datuma navedenog u Nacionalnom planu migracije na SEPA-u. Od tog datuma primjenjuju se sva prava i obveze navedene u zasebnom dijelu glavi 4. ovih Općih uvjeta. Ako primatelj plaćanja ne počne koristiti uslugu SEPA izravno terećenje do roka definiranog u Nacionalnom planu migracije na SEPA-u, izravna terećenja se prestaju izvršavati te ih Banka deaktivira u svom sustavu.

3. USLUGA SEPA IZRAVNO TEREĆENJE (SDD)

3.1. Suglasnost

Članak 9.

- Platitelj i primatelj plaćanja mogu dogovoriti da platitelj podmiruje svoje obveze prema primatelju plaćanja putem platne usluge SEPA izravnog terećenja.
- SEPA izravno terećenje je nacionalna platna usluga u kunama za terećenje transakcijskog računa platitelja, kada platnu transakciju zadaje primatelj plaćanja na osnovi suglasnosti koju je platitelj dao primatelju plaćanja. Suglasnost je platiteljevo ovlaštenje primatelju plaćanja za zadavanje naloga SEPA izravnog terećenja na teret transakcijskog računa platitelja.

Članak 10.

- Primatelj plaćanja za svaku suglasnost određuje jedinstven identifikator suglasnosti, koji se jednoznačno određuje.
- Platitelj suglasnost za terećenje transakcijskog računa daje primatelju plaćanja. Platitelj može potpisati novu suglasnost jedino kod primatelja plaćanja.
- Banka ne izdaje suglasnosti u ime i za račun primatelja plaćanja, osim ako je eksternalizirala uslugu s primateljem plaćanja i radi u ime i za račun primatelja plaćanja.
- Platitelj može promijeniti ili opozvati suglasnost samo kod primatelja plaćanja. Primatelj plaćanja čuva potpisane suglasnosti te je odgovoran za upravljanje suglasnostima.
- Platitelj je dužan obavijestiti primatelja plaćanja u slučaju promjena podataka navedenih na suglasnosti.
- Primatelj plaćanja mora obavijestiti platitelja koji je potpisao suglasnost o svim promjenama svojih podataka na suglasnosti (npr. naziv primatelja, adresa i dr.).
- Primatelj plaćanja je dužan otkazati suglasnost ako je prošlo 36 mjeseci od iniciranja posljednjeg SEPA izravnog terećenja po toj suglasnosti.

3.2. Provođenje naloga SEPA izravnog terećenja (SDD nalog)

Članak 11.

- Transakcijski račun platitelja potrošača za izvršenje SDD naloga može biti račun vrste 31 (žiroračun) ili račun vrste 32 (tekući račun).
- Sudionici u izvršenju SDD naloga su platitelj potrošač - vlasnik računa na teret kojeg se izvršava SDD nalog, primatelj plaćanja poslovni subjekt, banka platitelja i banka primatelja plaćanja.
- Banka platitelja prilikom izvršenja SDD naloga ne provjerava postojanje i sadržaj suglasnosti.
- Banka platitelja će izvršiti SDD nalog na datum izvršenja ako platitelj osigura potrebna novčana sredstva na transakcijskom računu.
- Platitelj je obvezan najkasnije do 11 sati na dan izvršenja SDD naloga osigurati potrebna novčana sredstva na kunskom računu u visini naloga i naknade za izvršenje naloga. Banka ne izvršava SDD nalog u djelomičnom iznosu i neće teretiti račune u ostalim valutama.
- Rokovi zaprimanja i izvršenja naloga Osnovnog SEPA izravnog terećenja propisani su u tablici „Vrijeme zaprimanja i izvršenja naloga platnog prometa" koji je dostupan u poslovnicama Banke i na internet stranicama banke.

Članak 12.

- Banka platitelja neće izvršiti SDD nalog u slučaju ako platitelj ne osigura potrebna novčana sredstava, ako ih osigura prekasno, ako je račun platitelja blokiran ili ukinut, ako je platitelj umro te ako je izvršenje naloga na teret računa platitelja zabranjeno, odnosno ograničeno nekim od modaliteta posebnih uvjeta izvršenja. U slučaju neizvršenja SDD naloga platitelj mora sam podmiriti obvezu prema primatelju plaćanja.
- Datum izvršenja SDD naloga može biti jedino međubankovni radni dan.
- Platitelj ugovara s primateljem plaćanja način primanja obavijesti o datumu i iznosu izvršenja platnog naloga SEPA izravnog terećenja. Banka prethodno izvršenju platnog naloga SEPA izravnog terećenja nije dužna obavijestiti platitelja o datumu i iznosu izvršenja, ne provjerava postojanje, kao ni valjanost suglasnosti o platnom nalogu SEPA izravnog terećenja.
- Banka primatelju plaćanja šalje informaciju o svim izvršenim / neizvršenim SDD nalozima na ugovoreni način. Primatelj plaćanja temeljem ove informacije poduzima druge mjere naplate svog potraživanja od platitelja.
- Platna usluga prekograničnog SEPA izravnog terećenja nije dostupna u Republici Hrvatskoj.

3.3. Odbijanje SDD naloga na zahtjev platitelja (Refusal)

Članak 13.

- Odbijanje SDD naloga na zahtjev platitelja je postupak koji inicira platitelj prije datuma izvršenja, tražeći od Banke da se ne izvrši SDD nalog. Platitelj može najkasnije do 14 sati na radni dan koji prethodi datumu izvršenja naloga, podnijeti zahtjev za odbijanje SDD naloga u poslovnici Banke. Platitelj nema obvezu navođenja razloga odbijanja.
- Zahtjev za odbijanje SDD naloga može se podnijeti za nalog koji je primatelj plaćanja već poslao u banku platitelja te banka platitelja posjeduje informacije o nalogu, ili za nalog koji primatelj plaćanja još nije poslao u banku platitelja te banka platitelja nema informacije o nalogu.
- Ako platitelj želi odbiti SDD nalog koji primatelj plaćanja još nije poslao u Banku platitelja (Banka platitelja ne raspolaže informacijom o nalogu), tada mora banci navesti sljedeće elemente naloga:
  - identifikator primatelja,
  - identifikator suglasnosti,
  - iznos i valuta naloga,
  - točan datum izvršenja naloga.
- Banka će odbiti SDD nalog koji sadrži elemente identične onima koje je platitelj naveo u zahtjevu za odbijanje.
- Odbijanje SDD naloga ne predstavlja opoziv suglasnosti kod primatelja plaćanja.

3.4. Povrat novčanih sredstva po izvršenom SDD nalogu (Refund)

Članak 14.

- Platitelj ima pravo povrata novčanih sredstava po izvršenom SDD nalogu najkasnije u roku 8 tjedana (56 kalendarskih dana) od datuma izvršenja naloga. Platitelj može podnijeti zahtjev za povrat novčanih sredstava

u poslovnici Banke i nema obvezu navođenja razloga podnošenja zahtjeva za povrat novčanih sredstava.

- Banka će platitelju vratiti novčana sredstva u visini izvršenog SDD naloga na njegov transakcijski račun najkasnije u roku 10 radnih dana nakon primitka zahtjeva za povrat novčanih sredstava. Banka platitelju neće vratiti naplaćeni iznos naknade za izvršenje SDD naloga.
- Platitelj može podnijeti zahtjev za povrat novčanih sredstava po izvršenom SDD nalogu samo kod banke koja je nalog izvršila.
- Banka može od platitelja tražiti podatke potrebne za utvrđivanje pretpostavki za povrat u svrhu kompletiranja zahtjeva za povrat.
- Platitelj gubi pravo na povrat novčanih sredstava ako banci ne podnese zahtjev za povrat sa svim potrebnim podacima u roku od osam tjedana od datuma izvršenja SDD naloga.

Članak 15.

- Platitelj ima pravo na povrat neautorizirane platne transakcije u roku 13 mjeseci od datuma izvršenja SDD naloga. Neautorizirana platna transakcija podrazumijeva da platitelj dokazano nije dao suglasnost za terećenje računa primatelju plaćanja.
- U svrhu ostvarivanja prava na povrat novčanih sredstava u punom iznosu za izvršene neautorizirane platne transakcije platitelj mora u poslovnici Banke predati zahtjev za povrat neautorizirane platne transakcije. Banka može od platitelja tražiti podatke potrebne za utvrđivanje pretpostavki za povrat u svrhu kompletiranja zahtjeva za povrat.
- U slučaju podnošenja zahtjeva za povrat neautorizirane platne transakcije Banka platitelja zahtijeva od banke primatelja plaćanja dokaz o postojanju važeće suglasnosti.
- Banka platitelja u slučaju primitka dokaza o postojanju važeće Suglasnosti zahtjev za povrat novčanih sredstava odbija. U slučaju da Banka platitelja primi od banke primatelja plaćanja obavijest o nepostojanju važeće suglasnosti, odnosno iz primljenog dokaza sama utvrdi da suglasnost nije u skladu s izvršenim SDD nalogom, prihvaća zahtjev za povrat novčanih sredstava.
- Odmah po utvrđivanju da je SDD nalog neautoriziran Banka je dužna platitelju vratiti iznos neautorizirane platne transakcije te dovesti terećeni račun za plaćanje u stanje koje bi odgovaralo stanju tog računa da neautorizirana platna transakcija nije bila izvršena.
- Banka je dužna platitelju vratiti i sve naknade naplaćene u vezi s izvršenom neautoriziranom platnom transakcijom te platiti pripadajuće kamate, odnosno trošak povrata.
- Platitelju prilikom povrata novčanih sredstava pripadaju kamate (trošak povrata) koje se obračunaju na iznos izvršenog naloga od uključivo dana izvršenja SDD naloga do uključivo dana prija dana povrata novčanih sredstava na račun platitelja, prema kamatnoj stopi za dopušteno prekoračenje.
- Platitelj gubi pravo na povrat novčanih sredstava za neautorizirane platne transakcije ako banci ne podnese zahtjev za povrat sa svim potrebnim podacima u roku od 13 mjeseci od datuma izvršenja SDD naloga.
- U slučaju da se utvrdi da je transakcija autorizirana, Banka daje obrazloženje za odbijanje povrata i obvezno navodi tijela nadležna za izvansudske pritužbene postupke i postupak mirenja kojima platitelj može, ako ne prihvaća dano obrazloženje, podnijeti prigovor, pritužbu, odnosno prijedlog za mirenje. Ako istraga platne transakcije zahtijeva angažiranje posebnih stručnjaka (npr. grafologa), a utvrdi se da je transakcija ipak autorizirana, Banka će za nastale troškove teretiti potrošača.

Članak 16.

- Platitelj može zatražiti povrat novčanih sredstava u Banci samo za platni nalog SEPA izravnog terećenja izvršenog s transakcijskog računa platitelja kojeg vodi Banka. Za platne naloge SEPA izravnog terećenja koji su izvršeni s transakcijskog računa platitelja kojeg ne vodi Banka platitelj se mora obratiti sa zahtjevom za povrat novčanih sredstava banci koja vodi transakcijski račun s kojeg je izvršen platni nalog SEPA izravnog terećenja. U slučaju prebacivanja računa platitelja između banaka, temeljem Zakona o računu za plaćanje potrošača, platitelj može zatražiti povrat novčanih sredstava isključivo u banci koja je izvršila platni nalog SEPA izravnog terećenja za koji platitelj traži povrat novčanih sredstava.

3.5. Obavještavanje

Članak 17.

- Primatelj plaćanja je dužan poslati platitelju prethodnu obavijest najkasnije 14 kalendarskih dana prije datuma izvršenja, osim ako je između platitelja i primatelja plaćanja ugovoren drugi vremenski rok.
- Primatelj plaćanja smije poslati SDD nalog banci primatelja tek nakon što je prethodnu obavijest poslao platitelju. Prethodna obavijest je skup podataka o iznosu i vremenskom rasporedu naplate SEPA izravnog terećenja definiranog prema identifikatoru primatelja i identifikatoru suglasnosti.
- Platitelj može kod svoje Banke dobiti informaciju o SDD nalogu i prije datuma izvršenja, ako Banka tada s njom raspolaže (primatelj plaćanja je već poslao nalog u banku platitelja).
- Platitelj će biti obaviješten o datum izvršenja i iznosu SDD naloga prethodnom obavijesti od strane primatelja plaćanja. Podaci o izvršenim SDD nalozima platitelju će biti pruženi u izvatku prometa po računu i putem usluga KBZ NetBanking i KBZ mbanking. O SDD nalozima koji nisu izvršeni, zbog nedovoljnog pokrića na računu, platitelji će biti obaviješteni pisanim putem na adresu koja je navedena za korespondenciju.
- Platitelj može u poslovnici Banke zatražiti ispis potvrde o izvršenoj transakciji SEPA izravnog terećenja koja sadrži dodatne informacije o izvršenom SDD nalogu.

3.6. Posebni uvjeti izvršenja

Članak 18.

- Platitelj može u poslovnici Banke ili putem kanala direktnog bankarstva definirati posebne uvjete za izvršenje svakog SDD naloga. Posebni uvjeti izvršenja SDD naloga definiraju se za svaki transakcijski račun zasebno te obuhvaćaju 4 modaliteta:
  - I. Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja
  - II. Bijela lista
  - III. Crna lista
  - IV. Ograničenje prema iznosu i/ili vremenu izvršenja

Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja

Članak 19.

- Platitelj može učiniti svoj transakcijski račun nedostupnim za izvršenje platne usluge SEPA izravnog terećenja tako da aktivira generalnu zabranu izvršenja svih SEPA izravnih terećenja.
- Banka će odbiti, odnosno neće izvršiti svako SEPA izravno terećenja ako na računu postoji aktivna generalna zabrana izvršenja. Generalna zabrana izvršenja je važeća sve dok je klijent ne opozove. Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja se ne može kombinirati s ostalim modalitetima posebnih uvjeta izvršenja.
- Ako na transakcijskom računu platitelja već postoje aktivni drugi modaliteti posebnih uvjeta izvršenja, a platitelj želi aktivirati generalnu zabranu izvršenja, tada platitelj prethodno mora opozvati sve ostale aktivne modalitete posebnih uvjeta izvršenja.

Bijela lista

Članak 20.

- Platitelj može za svaki svoj transakcijski račun definirati bijelu listu tako da na nju doda jednog ili više primatelja plaćanja. Stavljanje određenog primatelja plaćanja na bijelu listu znači da platitelj dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja samo tog primatelja plaćanja koji je naveden na bijeloj listi.
- Banka će odbiti odnosno neće izvršiti svako SEPA izravno terećenje koje je inicirao primatelj plaćanja koji se ne nalazi na bijeloj listi. Bijela lista je važeća sve dok je klijent ne opozove i može se kombinirati s ograničenjem prema iznosu i/ili vremenu izvršenja. Bijela lista se ne može kombinirati s crnom listom i generalnom zabranom izvršenja svih SEPA izravnih terećenja. Ako na transakcijskom računu platitelja već postoji aktivna crna lista ili generalna zabrana izvršenja, a platitelj želi definirati bijelu listu, tada platitelj prethodno mora opozvati navedene aktivne modalitete posebnih uvjeta izvršenja.

Crna Lista

Članak 21.

- Platitelj može za svaki svoj transakcijski račun definirati crnu listu tako da na nju doda jednog ili više primatelja plaćanja. Stavljanje određenog primatelja plaćanja na crnu listu znači da platitelj ne dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja samo tog primatelja plaćanja koji je naveden na crnoj listi.
- Banka će izvršiti svako SEPA izravno terećenje koje je inicirao primatelj plaćanja koji se ne nalazi na crnoj listi. Crna lista je važeća sve dok je klijent ne opozove i može se kombinirati s ograničenjem prema iznosu i/ili dinamici izvršenja.
- Crna lista se ne može kombinirati s bijelom listom i generalnom zabranom izvršenja svih osnovnih SEPA izravnih terećenja. Ako na transakcijskom računu platitelja već postoji aktivna bijela lista ili generalna zabrana izvršenja, a platitelj želi definirati crnu listu, tada platitelj prethodno mora opozvati navedene aktivne modalitete posebnih uvjeta izvršenja.

Ograničenje prema iznosu i/ili vremenu izvršenja

Članak 22.

- Platitelj može ograničiti izvršenje SEPA izravnog terećenja svakog primatelja plaćanja prema iznosu i/ili vremenu izvršenja.
- Ograničenje prema iznosu znači da platitelj dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja određenog primatelja plaćanja samo do iznosa definiranog u ograničenju. Banka neće izvršiti SEPA izravno terećenje određenog primatelja plaćanja ako je iznos naloga viši od iznosa definiranog u ograničenju.
- Ograničenje prema vremenu izvršenja znači da platitelj ne dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja određenog primatelja plaćanja u razdoblju koje je postavljeno u zahtjevu (datum od do). Banka neće izvršiti SEPA izravno terećenje određenog primatelja plaćanja ako je valuta naloga u razdoblju koje je navedeno na ograničenju.
- Ograničenje prema iznosu i ograničenje prema vremenu izvršenja je moguće definirati zasebno za svakog primatelja plaćanja.
- Ograničenje prema iznosu i/ili vremenu izvršenja je važeće sve dok ga klijent ne opozove i može se kombinirati s bijelom ili crnom listom. Ograničenje prema iznosu i/ili vremenu izvršenja se ne može kombinirati s generalnom zabranom izvršenja svih SEPA izravnih terećenja. Ako na transakcijskom računu platitelja već postoji generalna zabrana izvršenja, a platitelj želi definirati ograničenje prema iznosu i/ili vremenu izvršenja, tada platitelj prethodno mora opozvati navedeni aktivni modalitet posebnih uvjeta izvršenja.
- Zahtjev za definiranje posebnih uvjeta izvršenja za SEPA izravna terećenja zaprimljeni u poslovnici Banke na radni dan najkasnije do 14 sati, u primjeni su prvi slijedeći radni dan, a za zahtjeve koji su pristigli nakon 14 sati smatra se da su zaprimljeni slijedeći radni dan i biti će u primjeni prvi radni dan koji slijedi nakon datuma zaprimanja.

3.7. Punomoć

Članak 23.

- Ugovaranje SEPA izravnog terećenja, definiranje posebnih uvjeta izvršenja, podnošenje Zahtjeva za odbijanje SDD naloga (Refusal) ili Zahtjeva za povrat

po izvršenom SDD nalogu (Refund), osim vlasnika transakcijskog računa mogu poduzimati opunomoćene osobe temeljem punomoći gdje se izričito navode njihova ovlaštenja, te skrbnici vlasnika transakcijskog računa koji su izričito ovlašteni za njihovo poduzimanje odlukom nadležnog tijela.

3.8. Naknade za usluge SEPA izravnog terećenja

Članak 24.

- Banka vezano za usluge SEPA izravnog terećenja platitelju obračunava i naplaćuje: naknadu za izvršenje SDD naloga, zadavanje/promjenu/ukidanje posebnih uvjeta izvršenja SDD naloga, zahtjev za povrat neautorizirane transakcije i ostale usluge sukladno Odluci o visini naknade za usluge Banke.

4. Prelazak na SEPA izravno terećenje

Članak 25.

- Ovo poglavlje uređuje postupke, prava i obveze sudionika prilikom prelaska usluge izravnog terećenja na uslugu SEPA izravno terećenje koje su opisane u glavi 2 i glavi 3.
- Primatelji plaćanja koji imaju ugovorenu uslugu izravnog terećenja s bankama na bilateralnoj osnovi mogu izvršavati izravna terećenja po postojećoj tehnologiji najkasnije do datuma koji je definiran Nacionalnim planom migracije.
- Banke s kojima primatelj plaćanja ima bilateralno ugovorenu uslugu izravnog terećenja odmah po primitku obavijesti o prelasku primatelja na SEPA izravno terećenje obavještavaju platitelje minimalno dva mjeseca prije definiranog datuma prelaska. Obavijest koju banke šalju platiteljima sadrži i informativni letak u kojem su opisane osnovne razlike između izravnih terećenje i SEPA izravnih terećenja.
- Platitelji mogu po primitku obavijesti o prelasku primatelja na SEPA izravna terećenja uslugu bez naknade otkazati u Banci do datuma prelaska primatelja s postojećih izravnih terećenja na SEPA izravna terećenja. Ako platitelji to ne naprave u tom roku, smatrat će se kako su suglasni da se izravna terećenja izvršavaju kao SEPA izravna terećenja sukladno opisanom u glavi 3 ovih Općih uvjeta.

Članak 26.

- Primatelj plaćanja obvezuje se svim platiteljima poslati obavijest o prelasku s izravnih terećenja na SEPA izravna terećenja minimalno 4 tjedna prije definiranog datuma prelaska.
- Suglasnosti koje su potrošači dali za izravna terećenja čuvaju se u Banci ili kod primatelja plaćanja, te nakon prelaska primatelja plaćanja s izravnih terećenja na SEPA izravna terećenja imaju status kao da su dane kao suglasnost za SEPA izravno terećenje. Čuvaju se sukladno zakonskim rokovima. Banka se obvezuje primatelju plaćanja poslati kopiju suglasnosti u svrhu dokazivanja autoriziranosti naloga izravnog terećenja.

Članak 27.

- Primatelj plaćanja nakon prelaska na SEPA izravno terećenje sve naloge izravnih terećenja izvršava isključivo kao SEPA izravna terećenja.
- Prelaskom na SEPA izravna terećenja obveze i odgovornosti po suglasnostima koje je platitelj dao Banci prelaze na primatelje plaćanja. Platitelj se za sve informacije o suglasnostima, kao i za promjene suglasnosti obraća primatelju plaćanja.

Članak 28.

- Potrošač/platitelj koji je ugovorio izravno terećenje prihvaćanjem ovih Općih uvjeta prihvaća i uvjete za SEPA izravno terećenje u slučaju da primatelj plaćanja donese odluku, a sve sukladno Zakonu o platnom prometu članak 21.
- Odnos platitelja i primatelja plaćanja regulira se sukladno Općim uvjetima primatelja plaćanja.

5. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 29.

- Ovi Opći uvjeti sastavni su dio svakog ugovornog odnosa između Potrošača i Banke, osim onih poslovnih odnosa koji su regulirani zasebnim Općim uvjetima.
- Ovi Opći uvjeti, kao i sve naknadne izmjene i dopune, dostupni su u svim poslovnicama/ispostavama Banke i na internetskim stranicama Banke www.kbz.hr.
- Za slučaj da je ugovorom drugačije uređen odnos Klijenta-Potrošača i Banke od onoga što je navedeno u pojedinim odredbama ovih Općih uvjeta, primjenjuje se ugovor.

Članak 30.

- Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu protekom roka od 15 dana od dana njihove objave na internetskim stranicama Banke, osim glave 2. i 4. koje stupaju na snagu 9. 10. 2017. godine.
- Ovi Opći uvjeti objavljeni su na internetskim stranicama Banke (www.kbz.hr) dana 19. 5. 2017. godine.

U Zagrebu, 19. 5. 2017. godine
Broj: U-1-13/2017.

Predsjednik Uprave
Boris Zadro

PODRUŽNICA ZAGREB
Zagreb
Ulica grada Vukovara 74, 10000 Zagreb
Tel.: 01 61 67 401
Marijana Čavića 1, 10000 Zagreb
Tel.: 01 23 82 602
Koledinečka 1, 10040 Zagreb
Tel.: 01 55 99 901

Velika Gorica
Slavka Kolara 17A, 10410 Velika Gorica
Tel.: 01 622 42 00

Jastrebarsko
Šetalište braće Kazić 2, 10450 Jastrebarsko
Tel.: 01 627 17 81

Karlovac
Prilaz Većeslava Holjevca 2A, 47000 Karlovac
Tel.: 047 600 271

Kutina
Školska 11, 44320 Kutina
Tel.: 044 492 252

Sisak
Franje Lovrića 17A, 44000 Sisak
Tel.: 044 492 641

Zaprešić
Mihovila Krušlina 14, 10290 Zaprešić
Tel.: 01 555 68 18

Varaždin
Zagrebačka 63, 42000 Varaždin
Tel.: 042 410 027

PODRUŽNICA SPLIT
Split
Varaždinska 54, 21000 Split
Tel.: 021 495 190
Matice hrvatske 1, 21000 Split
Tel.: 021 495 703
Domovinskog rata 60, 21000 Split
Tel.: 021 382 397

Makarska
Obala kralja Tomislava 15A, 21300 Makarska
Tel.: 021 420 121

Sinj
Splitska 1, 21230 Sinj
Tel.: 021 495 466

PODRUŽNICA RIJEKA
Rijeka
Riva 8, 51000 Rijeka
Tel.: 051 494 844

Poreč
Aldo Negri 3, 52440 Poreč
Tel.: 052 433 488

PODRUŽNICA OSIJEK
Osijek
Vukovarska cesta 31, 31000 Osijek
Tel.: 031 638 251
Hrvatske republike 12, 31000 Osijek
Tel.: 031 496 400

Vinkovci
Ulica bana Jelačića 3, 32100 Vinkovci
Tel.: 032 493 826

Slavonski Brod
Petra Svačića 1A, 35000 Slavonski Brod
Tel.: 035 492 661

PODRUŽNICA ZADAR
Zadar
Obala kneza Branimira 5, 23000 Zadar
Tel.: 023 494 303

PODRUŽNICA DUBROVNIK
Dubrovnik
Dr. Ante Starčevića 20, 20000 Dubrovnik
Tel.: 020 492 020

Opuzen
Tisno b.b., 20355 Opuzen
Tel.: 020 492 090

KREDITNA BANKA ZAGREB

www.kbz.hr // 0800 24 24 00