KREDITNA BANKA ZAGREB

OPĆI UVJETI POSLOVANJA S KLIJENTIMA - POTROŠAČIMA

Sadržaj

1. OPĆE ODREDBE 3-5
1.1. Značenje pojmova 3
1.2. Primjena 3
1.3. Zaštita osobnih podataka 4
1.4. Identifikacija Klijenta - Potrošača 5
1.5. Punomoć 5
1.6. Prijeboj 5
2. OBVEZE BANKE 5-6
2.1. Odgovornost Banke 5
2.2. Obveza informiranja Potrošača 5
2.3. Obveza obavještavanja Klijenta - Potrošača - Dostava 6
3. USLUGE I PROIZVODI BANKE 6-14
3.1. Pružanje usluga platnog prometa 6
3.2. Pružanje usluga korištenja KBZ - net banking 6
3.3. Pružanje usluga korištenja SMS informacijskog servisa 6
3.4. Pružanje usluga na POS terminalima 6
3.5. Otvaranje i vođenje transakcijskog (tekućeg i žiro) računa 7
3.6. Izdavanje i korištenje MasterCard charge kartice za fizičke osobe 7
3.7. Revolving krediti vezani uz MasterCard karticu 7
3.8. Skrbništvo nad vrijednosnim papirima 7
3.9. Pružanje usluga poslovanje sa sefovima 7
3.10. KREDITNO POSLOVANJE 7
3.10.1. Kreditni zahtjev 7
3.10.2. Kamatna stopa 8
3.10.2.1. Redovna kamatna stopa 8
3.10.2.2. Interkalarna kamatna stopa 8
3.10.2.3. Zatezna kamatna stopa 8
3.10.2.4. Efektivna kamatna stopa 8
3.10.3. Promjenjiva kamatna stopa 9
3.10.4. Valuta u kojoj je nominirana/vezana glavnica kredita i tečaj 9
3.10.5. Naknade i troškovi 9
3.10.6. Otplata kredita, rok korištenja i rok vraćanja 10
3.10.7. Naplata nepodmirenih potraživanja 10
3.10.8. Instrumenti osiguranja povrata kredita 10
3.10.9. Pravo Klijenta - Potrošača na odustanak ugovora o kreditu 11
3.10.10. Prijevremena otplata kredita 11
3.10.11. Pravo Banke na jednostrani otkaz ugovora o kreditu 11
3.11. DEPOZITNO POSLOVANJE 11-14
3.11.1. Kamatna stopa, način obračuna i uvjeti promjene 12
3.11.2. Valuta i rizik u kojoj je nominiran deponiran iznos te minimalan iznos depozita 13
3.11.3. Mogućnost isplate oročenog depozita prije isteka roka 13
3.11.4. Način postupanja s depozitima nakon isteka 13
3.11.5. Uvjeti raspolaganja sredstvima maloljetnih osoba 13
3.11.6. Naknada u depozitnom poslovanju 14
3.11.7. Obavještavanje u depozitnom poslovanju 14
3.12. Druge osnovne i dodatne financijske usluge 14
4. Otvaranje i raspolaganje sredstvima depozitnih i transakcijskih računa maloljetnih osoba 15
4.1. Zatvaranje depozitnog i/ili transakcijskog računa maloljetne osobe 15
5. Blokade depozitnih i transakcijskih računa 15
6. PRIGOVORI KLIJENTA-POTROŠAČA I RJEŠAVANJE SPOROVA 15
7. ZAVRŠNE ODREDBE 16

1. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

- Ovim Općim uvjetima poslovanja s Klijentima - Potrošačima (dalje u tekstu: Opći uvjeti), Kreditna banka Zagreb d.d. (dalje u tekstu: Banka) uređuje osnove poslovnih odnosa s potrošačima kojima trajno ili povremeno pruža bankovne i ostale financijske usluge, uz standarde dobre bankarske prakse i otvorene komunikacije prema potrošačima te uz primjenu načela povjerenja između potrošača i Banke, etičnog i profesionalnog ponašanja, primjene i poštivanja zakona i propisa, čuvanje tajnosti bankovnih podataka i transparentnosti objavljivanja uvjeta poslovanja.
- Sjedište: 10 000 ZAGREB, Ulica grada Vukovara 74
- OIB: 70663193635
- MBS: 080003981
- MB: 00560286
- SWIFT/BIC: KREZHR2X
- IBAN: HR44 2481 0001 0111 1111 6
- Internet stranica: www.kbz.hr
- Upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu
- Popis poslovnica/ispostava, zajedno s adresama za komuniciranje nalazi se na internetskoj stranici Banke.

1.1. Značenje pojmova

Članak 2.

Pojedini pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta imaju sljedeće značenje:

- Klijent - svaka fizička osoba, rezident i/ili nerezident, s kojom Banka izravno ili po punomoćniku/zakonskom zastupniku/skrbniku, sklapa ugovore, odnosno kojoj pruža određene bankovne ili financijske usluge kao i svaka fizička osoba koja je od Banke zatražila bankovnu ili financijsku uslugu
- Potrošač - svaka fizička osoba koja je Klijent Banke, a koja djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja
- Rezident - svaka fizička osoba sa stalnim boravkom u Republici Hrvatskoj, bez obzira na državljanstvo
- Nerezident - svaka fizička osoba koja stalno boravi u inozemstvu, bez obzira na državljanstvo
- Kreditna sposobnost - sposobnost Klijenta - Potrošača da preuzetu obvezu ispuni u potpunosti i u roku, a koja se ocjenjuje pri odlučivanju o dodjeli kredita na osnovi novčanih primanja Klijenta - Potrošača, njegove imovine, te stupnja trenutne zaduženosti
- Kreditni zahtjev - svaki zahtjev za bilo koji plasman Banke koji Klijent - Potrošač podnosi u formi i sadržaju prihvatljivima Banci
- Plasman - bilo koji proizvod ili usluga Banke temeljem kojeg Banka ima novčanu ili drugu tražbinu prema Klijentu - Potrošaču osim depozita koji predstavlja poseban proizvod Banke
- Depozit - novčani polog određenog iznosa koji se Klijent - Potrošač kao deponent obvezao položiti, a Banka primiti na račun koji u tu svrhu otvara deponentu te ga vratiti deponentu uz kamatu, sukladno ugovoru koji sklapaju deponent i Banka
- Transakcijski račun - tekući, žiro račun i račun posebne namjene koji Banka vodi za Klijenta - Potrošača
- Tekući račun - transakcijski multivalutni račun u kunama i stranim sredstvima plaćanja koji Banka otvara na zahtjev Klijenta - Potrošača te u njegovo ime i za njegov račun prima uplate i obavlja isplate u granicama njegovih potraživanja na tom računu, uvećano za okvirni kredit koji mu na njegov zahtjev može odobriti Banka i po kojemu platne transakcije ne podliježu nadzoru po osnovi fiskalnih obveza
- Žiro račun - transakcijski multivalutni račun u kunama i stranim sredstvima plaćanja koji Banka otvara na zahtjev Klijenta - Potrošača te u njegovo ime i za njegov račun prima uplate i obavlja isplate u granicama njegovih potraživanja na tom računu, a po kojemu platne transakcije podliježu nadzoru po osnovi fiskalnih obveza. Saldo žiro računa uvijek mora biti aktivan (vlasnik može raspolagati samo sredstvima s potražne strane računa)
- Punomoć - ovlaštenje za zastupanje koje opunomoćitelj daje punomoćniku. Oblik i sadržaj punomoći te uvjete koje treba ispunjavati punomoćnik Banka može odrediti prema svojoj procjeni, koja ovisi o konkretnom pravnom poslu za koji se punomoć daje, kao opća punomoć do opoziva, jednokratna ili privremena. Banka za konkretan pravni posao može prihvatiti i specijalnu punomoć
- Instrumenti plaćanja - zakonom propisani obrasci za podmirenje dugova i potraživanja koji mogu biti gotovinski (uplatnice, uputnice, nalozi za gotovinsku isplatu i sl.) i bezgotovinski (nalog za prijenos, nalog za naplatu, nalog za obračun, obračunski ček, akceptni nalog i sl.)
- Instrumenti osiguranja - sredstva naplate potraživanja koja Banka uzima od Klijenta - Potrošača i koji joj stoje na raspolaganju u slučaju kada Klijent - Potrošač prestane otplaćivati potraživanje Banke ili ga otplaćuje neredovito
- Valutna klauzula - vrsta zaštitne klauzule koja se ugovara radi zaštite od valutnog rizika uvjetovanog promjenom vrijednosti novca
- Distribucijski kanali Banke - svi načini i sredstva putem kojih je moguć pristup, ugovaranje i korištenje proizvoda i usluga Banke (poslovnica i poslovna jedinica Banke, internetska stranica Banke, internetsko bankarstvo, bankomati i ostalo za što Banka utvrdi da će predstavljati distributivan kanal za određeni proizvod ili uslugu).

1.2. Primjena

Članak 3.

- Ovim Općim uvjetima Banka propisuje pravne okvire kojima uređuje osnovna pravila poslovanja s potrošačima, posebice u kreditnom i depozitnom poslovanju, a koje obavlja u svojoj poslovnoj mreži putem svojih distribucijskih kanala
- Ovi Opći uvjeti vrijede i za poslovne odnose nastale kod drugih pravnih ili fizičkih osoba kada iste zastupaju Banku, odnosno kada prema danim ovlastima u ime i za račun Banke pružaju određene poslovne usluge. Ovi Opći

uvjeti izrađeni su u pisanom obliku i dostupni su u svakoj poslovnici/ispostavi Banke te na internetskim stranicama Banke www.kbz.hr

- Potrošač, podnošenjem bilo kojeg zahtjeva Banci, obavljanjem bilo koje transakcije ili bilo kojeg drugog posla s Bankom, potvrđuje da je upoznat i suglasan sa sadržajem ovih Općih uvjeta te da prihvaća prava i obveze koje mu temeljem istih pripadaju
- Ugovaranje obvezno-pravnih odnosa, kao i obavljanje bankovnih i drugih financijskih usluga koje su predmet ovih Općih uvjeta, Banka i Klijent - Potrošač obavljaju u pravilu u poslovnim prostorijama Banke, osim ako posebni propis, dana ovlast ili vrsta same usluge omogućuju i druge načine poslovanja (podizanje gotovine na bankomatima/EFTPOS uređajima i sl., internetsko bankarstvo i drugi distribucijski kanali i sredstva daljinske komunikacije putem kojih Klijent - Potrošač koristi usluge Banke)
- Ključne informacije o bankovnim i/ili financijskim uslugama koje Banka pruža potrošačima dostupne su u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke www.kbz.hr
- Banka u poslovanju s klijentima ne prima strani kovani novac.

1.3. Zaštita osobnih podataka

Članak 4.

- Prilikom ugovaranja bilo kojeg proizvoda ili usluge Banke, Klijent - Potrošač je dužan dostaviti dokumentaciju sukladno zahtjevu Banke. Klijent - Potrošač izrijekom ovlašćuje Banku da se pouzda u vjerodostojnost, točnost, potpunost i istinitost podataka iz dokumentacije koja joj je dostavljena, bilo u originalu, bilo u preslici, bilo osobno, bilo poštom, putem telefaksa ili elektroničke pošte te Banka neće biti odgovorna za nikakvu štetu koja bi Klijentu - Potrošaču mogla nastati u postupanju Banke u dobroj vjeri, pouzdajući se u vjerodostojnost, točnost, potpunost i istinitost takvih podataka. Banka ima isključivo pravo procjene valjanosti dostavljene joj dokumentacije.
- Klijent - Potrošač odgovara Banci za točnost, potpunost i istinitost podataka iz dokumentacije koju joj dostavlja. Svi podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga Klijentima - Potrošačima i u obavljanju poslova s pojedinačnim Klijentom - Potrošačem bankovna su tajna. Banka je dužna čuvati bankovnu tajnu, osim u slučajevima navedenim u članku 157. stavku 3. Zakona o kreditnim institucijama.
- Klijent - Potrošač je obvezan odmah, na ugovoreni način, obavijestiti Banku o svakoj promjeni osobnih i drugih podataka na osnovi kojih mu je otvoren račun, odobren kredit ili pružena bankovna ili druga financijska usluga u Banci. Klijent - Potrošač odgovara za sve propuste ili štetu koja bi nastala uslijed nepridržavanja obveze dostave podataka o nastalim promjenama.
- Dokumentacija i obavijesti koje Klijent - Potrošač posjeduje na stranom jeziku, dostavlja Banci u prijevodu na Hrvatski jezik kojeg je sačinio ovlašteni sudski prevoditelj.

Članak 5.

- Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke Klijenta - Potrošača u svrhe s kojima je Klijent - Potrošač upoznat, a radi provedbe poslovnog odnosa Klijenta - Potrošača i Banke, zakonskih propisa kojima je uređeno sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma te drugih zakonskih obveza Banke, a uz osiguranje tehničkih, organizacijskih i kadrovskih mjera zaštite osobnih podataka Klijenta - Potrošača.
- Sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Banka je dužna provesti dubinsku analizu Klijenta - Potrošača, a Klijent - Potrošač joj je dužan to omogućiti. U slučaju da Klijent - Potrošač odbije dati podatke koji bi Banci omogućili provođenje dubinske analize, Banka neće uspostaviti poslovni odnos s Klijentom - Potrošačem ili provesti transakciju, odnosno prekinut će već uspostavljeni poslovni odnos.

Članak 6.

- Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke Klijenta - Potrošača u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka u svrhu obavljanja ugovornih i/ili zakonskih obveza Banke te redovitih poslova Banke, kao i treće strane ako je provedba ugovornog odnosa neposredno vezana uz poslovnu suradnju između Banke, Klijenta - Potrošača i treće strane, odnosno za potrebe upravljanja rizicima unutar grupe kreditnih institucija i pravnih osoba odgovarajućeg oblika organiziranja, koje mogu osnovati kreditne institucije i druge pravne osobe s ciljem razmjene informacija o kreditnoj sposobnosti za potrebe zaštite od kreditnog rizika, kao i u svrhe provedbe propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma. Banka osobne podatke ne prikuplja u opsegu većem nego što je nužno da bi se postigla utvrđena svrha.
- Banka će kao voditelj zbirke osobnih podataka, na način i u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj, prikupljati i obrađivati osobne podatke i u svrhe provedbe poreznog propisa SAD-a pod nazivom Foreign Account Tax Compliance Act (dalje u tekstu: FATCA) kojim se zahtijeva od financijskih institucija prepoznavanje i izvještavanje porezne vlasti SAD-a o američkim poreznim obveznicima koji posjeduju financijsku imovinu izvan SAD-a te utvrđenja tzv. FATCA statusa poreznih obveznika SAD-a Tekst zakona FATCA je dostupan na internetskoj stranici www.irs.com.
- Banka će kao voditelj zbirke osobnih podataka, na način i u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj, prikupljati i obrađivati osobne podatke i u svrhe provedbe Common Reporting Standarda (CRS), odnosno standarda obvezne automatske razmjene informacija u području oporezivanja koji je unutar Europske Unije definiran odredbama Direktive (EU) Vijeća 2014/107/EU od 9. prosinca 2014. o izmjeni Direktive 2011/16/EU u pogledu obvezne automatske razmjene informacija u području oporezivanja.

- Osobne podatke Klijenta - Potrošača Banka obrađuje uz privolu Klijenta - Potrošača i/ili u svrhu sklapanja i/ili izvršenja ugovora u kojemu je Klijent - Potrošač stranka i/ili u slučajevima određenim zakonom i/ili u svrhu izvršavanja zakonskih ili ugovornih obveza Banke i/ili ako je Klijent - Potrošač sam objavio te podatke kao i u drugim slučajevima određenim zakonom, a o čemu će Klijent - Potrošač biti informiran sukladno propisu o zaštiti osobnih podataka.
- Banka, kao voditelj zbirke osobnih podataka, uspostavlja i vodi evidenciju koja sadrži temeljne informacije o zbirci te ih dostavlja Agenciji za zaštitu osobnih podataka radi objedinjavanja u Središnjem registru koji se vodi pri toj Agenciji. Evidencije iz Središnjeg registra dostupne su javnosti (http://registar.azop.hr).

1.4. Identifikacija Klijenta - Potrošača

Članak 7.

- Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa s Bankom, odnosno ugovaranja i/ili obavljanja pojedine bankovne ili druge financijske usluge, Banka utvrđuje identitet Klijenta - Potrošača uvidom u važeću identifikacijsku ispravu, tj. službeni dokument s fotografijom osobe, koju izdaje nadležno državno domaće ili strano tijelo sa svrhom identifikacije osobe, a koju presliku Banka zadržava i koristi u svrhe koje su podudarne sa svrhom prikupljanja te uz primjenu svih kadrovskih, tehničkih i organizacijskih mjera zaštite osobnih podataka.
- Za potrebe uspostave poslovnog odnosa i/ili sklapanja i/ili provedbe pojedine bankovne i/ili financijske usluge, kao i za potrebe potpunosti i ažurnosti osobnih podataka tijekom trajanja poslovnog odnosa, Klijent - Potrošač je obvezan dati Banci svoj osobni identifikacijski broj (OIB), kao i druge osobne podatke za potrebe Jedinstvenog registra računa (JRR), kao i u druge svrhe u skladu s pozitivnim propisima.
- Klijent - Potrošač je obvezan odmah, na ugovoreni način, obavijestiti Banku o svakoj promjeni osobnih i drugih podataka, na osnovi kojih je sklopljen ugovor i/ili otvoren račun i/ili ugovorena bankovna i/ili druga financijska usluga u Banci. Klijent - Potrošač odgovara za sve propuste ili štetu koja bi nastala uslijed nepridržavanja dostave promjene svojih osobnih i drugih podataka i/ili u slučaju davanja svojih osobnih podataka i/ili podataka o poslovnom odnosu s Bankom trećim osobama.

1.5. Punomoć

Članak 8.

- Klijent - Potrošač može prilikom otvaranja računa (depozitnog, tekućeg i žiro računa) ili naknadno, opunomoćiti jednu ili više osoba za raspolaganje sredstvima na tom računu putem punomoći sačinjene u Banci.
- Ako je punomoć sačinjena izvan Banke, potpis Klijenta - Potrošača - vlasnika računa mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog tijela sukladno posebnim propisima. Ovjera potpisa ne smije biti starija od 6 (šest) mjeseci. Opunomoćitelj izdanom punomoći određuje opseg ovlasti i vrijeme trajanja punomoći za Opunomoćenika. Iznimno, Banka neće prihvatiti dokumentaciju i ovjeru iz zemlje koja se nalazi na popisu zemalja navedenih kao offshore ili nekooperativne jurisdikcije koji popis izrađuje Ured za sprječavanje pranja novca u Republici Hrvatskoj. Izuzeće s liste offshore odnosi se na Švicarsku.
- Ovlaštenik može obavljati transakcije u ime i za račun vlasnika računa u skladu s propisima, ali ne može imati veća prava od vlasnika računa. Ovlaštenik ne može ovlastiti treću osobu za raspolaganje sredstvima ili na drugi način raspolagati sredstvima (založno pravo i sl.), tražiti zatvaranje računa osim ako to u punomoći nije izrijekom navedeno.
- Punomoć prestaje važiti pisanim opozivom od strane Klijenta - Potrošača ili pisanim otkazom Ovlaštenika, smrću vlasnika ili Ovlaštenika, gubitkom poslovne sposobnosti Klijenta - Potrošača/Ovlaštenika, otkazom ugovora ili zatvaranjem računa. Ako je izjava o opozivu odnosno otkazu sačinjena izvan Banke, potpis na ispravi mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog tijela. Izjava o opozivu odnosno otkazu proizvodi pravni učinak od dana njezinog primitka u Banci.

1.6. Prijeboj

Članak 9.

- Banka može svoje dospjele nepodmirene tražbine svojom izjavom o prijeboju prebiti s bilo kojom tražbinom Klijenta - Potrošača koju on ima prema Banci, uključujući sve kunske, devizne i štedne a vista račune koje Klijent - Potrošač ima otvorene kod Banke, s tim da Banka za to ne mora dobiti njegovu posebnu suglasnost, a koju izjavu Banka dostavlja Klijentu - Potrošaču poštom na dan izvršenog prijeboja.
- Za prijeboj dospjele nepodmirene tražbine čiji iznos ne prelazi 100,00 HRK, Banka nije dužna slati Klijentu - Potrošaču izjavu o prijeboju.

2. OBVEZE BANKE

2.1. Odgovornost Banke

Članak 10.

- U ispunjavanju obveza proizišlih iz obavljanja poslovanja Banke s Klijentom - Potrošačem, Banka je dužna postupati s pažnjom dobrog gospodarstvenika, u skladu s pozitivnim pravnim propisima te pravilima i običajima struke.
- Odgovornost Banke ograničena je isključivo na izravnu i stvarno nastalu štetu koju je pretrpio Klijent - Potrošač zbog grube nepažnje ili namjere na strani Banke.
- Banka ne odgovara za neispunjenje obveza ako je ispunjenje istih onemogućeno višom silom ili bilo kojim drugim uzrokom na koji Banka nije mogla utjecati.

2.2. Obveza informiranja Klijenta - Potrošača

Članak 11.

- Prije prihvaćanja ponude ili sklapanja ugovora o korištenju proizvoda ili usluge Banke, Banka Klijentu - Potrošaču pruža sve potrebne informacije o tom proizvodu ili usluzi.

Informacije su dostupne Klijentu - Potrošaču u svakoj poslovnici Banke.

- Proizvodi ili usluge Banke za koje Banka pruža Klijentu - Potrošaču prethodne informacije na posebnom obrascu prije zaključenja ugovora su sljedeći:
  1. informacije prije zaključenja ugovora o okvirnom kreditu po tekućem računu
  2. informacije prije zaključenja ugovora o kreditu
  3. informacije prije zaključenja ugovora o kreditu većem od 1.000.000,00 Kn
  4. informacije prije zaključenja ugovora o depozitu
  5. informacije prije zaključenja ugovora o kreditnoj revolving kartici i
  6. informacije prije zaključenja ugovora o kreditnoj charge kartici.
- Na zahtjev Klijenta - Potrošača Banka će mu bez naknade osigurati i nacrt ugovora za bilo koji proizvod Banke za koji je Klijent - Potrošač zainteresiran, osim ako je u vrijeme podnošenja zahtjeva Banka ocijenila da Klijent - Potrošač ne želi zaključiti taj pravni posao.

2.3. Obveza obavještavanja Klijenta - Potrošača - Dostava

Članak 12.

- Banka dostavlja Klijentu - Potrošaču obavijesti koje proizlaze iz poslovnog odnosa i ugovora između Klijenta - Potrošača i Banke u vremenskim razmacima i na način koji je ugovoren, odnosno ako nije ugovoren, na način koji je najpogodniji za ostvarenje svrhe obavijesti.
- Banka je dužna najmanje jednom godišnje na ugovoreni način obavijestiti Klijenta - Potrošača o stanju njegovog kredita i/ili depozita te deponentima dostaviti informacije o sustavu osiguranja depozita kojeg je članica u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita.
- U slučaju kada su ugovorene promjenjive kamatne stope, Banka će o promjeni kamatne stope obavijestiti Klijenta - Potrošača na ugovoreni način obavještavanja i dostaviti mu izmijenjeni otplatni plan, najmanje 15 dana prije nego što se one počnu primjenjivati. Obavijest će sadržavati iznos anuiteta koji se treba uplaćivati nakon početka primjene nove kamatne stope te ako se promijeni broj ili učestalost anuiteta, pojedinosti o anuitetima, kao i o kretanju parametara zbog kojih je došlo do promjene kamatne stope.
- Banka će obavijest smatrati uredno otpremljenom, ako je ista otpremljena na adresu koja je posljednja prijavljena Banci. Ako je adresa promijenjena, a Banci nije izvršena prijava promjene pa obavijest nije dostavljena, ili ako se radi o preporučenoj pošiljci koja je vraćena Banci zbog pogrešne adrese ili zbog ne preuzimanja, Banka će obavijest pohraniti i smatrati da je dostava uredno izvršena.
- Svaka šteta nastala pri slanju obavijesti putem pošte, telefaksa, elektroničke pošte ili nekog drugog sredstva daljinske komunikacije, a radi gubitka, kašnjenja, nesporazuma, pogrešaka i izmjena u prijenosu neće teretiti Banku ako Banka može dokazati da je postupala pažnjom dobrog gospodarstvenika.

3. USLUGE I PROIZVODI BANKE

Članak 13.

- Usluge i proizvodi koje Banka u svom poslovanju nudi Potrošaču su sljedeći:
  1. pružanje usluga platnog prometa
  2. pružanje usluga korištenja KBZ-net bankinga (internetsko bankarstvo, mobilno bankarstvo)
  3. pružanje usluga korištenja SMS informacijskog servisa
  4. pružanje usluga na POS terminalima
  5. pružanje usluga otvaranja i vođenja transakcijskog (tekućeg i žiro) računa
  6. pružanje usluga MasterCard charge kartice za fizičke osobe
  7. pružanje usluga revolving kredita ili kartice s odgodom plaćanja
  8. pružanje usluga skrbništva nad vrijednosnim papirima
  9. pružanje usluga poslovanje sa sefovima
  10. Kreditno poslovanje
  11. Depozitno poslovanje
  12. Druge osnovne i dodatne financijske usluge.
- Za svako korištenje proizvoda i usluga Banke, Banka s Klijentom - Potrošačem sklapa ugovor.

3.1. Pružanje usluga platnog prometa

Članak 14.

- Obavljanje usluga platnog prometa regulirano je Općim uvjetima obavljanja usluga platnog prometa za korisnike platnih usluga - Potrošače, dostupnim u svakoj poslovnici/ispostavi Banke i na internetskim stranicama Banke www.kbz.hr.

3.2. Pružanje usluga korištenja KBZ - net bankinga

Članak 15.

- Pružanje usluga korištenja KBZ - net bankinga (internetsko bankarstvo) i mobilnog bankarstva regulirano je Općim uvjetima za korištenje KBZ - net bankinga i Općim uvjetima korištenja usluga KBZ m_bankinga za fizičke osobe, dostupnim u svakoj poslovnici/ispostavi Banke i na internetskim stranicama Banke www.kbz.hr.

3.3. Pružanje usluga korištenja SMS informacijskog servisa

Članak 16.

- Pružanje usluga korištenja SMS informacijskog servisa regulirano je Općim uvjetima za korištenje SMS informacijskog servisa, dostupnim u svakoj poslovnici/ispostavi Banke i na internetskim stranicama Banke www.kbz.hr.

3.4. Pružanje usluga na POS terminalima

Članak 17.

- Pružanje usluga na POS terminalima regulirano je Općim uvjetima za POS terminale, dostupnim u svakoj poslovnici/ispostavi Banke i na internetskim stranicama Banke www.kbz.hr.

3.5. Otvaranje i vođenje transakcijskog (tekućeg i žiro) računa

Članak 18.

- Otvaranje i vođenje transakcijskog (tekućeg i žiro) računa regulirano je Pravilnikom o poslovanju tekućim i žiro računima građana, dostupnim u svakoj poslovnici/ispostavi Banke i na internetskim stranicama Banke www.kbz.hr.

3.6. Izdavanje i korištenje MasterCard charge kartice za fizičke osobe

Članak 19.

- Izdavanje i korištenje MasterCard charge kartice za fizičke osobe regulirano je Općim uvjetima poslovanja za izdavanje i korištenje MasterCard charge kartice za fizičke osobe, dostupnim u svakoj poslovnici/ispostavi Banke i na internetskim stranicama Banke www.kbz.hr.

3.7. Revolving krediti vezani uz MasterCard karticu

Članak 20.

- Revolving krediti vezani uz MasterCard karticu regulirani su Općim uvjetima poslovanja za revolving kredite vezane uz MasterCard karticu, dostupnim u svim poslovnicama/ispostavama Banke i na internetskim stranicama Banke www.kbz.hr.

3.8. Skrbništvo nad vrijednosnim papirima

Članak 21.

- Sukladno zakonskim propisima, Banka u obavljanju poslova skrbništva nad financijskim instrumentima obavlja sljedeće usluge:
  1. pohrana i čuvanje financijskih instrumenata
  2. poravnanje, namira i izvršenje transakcija s financijskim instrumentima po instrukcijama
  3. izvješćivanje o isplati dividende, isplati kamata ili dospijeću ostalih tražbina iz financijskih instrumenata
  4. obavješćivanje o korporativnim akcijama, o glavnim skupštinama Izdavatelja i o pravima vezanim za financijske instrumente na skrbništvu o kojima je Banka pravovremeno dobila informaciju od Izdavatelja ili podskrbnika ili je informacija javno objavljena u Narodnim novinama te izvršenje naloga u svezi s ostvarivanjem tih prava
  5. pružanje usluga zastupanja i glasovanja na godišnjim skupštinama
  6. izvršavanje primljenih instrukcija ako iste nisu u suprotnosti sa zakonom
  7. ostale usluge vezane uz financijske instrumente, ostvarivanje prava i ispunjenje obveza iz financijskih instrumenata dogovorene između Klijenta - Potrošača i Banke, a koje nisu u suprotnosti sa zakonom.

3.9. Pružanje usluga poslovanje sa sefovima

Članak 22.

- Ugovorom o sefu Banka se obvezuje dati na uporabu Klijentu - Potrošaču kao korisniku, sef za određeno razdoblje, a korisnik se obvezuje za to platiti Banci određenu naknadu. Banka je dužna poduzimati sve potrebne mjere da osigura dobro stanje sefa i nadzor nad njim.
- Pristup sefu može se dopustiti samo korisniku ili njegovu opunomoćeniku.
- Banka ne smije držati kod sebe umnožak (duplikat) ključa ili ključeva koji se predaju korisniku.
- Korisnik ne smije staviti u svoj sef predmet koji može ugroziti sigurnost Banke ili drugih sefova, u protivnom, Banka može izjaviti da raskida ugovor o sefu.
- Ako korisnik ne plati Banci samo jedan obrok naknade po dospjelosti, Banka može raskinuti ugovor nakon proteka mjesec dana nakon što korisnika preporučenim pismom opomene na naplatu.
- Pošto raskine ugovor, Banka može pozvati korisnika da isprazni sef i da joj preda ključ, a ako korisnik to ne učini, Banka može zahtijevati da se sef otvori putem suda, utvrdi njegov sadržaj i nađene stvari stave u sudski polog ili povjere Banci na čuvanje.
- Banka ima pravo prvenstva naplate dužne naknade nastale iz ugovora o sefu iz novčanog iznosa koji je pronađen u sefu ili iz cijene dobivene prodajom drugih vrijednosti nađenih u sefu.

3.10. KREDITNO POSLOVANJE

Članak 23.

- Odobravanjem kredita Banka stavlja na raspolaganje Klijentu - Potrošaču kao Korisniku kredita određeni iznos novčanih sredstava radi određene ili neodređene namjene na određeno vrijeme, a Klijent - Potrošač kao Korisnik kredita za to Banci plaća kamate, naknade i sve druge troškove te iskorišteni iznos novca vraća u vrijeme i na način kako je ugovoreno.
- Banka može Klijentu - Potrošaču odobriti jedan ili više kredita ili drugih proizvoda i usluga Banke, sukladno njegovoj kreditnoj sposobnosti te ostalim uvjetima, sukladno poslovnoj politici Banke.

3.10.1. Kreditni zahtjev

Članak 24.

- Postupak odobravanja kredita započinje kreditnim zahtjevom koji Klijent - Potrošač podnosi Banci u pisanom obliku, zajedno sa svom potrebnom dokumentacijom, iz koje Banka utvrđuje njegovu kreditnu sposobnost te kreditnu sposobnost svih sudionika u kreditnom zahtjevu, kao i sve ostale za takvu obradu relevantne podatke, na način predviđen poslovnom politikom Banke, a u skladu s aktima Banke i svim pozitivnim propisima kojih se Banka mora pridržavati i koje mora primjenjivati u svom poslovanju.

- Pri ocjeni kreditne sposobnosti Banka se, uz suglasnost Klijent - Potrošač koju on daje Banci u obliku izjave, koristi bazom podataka Hrvatskog registra obveza po kreditima (HROK).
- Svaki uredno podneseni kreditni zahtjev Banka će razmotriti i obavijestiti Klijenta - Potrošača o svojoj odluci u primjerenom roku. Za nepotpuni kreditni zahtjev Banka će od Klijenta - Potrošača zatražiti da ga upotpuni, uz upute koje mu pri tome daje.
- Odluku o odobravanju ili neodobravanju kreditnog zahtjeva Banka je ovlaštena donijeti samostalno i na temelju vlastite procjene.
- Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev Klijenta - Potrošača ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kreditu ocijeni da ne želi zaključiti ugovor o kreditu, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti.

3.10.2. Kamatna stopa

Članak 25.

- Kamatne stope se utvrđuju i ugovaraju kao godišnje nominalne stope s time da se zaokružuju na dva decimalna mjesta u skladu s matematičkim pravilima zaokruživanja.
- Važeće kamatne stope dostupne su Klijentima - Potrošačima u poslovnim prostorijama u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama te na internetskoj stranici Banke www.kbz.hr.
- U smislu ovih Općih uvjeta kamatna stopa jest kamatna stopa izražena kao fiksni ili promjenjivi (varijabilni) postotak koja se primjenjuje godišnje na iznos dobivenog kredita.
- Kratkoročni krediti s rokom otplate do 12 mjeseci ugovaraju se samo s fiksnom kamatnom stopom.
- Banka obračunava i naplaćuje redovnu, interkalarnu i zateznu kamatu te iskazuje Klijentu - Potrošaču efektivnu kamatnu stopu (dalje u tekstu: EKS).

3.10.2.1. Redovna kamatna stopa

Članak 26.

- Banka obračunava redovnu kamatnu stopu utvrđenu ugovorom o kreditu uz primjenu relativnog kamatnjaka, kao promjenjivu kamatnu stopu ili fiksnu. Načini obračuna kamatnih stopa dostupan je u svakoj poslovnici/ispostavi Banke i na internetskim stranicama Banke www.kbz.hr.
- Redovna kamata obračunava se na iznos iskorištenog kredita i to od dana korištenja do dana otplate. Obračun i naplata redovne kamate vrši se u valuti usklađenoj s valutom kredita.
- Redovna kamatna stopa ne može biti viša od zakonom propisane maksimalne kamatne stope, ovisno o vrsti/namjeni kredita, valuti i drugim karakteristikama kredita. U slučaju da zbog promjene parametara koji utječu na promjenjivost kamatne stope iz ugovora o kreditu, ista bude viša, Banka će na kredit obračunavati kamatnu stopu u visini najviše zakonom dopuštene kamatne stope za tu vrstu i valutu kredita.
- Ako se uslijed promjene ugovorene promjenjive kamatne stope treba provesti povećanje kamatne stope, Banka obavještava Klijenta - Potrošača o takvom povećanju 15 dana prije njegove provedbe. U roku od 3 mjeseca od primitka takve obavijesti, Klijent - Potrošač ima pravo na prijevremeni povrat kredita bez obveze plaćanja bilo kakve naknade Banci, uključujući i naknadu štete zbog ranijeg povrata, ako je Banka istu pretrpjela.
- Visina redovnih kamatnih stopa propisana je Odlukom o kamatnim stopama Banke. Tabelarni prikaz kamatnih stopa dostupan je u svakoj poslovnici/ispostavi Banke i na internetskim stranicama Banke www.kbz.hr.

3.10.2.2. Interkalarna kamatna stopa

Članak 27.

- Interkalarna kamata obračunava se po metodi i u visini redovne kamatne stope na iskorišteni iznos kredita od dana početka prvog korištenja kredita pa do stavljanja kredita u otplatu/mirovanje.

3.10.2.3. Zatezna kamatna stopa

Članak 28.

- Zatezna kamata obračunava se i naplaćuje na dospjela nepodmirena potraživanja po kreditu, osim na dospjelu nenaplaćenu kamatu, računajući od dana dospijeća potraživanja pa sve do naplate.
- Zatezna kamata je promjenjiva sukladno propisima i određuje se, za svako polugodište, prema prosječnoj kamatnoj stopi na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu, uvećanoj za tri postotna poena.
- Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja) u Narodnim novinama. Stopa zateznih kamata odnosi se na razdoblje od jedne godine.

3.10.2.4. Efektivna kamatna stopa

Članak 29.

- Efektivna kamatna stopa (dalje u tekstu: EKS) izračunava se u skladu s metodologijom definiranom aktom HNB-a kojom se uređuje EKS.
- U svrhu izračuna EKS-a utvrđuju se ukupni troškovi kredita za Klijenta - Potrošača sukladno zakonskim propisima, uz iznimku naknada koje je Klijent - Potrošač dužan platiti za nepoštivanje obveza iz ugovora o kreditu i drugih naknada osim kupovne cijene za kupnju proizvoda ili usluga koju je Klijent - Potrošač obvezan platiti neovisno o tome provodi li se transakcija u gotovini ili na kredit.
- Izračun EKS-a temelji se na pretpostavci da će ugovor o kreditu ostati valjanim tijekom ugovorenog razdoblja te će vjerovnik i Klijent - Potrošač ispuniti svoje obveze prema uvjetima i rokovima navedenim u ugovoru o kreditu.

- Kod ugovora o kreditu s promjenjivom kamatnom stopom, pristojbe sadržane u EKS-u, a koje se ne mogu izmjeriti u trenutku izračuna, EKS se izračunava prema pretpostavci da će kamatna stopa i ostale naknade ostati fiksnima u odnosu na početnu kamatnu stopu i da će se primjenjivati do kraja ugovora o kreditu, s time da se mogu koristiti i dodatne pretpostavke za izračun EKS-a sukladno zakonskim propisima.
- Visina maksimalnog EKS-a, ovisno o vrsti/namjeni kredita, određena je zakonskim propisima.

3.10.3. Promjenjiva kamatna stopa

Članak 30.

- Promjenjiva kamatna stopa definira se kao zbroj promjenjivog (varijabilnog) dijela, čija promjena ovisi o kretanju definiranog parametra koji se prati u kontekstu donošenja odluke o korekciji promjenjive kamatne stope i fiksnog dijela koji ne smije rasti tijekom otplate kredita, a koji se ugovara zajedno s promjenjivim (varijabilnim) dijelom kamatne stope.
- Rizici promjene promjenjivih kamatnih stopa ovise o ugovorenim promjenjivim parametrima.
- Informacijama o načinu promjene kamatnih stopa na kredite i depozite građana ugovorene uz promjenjivu kamatnu stopu u poslovanju s građanima Banka definira parametre koje prati, odnosno može pratiti u kontekstu donošenja odluke o korekciji promjenjive kamatne stope, a koji su jasno poznati Klijentima - Potrošačima te su javno dostupni u poslovnicama/ispostavama Banke i na internetskim stranicama Banke www.kbz.hr.
- U određenom razdoblju promjenjivi parametri mogu se promijeniti na više ili na niže te se sukladno tome mijenja kamatna stopa.
- Ugovaranjem promjenjive kamatne stope prihvaća se i rizik promjene promjenjive kamatne stope uslijed promjene ugovorenih parametara promjenjivosti tijekom trajanja ugovornog odnosa.

3.10.4. Valuta u kojoj je nominirana/vezana glavnica kredita i tečaj

Članak 31.

- Banka može odobravati kredite u kunama i u kunama uz valutnu klauzulu. Krediti odobreni u kunama isplaćuju se i vraćaju u kunama.
- Krediti odobreni uz valutnu klauzulu isplaćuju se u kunama primjenom srednjeg tečaja Hrvatske narodne Banke ugovorene valute, odnosno na dan korištenja kredita, a vraćaju se u kunama prema srednjem tečaju Hrvatske narodne Banke u odnosu na ugovorenu stranu valutu važećem na dan plaćanja ili na dan dospijeća svakog pojedinog anuiteta.
- Tečaj se formira pod utjecajem ponude i potražnje na financijskom tržištu. Radi konstantnog mijenjanja tečaja i varijabli koje utječu na isti postoji tečajni rizik. Tečajni rizik predstavlja neizvjesnost vrijednosti domaće valute u odnosu na vrijednost strane valute radi promjene deviznog tečaja. Promjena tečaja može realno smanjiti ili uvećati odnos vrijednosti dviju valuta, a samim time i iznos ugovorene obveze (anuiteta).
- Ugovaranjem kredita uz valutnu klauzulu Klijent - Potrošač potvrđuje da je upoznat s mogućim promjenama iznosa anuiteta u kunama nastalih o dospijeću uslijed promjene tečaja.
- Kreditu s valutnom klauzulom, obveza dužnika se povećava ako se poveća vrijednost strane valute u odnosu na domaću valutu, a obrnuta je situacija ako dođe do smanjenja vrijednosti strane valute u odnosu na vrijednost domaće valute, odnosno tada se obveza dužnika smanjuje.
- Za preračunavanje stranih u domaća sredstva plaćanja, kao i obrnuto, primjenjuje se tečajna lista Hrvatske narodne banke koja vrijedi na dan pretvorbe.

3.10.5. Naknade i troškovi

Članak 32.

- Banka u kreditnom poslovanju obračunava i naplaćuje naknade, troškove i premije koje su povezane s kreditom te uz uvjete njegova odobravanja, korištenja, otkaza i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja i/ili pokretanja postupka prisilne naplate te povrata instrumenata osiguranja sukladno ovim Općim uvjetima, zakonu i Odlukom o visini naknada Banke te ugovoru o kreditu.
- U slučaju prijevremene otplate kredita Banka može od Klijenta - Potrošača naplatiti naknadu za prijevremenu otplatu kredita u visini utvrđenoj Odlukom o visini naknada Banke na dan prijevremene otplate, osim u mjeri u kojoj je to zapriječeno mjerodavnim propisima.
- Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa Banka neće naplatiti Klijentu - Potrošaču naknadu koja nije bila sadržana u Odluci o visini naknada Banke u vrijeme zaključenja pojedinačnog ugovora o kreditu.
- Osim u slučaju iz prethodnog stavka, Banka neće naplaćivati naknadu ni za one poslovne aktivnosti u kreditnom poslovanju za koje Hrvatska narodna banka svojim podzakonskim aktom definira kao aktivnosti koje Banka obavlja bez naknade.
- Promjenjivost naknada, odnosno troškova naknada pojašnjeno je Metodologijom utvrđivanja iznosa i promjene naknada za potrošače javno dostupnim u poslovnicama/ispostavama Banke i na internetskim stranicama Banke www.kbz.hr.
- U slučaju otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za sudionike u kreditu (korisnika kredita, solidarnog dužnika, solidarnog jamca, založnog dužnika) mogu nastati određeni troškovi vezani uz poduzimanje mjera naplate tražbine Banke, ovisno o vrsti kredita i formi ugovora o kreditu kao što je: trošak ishođenja klauzule pravomoćnosti i ovršnosti, trošak izdavanja naknadnih otpravaka i prijepisa ugovora o kreditu/rješenja o ovrsi, trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, kao i trošak aktiviranja

drugih instrumenata osiguranja, javnobilježnički trošak protesta mjenice, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina određeni propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom.

3.10.6. Otplata kredita, rok korištenja i rok vraćanja

Članak 33.

- Klijent - Potrošač kredit otplaćuje u anuitetima
- Anuitet predstavlja utvrđeni iznos koji se redovito plaća u određenom vremenskom razdoblju prema otplatnom planu. Sastoji se od kamata i iznosa kojim se otplaćuje nominalna vrijednost duga (glavnica kredita). Iznos anuiteta koji se plaća jednak je tijekom otplate kredita, s tim što se dio za otplatu glavnice kredita povećava tijekom vremena, a umanjuje dio koji se odnosi na kamatu.
- Dospijeće kredita je datum definiran u ugovoru o kreditu do kojega je Klijent - Potrošač dužan izvršiti sve svoje kreditne obveze prema Banci.
- Prilikom ugovaranja kredita u anuitetima, Banka Klijentu - Potrošaču uručuje Plan otplate u kojem su pored ostalog naznačeni:
  1. iznos kredita
  2. valuta
  3. broj anuiteta
  4. iznos anuiteta
  5. rok otplate kredita
  6. nominalna kamatna stopa
  7. efektivna kamatna stopa
  8. neto novčani tok
  9. diskontiran neto novčani tok
  10. diskontirane isplate kredita
  11. diskontirani tokovi sigurnosnog pologa.
- Rok korištenja kredita je period unutar kojeg se sredstva iz odobrenog kredita mogu iskoristiti. Klijent - Potrošač gubi pravo korištenja kredita ako ga u navedenom periodu nije iskoristio, osim ako, iz opravdanih razloga, ne zatraži produljenje toga roka. Iskorišten iznos kredita nakon isteka datuma roka korištenja prenosi se u otplatu.
- Rok vraćanja kredita je period unutar kojeg je Klijent - Potrošač obvezan vratiti glavnicu kredita, zajedno sa svim pripadajućim kamatama i ostalim troškovima. Rok vraćanja kredita počinje teći od trenutka prijenosa kredita u otplatu.
- Klijent - Potrošač može prije ugovorenog roka na svoj zahtjev, vratiti dio ili cijeli kredit. U slučaju povrata dijela ili cijelog kredita, Klijent - Potrošač ne plaća naknadu za kredit koji obuhvaća ukupan iznos do 1.000.000,00 Kn, a preko tog iznosa plaća naknadu sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.
- Iznimno, iz prethodnog stavka Banka ima pravo na pravednu i objektivnu naknadu za moguće troškove izravno povezane s prijevremenom otplatom kredita sukladno zakonskim odredbama i Odluci o visini naknada za usluge Banke.
- U slučaju povrata dijela kredita Banka će sačiniti novi Plan otplate i dostaviti ga Klijentu - Potrošaču. U tijeku otplate kredita, Banka može Klijentu - Potrošaču, na njegov zahtjev, odobriti poček ili produljenje roka povrata kredita, za što će Banka sačiniti novi Plan otplate i dostaviti ga Klijentu - Potrošaču. Za vrijeme počeka glavnica kredita ne dospijeva na naplatu. Na iznos glavnice za vrijeme počeka kamata se obračunava i naplaćuje kako je određeno ugovorom o kreditu.
- Krediti se otplaćuju u kunama odnosno, ako je kredit odobren uz valutnu klauzulu, u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a važećem na dan plaćanja ili dospijeća.

3.10.7. Naplata nepodmirenih potraživanja

Članak 34.

- Iz uplata Klijenta - Potrošača Banka će dospjela potraživanja zatvarati prema starosti duga sljedećim redoslijedom:
  1. troškovi (uključujući troškove ovršnog i parničnog postupka, javnobilježničke, odvjetničke i druge troškove)
  2. potraživanja po obračunatim naknadama
  3. potraživanja po zateznim kamatama
  4. potraživanja po redovnim kamatama
  5. potraživanja po glavnici.

3.10.8. Instrumenti osiguranja povrata kredita

Članak 35.

- Za osiguranje povrata kredita Klijent - Potrošač i ostali sudionici u kreditnom poslu na strani Klijenta - Potrošača obvezni su dostaviti Banci instrumente osiguranja povrata kredita koje Banka od njih zatraži.
- Banka kod svakog konkretnog kreditnog zahtjeva procjenjuje i odlučuje, ovisno o kreditnoj sposobnosti Klijenta - Potrošača, koje će instrumente osiguranja zatražiti.
- Ako tijekom trajanja ugovora o kreditu koji od instrumenata osiguranja izgubi pravnu valjanost ili postane nedostatno sredstvo osiguranja, ili bude realiziran, ili se pojavi novi, po mišljenju Banke primjereniji instrument osiguranja, ili se kreditna sposobnost Klijenta - Potrošača pogorša, Klijent - Potrošač se obvezuje, na zahtjev Banke, bez odgode položiti dodatni instrument osiguranja koji Banka zatraži.
- Klijent - Potrošač je dužan Banci omogućiti praćenje i procjenu kvalitete instrumenata osiguranja povrata kredita u svako doba kada to Banka zatraži, za cijelo vrijeme trajanja ugovora o kreditu.
- Banka ima pravo po vlastitom izboru aktivirati i realizirati bilo koji instrument osiguranja bilo kojim redoslijedom ili više njih istovremeno.
- Banka može kao jedan od instrumenata osiguranja ugovoriti i oročeni depozit, određenog iznosa, namjene i ročnosti čiji rok oročenja ne može biti kraći od roka otplate

kredita, osim ako nije drugačije ugovoreno ugovorom o depozitu ili ugovorom o založnom pravu.

- Ako je namjenski oročen depozit ugovoren kao uvjet odobravanja kredita i/ili kao instrument osiguranja, Banka može izvršiti prijeboj sa sredstvima namjenski oročenog depozita u slučaju dospjelih neplaćenih obveza po ugovoru o kreditu, kao i u slučaju otkaza ugovora o kreditu za podmirenje dospjelih obveza, u slučaju prijevremene otplate kredita ili na temelju posebne odluke Banke, ako navedeno nije u suprotnosti s ugovorom o kreditu/ oročenom namjenskom depozitu.
- Banka je ovlaštena u cijelosti ili djelomično, ustupiti bilo koju tražbinu i pravo (uključivo i pripadajuće instrumente osiguranja) iz pojedinačnog ugovora na koji se primjenjuju ovi Opći uvjeti na treću osobu, bez posebne suglasnosti Klijenta - Potrošača. O prijenosu prava Banka će obavijestiti Klijenta - Potrošača.
- Banka je dužna stjecatelja ugovorno obavezati da postupke upravljanja i naplate provodi na način da se poštuje i štiti integritet i ugled svih dužnika čije su obveze bile predmet kupoprodaje plasmana te da se oni ne dovode u nepovoljniji položaj u odnosu na onaj koji su kao dužnici imali prema Banci.
- Po podmirenju svih obveza iz ugovora o kreditu, Banka Klijentu - Potrošaču na zahtjev vraća instrumente osiguranja povrata kredita.

3.10.9. Pravo Klijenta - Potrošača na odustanak ugovora o kreditu

Članak 36.

- Klijent - Potrošač ima pravo u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora o kreditu čiji ukupni iznos ne prelazi 1.000.000,00 HRK odustati od istog i bez navođenja razloga. Klijent - Potrošač dužan je u pisanom obliku izvijestiti Banku o odustanku prije isteka roka od 14 dana. Ako u navedenom roku Klijent - Potrošač odustane od ugovora o kreditu, dužan je Banci bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je Banci poslao pisanu obavijest o odustanku, otplatiti glavnicu kredita i pripadajuću ugovorenu kamatu za razdoblje od dana korištenja kredita do dana otplate kredita, ako je kredit iskorišten.

3.10.10. Prijevremena otplata kredita

Članak 37.

- Klijent - Potrošač može vratiti kredit prije roka određenog ugovorom o kreditu u cijelosti ili djelomično, ali je dužan unaprijed podnijeti pisani zahtjev Banci.
- Kod prijevremene otplate kredita Banka obračunava i naplaćuje kamatu za razdoblje do dana na koji je kredit prijevremeno djelomično ili u cijelosti otplaćen
- Na ostatak neotplaćenog dijela glavnice kredita kamata se obračunava sukladno ugovoru.
- U slučaju prijevremene otplate kredita Banka ima pravo na pravednu i objektivnu naknadu za moguće troškove izravno povezane s prijevremenom otplatom kredita sukladno zakonskim propisima i u visini utvrđenoj Odlukom o visini naknade Banke.
- U slučaju da, uslijed promjene ugovorene promjenjive kamatne stope treba provesti povećanje kamatne stope, o čemu će Banka obavijestiti Klijenta - Potrošača 15 dana prije primjene nove kamatne stope, Klijent - Potrošač ima pravo bez obveze plaćanja bilo kakve naknade Banci uključujući i ugovorenu naknadu za raniji povrat kredita, u roku od tri mjeseca od primitka takve obavijesti, na prijevremeno vraćanje kredita, bez obzira kada je kredit odobren, odnosno ugovoren. U ovom slučaju Banka nema pravo na naknadu štete zbog ranijeg povrata.

3.10.11. Pravo Banke na jednostrani otkaz ugovora o kreditu

Članak 38.

- Banka ima pravo jednostrano otkazati ugovor o kreditu bez otkaznog roka i učiniti dospjelom cjelokupnu tražbinu, zajedno sa svim pripadajućim kamatama, naknadama i ostalim troškovima osobito u sljedećim slučajevima:
  1. ako se namjenski kredit ili dio namjenskog kredita koristi protivno ugovorenoj namjeni (financijsku i tehničku kontrolu namjenskog korištenja kredita obavlja Banka ili od nje ovlaštena osoba putem dokumentacije i na terenu, što je Klijent - Potrošač dužan omogućiti)
  2. ako se Klijent - Potrošač ili druga ugovorna strana na strani Klijenta - Potrošača ne odazove pozivu na plaćanje koji mu je Banka uputila
  3. ako je Klijent - Potrošač ili druga ugovorna strana na strani Klijenta - Potrošača uskratila, prikazala netočne ili nevjerodostojne podatke, ili je uz nedostatke ustupila ugovorena sredstva osiguranja
  4. ako nastupe okolnosti koje bi po razumnoj prosudbi Banke mogle znatno utjecati na otplatu kredita ili uporabu i vrijednost ugovorenih sredstava osiguranja naplate tražbine, što uključuje, ali se ne ograničava na trajniju nesposobnost plaćanja (dulje od 2 mjeseca), isticanje stvarnih prava trećih na prenesenu/ založenu nekretninu/pokretninu, odnosno ustupljene instrumente osiguranja, izostanak podataka i sl., ako bi u tim slučajevima Banka došla u bitno nepovoljniji položaj.
- U slučaju jednostranog otkaza od strane Banke, neotplaćeni iznos glavnice kredita s pripadajućim kamatama, naknadama i drugim troškovima dospijevaju u cijelosti na naplatu danom koji je Banka navela u svojoj izjavi o otkazu.
- Kao dokaz o stanju duga kod jednostranog otkaza od strane Banke, služe poslovne knjige i ostala dokazna dokumentacija Banke.
- Dostava se obavlja na način propisan člankom 12. ovih Općih uvjeta.

3.11. DEPOZITNO POSLOVANJE

Članak 39.

- Ugovorom o depozitu (novčanom pologu) Klijent - Potrošač kao deponent (položitelj) obvezuje se deponirati (položiti) određeni novčani iznos na za to otvoreni račun kod Banke, a Banka se obvezuje primiti taj isti novčani iznos i vratiti ga uz kamatu, sve sukladno odredbama ugovora.

- Banka će Klijentu - Potrošaču koji zaključuje ili namjerava zaključiti ugovor o depozitu, neovisno o valuti, ročnosti, iznosu ili namjeni, prije sklapanja ugovora dati informacije/pojašnjenja koje su mu potrebne radi donošenja odluke o sklapanju ugovora o depozitu, a u obliku i sadržaju određenim propisima.
- Osim informacija iz prethodnog stavka, Banka će Klijentu - Potrošaču, na njegov zahtjev, dati i nacrt ugovora o depozitu, osim u slučaju ako Banka ne želi nastaviti sa sklapanjem ugovora, o čemu će obavijestiti Klijenta - Potrošača.
- Polaganjem ugovorene svote na račun, deponent stječe novčanu tražbinu od Banke kojom raspolaže sukladno odredbama ugovora o depozitu. Pri tom Banka stječe pravo raspolagati položenim novcem.
- Banka osigurava depozite Klijenata - Potrošača kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka do visine od 100.000,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju HNB-a važećem na dan isplate, po osobi/deponentu.
- Klijent - Potrošač ima pravo raskinuti ugovor o oročenom depozitu i prije isteka ugovorenog roka oročenja. Kod raskida ugovora Banka priznaje i obračunava kamatnu stopu važeću za razdoblje najdužeg postignutog (jednog) roka, uključujući sve izmjene kamatnih stopa u periodu od sklapanja do raskida Ugovora. Za preostalo razdoblje do dana raskida ugovora obračunava se kamatna stopa po viđenju, osim ako nije drugačije ugovoreno ili odlučeno posebnom odlukom Uprave Banke.

Članak 40.

- Depozit može biti oročen s posebnom namjenom
- Posebna namjena oročavanja depozita ili već oročenog depozita nastaje kada se deponent kao davatelj instrumenta osiguranja obvezuje, radi osiguranja ispunjenja svoje ili tuđe određene financijske obveze, u korist Banke kao primatelja instrumenta osiguranja na depozitu kao instrumentu posebnu vrstu založnog prava, pod uvjetima utvrđenim ugovorom. Pri tome Banka stječe pravo korištenja i raspolaganja depozitom.
- Depozit kao instrument osiguranja smatra se isporučenim, odnosno stečenim od strane Banke kada Banka izvrši zabilježbu na računu depozita da je na njemu zasnovano posebno založno pravo.
- Za vrijeme trajanja posebne namjene deponent ne može raskinuti ugovor o oročenom depozitu, niti raspolagati s depozitom, a s pripadajućom kamatom raspolaže na ugovoreni način.
- Banka kao primatelj depozita kao instrumenta osiguranja, po ispunjenju pretpostavki za ostvarenje instrumenta osiguranja, izvršit će prijeboj svoje tražbine sa sredstvima depozita i obavijestit će deponenta o stanju računa nakon prijeboja.

Članak 41.

- Kada deponent postane ovršenik po nekoj osnovi za plaćanje, Banka će, prema nalogu Financijske agencije (FINA) zabraniti deponentu raspolaganje depozitom, uključujući i kamate, a radi izvršenja osnove za plaćanje, sve sukladno odredbama Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima.
- Po isteku roka oročenja, novčana sredstva (depozit i pripadajuća mu kamata, ako se ista isplaćuje zajedno s depozitom po isteku roka oročenja), smatraju se priljevom te se koriste za izvršenje osnove za plaćanje.
- Za vrijeme zabrane raspolaganja oročenim novčanim sredstvima, Banka i deponent kao ovršenik ne smiju produžiti niti mijenjati ugovor o oročenom depozitu.
- Deponent kao ovršenik može za vrijeme zabrane raspolaganja oročenim novčanim sredstvima raskinuti ugovor o oročenju radi izvršenja osnove za plaćanje.

3.11.1. Kamatna stopa, način obračuna i uvjeti promjene

Članak 42.

- Kamatna stopa u depozitnom poslovanju se utvrđuje i ugovara kao godišnja nominalna stopa s time da se zaokružuje na dva decimalna mjesta u skladu s matematičkim pravilima zaokruživanja.
- Kamatna stopa može biti fiksna ili promjenjiva.
- Kamata se obračunava i plaća na sredstva depozitnih računa.
- Za iznos obračunate kamate odobrava se depozitni račun Klijenta - Potrošača sukladno dinamici i uvjetima utvrđenim ugovorom, važećim godišnjim nominalnim kamatnim stopama u depozitnom poslovanju, sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke.
- Efektivna kamatna stopa izračunava se metodologijom definiranom aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa.

Članak 43.

- Kamatne stope na sve vrste depozita Banka ugovara kao godišnje kamatne stope, a obračunava uz primjenu konformnog kamatnjaka.
- Visina kamatnih stopa na depozite propisana je Odlukom o kamatnim stopama Banke, čiji je tabelarni prikaz dostupan u svim poslovnicama/ispostavama Banke i na internetskim stranicama Banke www.kbz.hr. Banka na kratkoročne depozite (do 12 mjeseci) ugovara fiksnu kamatnu stopu.
- Način utvrđivanja i praćenja referentnih kamatnih stopa, definiranje obračunskog razdoblja i metode obračuna kamata na depozite regulirani su Pravilnikom o obračunu kamata Banke i Informacijom o načinu promjene kamatnih stopa na kredite i depozite građana ugovorene uz promjenjivu kamatnu stopu u poslovanju s građanima promjenjivih temeljem odluke Uprave Banke ili drugog nadležnog tijela Banke te naknada u poslovanju s građanima (dostupno na internetskim stranicama www.kbz.hr).

3.11.2. Valuta i rizik u kojoj je nominiran deponiran iznos te minimalan iznos depozita

Članak 44.

- Depozit može biti u kunama, kunama uz valutnu klauzulu ili u devizama.
- Depozit može biti po viđenju (a vista) ili oročen.
- Kod depozita po viđenju Banka se obvezuje u bilo koje vrijeme, na zahtjev Klijenta - Potrošača, staviti mu na raspolaganje iznos položenog depozita, uvećan za pripadajuću kamatu, sukladno odredbama ugovora.
- Ako je depozit ugovoren uz valutnu klauzulu primjenjuje se srednji tečaj Hrvatske narodne banke odgovarajuće valute u odnosu na kunu koji važi na dan transakcije.
- Depozit oročen uz valutnu klauzulu podliježe riziku promjene tečaja u ovisnosti o kretanju tečaja valute uz koju je vezan, a očituje se u nemogućnosti predviđanja i utjecaja na tečaj valute od bilo koje ugovorne strane.
- Depoziti ugovoreni uz valutnu klauzulu uplaćuju se odnosno isplaćuju u kunama primjenom srednjeg tečaja Hrvatske narodne banke u odnosu na ugovorenu stranu valutu na dan uplate odnosno isplate. Rizik promjene tečaja ovisi o kretanju tečaja valute u kojoj je nominirana valutna klauzula u odnosu na kunu, a očituje se u nemogućnosti predviđanja i utjecaja na tečaj te valute od bilo koje ugovorne strane što ima za posljedicu promjenu iznosa predmetne obveze ili prava izraženih u kunskoj protuvrijednosti.
- Oročeni depozit oročava se na određeni rok. Rok oročenja je period na koji Klijent - Potrošač oročava sredstva prema ugovorenim uvjetima s Bankom. Rok oročenja počinje teći danom deponiranja sredstava, a istječe istekom posljednjeg dana ugovorenog roka.
- Minimalni iznos koji Banka prima od Klijenta - Potrošača kao depozit definiran je Katalogom štednje sektora građanstva koji je dostupan u svakoj poslovnici/ispostavi Banke te na internetskim stranicama Banke www.kbz.hr.

3.11.3. Mogućnost isplate oročenog depozita prije isteka roka

Članak 45.

- Klijent - Potrošač može prije isteka roka oročenja raskinuti ugovor o depozitu. U tom slučaju Banka Klijentu - Potrošaču naplaćuje naknadu za prijevremeno razročenje depozita sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke. Kod prijevremenog raskida ugovora o depozitu Banka Klijentu - Potrošaču priznaje važeće kamatne stope za najdulji postignuti rok koji može biti 1, 3, 6, 12, 24 ili 36 mjeseci, a za ostatak vremena do dana raskida važeću a vista kamatu sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke.
- Iznimno, kod depozita koji su ugovoreni na rok od 3 mjeseca, u slučaju prijevremenog razročenja depozita, ako je proteklo više od dva mjeseca od dana oročenja, Banka će Klijentu - Potrošaču isplatiti kamatu za dva mjeseca uz primjenu kamatne stope važeće za depozite ugovorene na jedan mjesec, a ostatak do dana razročenja po a vista kamati.

3.11.4. Način postupanja s depozitima nakon isteka

Članak 46.

- Depoziti koji su ugovoreni s promjenjivom kamatnom stopom istekom roka oročenja Ugovor o depozitu će biti obnovljen na isti rok po uvjetima koji su važeći na dan obnavljanja. Depozita koji su ugovoreni uz fiksnu kamatnu stopu, istekom roka oročenja depozit će se automatski obnavljati po uvjetima koji su važeći na dan obnavljanja ili će se prenijeti na a vista račun ovisno kako je definirano ugovorom o depozitu, osim za depozite koji nisu ugovoreni uz opciju automatskog obnavljanja.

3.11.5. Uvjeti raspolaganja sredstvima maloljetnih osoba

Članak 47.

- Zakonski zastupnici raspolažu sredstvima maloljetnika i osoba djelomično ili potpuno lišenih poslovne sposobnosti sukladno pozitivnim propisima i mjerodavnim odlukama nadležnih tijela.
- Za raspolaganje sredstvima oročenog depozita koji je u vlasništvu maloljetne osobe potrebna je suglasnost nadležnog Centra za socijalnu skrb. Izuzetak je raspolaganje sredstvima maloljetnika na račun dječje štednje kojom ovlaštena osoba raspolaže u okviru zakonskih ograničenja te uputa propisanih od strane nadležnog ministarstva.

3.11.6. Naknada u depozitnom poslovanju

Članak 48.

- Visine i vrste naknada po depozitnom poslovanju utvrđene su Odlukom o visini naknada za usluge Banke koje su dostupne u svakoj poslovnici/ispostavi Banke te na internetskim stranicama Banke www.kbz.hr.
- U slučaju prijevremenog raskida oročenog depozita Banka naplaćuje naknadu ako je isto regulirano pojedinačnim ugovorom s Klijentom - Potrošačem.
- Naknada za prijevremeni raskid oročenog depozita ne naplaćuje se u sljedećim slučajevima:
  1. kada je ugovoreno automatsko obnavljanje oročenog depozita, a ugovor se raskida nakon isteka inicijalnog roka oročenja i to samo u slučaju kada nakon isteka inicijalnog roka oročenja nije postignut novi rok oročenja
  2. kad se cjelokupni iznos sredstava prijevremeno raskinutog oročenog depozita ponovno oročava na isti ili veći iznos razročenog depozita
  3. kod raskida depozita s posebnom namjenom
  4. drugim slučajevima sukladno pojedinačno sklopljenom ugovoru.
- Osim u slučajevima iz prethodnog stavka, Banka neće naplaćivati naknadu ni za one poslovne aktivnosti u depozitnom poslovanju koje Hrvatska narodna banka svojim podzakonskim aktom definira kao aktivnosti koje Banka obavlja bez naknade.

3.11.7. Obavještavanje u depozitnom poslovanju

Članak 49.

- Banka će jednom godišnje, istekom kalendarske godine, na ugovoreni način i bez naknade obavijestiti Klijenta - Potrošača o stanju njegovog depozita te deponentima dostaviti informacije o sustavu osiguranja depozita kojeg je članica u skladu s Zakonom o osiguranju depozita.
- Klijent - Potrošač može tijekom trajanja ugovora o depozitu zatražiti izmjenu načina obavještavanja iz prethodne točke. Obavijest učinjena pisanim putem, elektroničkom poštom, putem internetskog bankarstva ili putem nekog drugog distribucijskog kanala smatra se zahtjevom kao i dokazom o izmjeni načina obavještavanja.
- Osim obavještavanja na način iz prethodne točke, Klijent - Potrošač se može informirati kod Banke neposrednim putem u poslovnicama ili na službenim internetskim stranicama www.kbz.hr o važećim uvjetima depozitnog poslovanja te važećim godišnjim nominalnim kamatnim stopama koje će vrijediti za pojedinačni depozit na dan isteka inicijalnog razdoblja oročenja i/ili na dan isteka svakog sljedećeg obnovljenog razdoblja oročenja, a koje Banka objavljuje i dostupne su Klijentima - Potrošačima u poslovnicama i na www.kbz.hr.
- U slučaju promjene visine i vrsta naknada u depozitnom poslovanju, Banka će izvršene izmjene i dopune učiniti dostupnim u poslovnim prostorijama u kojima pruža usluge Klijentima - Potrošačima, u poslovnim prostorijama u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama te na internetskoj stranici Banke www.kbz.hr.
- Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa Banka neće naplatiti Klijentu - Potrošaču naknadu koja nije bila sadržana u Odluci o visini naknada u vrijeme zaključenja pojedinačnog ugovora.

3.12. Druge osnovne i dodatne financijske usluge

Članak 50.

- Od drugih dodatnih financijskih usluga Banka obavlja poslove vezane uz prodaju polica osiguranja u skladu s propisima koji uređuju osiguranje te druge usluge slične financijskim uslugama ako su navedene u odobrenju za rad Banke.

4. Otvaranje i raspolaganje sredstvima depozitnih i transakcijskih računa maloljetnih osoba

Članak 51.

- Zahtjev za otvaranje depozitnog računa i/ili transakcijskog računa može podnijeti i ugovor sklopiti u ime i za račun maloljetnog djeteta roditelj kao zakonski zastupnik ili skrbnik/posebni skrbnik sukladno posebnim propisima koji uređuju način upravljanja imovinom maloljetnih osoba.
- Uz zahtjev za otvaranje računa iz prethodnog stavka, obvezno se prilaže dokumentacija i to:
  1. Za dijete:
     - izvadak iz matice rođenih ili rodni list djeteta (original ili ovjerena preslika na uvid)
     - OIB
     - osobna iskaznica (ako je dijete ima).
  2. za roditelje (zakonskog zastupnika):
     - važeća identifikacijska isprava
     - OIB.
  3. za skrbnika/posebnog skrbnika:
     - pravomoćno rješenje Centra za socijalnu skrb kojim se imenuje skrbnik ili posebni skrbnik
     - važeća identifikacijska isprava (osim ako dužnost skrbnika obavlja Centar za socijalnu skrb, odnosno osoba zaposlena u Centru)
     - OIB.
- Banka zadržava presliku dokumentacije na temelju koje otvara depozitni ili transakcijski račun u skladu s ovim člankom.

Članak 52.

- Roditelji koji ostvaruju roditeljsku skrb kao zakonski zastupnici, zajednički i sporazumno upravljaju sredstvima na depozitnom i/ili transakcijskom računu maloljetnog djeteta, sukladno posebnim propisima koji uređuju upravljanje imovinom maloljetnih osoba.
- Iznimno od prethodnog stavka, roditelji ne mogu upravljati onim sredstvima na depozitnom i/ili transakcijskom računu maloljetnog djeteta koja su stečena isključivo radom djeteta koje je navršilo petnaest godina života te sredstvima koje je dijete naslijedilo ili koja su mu darovana pod uvjetom da je ostavitelj ili darovatelj svojom voljom tako izričito odredio.
- Samo jedan roditelj nastavlja samostalno upravljati sredstvima na depozitnom i/ili transakcijskom računu maloljetnog djeteta ako je drugi roditelj umro ili proglašen umrlim, a roditelji su prije smrti jednoga od njih, roditeljsku skrb ostvarivali zajednički ili na temelju odluke suda o samostalnom ostvarivanju roditeljske skrbi.
- Roditelj koji zastupa dijete može u razdoblju od jednog mjeseca raspolagati novčanim sredstvima depozitnog i/ili transakcijskog računa djeteta u iznosu do 10.000,00 kn (trenutno). Za raspolaganje novčanim iznosom smatra se da je jedan roditelj dao svoj pristanak drugom roditelju da može zastupati dijete bez njegove izričite pisane suglasnosti.
- Za raspolaganje sredstvima maloljetnog djeteta iznad mjesečnog iznosa navedenog u prethodnom stavku, roditelju koji zastupa dijete je potrebno odobrenje nadležnog suda doneseno u izvanparničnom postupku i izričita pisana suglasnost drugog roditelja koji ostvaruje roditeljsku skrb. Ako roditelj koji zastupa dijete ne može pribaviti suglasnost drugog roditelja, roditelj može raspolagati sredstvima djeteta na temelju odluke suda.
- Pravo i dužnost roditelja da upravljaju imovinom djeteta prestaju kada dijete stekne potpunu poslovnu sposobnost, posvojenjem djeteta i smrću roditelja. Potpunu poslovnu sposobnost dijete stječe s navršenih 18 godina života ili sklapanjem braka prije punoljetnosti.
- Maloljetna osoba koja je stekla poslovnu sposobnost sklapanjem braka prije punoljetnosti može samostalno sklopiti ugovor o otvaranju depozitnog i/ili transakcijskog

računa i samostalno raspolagati sredstvima na tim računima na isti način kao i punoljetne osobe kojima nije ograničena/oduzeta poslovna sposobnost.

- Osim u slučaju iz prethodnog stavka, maloljetna osoba koja je navršila 15 godina života i koja zarađuje može samostalno raspolagati novčanim sredstvima koja je stekla svojim radom, sukladno odredbama Obiteljskog zakona.
- Stjecanjem punoljetnosti vlasnik depozitnog i/ili transakcijskog računa stječe pravo raspolaganja sredstvima bez ograničenja, osim ako iz konkretnog slučaja ne proizlaze druge zapreke koje bi to priječile.
- Ako je maloljetna osoba sukladno posebnim propisima, a na temelju odluke nadležnog Centra za socijalnu skrb stavljena pod skrbništvo, skrbnik ili posebni skrbnik, sredstvima na depozitnom i/ili transakcijskom računu maloljetnog djeteta raspolaže na temelju rješenja nadležnog Centra za socijalnu skrb, sukladno ovlaštenjima koja proizlaze iz tog rješenja.

4.1. Zatvaranje depozitnog i/ili transakcijskog računa maloljetne osobe

Članak 53.

- Kod zatvaranja depozitnog i/ili transakcijskog računa maloljetnog djeteta, roditelji mogu bez odobrenja nadležnog suda zatvoriti račun ako je u trenutku zatvaranja na depozitnom i/ili transakcijskom računu položen novčani iznos do 10.000,00 kuna (trenutno). Za iznose iznad 10.000,00 kuna roditelju je potrebno odobrenje nadležnog suda doneseno u izvanparničnom postupku i izričita pisana suglasnost drugog roditelja koji ostvaruje roditeljsku skrb.
- Ako je maloljetna osoba sukladno posebnim propisima, a na temelju odluke nadležnog Centra za socijalnu skrb stavljena pod skrbništvo, depozitni i/ili transakcijski račun može se zatvoriti na temelju odobrenja nadležnog Centra za socijalnu skrb.

5. Blokade depozitnih i transakcijskih računa

Članak 54.

- Banka vrši blokadu depozitnih i transakcijskih računa te pripadajućih platnih instrumenata temeljem naloga nadležnog tijela za provedbu prisilnih osnova plaćanja te odluka drugih nadzornih i nadležnih tijela.
- Ako Banka temeljem zaprimljenog naloga za izvršavanje osnove za plaćanje provodi pljenidbu tražbine po transakcijskom/depozitnom računu pljenidba će se provesti do iznosa koji je potreban za namirenje tražbine ovrhovoditelja te propisanih naknada, a sukladno nalogu Financijske agencije.
- Banka vrši blokadu depozitnih i transakcijskih računa te pripadajućih platnih instrumenata i u slučaju saznanja o smrti Klijenta - Potrošača, a može i u slučaju gubitka, nestanka ili krađe kartice/drugih platnih instrumenata.
- Za vrijeme blokade depozitnog/transakcijskog računa Klijenta - Potrošača, ovlaštenici/zakonski zastupnici/skrbnici ne mogu raspolagati sredstvima računa, osim ako se ne radi o primanjima izuzetim od ovrhe.
- Korisnik je dužan bez odgađanja obavijestiti Banku, odnosno najbližu poslovnicu/ispostavu o ustanovljenom gubitku, krađi ili zlouporabi kartice ili njezinom neovlaštenom korištenju, odnosno gubitku ili krađi mobilnog uređaja na kojem je instalirana mKBZ aplikacija.
- Ako je prijava gubitka, nestanka ili krađe kartice ili drugog instrumenta raspolaganja sredstvima računa iz prethodnog stavka izvršena putem telefona ili elektroničke pošte, Klijent - Potrošač je dužan Banci bez odgađanja prijavu nestanka potvrditi pisanim putem u bilo kojoj poslovnici Banke.
- Po primitku prijave o nestanku kartice, Banka će blokirati nestalu karticu i onemogućiti njeno daljnje korištenje.
- Klijent - Potrošač snosi odgovornost za transakcije koje su nastale do trenutka primitka pisane prijave Banci o gubitku, nestanku ili krađi kartice odnosno nekog drugog instrumenta raspolaganja sredstvima.
- Troškove nastale gubitkom/krađom kartice odnosno drugog instrumenta raspolaganja sredstvima depozitnih računa/transakcijskih računa snosi Klijent - Potrošač.
- U slučaju gubitka ili krađe kartice, trošak izdavanja nove kartice i PIN-a snosi Klijent - Potrošač.
- Banka može blokirati karticu odnosno blokirati njeno korištenje zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog prometa, sumnju na neovlašteno korištenje kartice, odnosno korištenje kartice s namjerom prijevare.
- Banka će obavijestiti Klijenta - Potrošača o namjeri i razlozima blokiranja kartice kad god je to moguće prije blokiranja, odnosno odmah nakon blokiranja kartice, osim ako bi davanje takve obavijesti bilo protivno objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili zakonima.
- Banka će deblokirati karticu ili blokirani platni instrument zamijeniti novim nakon što prestanu postojati razlozi za blokadu tog platnog instrumenta.

6. PRIGOVORI KLIJENTA - POTROŠAČA I RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 55.

- Ako Klijent - Potrošač smatra da se Banka ne pridržava ugovorenih uvjeta o pružanju bankovnih ili financijskih usluga, može uputiti svoj prigovor Banci.
- Prigovor iz stavka 1. ovog članka Klijent - Potrošač podnosi Banci u pisanom obliku:
  1. osobnom predajom odgovarajućoj organizacijskoj jedinici Banke ili poslovnici
  2. organizacijskoj jedinici Banke koja je zadužena za rješavanje prigovora
  3. unutarnjoj reviziji
  4. poštom na adresu, Kreditna banka Zagreb d.d., Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb ili
  5. elektroničkom poštom na jednu od adresa:
     - prigovori.gradjanstvo@kbz.hr
     - prigovori.poslovnobankarstvo@kbz.hr
     - prigovori.platni-promet@kbz.hr
     - prigovori.custody@kbz.hr

6. putem obrasca na internetskoj stranici: www.kbz.hr/prigovori-i-pohvale
7. telefonski i/ili putem telefaksa: +385 (1) 6116 466.

- Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana, odnosno u roku od 7 radnih dana od dana zaprimanja prigovora ako se prigovor odnosi na pružanje platne usluge.
- Ako Klijent - Potrošač ne primi od Banke obavijest koju redovito prima, dužan je obavijestiti Banku u roku od 8 dana od isteka roka u kojem bi inače primio obavijest.

Članak 56.

- Za rješavane mogućih sporova koji bi proizišli iz poslovnog odnosa Klijenta - Potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore ima svojstvo ovršne isprave.
- Za rješavanje mogućih sporova koji bi proizišli iz poslovnog odnosa Klijenta - Potrošača i Banke mjesno je nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu, osim ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.

7. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 57.

- Ovi Opći uvjeti sastavni su dio svakog ugovornog odnosa između Klijenta - Potrošača i Banke, osim onih poslovnih odnosa koji su regulirani zasebnim Općim uvjetima.
- Ovi Opći uvjeti, kao i sve naknadne izmjene i dopune, dostupni su u svim poslovnicama/ispostavama Banke i na internetskim stranicama Banke www.kbz.hr.
- Za slučaj da je ugovorom drugačije uređen odnos Klijenta - Potrošača i Banke od onoga što je navedeno u pojedinim odredbama ovih Općih uvjeta, primjenjuje se ugovor.

Članak 58.

- Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu protekom roka od 15 dana od dana njihove objave na internetskim stranicama Banke www.kbz.hr.
- Ovi Opći uvjeti objavljeni su na internetskim stranicama Banke dana 06.2.2017. godine.
- Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja s Klijentima - Potrošačima, broj U-2-7/2013 od 12.2.2013. godine.

PODRUŽNICA ZAGREB
Zagreb
Ulica grada Vukovara 74, 10000 Zagreb
Tel.: 01 61 67 401
Marijana Čavića 1, 10000 Zagreb
Tel.: 01 23 82 602
Koledinečka 1, 10040 Zagreb
Tel.: 01 55 99 901

Velika Gorica
Slavka Kolara 17A, 10410 Velika Gorica
Tel.: 01 622 42 00

Jastrebarsko
Šetalište braće Kazić 2, 10450 Jastrebarsko
Tel.: 01 627 17 81

Karlovac
Prilaz Većeslava Holjevca 2A, 47000 Karlovac
Tel.: 047 600 271

Kutina
Školska 11, 44320 Kutina
Tel.: 044 492 252

Sisak
Franje Lovrića 17A, 44000 Sisak
Tel.: 044 492 641

Zaprešić
Mihovila Krušlina 14, 10290 Zaprešić
Tel.: 01 555 68 18

Varaždin
Zagrebačka 63, 42000 Varaždin
Tel.: 042 410 027

PODRUŽNICA SPLIT
Split
Varaždinska 54, 21000 Split
Tel.: 021 495 190
Matice hrvatske 1, 21000 Split
Tel.: 021 495 703
Domovinskog rata 60, 21000 Split
Tel.: 021 382 397

Makarska
Obala kralja Tomislava 15A, 21300 Makarska
Tel.: 021 420 121

Sinj
Splitska 1, 21230 Sinj
Tel.: 021 495 466

PODRUŽNICA RIJEKA
Rijeka
Riva 8, 51000 Rijeka
Tel.: 051 494 844

Poreč
Aldo Negri 3, 52440 Poreč
Tel.: 052 433 488

PODRUŽNICA OSIJEK
Osijek
Vukovarska cesta 31, 31000 Osijek
Tel.: 031 638 251
Hrvatske republike 12, 31000 Osijek
Tel.: 031 496 400

Vinkovci
Ulica bana Jelačića 3, 32100 Vinkovci
Tel.: 032 493 826

Slavonski Brod
Petra Svačića 1A 35000 Slavonski Brod
Tel.: 035 492 661

PODRUŽNICA ZADAR
Zadar
Obala kneza Branimira 5, 23000 Zadar
Tel.: 023 494 303

PODRUŽNICA DUBROVNIK
Dubrovnik
Dr. Ante Starčevića 20, 20000 Dubrovnik
Tel.: 020 492 020

Opuzen
Tisno b.b., 20355 Opuzen
Tel.: 020 492 090

KREDITNA BANKA ZAGREB

www.kbz.hr // 0800 24 24 00