Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s fizičkim osobama

Fizičkim osobama naknada se obračunava i naplaćuje odmah kod izvršenja usluge ili se obračunava i naplaćuje na teret njihovih računa, a obavijest se dostavlja u izvatku prometa računa.
Za obavljanje deviznog poslovanja s domaćim i stranim fizičkim osobama primjenjuje se važeća tečajna lista Banke. Naknade se obračunavaju i naplaćuju na iznos u eurskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju iz tečajne liste Hrvatske narodne Banke.

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Naknada
1. VOĐENJE RAČUNA		
1.1.	**Otvaranje računa**	
1.1.1.	Otvaranje eurskog računa po viđenju	2,65 EUR, jednokratno
1.2.	**Vođenje računa**	
1.2.2.	Vođenje eurskog tekućeg računa*	1,69 EUR, mjesečno
1.2.3.	Vođenje deviznog tekućeg računa*	0,66 EUR, mjesečno
1.2.4.	Vođenje eurskog žiro računa**	0,99 EUR, mjesečno
1.2.5.	Vođenje deviznog žiro računa**	0,66 EUR, mjesečno
*Korisnicima Agram Start, Agram Classic i Agram premium paketa vođenje eurskog i deviznog tekućeg računa ne naplaćuje se. **Korisnicima Agram Classic i Agram Premium paketa vođenje eurskog i deviznog žiro računa ne naplaćuje se.		
1.3.	**Zatvaranje računa ***	
*Naknada za zatvaranje računa se ne naplaćuje.		
1.4.	**Punomoći po računima**	
1.4.1.	Ugovaranje punomoći po eurskom tekućem računu	1,33 EUR, jednokratno
1.4.2.	Ugovaranje punomoći po deviznom tekućem računu	1,33 EUR, jednokratno
1.4.3.	Ugovaranje punomoći po eurskom računu po viđenju	1,33 EUR, jednokratno
1.4.4.	Ugovaranje punomoći po eurskom žiro računu	1,33 EUR, jednokratno
1.4.5.	Ugovaranje punomoći po deviznom žiro računu	1,33 EUR, jednokratno
1.4.6.	Korištenje eurskog tekućeg računa od strane opunomoćenika*	0,27 EUR, po svakom opunomoćeniku mjesečno
1.4.7.	Korištenje deviznog tekućeg računa od strane opunomoćenika*	0,27 EUR, po svakom opunomoćeniku mjesečno
1.4.8.	Korištenje eurskog žiro računa od strane opunomoćenika*	0,27 EUR, po svakom opunomoćeniku mjesečno
1.4.9.	Korištenje deviznog žiro računa od strane opunomoćenika*	0,27 EUR, po svakom opunomoćeniku mjesečno
*Korisnicima Agram premium paketa korištenje eurskog i deviznog tekućeg računa, kao i korištenje eurskog i deviznog žiro računa od strane opunomoćenika, ne naplaćuje se.		

U primjeni od 15. 5. 2025.

1.5.	**Ostale usluge po računima**	
1.5.1.	Blokada računa na zahtjev klijenta	1,33 EUR, jednokratno
1.5.3.	Ispis prometa/priljeva/stanja računa na zahtjev klijenta	0,66 EUR po stranici
1.5.5.	Odustajanje od usluge prebacivanja računa iz druge banke	6,64 EUR, jednokratno
1.5.6.	Korištenje Agram Start paketa	6,00 EUR, mjesečno
1.5.7.	Korištenje Agram Classic paketa	9,00 EUR, mjesečno
1.5.8.	Korištenje Agram Premium paketa	15,00 EUR, mjesečno
2. ON-LINE BANKARSTVO		
2.1.	**Internetsko bankarstvo (Agram NetBanking)**	
2.1.1.	Korištenje internetskog bankarstva*	1,33 EUR, mjesečno
2.1.3.	Izrada i izručenje zamjenskog tokena	30,00 EUR
2.1.4.	Naknada za token koji nije vraćen na zahtjev Banke	40,00 EUR
2.1.5.	Izdavanje potvrda i ovjere NetBanking transakcije	0,66 EUR
2.2.	**Mobilno bankarstvo (AgraMbanking)**	
2.2.1.	Korištenje mobilnog bankarstva*	1,33 EUR, mjesečno

***Korisnicima Agram Start, Agram Classic paketa besplatna je jedna od On-line usluga: korištenje internetskog bankarstva uz mToken **ili** korištenje mobilnog bankarstva, a korisnicima Agram Premium paketa besplatne su obje On-line usluge.

3. PLAĆANJA (OSIM KARTICAMA)		
3.1.	**Plaćanja u poslovnici Banke**	
3.1.1.	**Gotovinske uplate***	
3.1.1.2.	Gotovinske uplate građana u korist računa poslovnih subjekata u Banci (osim ugovorenih temeljem ugovora o poslovnoj suradnji)	1,8% od iznosa (min. 1,59 EUR, max. 15,99 EUR)
3.1.1.3.	Gotovinske uplate građana u korist računa u drugoj banci	1,8% od iznosa (min. 1,59 EUR, max. 15,99 EUR)
3.1.1.4.	Gotovinske uplate poslovnog subjekta općom uplatnicom na transakcijski račun poslovnih subjekata otvorenih u Banci	1,0% od iznosa (min. 0,66 EUR, max. 13,27 EUR)
*Gotovinske uplate fizičkih osoba u poslovnicama Banke u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe, kao i gotovinske uplate fizičkih osoba u korist računa fizičkih osoba u Banci, ne naplaćuju se.		
3.1.2.	**Kreditni transfer**	
3.1.2.1.	**Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti***	
3.1.2.1.2.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa poslovnih subjekata u Banci (osim ugovorenih temeljem ugovora o poslovnoj suradnji)	2,00 EUR po nalogu
3.1.2.1.3.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa u drugoj banci	2,00 EUR po nalogu
3.1.2.1.5.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa u drugoj banci– instant	2,00 EUR po nalogu
*Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe, kao i kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa fizičkih osoba u Banci, ne naplaćuje se.		

U primjeni od 15. 5. 2025.

3.1.2.2.	**Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti**	
3.1.2.2.1.	Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti na račune u drugoj banci - opcija SHA	12 EUR po nalogu
3.1.2.3.	**Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti i u stranoj valuti**	
3.1.2.3.1.	**Prekogranične platne transakcije**	
3.1.2.3.1.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU	2,00 EUR po nalogu
3.1.2.3.1.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od domaće valute na račune u državi članici EU - opcija SHA	12,00 EUR po nalogu
3.1.2.3.1.3.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od domaće valute na račune u državi članici EU - opcija OUR	1,0% od iznosa (min. 23,89 EUR, max. 99,54 EUR)
3.1.2.3.1.4.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU - instant	2,00 EUR po nalogu
3.1.2.3.2.	**Međunarodne platne transakcije**	
3.1.2.3.2.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti i stranoj valuti na račune u države treće zemlje - opcija SHA	12,00 EUR po nalogu
3.1.2.3.2.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti i stranoj valuti na račune u države treće zemlje - opcija OUR	1,0% od iznosa (min. 23,89 EUR, max. 99,54 EUR)
3.2.	**Plaćanja putem On-line bankarstva**	
3.2.1.	**Internetsko bankarstvo (Agram NetBanking)**	
3.2.1.1.	**Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti**	
3.2.1.1.1.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa poslovnih subjekata unutar Banke (osim ugovorenih temeljem ugovora o poslovnoj suradnji)	0,27 EUR po nalogu
3.2.1.1.2.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke*	0,40 EUR po nalogu
3.2.1.1.3.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke za korisnike Agram Start i Agram Classic paketa**	0,20 EUR po nalogu
3.2.1.1.4.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke – instant*	0,40 EUR po nalogu
3.2.1.1.5.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke – instant, za korisnike Agram Start i Agram Classic paketa**	0,20 EUR po nalogu
3.2.1.2.	**Kreditni transfer prekogranični**	
3.2.1.2.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU – instant*	0,40 EUR po nalogu
3.2.1.2.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU - instant, za korisnike Agram Start i Agram Classic paketa**	0,20 EUR po nalogu
3.2.2.	**Mobilno bankarstvo (AgraMbanking)**	
3.2.2.1.	**Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti**	
3.2.2.1.1.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa poslovnih subjekata unutar Banke (osim ugovorenih temeljem ugovora o poslovnoj suradnji)*	0,27 EUR po nalogu

U primjeni od 15. 5. 2025.

3.2.2.1.2.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke*	0,40 EUR po nalogu
3.2.2.1.3.	**Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke za korisnike Agram Start i Agram Classic paketa	0,20 EUR po nalogu
3.2.2.1.4.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke – instant	0,40 EUR po nalogu
3.2.2.1.5.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke – instant, za korisnike Agram Start i Agram Classic paketa	0,20 EUR po nalogu
*Korisnicima Agram Premium paketa ne naplaćuju se usluge: kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa poslovnih subjekata unutar Banke (osim ugovorenih temeljem ugovora o poslovnoj suradnji), kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke, kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke – instant kao i kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU - instant. **Korisnicima Agram Start i Agram Classic paketa povoljnija je jedna od usluga: kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke putem internet bankarstva ili usluga kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke putem mobilnog bankarstva, ovisno o ugovorenoj usluzi korištenja internet bankarstva ili mobilnog bankarstva.		
3.2.2.2.	**Kreditni transfer prekogranični**	
3.2.2.2.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU - instant	0,40 EUR po nalogu
3.2.2.2.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU - instant, za korisnike Agram Start i Agram Classic paketa**	0,20 EUR po nalogu
3.2.3.	**PSD2 sučelje (Agram PSD2)**	
3.2.3.1.	**Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti**	
3.2.3.1.2.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke	0,40 EUR po nalogu
3.2.3.1.3.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke – instant	0,40 EUR po nalogu
3.2.3.2.	**Kreditni transfer prekogranični**	
3.2.3.2.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU – instant	0,40 EUR po nalogu
4. KARTICE I GOTOV NOVAC		
4.1.	**Debitna kartica**	
4.1.1.1.	Izdavanje, redovna obnova, izvanredno izdavanje (oštećena, promjena matičnih podataka, gubitak/krađa...) CRO kartice	7,00 EUR
4.1.2.	Redovna obnova debitne kartice osnovnog korisnika/dodatnog korisnika*	1,33 EUR
4.1.3.	Izvanredna izrada nove kartice s pripadajućim PIN-om osnovnog korisnika/dodatnog korisnika	5,97 EUR
4.1.4.	Izvanredna izrada PIN-a na zahtjev osnovnog korisnika/dodatnog korisnika (reprint PIN-a)	3,32 EUR
4.1.6.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a**	1,06 EUR + 0,25% od isplaćenog iznosa
4.1.6.1.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a za korisnike Agram Start paketa	dvije isplate mjesečno bez naknade, ostale isplate 1,06 EUR + 0,25% od isplaćenog iznosa

4.1.6.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a za korisnike Agram Classic paketa	tri isplate mjesečno bez naknade, ostale isplate 1,06 EUR + 0,25% od isplaćenog iznosa
4.1.7.	Isplata gotovine na bankomatima u RH izvan MBNet-a	1,59 EUR + 0,49% od isplaćenog iznosa
4.1.8.	Isplata gotovine na bankomatima u Europi	1,59 EUR + 0,49% od isplaćenog iznosa
4.1.9.	Isplata gotovine na bankomatima izvan Europe	2,65 EUR + 1,0% od isplaćenog iznosa
4.1.10.	Isplata gotovine na EFT-POS terminalu (šalter druge banke) unutar MBNet-a	2,0% od isplaćenog iznosa
4.1.11.	Isplata gotovine na EFT-POS terminalu u Hrvatskoj izvan MBNet-a	1,33 EUR + 2,0% od iznosa
4.1.12.	Isplata gotovine na EFT-POS terminalu izvan Hrvatske	1,33 EUR + 2,0% od iznosa
4.1.13.	Naknada za odobrenje limita za plaćanje/podizanje gotovine na rate	3,32 EUR, jednokratno
4.1.15.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 3 mjesečne rate	3,0% od isplaćenog iznosa
4.1.16.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 6 mjesečnih rata	4,0% od isplaćenog iznosa
4.1.17.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 9 mjesečnih rata	5,0% od isplaćenog iznosa
4.1.18.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 12 mjesečnih rata	6,0% od isplaćenog iznosa
4.1.19.	Blokada računa/debitne kartice na zahtjev klijenta zbog gubitka/krađe kartice i drugo	3,98 EUR
*Izrada i uručenje prve debitne kartice s PIN-om ne naplaćuje se. **Korisnicima Agram Premium paketa usluga isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNeta-a, ne naplaćuje se.		
4.1.20.	**Korištenje SMS usluge***	0,80 EUR, mjesečno
*Korisnicima Agram Classic i Agram Premium paketa korištenje SMS usluge se ne naplaćuje.		
4.2.	**Kreditna kartica- charge i revolving**	
4.2.1.	Upisnina za osnovnu kreditnu charge karticu*	10,62 EUR, jednokratno
4.2.3.	Godišnja članarina za osnovnu kreditnu charge karticu*	19,91 EUR
4.2.4.	Godišnja članarina za osnovnu kreditnu revolving karticu*	13,27 EUR
4.2.5.	Godišnja članarina za dodatnu kreditnu karticu**	13,27 EUR
4.2.6.	Izrada kartice i PIN-a osnovnom korisniku/dodatnom korisniku (pri otvaranju i redovna zamjena)**	2,65 EUR
4.2.7.	Izvanredna izrada kartice osnovnom korisniku/dodatnom korisniku (gubitak, krađa, oštećenje, promjena podataka)	7,96 EUR
4.2.8.	Izrada PIN-a na zahtjev korisnika kreditne kartice	3,32 EUR
4.2.9.	Povećanje iznosa limita potrošnje/revolving kredita po kreditnoj kartici	3,98 EUR

U primjeni od 15. 5. 2025.

4.2.11.	Otkaz kreditne charge kartice	3,98 EUR
4.2.13.	Isplata gotovine na bankomatima Banke	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 1,99 EUR)
4.2.14.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 2,65 EUR)
4.2.15.	Isplata gotovine na bankomatima u RH izvan MBNet-a	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 3,32 EUR)
4.2.16.	Isplata gotovine na bankomatima u Europi	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 3,32 EUR)
4.2.17.	Isplata gotovine na bankomatima izvan Europe	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 4,65 EUR)
4.2.18.	Isplata gotovine putem EFT-POS terminala u RH	3,0% od isplaćenog iznosa (min. 3,98 EUR)
4.2.19.	Isplata gotovine putem EFT-POS terminala izvan RH	3,0% od isplaćenog iznosa (min. 3,98 EUR)

*Korisnicima Agram Classic i Agram Premium paketa ne naplaćuje se upisnina za osnovnu kreditnu charge karticu i godišnja članarina za osnovnu charge i revolving kreditnu karticu.
**Korisnicima Agram Premium paketa ne naplaćuje se godišnja članarina za dodatnu kreditnu karticu kao i izrada kartice i PIN-a osnovnom korisniku/dodatnom korisniku (pri otvaranju i redovnoj zamjeni).

5. PREKORAČENJA I POVEZANE USLUGE*

*Ugovaranje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu, kao i obrada kredita za zatvaranje iskorištenih sredstava po prekoračenju, ne naplaćuje se.

6. TRAJNI NALOG

6.1.	Ugovaranje trajnog naloga, izuzev ugovorenog u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe	1,59 EUR, jednokratno
6.2.	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist poslovnog računa u banci	1,20 EUR po nalogu
6.4.	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa izvan banke	1,80 EUR po nalogu

7. IZRAVNO TEREĆENJE ZA OTPLATU TROŠKOVA PO KREDITNIM KARTICAMA U BANCI*

*Ugovaranje, izvršenje te zatvaranje izravnog terećenja za otplatu troškova po kreditnim charge i revolving karticama, ne naplaćuje se.

8. SEPA IZRAVNO TEREĆENJE NACIONALO I PREKOGRANIČNO

8.1.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa primatelja plaćanja izvan Banke	0,50 EUR po nalogu
8.5.	Naknada za neopravdan zahtjev za povrat (Refund) u roku 13 mjeseci	6,64 EUR po neopravdanom zahtjevu
8.6.	Naknada za neizvršenje SEPA Izravnog terećenja zbog nedostatka sredstava na računu	1,33 EUR po nalogu
8.7.	Zadavanje/promjena/ukidanje posebnih uvjeta ograničenja	1,33 EUR po zahtjevu

9. ŠTEDNO - DEPOZITNO POSLOVANJE

9.2.	Raskid nenamjenski oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka oročavanja - uz ponovno oročenje najmanje 50% iznosa razročenog depozita	7,00 EUR

9.3.	Raskid nenamjenski oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka oročavanja - uz isplatu više od 50% iznosa razročenog depozita	20,00 EUR
9.5.	Ugovaranje punomoći po depozitu	2,65 EUR
9.6.	Blokada depozita na zahtjev klijenta	1,33 EUR
10. POSLOVANJE S GOTOVIM NOVCEM		
10.2.	Isplata gotovine u eurima iznad maksimalnog iznosa bez prethodne najave*	0,25% od iznosa, minimalno 19,91 EUR
10.3.	Odustajanje od najavljene narudžbe gotovine u iznosu većem od 30.000,00 EUR	0,3% od najavljenog iznosa
10.4.	Odustajanje od najavljene narudžbe strane gotovine u iznosu većem od protuvrijednosti 25.000,00 EUR	0,3% od najavljenog iznosa
10.5.	**Gotovinske isplate u većim iznosima**	
10.5.1.	Gotovinska isplata u iznosu od 15.000,00 EUR do 40.000,00 EUR odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju HNB-a	30,00 EUR
10.5.2.	Gotovinska isplata u iznosu od 40.000,01 EUR do 70.000,00 EUR, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju HNB-a	70,00EUR
10.5.3.	Gotovinska isplata u iznosu od 70.000,01 EUR i većem, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju HNB-a	150,00 EUR
10.7.	Gotovinska isplata u stranoj valuti bez prethodne najave	1,00% od iznosa, minimalno 1,33 EUR
*Za isplate do 3.000 eura nije potrebna prethodna najava, dok je za isplate strane valute, bez obzira na iznos, potrebna prethodna najava.		
12. KREDITNO POSLOVANJE		
12.1.	**Obrada zahtjeva za kredit**	
12.1.1.	**Nenamjenski krediti**	
12.1.1.1.	Lombardni kredit	500,00 EUR
12.1.1.2.	Nenamjenski gotovinski krediti*	70,00 EUR
12.1.1.4.	Hipotekarni krediti - uređeni Zakonom o potrošačkom kreditiranju	1.000,00 EUR
12.1.1.5.	Studentski krediti	70,00 EUR
*Naknada se ne naplaćuje za obradu zahtjeva za mini nenamjenski gotovinski kredit.		
12.1.2.	**Namjenski krediti**	
12.1.2.2.	Krediti za kupnju motornih vozila i plovila	70,00 EUR
12.1.2.3.	Turistički krediti namijenjeni individualnim iznajmljivačima	70,00 EUR
12.2.	**Izmjene uvjeta po kreditima**	

12.2.1.	Izmjene ugovorenih uvjeta kreditiranja: otpuštanje instrumenata osiguranja, otpuštanje ili uključivanje novog sudionika u kredit na zahtjev klijenta, izmjene naknadnih uvjeta, skraćivanje roka otplate kredita (ne naplaćuje se u slučaju istovremene prijevremene djelomične otplate kredita)	70,00 EUR
12.2.2.	Prijenos kredita na novog dužnika	70,00 EUR
12.2.3.	Zamjena predmeta založnog prava	150,00 EUR
12.3.	**Prijevremena otplata kredita u cijelosti ili djelomična otplata nedospjele glavnice***	
12.3.1.	Za sve ugovore o kreditu zaključene do 31. 12. 2009. godine	100,00 EUR
12.3.2.	Za ugovore o kreditu kod kojih je ugovoreni iznos kredita veći od 132.722,81 EUR	200,00 EUR
*Naknada za prijevremenu otplatu kredita u cijelosti ili djelomičnu otplatu nedospjele glavnice, ne naplaćuje se: • na ugovore o kreditu zaključene nakon 1. 1. 2010. godine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o potrošačkom kreditiranju, a kod kojih se u trenutku prijevremene otplate primjenjuje promjenjiva kamatna stopa • na ugovore o kreditu koje uređuje Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju • na ugovore o lombardnim kreditima • kod prijevremene otplate kredita u slučaju smrti korisnika kredita.		
12.3.7.	**Prijevremena djelomična ili konačna otplata kredita kod kojih se u trenutku prijevremene otplate primjenjuje fiksna kamatna stopa***	
12.3.7.2.	Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojeg se primjenjivala fiksna kamatna stopa ako iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 10.000 EUR (ili protuvrijednost druge valute preračunato po srednjem tečaju HNB-a) unutar 12 mjeseci i ako je razdoblje između dana prijevremenog povrata i roka konačnog dospijeća kredita manje od 12 mjeseci, osim u slučaju kada bi iznos naknade prelazio 0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje, u tom slučaju naknada iznosi 0,5% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje	200,00 EUR
12.3.7.3.	Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ako iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 10.000 EUR (ili protuvrijednost druge valute preračunato po srednjem tečaju HNB-a) unutar 12 mjeseci i ako je razdoblje između dana prijevremenog povrata i roka konačnog dospijeća kredita dulje od 12 mjeseci, osim u slučaju kada bi iznos naknade prelazio 1% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje, u tom slučaju naknada iznosi 1% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje	200,00 EUR
*Naknada za potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ako iznos prijevremenog povrata ne prelazi iznos od 10.000 EUR (ili protuvrijednost druge valute preračunato po srednjem tečaju HNB-a) unutar 12 mjeseci, ne naplaćuje se. *Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio od dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu.		
12.5.	**Ostali poslovi**	
12.5.1.	Izračun ostatka duga po kreditu (izvadak) na zahtjev klijenta	5,00 EUR
12.5.2.	Posebno zatraženi izvod o prometu i stanju po kreditu na koji se primjenjuju odredbe Zakona o potrošačkom	20,00 EUR

U primjeni od 15. 5. 2025.

	kreditiranju na zahtjev klijenta	
12.5.3.	Izdavanje brisovnog očitovanja	20,00 EUR + javnobilježnički trošak
12.5.4.	Izdavanje pisma namjere	40,00 EUR
12.5.5.	Refinanciranje kreditnih obveza u Banci	40,00 EUR
13. SEFOVI		
13.1	**Polugodišnja naknada**	
13.1.1.	Veličina sefa 3,8x23,5x34cm; 5,5x23,5x34cm	25,00 EUR + PDV
13.1.2.	Veličina sefa 8,0x23,5x34 cm	35,00 EUR + PDV
13.1.3.	Veličina sefa 18x23,5x34 cm	55,00 EUR + PDV
13.1.4.	Veličina sefa 28x23,5x34cm	70,00 EUR + PDV
13.2.	**Godišnja naknada**	
13.2.1.	Veličina sefa 3,8x23,5x34cm; 5,5x23,5x34cm	47,50 EUR + PDV
13.2.2.	Veličina sefa 8,0x23,5x34 cm	66,50 EUR + PDV
13.2.3.	Veličina sefa 18x23,5x34 cm	104,50 EUR + PDV
13.2.4.	Veličina sefa 28x23,5x34cm	133,00 EUR + PDV
13.3.	**Dvogodišnja naknada**	
13.3.1.	Veličina sefa 3,8x23,5x34cm; 5,5x23,5x34cm	90,00 EUR + PDV
13.3.2.	Veličina sefa 8,0x23,5x34 cm	126,00 EUR + PDV
13.3.3.	Veličina sefa 18x23,5x34 cm	198,00 EUR + PDV
13.3.4.	Veličina sefa 28x23,5x34cm	252,00 EUR + PDV
13.4.	Naknada za prisilno otvaranje sefa i zamjenu brave i ključeva	20,00 EUR + trošak drugih pružatelja usluga
14. IZVJEŠĆIVANJE*		
*Slanje obavijesti fizičkim osobama sukladno zakonskim odredbama, ne naplaćuje se.		
15. OSTALI POSLOVI S GRAĐANIMA		
15.1.	Preslike i prijepisi uplatno-isplatnih i drugih dokumenata	2,00 EUR
15.2.	Izdavanje raznih potvrda po računima klijenata na njihov zahtjev u poslovnici Banke	5,00 EUR
15.3.	Izdavanje raznih potvrda po računima klijenata na njihov zahtjev poštom na adresu	10,00 EUR
15.4.	Provođenje zatvaranje računa/depozita po rješenju o nasljeđivanju	7,00 EUR po rješenju