KREDITNA BANKA ZAGREB

NAKNADE U POSLOVANJU S DOMAĆIM I STRANIM FIZIČKIM OSOBAMA - GRAĐANIMA

Građanima se naknada obračunava i naplaćuje odmah kod izvršenja usluge ili se obračunava i naplaćuje na teret njihova računa, a obavijest se dostavlja u Izvatku prometa računa.

Za obavljanje deviznog poslovanja s domaćim i stranim fizičkim osobama primjenjuje se važeća tečajna lista Banke.

Naknade se obračunavaju i naplaćuju na iznos u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju iz tečajne liste Banke.

VRSTA USLUGE		VISINA NAKNADE
1. OTVARANJE RAČUNA		
1.1.	Otvaranje štednog računa po viđenju	20,00 HRK
1.2.	Otvaranje žiro računa	bez naknade
1.3.	Otvaranje tekućeg računa	bez naknade
1.4.	Otvaranje deviznog računa	bez naknade
1.5.	Otvaranje deviznog žiro računa	bez naknade
1.6.	Otvaranje računa posebnih namjena	bez naknade
2. VOĐENJE RAČUNA		
2.1.	Vođenje kunskog računa po viđenju s prometom - mjesečno	bez naknade
2.2.	Vođenje tekućeg računa u kunama - mjesečno	8,50 HRK
2.3.	Vođenje žiro računa s prometom - mjesečno	5,00 HRK
2.4.	Vođenje tekućeg računa u kunama bez prometa (osim pripisa kamata i naknada) u razdoblju od 6 mjeseci	bez naknade
2.5.	Vođenje računa za primitak sredstava izuzetih iz ovrhe	bez naknade
2.6.	Vođenje računa posebne namjene	bez naknade
2.7.	Vođenje deviznog računa s prometom - mjesečno	5,00 HRK - primjena od 1. 4. 2017.
2.8.	Vođenje deviznog žiro računa s prometom - mjesečno	5,00 HRK - primjena od 1. 4. 2017.
3. ZATVARANJE RAČUNA		
3.1.	Zatvaranje štednog računa po viđenju	bez naknade
3.2.	Zatvaranje žiro računa	bez naknade
3.3.	Zatvaranje tekućeg računa	bez naknade
3.4.	Zatvaranje deviznog računa	bez naknade
3.5.	Zatvaranje deviznog žiro računa	bez naknade
3.6.	Zatvaranje računa posebnih namjena	bez naknade
4. OSTALE USLUGE PO RAČUNIMA		
4.1.	**Ugovaranje punomoći po računima**	
4.1.1.	Ugovaranje punomoći po tekućem računu	10,00 HRK
4.1.2.	Ugovaranje punomoći po deviznom računu	10,00 HRK
4.1.3.	Ugovaranje punomoći po kunskom a vista računu	10,00 HRK
4.1.4.	Ugovaranje punomoći po žiro računu	10,00 HRK
4.1.5.	Ugovaranje punomoći po multivalutnom računu	15,00 HRK
4.2.	Vođenje punomoći po računima - mjesečno (tekući/žiro/kunski/devizni računi)	1 HRK - primjena od 1. 4. 2017.
4.3.	Zamjena Iskaznice vlasnika/opunomoćenika po računu (tekući/žiro/kunski/devizni računi) na zahtjev klijenta	10,00 HRK
4.4.	Odobrenje/povećanje iznosa okvirnog kredita po tekućem računu (dozvoljeno prekoračenje)	25,00 HRK
4.5.	Odobrenje/povećanje limita po Maestro kartici na rate	25,00 HRK
4.6.	Blokada računa na zahtjev klijenta	10,00 HRK

4.7.	Opomene po tekućem računu	bez naknade
4.8.	Raskid ugovora po tekućem računu	100,00 HRK
4.9.	Usluga prebacivanja računa iz druge banke	bez naknade - primjena od 27. 7. 2017.
4.10.	Odustajanje od usluge prebacivanja računa iz druge banke	50,00 HRK - primjena od 27. 7. 2017.
5. IZVJEŠĆIVANJE		
5.1.	Izvadak prometa po tekućem i žiro računu	bez naknade
5.2.	Ispis prometa/priljeva/stanja računa na zahtjev klijenta	5,00 HRK po stranici
5.3.	Godišnje obavijesti o depozitima i kreditima	bez naknade
5.4.	Potvrde o iznosu poreza na dohodak	bez naknade
6. ŠTEDNO - DEPOZITNO POSLOVANJE		
6.1.	Raskid nenamjenski oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka oročavanja - uz ponovno oročenje na isti ili veći iznos razročenog depozita	bez naknade
6.2.	Raskid nenamjenski oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka oročavanja - uz ponovno oročenje najmanje 50% iznosa razročenog depozita	1% od iznosa razročenog depozita, max. 50,00 HRK
6.3.	Raskid nenamjenski oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka oročavanja - uz isplatu više od 50% iznosa razročenog depozita	1% od iznosa razročenog depozita, max. 150,00 HRK - primjena za depozite oročene nakon 15. 4. 2016.
6.4.	Raskid ugovora o namjenski oročenom depozitu	bez naknade
6.5.	Najava isplate gotovine - maksimalni iznos isplate gotovine bez prethodne najave: - za strane valute protuvrijednosti 5.000 EUR - za kunske isplate 20.000 HRK - za ostale strane valute bez obzira na iznos potrebna je najava	bez naknade
6.6.	Isplata gotovine iznad maksimalnog iznosa bez prethodne najave	0,25% min. 150 HRK
6.7.	Odustajanje od najavljene narudžbe gotovine u iznosu većem od 200.000 HRK	0,3% od najavljenog iznosa
6.8.	Odustajanje od najavljene narudžbe strane gotovine u iznosu većem od protuvrijednosti 25.000 EUR	0,3% od najavljenog iznosa
6.9.	Gotovinska isplata u iznosu od 500.000,00 HRK i većem, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju Banke	1.000,00 HRK
6.10.	Ugovaranje punomoći po depozitu	20,00 HRK
6.11.	Blokada računa na zahtjev klijenta	10,00 HRK
7. POSLOVANJE S ČEKOVIMA/NOVČANICAMA		
7.1.	**Čekovni blanketi po tekućem računu u kunama**	
7.1.1.	Izdavanje čekovnog blanketa	4,00 HRK
7.1.2.	Prijava izgubljenih čekovnih blanketa	5,00 HRK
7.2.	**Ino čekovi/strane novčanice**	
7.2.1.	Otkup ino čeka (putnički, bankarski, privatni) - na iznos otkupne vrijednosti čeka	1,5% (min 30,00 HRK)
7.2.2.	Polog ino čeka na račun	bez naknade
7.2.3.	Inkaso novčanica i čekova	2% (min 50,00 HRK) + trošak ino banke
7.2.4.	Najava isplate gotovine - maksimalni iznos isplate gotovine bez prethodne najave: - za strane valute protuvrijednosti 5.000 EUR - za kunske isplate 20.000 HRK - za ostale strane valute bez obzira na iznos potrebna je najava	bez naknade
7.2.5.	Isplata gotovine iznad maksimalnog iznosa bez prethodne najave	0,25% min. 150 HRK
7.2.6.	Odustajanje od najavljene narudžbe gotovine u iznosu većem od 200.000 HRK	0,3% od najavljenog iznosa
7.2.7.	Odustajanje od najavljene narudžbe strane gotovine u iznosu većem od protuvrijednosti 25.000 EUR	0,3% od najavljenog iznosa
7.2.8.	Gotovinska isplata u iznosu od 500.000,00 HRK i većem, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju Banke	1.000,00 HRK
7.2.9.	Preuzimanje strane gotovine i čekova od ovlaštenih mjenjača	prema ugovoru o obavljanju mjenjačkih poslova s ovlaštenim mjenjačima

8. PLATNI PROMET		
8.1.	**Platni promet u zemlji**	
8.1.1.	Gotovinske uplate građana u korist računa poslovnih subjekata u Banci	1% na iznos plaćanja (min. 5,00 HRK, max. 100,00 HRK)
8.1.2.	Gotovinske uplate građana u korist računa poslovnih subjekata u Banci s kojima je Banka ugovorila poslovnu suradnju	Prema ugovoru
8.1.3.	Gotovinske uplate građana u korist računa poslovnih subjekata u drugim bankama	1% na iznos plaćanja (min. 6,00 HRK, max. 100,00 HRK)
8.1.4.	Gotovinska uplata pravne osobe općom uplatnicom na transakcijski račun poslovnih subjekata otvoren u banci	1% na iznos plaćanja (min. 5,00 HRK, max. 100,00 HRK)
8.1.5.	Nalozi za prijenos u korist računa poslovnih subjekata	1% na iznos plaćanja (min. 6,00 HRK, max. 100,00 HRK) - primjena od 1. 11. 2016.
8.1.6.	Nalozi za prijenos i gotovinske uplate građana u korist računa građana u Banci	bez naknade
8.1.7.	Nalozi za prijenos i gotovinske uplate u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe	bez naknade
8.1.8.	Izvršenje naloga putem Hrvatskog sustava velikih plaćanja (HSVP)	50,00 HRK po nalogu
8.1.9.	Prijenos na račune u drugim bankama u RH u valuti EUR - opcija SHA	1% (min.40,00 HRK; max. 200,00 HRK)
8.1.10.	Prijenos na račune u drugim bankama u RH u stranoj valuti (osim EUR) - opcija SHA	1% (min.40,00 HRK; max. 200,00 HRK)
8.1.11.	Prijenos na račune u drugim bankama u RH u stranoj valuti (osim EUR) - opcija OUR	1% (min. 40,00 HRK, max. 200,00 HRK) + trošak druge banke ovisno o iznosu plaćanja u stranoj valuti, protuvrijednost po srednjem tečaju u HRK: a) 0 - 22.500 HRK = 110,00 HRK b) 22.501 - 45.000 HRK = 150,00 HRK c) 45.001 - 112.500 HRK = 225,00 HRK d) 112.500 na više = 0,25%, max. 1.000,00 HRK
8.2.	**Prekogranične platne transakcije**	
8.2.1.	Prijenos na račune u državi članici EU u valuti EUR - opcija SHA	1% (min. 40,00 HRK, max. 400,00 HRK)
8.2.2.	Prijenos na račune u državi članici EU u stranoj valuti (osim EUR) - opcija SHA	1% (min. 40,00 HRK, max. 400,00 HRK)
8.2.3.	Prijenos na račune u državi članici EU u stranoj valuti (osim EUR) - opcija OUR	1% (min. 40,00 HRK, max.400,00 HRK) + trošak druge banke ovisno o iznosu plaćanja u stranoj valuti, protuvrijednost po srednjem tečaju u HRK: a) 0 - 22.500 HRK = 110,00 HRK b) 22.501 - 45.000 HRK = 150,00 HRK c) 45.001 - 112.500 HRK = 225,00 HRK d) 112.500 na više = 0,25%, max. 1.000,00 HRK
8.3.	**Međunarodne platne transakcije**	
8.3.1.	Prijenos na račune u inozemstvu u svim valutama - opcija SHA	1% (min. 40,00 HRK; max. 400,00 HRK)
8.3.2.	Prijenos na račune u inozemstvu u svim valutama - opcija OUR	1% (min. 40,00 HRK; max. 400,00 HRK) + trošak druge banke ovisno o iznosu plaćanja u stranoj valuti, protuvrijednost po srednjem tečaju u HRK: a) 0 - 22.500 HRK = 110,00 HRK b) 22.501 - 45.000 HRK = 150,00 HRK c) 45.001 - 112.500 HRK = 225,00 HRK d) 112.500 na više = 0,25%, max. 1.000,00 HRK - primjena od 1. 11. 2016.
9. OTKUP/PRODAJA/UPLATE/ISPLATE/KONVERZIJA		
9.1.	Otkup strane gotovine	bez naknade
9.2.	Prodaja strane gotovine	bez naknade
9.3.	Isplata u efektivnom stranom novcu domaćim fizičkim osobama: - unutar 8 dana od kupljenih stranih sredstava i položenih na račun	1% (min 10,00 HRK)

9.4.	Isplata u efektivnom stranom novcu stranim fizičkim osobama: - unutar 15 dana od kupljenih stranih sredstava i položenih na račun	2,5% (min 10,00 HRK)
9.5.	Isplata u efektivnom stranom novcu stranim fizičkim osobama: - unutar 8 dana od kupljenih stranih sredstava i položenih na račun	3% (min 10,00 HRK)
9.6.	Polaganje strane gotovine na račune	bez naknade
10. TRAJNI NALOG/IZRAVNO TEREĆENJE		
10.1.	Ugovaranje trajnog naloga izuzev trajnih naloga ugovorenih na temelju ugovora o poslovnoj suradnji i u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe	12,00 HRK jednokratno po trajnom nalogu
10.2.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa poslovnih subjekata	0,5% na iznos plaćanja (min. 5,00 HRK, max. 90,00 HRK)
10.3.	Izvršenje trajnog naloga ugovorenog na temelju ugovora o poslovnoj suradnji	bez naknade
10.4.	Plaćanje izravnim terećenjem na račune pravnih osoba s kojima Banka ima zaključen ugovor o izvršenju izravnih terećenja - na teret platitelja	1% (min. 2 HRK, max. 50 HRK) - primjena od 1. 1. 2017.
10.5.	Plaćanje izravnim terećenjem na račune pravnih osoba s kojima Banka ima zaključen ugovor o izvršenju izravnih terećenja	bez naknade
10.6.	Izvršenje jednokratnog i trajnog naloga u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
10.7.	Zatvaranje trajnog naloga/izravnog terećenja	bez naknade
11. SEPA IZRAVNO TEREĆENJE		
11.1.	Izvršenje SEPA Izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja izvan Banke	1% po nalogu (min. 2,00 HRK - max. 50 HRK) - primjena od 5. 6. 2017.
11.2.	Odbijanje naloga SEPA izravnog terećenja na zahtjev platitelja (Refusal)	bez naknade
11.3.	Zahtjev za povrat sredstava po izvršenom nalogu u roku od 8 tjedana (Refund)	bez naknade
11.4.	Zahtjev za povrat sredstava po izvršenom nalogu u razdoblju od 8 tjedana - do 13 mjeseci (Refund)	bez naknade
11.5.	Naknada za neopravdan zahtjev za povrat (Refund) u roku 13 mjeseci	50,00 HRK po neopravdanom zahtjevu - primjena od 5. 6. 2017.
11.6.	Naknada za neizvršenje SEPA Izravnog terećenja zbog nedostatka sredstava na računu	10,00 HRK po nalogu - primjena od 5. 6. 2017.
11.7.	Zadavanje/promjena/ukidanje posebnih uvjeta ograničenja	10,00 HRK po zahtjevu - primjena od 5. 6. 2017.
12. USLUGE INTERNETSKOG BANKARSTVA, MOBILNOG BANKARSTVA I SMS USLUGA		
12.1.	**Internetsko bankarstvo**	
12.1.1.	Mjesečna naknada za korištenje usluge	10,00 HRK
12.1.2.	Izrada i izručenje tokena	bez naknade
12.1.3.	Izrada i izručenje zamjenskog tokena	200,00 HRK
12.1.4.	Naknada za ne vraćen token na zahtjev Banke	300,00 HRK
12.1.5.	Prijenos sredstava u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
12.1.6.	Prijenos sredstava u korist računa pravnih osoba u Banci	bez naknade
12.1.7.	Prijenos sredstava u korist računa izvan Banke	0,25% (min. 1,25 HRK, max. 20,00 HRK)
12.1.8.	Kupnja i prodaja deviza	bez naknade
12.1.9.	Izdavanje potvrda i ovjere NETB transakcije na šalteru	5,00 HRK
12.2.	**Mobilno bankarstvo**	
12.2.1.	Mjesečna naknada za korištenje usluge	10,00 HRK
12.2.2.	Prijenos sredstava u korist računa u Banci	bez naknade
12.2.3.	Prijenos sredstava u korist računa izvan Banke	0,25% (min. 2,00 HRK, max. 20,00 HRK)
12.3.	**Korištenje SMS usluge**	6,00 HRK mjesečno
13. KARTIČNO POSLOVANJE		
13.1.	**Debitna kartica/Cirrus Maestro**	
13.1.1.	Izrada i uručenje prve Maestro kartice s PIN-om	bez naknade
13.1.2.	Redovna obnova Maestro kartice Osnovnog korisnika/Dodatnog korisnika	10,00 HRK

13.1.3.	Izvanredna izrada nove kartice s pripadajućim PIN-om Osnovnog korisnika/Dodatnog korisnika	45,00 HRK
13.1.4.	Izvanredna izrada PIN-a na zahtjev Osnovnog korisnika/Dodatnog korisnika (reprint PIN-a)	25,00 HRK
13.1.5.	Isplata gotovine na bankomatima u vlasništvu Banke	bez naknade
13.1.6.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBU	8,00 HRK + 0,25% od iznosa
13.1.7.	Isplata gotovine na bankomatima u RH izvan MBU	10,00 HRK + 0,4% od iznosa
13.1.8.	Isplata gotovine na bankomatima u Europi	15,00 HRK + 0,6% od iznosa
13.1.9.	Isplata gotovine na bankomatima izvan Europe	20,00 HRK + 1% od iznosa
13.1.10.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalu (šalter druge banke) unutar MBNet-a	2% od iznosa
13.1.11.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalu u Hrvatskoj izvan MBNet-a	10,00 HRK + 2% od iznosa
13.1.12.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalu izvan Hrvatske	40,00 HRK + 2% od iznosa
13.1.13.	Plaćanje roba i usluga POS terminalima	bez naknade
13.1.14.	Prodaja GSM bonova na bankomatima	bez naknade
13.1.15.	Trošak za neopravdano osporenu transakciju - na zahtjev korisnika kartice	100,00 HRK
13.1.16.	Naknada za odobrenje limita za plaćanje/podizanje gotovine na rate	25 HRK jednokratno
13.1.17.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 3 mjesečne rate	3,00% iznosa koji je isplaćen Korisniku limita
13.1.18.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 6 mjesečnih rata	4,00% iznosa koji je isplaćen Korisniku limita
13.1.19.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 9 mjesečnih rata	5,00% iznosa koji je isplaćen Korisniku limita
13.1.20.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 12 mjesečnih rata	6,00% iznosa koji je isplaćen Korisniku limita
13.2.	**Charge i Revolving kreditna kartica (MasterCard)**	
13.2.1.	Upisnina za osnovnu kreditnu karticu	80,00 HRK jednokratno
13.2.2.	Godišnja članarina za osnovnu kreditnu karticu	150,00 HRK
13.2.3.	Godišnja članarina za dodatnu kreditnu karticu	100,00 HRK
13.2.4.	Izrada kartice i PIN-a Osnovnom korisniku/Dodatnom korisniku (pri otvaranju i redovna zamjena)	20,00 HRK
13.2.5.	Izvanredna izrada kartice Osnovnom korisniku/Dodatnom korisniku (gubitak, krađa, oštećenje, promjena podataka)	60,00 HRK
13.2.6.	Izrada PIN-a na zahtjev korisnika kreditne kartice	25,00 HRK
13.2.7.	Povećanje iznosa limita potrošnje/revolving kredita po kreditnoj kartici	30,00 HRK
13.2.8.	Trošak opomene	bez naknade
13.2.9.	Otkaz Charge kreditne kartice	30,00 HRK
13.2.10.	Otkaz Revolving kreditne kartice	bez naknade
13.2.11.	Isplata gotovine na bankomatima Banke	2,5% od iznosa (min. 15,00 HRK)
13.2.12.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a	2,5% od iznosa (min. 20,00 HRK)
13.2.13.	Isplata gotovine na bankomatima u RH izvan MBNet-a	2,5% od iznosa (min. 25,00 HRK)
13.2.14.	Isplata gotovine na bankomatima u Europi	2,5% od iznosa (min. 35,00 HRK)
13.2.15.	Isplata gotovine na bankomatima izvan Europe	2,5% od iznosa (min. 35,00 HRK)
13.2.16.	Isplata gotovine putem EFTPOS terminala u RH	3,0% od iznosa (min. 30,00 HRK)
13.2.17.	Isplata gotovine putem EFTPOS terminala izvan RH	3,0% od iznosa (min. 45,00 HRK)
13.2.18.	Plaćanje roba i usluga POS terminalima	bez naknade
13.2.19.	Prodaja GSM bonova na bankomatima	bez naknade
13.2.20.	Trošak za neopravdano osporenu transakciju - na zahtjev korisnika kartice	100,00 HRK
14. KREDITNO POSLOVANJE		
14.1.	**Obrada i vođenje kredita**	
14.1.1.	**Nenamjenski krediti**	

14.1.1.1.	Lombardni krediti	min. 300,00 HRK
	- temeljem oročenog depozita	1% od iznosa glavnice kredita
	- temeljem otkupne vrijednosti police životnog osiguranja	2% od iznosa glavnice kredita
14.1.1.2.	Nenamjenski gotovinski krediti	od 0,49% do 1% od iznosa glavnice kredita, max. 800 HRK
14.1.1.3.	Hipotekarni krediti - uređeni Zakonom o stambenom potrošačkom kreditiranju	bez naknade
14.1.1.4.	Hipotekarni krediti - uređeni Zakonom o potrošačkom kreditiranju	min. 300,00 HRK 1% - 1,50% od iznosa glavnice kredita
14.1.2.	**Namjenski krediti**	
14.1.2.1.	Stambeni krediti	bez naknade
14.1.2.2.	Krediti za kupnju automobila	min. 300,00 HRK 1,50% od iznosa glavnice kredita
14.1.2.3.	Kratkoročni namjenski krediti za razvoj poljoprivrednog gospodarstva	min. 300,00 HRK 1,5% od iznosa glavnice kredita
14.1.2.4.	Namjenski krediti za razvoj turističke djelatnosti	min. 150,00 HRK 0,5% od iznosa glavnice kredita
14.1.2.5.	Umirovljenički krediti	1% od iznosa glavnice kredita - maksimalno 200 HRK
14.1.2.6.	Studentski krediti	bez naknade - 0,5% od iznosa glavnice kredita
14.1.2.7.	Potrošački krediti	0,49% od iznosa glavnice kredita
14.1.2.8.	Namjenski krediti za refinanciranje (uz zalog nekretnine)	bez naknade
14.2.	**Izmjene uvjeta po kreditima**	
14.2.1.	Izmjene ugovorenih uvjeta kreditiranja	500,00 HRK
14.2.2.	Prijenos kredita na novog dužnika	500,00 HRK
14.2.3.	Zamjena predmeta založnog prava	1% na iznos nedospjele glavnice, min. 300,00 HRK, max. 1.000,00 HRK - primjena od 15. 4. 2016.
14.3.	**Prijevremena otplata kredita u cijelosti ili djelomična otplata nedospjele glavnice**	
14.3.1.	Za ugovore za iznos kredita veći od 1,000.000 HRK (preračunato po srednjem tečaju HNB) za kredite koji ne podliježu odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju zaključene do 20. 10. 2017. godine	2,0% na iznos nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje ili dijela nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje, min. 500,00 HRK
14.3.2.	Za ugovore o kreditu zaključene do 31. 12. 2009. godine	2,0% na iznos nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje ili dijela nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje, min. 500,00 HRK
14.3.3.	**Za ugovore o kreditu zaključene nakon 1. 1. 2010. godine a koje uređuje Zakon o potrošačkom kreditiranju.** Prijevremena djelomična ili konačna otplata kredita s promjenjivom kamatnom stopom	bez naknade
14.3.4.	Prijevremena djelomična ili konačna otplata kredita s fiksnom kamatnom stopom. Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio od dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu	
14.3.4.1.	Ako iznos prijevremene otplate ne prelazi iznos od 75.000 HRK (protuvrijednost EUR) unutar 12 mjeseci	bez naknade
14.3.4.2.	Ako iznos prijevremene otplate prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR) unutar 12 mjeseci i ako je razdoblje između dana prijevremenog povrata i roka konačnog dospijeća kredita manje od 12 mjeseci	0,5% od iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje prijevremeno otplaćuje - primjena od 15. 4. 2016.
14.3.4.3.	Ako iznos prijevremene otplate prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR) unutar 12 mjeseci i ako je razdoblje između dana prijevremenog povrata i roka konačnog dospijeća kredita dulje od 12 mjeseci	1% od iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje prijevremeno otplaćuje - primjena od 15. 4. 2016.
14.3.5.	**Za ugovore o kreditu koje uređuje Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju**	bez naknade

14.3.6.	Prijevremena djelomična ili konačna otplata kredita (lombardni krediti)	bez naknade
14.3.7.	Prijevremena otplata kredita u slučaju smrti Korisnika kredita	bez naknade
14.3.8.	Prijevremeno zatvaranje postojećih kredita u banci iz sredstava novog kredita - po posebnim Odlukama Banke	bez naknade
14.4.	**Opomena za dužnika, sudužnika ili jamca**	
14.4.1.	Prva opomena	bez naknade
14.4.2.	Druga opomena	bez naknade
14.4.3.	Opomena pred otkaz	bez naknade
14.5.	**Ostali poslovi**	
14.5.1.	Izračun ostatka duga po kreditu (Izvadak) na zahtjev stranke	24,00 HRK - primjena od 15. 4. 2016
14.5.2.	Posebno zatraženi izvod o prometu i stanju po kreditu na zahtjev klijenta	100,00 HRK
14.5.3.	Izdavanje brisovnog očitovanja	100,00 HRK + javnobilježnički trošak
14.5.4.	Izdavanje pisma namjere	300,00 HRK
14.5.5.	Refinanciranje kreditnih obveza u Banci	bez naknade - 0,50% (min. 100 HRK, max. 300 HRK)
14.5.6.	Refinanciranje obveza po TRG u Banci	bez naknade
14.5.7.	Naplata kredita putem ugovorene redovne zabrane na plaći	bez naknade
14.5.8.	Opomena za obnavljanje police osiguranja	bez naknade
14.5.9.	Opomena za nedostavljene knjižice vozila	bez naknade
14.5.10.	Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	stvarni trošak, min. 100,00 HRK
14.5.11.	Otkaz ugovora o kreditu	100,00 HRK
15. SEFOVI		
15.1.	**Mjesečna naknada**	
15.1.1.	Veličina sefa 3,8 x 23,5 x 34 cm ili 5,5 x 23,5 x 34 cm	40,00 HRK + PDV
15.1.2.	Veličina sefa 8,0 x 23,5 x 34 cm	50,00 HRK + PDV
15.1.3.	Veličina sefa 18 x 23,5 x 34 cm	70,00 HRK + PDV
15.1.4.	Veličina sefa 28 x 23,5 x 34 cm	90,00 HRK + PDV
15.2.	**Tromjesečna naknada**	
15.2.1.	Veličina sefa 3,8 x 23,5 x 34 cm ili 5,5 x 23,5 x 34 cm	105,00 HRK + PDV
15.2.2.	Veličina sefa 8,0 x 23,5 x 34 cm	135,00 HRK + PDV
15.2.3.	Veličina sefa 18 x 23,5 x 34 cm	195,00 HRK + PDV
15.2.4.	Veličina sefa 28 x 23,5 x 34 cm	250,00 HRK + PDV
15.3.	**Polugodišnja naknada**	
15.3.1.	Veličina sefa 3,8 x 23,5 x 34 cm ili 5,5 x 23,5 x 34 cm	180,00 HRK + PDV
15.3.2.	Veličina sefa 8,0 x 23,5 x 34 cm	260,00 HRK + PDV
15.3.3.	Veličina sefa 18 x 23,5 x 34 cm	380,00 HRK + PDV
15.3.4.	Veličina sefa 28 x 23,5 x 34 cm	500,00 HRK + PDV
15.4.	**Godišnja naknada**	
15.4.1.	Veličina sefa 3,8 x 23,5 x 34 cm ili 5,5 x 23,5 x 34 cm	340,00 HRK + PDV
15.4.2.	Veličina sefa 8,0 x 23,5 x 34 cm	480,00 HRK + PDV
15.4.3.	Veličina sefa 18 x 23,5 x 34 cm	600,00 HRK + PDV
15.4.4.	Veličina sefa 28 x 23,5 x 34 cm	720,00 HRK + PDV
15.5.	Izrada novih ključeva sefa izgubljenih od korisnika	100,00 HRK + stvarni trošak
16. OSTALI POSLOVI S GRAĐANIMA		
16.1.	Blokada računa/debitne kartice Maestro na zahtjev klijenta zbog gubitka/krađe kartice i drugo	30,00 HRK
16.2.	Ručni unos plaća	bez naknade
16.3.	Preslike i prijepisi uplatno-isplatnih i drugih dokumenata	10,00 HRK
16.4.	Izdavanje raznih potvrda po računima klijenata na njihov zahtjev u poslovnici Banke	25,00 HRK

16.5.	Izdavanje raznih potvrda po računima klijenata na njihov zahtjev poštom na adresu	50,00 HRK
16.6.	Provođenje zatvaranje računa/depozita po rješenju o nasljeđivanju	40,00 HRK
16.7.	Naknada za podnošenje zahtjeva za izradu kreditnog izvješća na zahtjev potrošača	20,00 HRK + PDV