III. POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBAMA

Za obavljanje deviznog poslovanja sa fizičkim osobama primjenjuje se važeća tečajna lista Banke prema utvrđenim tečajevima.

1. Naknade za poslove devizno-valutne likvidature

POSLOVI DEVIZNO-VALUTNE LIKVIDATURE USLUGE ZA FIZIČKE OSOBE		
	Vrsta usluge	**Iznos u kunama**
1.	POSLOVI DEVIZNO - VALUTNE LIKVIDATURE	
1.1.	Strana gotovina i devize	
1.1.1.	Otkup strane gotovine	bez naknade
1.1.2.	Prodaja strane gotovine rezidentima/nerezidentima	bez naknade
1.1.3.	Prodaja deviza fizičkim osobama	bez naknade
1.1.4.	Polaganje strane gotovine na devizne račune rezidenata/nerezidena	bez naknade
1.1.5.	Konverzija po deviznim računima rezidenata/nerezidenata na iznos kunske protuvrijednosti po srednjem tečaju iz tečajne liste Banke	1,0% [max 500,00 kn]
1.2.	**Čekovi, novčanice i dr.**	
1.2.1.	Otkup i isplata stranih čekova u kunama – na iznos kunske protuvr. po kupovnom tečaju za stranu gotovinu/čekove iz tečajne liste Banke [mjenjačnica]	1,50%
1.2.2.	Polog čekova izdatih od inozemnih banaka na devizni račun	bez naknade
1.2.3.	Preuzimanje i slanje na inkaso novčanica i čekova – na iznos po srednjem tečaju iz tečajne liste Banke	2,0% [min 50,00 kn]
1.2.4.	Preuzimanje strane gotovine i čekova od ovlaštenih mjenjačnica	prema ugovoru
1.3.	**Platni promet s inozemstvom**	
1.3.1.	Doznake u inozemstvo – na iznos doznake po srednjem tečaju iz tečajne liste Banke	1,0% [min.40,00 max.400,00kn]
1.3.2.	Doznake u inozemstvo u humanitarne svrhe	bez naknade
1.3.3.	Doznake iz inozemstva [priljevi]	trošak strane banke

2. Naknade za vođenje računa

2.	VOĐENJE RAČUNA	
2.1.	Otvaranje računa [kunskog, tekućeg i žiro računa]	bez naknade
2.2.	Zamjena iskaznice na zahtjev [kunskog, tekućeg i žiro računa]	10,00 Kn
2.3.	Blokiranje i deblokiranje računa [svih računa]	30,00 Kn
2.4.	Redoviti izvadak prometa po a vista računima	bez naknade
2.6.	Vođenje tekućeg računa	15,00 Kn tromjesečno

2.6.1.	Vođenje tekućeg računa koji se otvaraju za potrebe izrade IBAN-a	Bez naknade
2.7.	Čekovni blanket	2,00 kn/komad
2.8.	Zatvaranje računa fizičkih osoba	bez naknade
2.9.1.	Opomena po tekućem računu – prva	50,00 Kn
2.9.2.	Opomena po tekućem računu – druga	70,00 Kn
2.9.3.	Opomena po tekućem računu – treća	bez naknade
2.10.	Otkaz ugovora po tekućem računu	100,00 Kn

3. Naknade za kartično poslovanje

3.	KARTIČNO POSLOVANJE	
3.1.	**Naknade za korištenje bankomata i POS uređaja Maestro kartice**	
3.1.1.	Za transakciju na bankomatu u vlasništvu KBZ-a	bez naknade
3.1.2.	Za transakciju na bankomatu drugih članica MBU-a	5,00 kn + 0,25%
3.1.3.	Za transakciju na bankomatu u RH izvan MBU-a	6,50 kn + 0,40%
3.1.4.	Za transakciju na bankomatu u Europi	12,00 kn + 0,40%
3.1.5.	Za transakciju na bankomatu izvan Europe	20,00 Kn
3.1.6.	Podizanje gotovine na POS uređajima	2,00 % od iznosa
3.1.7.	Plaćanje roba i usluga POS uređajima	bez naknade
3.1.8.	Zamjena Maestro kartice na zahtjev Korisnika	30,00 Kn
3.1.9.	Izvanredna izrada PIN-a na zahtjev Korisnika	20,00 Kn
3.1.10.	Naknada za korištenje SMS usluga	6,00 kn mjesečno
3.2.	**Izdavanje i korištenje kreditne kartice EC/MC**	
3.2.1.	Upisnina za osnovnu kreditnu karticu, jednokratno	80,00 kn
3.2.2.	Godišnja članarina za osnovnu kreditnu karticu	150,00 kn
3.2.3.	Godišnja članarina za dodatnu kreditnu karticu	100,00 kn
3.2.4.	Izvanredna izrada kartice [gubitak, krađa, oštećenje, promjena podataka]	30,00 kn
3.2.5.	Izrada PIN-a na zahtjev korisnika kreditne kartice	20,00 kn
3.2.6.	Za transakciju na bankomatu KBZ-a	2,0% od iznosa [min 10 kn]
3.2.7.	Za transakciju na bankomatu drugih članica MBNet-a	2,5% [min 10 kn]
3.2.8.	Za transakciju na bankomatu u RH izvan MBNet-a	2,5% [min 10 kn]
3.2.9.	Za transakciju na bankomatu u Europi	2,5% [min 25 kn]
3.2.10.	Za transakcije na bankomatu izvan Europe	2,5% [min 25 kn]
3.2.11.	Podizanje gotovine putem EFT-POS terminala u RH	3,0% [min 20 kn]
3.2.12.	Podizanje gotovine putem EFT-POS terminala izvan RH	3,0% [min 45 kn]
3.2.13.	Za transakciju na EFT-POS prodajnom mjestu [plaćanje roba i usluga]	bez naknade

3.2.14.	Trošak za neopravdano osporenu transakciju – na zahtjev korisnika kartice -	100,00 kn
3.2.15.	Trošak opomene	30,00 kn
3.2.16.	Otkaz kreditne kartice	30,00 kn

4. Naknade za kreditno poslovanje

4.	KREDITI	
4.1.	Automatsko i ugovoreno dopušteno prekoračenje po tekućem računu	bez naknade
4.2.	Okvirni kredit po tekućem računu	Bez naknade
4.3.	Obrada i vođenje lombardnih kredita	1,0%-2,0% od iznosa glavnice kredita, jednokratno unaprijed [min 300,00]
4.4.	Obrada i vođenje nenamjenskih gotovinskih kredita uz - valutnu klauzulu	1,25 - 3,0% od iznosa glavnice kredita, jednokratno unaprijed [min. 300,00 kn]
4.5.	Obrada i vođenje nenamjenskih kunskih gotovinskih kredita	1,0 - 3,0% od iznosa glavnice kredita, jednokratno unaprijed [min. 300,00 kn]
4.6.	Obrada i vođenje namjenskih dugoročnih stambenih kredita	1,00-1,5% od iznosa glavnice kredita, jednokratno unaprijed [min. 300,00 kn]
4.7.	Obrada i vođenje namjenskih dugoročnih hipotekarnih kredita	1,00-1,5% od iznosa glavnice kredita, jednokratno unaprijed [min. 300,00 kn]
4.8.	Obrada i vođenje kredita za kupnju automobila	2,0 - 3,0% od iznosa glavnice kredita, jednokratno unaprijed [min. 300,00 kn]
4.9.	Obrada i vođenje kratkoročnih namjenskih kredita - za razvoj poljoprivrednog gospodarstva - za razvoj turističke djelatnosti	1,50%-2% od iznosa glavnice kredita, jednokratno unaprijed
4.10.	Izmjene uvjeta i odustajanje po odobrenom kreditu	500,00 kn od iznosa glavnice kredita, jednokratno unaprijed
4.11.	Prijevremena otplata kredita u cjelosti ili djelomična	2,00% na iznos glavnog duga koji se prijevremeno otplaćuje ili dijela glavnog duga koji se prijevremeno otplaćuje (kod kredita s valutnom klauzulom po srednjem tečaju iz tečajne liste Banke), min. 500,00 kn
4.12.	Izdavanje brisovnog očitovanja	100,00 kn
4.13.	Prijenos kredita na novog dužnika	500,00 Kn
4.14.	Izračun ostatka duga po kreditu (Izvadak) na zahtjev stranke	20,00 kn
4.15.	Izrada financijske kartice po kreditu na zahtjev stranke (reklamacija)	100,00 kn

4.16.	Naplata kredita putem ugovorene redovne zabrane na plaći	bez naknade
4.17.	Trošak opomena za dužnika, sudužnika ili jamca	
4.17.1.	1.Opomena	50,00 kn
4.17.2.	2. Opomena	70,00 kn
4.17.3.	Opomena pred otkaz	100,00 kn
4.18.1.	Otkaz kredita	100,00 kn
4.19.	Izrada pisma namjere	300,00 kn

5. Naknade za platni promet u zemlji

5.	PLATNI PROMET U ZEMLJI	
5.1.	Devizne doznake u zemlji s računa u stranoj valuti	1,0% od iznosa doznake [min. 40,00 kn, max.400,00 kn]
5.2.	Uplate nalogom za plaćanje [HUB 1,HUB 1-1] u korist drugih žiro računa	1,0% na iznos plaćanja [min.3,00 kn max.100,00 kn]
5.3.	Bezgotovinski [jednokratni] prijenos sredstava u korist drugih poslovnih subjekata	1,0% na iznos plaćanja [min. 3,00 kn, max. 100,00 kn]
5.4.	Uplate u korist računa otvorenih u Banci i prijenos s računa na račun u Banci	bez naknade
5.5.	Izvršavanje trajnih naloga u korist drugih poslovnih subjekata	0,50% na iznos plaćanja [min 3,00 kn, max 90,00 kn]
5.6.	Izvršavanje trajnih naloga ugovorenih na temelju ugovora o poslovnoj suradnji	bez naknade
5.7.	Plaćanja u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe	bez naknade
5.8.	Isplate putem poštanskih uputnica	Stvarni trošak
5.9.	**Korištenje internet bankarstva za fizičke osobe**	
5.9.1.	Pristupnina	bez naknade
5.9.2.	Korištenje usluga	10,00 kn mjesečno
5.9.3.	Izrada i izručenje tokena [tan kartice]	bez naknade
5.9.4.	Izrada i izručenje zamjenskog tokena	300,00 kn
5.9.5.	Prijenos između računa izvan banke	0,25% [min. 1,00 kn – max. 20,00 kn]
5.9.6.	Prijenos između računa građana unutar banke	bez naknade
5.9.7.	Kupnja i prodaja deviza	bez naknade
5.9.8.	Izdavanje potvrda i ovjere NETB transakcije	5,00 kn
5.9.9.	Plaćanje u korist računa grupe	1,00 kn

6. Ostale naknade u poslovanju s fizičkim osobama

6.	OSTALE NAKNADE	
6.1.	Ručni unos plaća [bez diskete]	0,5% min 50,00 kn
6.2.	Preslike i prijepisi uplatno-isplatnih drugih dokumenata	10,00 kn
6.3.	Informacija o solventnosti [BON 2]	70,00 kn
6.4.	Naknada za korištenje KBZ sefova	
	mjesečno	
	Tip sefa 1	40,00 kn
	Tip sefa 2	50,00 kn

	Tip sefa 3	70,00 kn
	Tip sefa 4	90,00 kn
	tromjesečno	
	Tip sefa 1	105,00 kn
	Tip sefa 2	135,00 kn
	Tip sefa 3	195,00 kn
	Tip sefa 4	250,00 kn
	polugodišnje	
	Tip sefa 1	180,00 kn
	Tip sefa 2	260,00 kn
	Tip sefa 3	380,00 kn
	Tip sefa 4	500,00 kn
	godišnje	
	Tip sefa 1	340,00 kn
	Tip sefa 2	480,00 kn
	Tip sefa 3	600,00 kn
	Tip sefa 4	720,00 kn

IV. Završne odredbe

Primjenom ove Odluke stavljaju se izvan snage slijedeće Odluke:

1. Odluka o visini naknada za usluge Banke broj U-2-43/2004 od 19.10.2004. godine
2. Odluka broj U-1-46/2004 od 09.11.2004. godine
3. Odluka broj U-12-13/2005 od 30.03.2005. godine
4. Odluka o izmjeni i dopuni Odluke o visini naknada za usluge Banke broj U-14-19/2006 od 21.02.2006. godine
5. Odluka o dopuni Odluke o visini naknada za usluge Banke broj U-29-40/2006 od 19.09.2006. godine
6. Odluka o izmjeni i dopuni Odluke o visini naknada za usluge Banke broj U-2-43/2004 od 19.10.2004. – broj U-17-36/2007 od 28.08.2007. godine
7. Odluka o izmjeni i dopuni Odluke o visini naknada za usluge banke broj U-27-48/2007 od 13.11.2007. godine
8. Odluka o izmjeni i dopuni Odluke o visini naknada za usluge Banke broj U-17-36/2007 od 28.08.2007. godine, broj U-10-54/2007 od 27.12.2007. godine
9. Odluka o izmjeni i dopuni Odluke o visini naknada za usluge Banke broj U-2-43/2004 od 19.10.2004. - broj U-1-27/2008 od 24.06.2008. godine
10. Odluka o promjeni Odluke o visini naknade za usluge Banke broj U-21-46/2008 od 28.10.2008. godine
11. Odluka o izmjeni kamatnih stopa i naknada za obradu kredita za kupovinu automobila, broj: U-3-54/2009. od 23.12.2008. godine.

Nelsi Rončević
Predsjednica Uprave

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 01.07.2009. godine.
Poglavlje III. Poslovanje s fizičkim osobama, ove Odluke primjenjuje se od 15.07.2009. godine.

Ova Odluka donesena je na sjednici Uprave Banke broj: 26. koja je održana dana 23.06.2009. godine.

Odluka se vodi pod brojem: U–16–26/2009.