III. POSLOVANJE S DOMAĆIM I STRANIM FIZIČKIM OSOBAMA - GRAĐANIMA

Za obavljanje deviznog poslovanja sa domaćim i stranim fizičkim osobama primjenjuje se važeća tečajna lista Banke.
Naknade se obračunavaju i naplaćuju na iznos u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju, ako drugačije nije navedeno u tarifi naknade.

1. OTVARANJE RAČUNA		
	Vrsta usluge	**Iznos u kunama**
1.1.	Otvaranje tekućeg računa	bez nakande
1.2.	Otvaranje žiro računa	bez naknade
1.3.	Otvaranje kunskog računa	bez naknade
2. VOĐENJE RAČUNA		
2.1.	Vođenje kunskog računa	bez naknade
2.2.	Vođenje žiro računa	bez naknade
2.3.	**Vođenje tekućeg računa u kunama**	
2.3.1.	Vođenje tekućeg računa u kunama	7,00 HRK mjesečno
2.3.2.	Tekući račun u kunama bez prometa (osim pripisa kamata i naknada) u razdoblju od 6 mjeseci	bez naknade
2.3.3.	Odobrenje/povećanje iznosa okvirnog kredita po tekućem računu (dozvoljeno prekoračenje)	25,00 HRK
2.4.	Vođenje tekućeg računa u stranim sredstvima plaćanja	bez naknade
2.5.	Ugovaranje punomoći po računu (tekući/žiro/ kunski)	10,00 HRK jednokratno
2.6.	Zamjena Iskaznice vlasnika/opunomoćenika po računu (kunskog/tekućeg/žiro) na zahtjev klijenta	10,00 HRK
3. IZVJEŠĆIVANJE		
3.1.	**Redoviti izvadak prometa po tekućem i žiro računu**	
3.1.1.	Na adresu	bez naknade
3.1.2.	Podizanje u poslovnici	bez naknade
3.2.	Ispis prometa/priljeva/stanja računa u poslovnici na zahtjev klijenta (sa ili bez ovjere)	5,00 HRK po stranici
3.3.	**Opomene po tekućem računu u kunama**	
3.3.1.	Opomena po tekućem računu – prva	50,00 HRK
3.3.2.	Opomena po tekućem računu – druga	70,00 HRK
3.3.3.	Opomena pred tužbu - treća	bez naknade
3.4.	Otkaz ugovora po tekućem računu	100,00 HRK
4. ZATVARANJE RAČUNA		
4.1.	Zatvaranje tekućeg računa - ako se isti zatvara u razdoblju 12 mjeseci od otvaranja računa	30,00 HRK
4.2.	Zatvaranje kunskog i žiro računa	bez naknade
4.3.	Zatvaranje neaktivnog računa – račun na kojem nije bilo prometnih transakcija (osim pripisa kamata i naknada) u razdoblju od 12 mjeseci, a saldo im je manji ili jednak (+,-) 100,00 HRK (ili protuvrijednost u valuti po srednjem tečaju Banke)	bez naknade
4.4.	**Raskid nenamjenski oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka oročavanja**	
4.4.1.	Uz ponovno oročenje na isti ili veći iznos razročenog depozita	bez nakande
4.4.2.	Uz ponovno oročenje najmanje 50% iznosa razročenog depozita	50,00 HRK
4.4.3.	Uz ponovno oročenje manje od 50% iznosa razročenog depozita	100,00 HRK

4.4.4.	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom depozitu po kojem se priznaje jedino kamata po viđenju	bez naknade
5. POSLOVANJE S ČEKOVIMA/NOVČANICAMA		
5.1.	**Čekovni blanketi po tekućem računu u kunama**	
5.1.1.	Izdavanje čekovnih blanketa	4,00 HRK / komad
5.1.2.	Prijava izgubljenih čekovnih blanketa	5,00 HRK
5.2.	**Ino čekovi/strane novčanice**	
5.2.1.	Otkup ino čeka (putnički, bankarski, privatni) – na iznos otkupne vrijednosti čeka	1,5% (min 30,00 HRK)
5.2.2.	Polog ino čeka na račun	bez naknade
5.2.3.	Inkaso novčanica i čekova	2,0% (min 50,00 HRK) + trošak ino banke
5.2.4.	Prezimanje strane gotovine i čekova od ovlaštenih mjenjača	prema ugovoru
6. PLATNI PROMET		
6.1.	**Platni promet u zemlji**	
6.1.1.	Gotovinske uplate građana u korist računa pravnih osoba	1,0% na iznos plaćanja (min. 5,00 HRK; max. 100,00 HRK)
6.1.2.	Nalozi za prijenos u korist računa pravnih osoba	1,0% na iznos plaćanja (min. 5,00 HRK; max. 100,00 HRK)
6.1.3.	Nalozi za prijenos i gotovinske uplate građana u korist računa građana u Banci	bez naknade
6.1.4.	Nalozi za prijenos i gotovinske uplate u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe	bez naknade
6.1.5.	Devizne doznake u zemlji s računa u stranoj valuti – eventualni trošak druge banke plaća korisnik	1,0% (min.40,00 HRK; max.400,00 HRK)
6.2.	**Platni promet s inozemstvom**	
6.2.1.	Doznake u inozemstvo	1,0% (min.40,00 HRK; max.400,00 HRK)
6.2.2.	Doznake u iznozemstvo - cjelokupni trošak plaća nagodavatelj (OUR)	1,0% (min. 40,00 HRK; max.400,00 HRK) + u ovisnosti o iznosu doznake u EUR, odnosno protuvrijednosti u HRK: a) 0-3.000 EUR (0-21.900 HRK) = 15 EUR (100,00 HRK) b) 3.001 – 6.000 EUR (21.900 – 43.800 HRK) = 20 EUR (145 HRK) c) 6.001 – 15.000 EUR (43.801 – 109.500 HRK) = 30 EUR (220 HRK) d) 15.001 EUR na više (109.501 HRK na više) = 0,25% min. 150,00 HRK, max. 1.000,00 HRK
6.2.3.	Doznake u inozemstvo u humanitarne svrhe	bez naknade
7. TRANSAKCIJE		
7.1.	Otkup strane gotovine	bez naknade
7.2.	Prodaja strane gotovine	bez naknade
7.3.	Isplata u efektivnom stranom novcu: a) položena na tekući račun efektivna strana sredstva b) unutar 8 dana od kupljenih stranih sredstava i položenih na tekući račun	bez naknade 1,0% (min 10,00 HRK)
7.4.	Polaganje strane gotovine na devizne račune	bez naknade
7.5.	Konverzija valute po deviznim računima: a) za isplate i plaćanja b) s istovremenim pologom na oročenu štednju u Banci	1,0% (min 10,00 HRK) bez naknade

8. TRAJNI NALOG		
8.1.	Ugovaranje trajnog naloga izuzev trajnih naloga ugovorenih na temelju ugovora o poslovnoj suradnji i u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe	10,00 HRK jednokratno po trajnom nalogu
8.2.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa pravnih osoba	0,5 % na iznos plaćanja (min. 5,00 HRK; max. 90,00 HRK)
8.3.	Izvršenje trajnog naloga ugovorenih na temelju ugovora u poslovnoj suradnji (VIPnet, HRT, T-mobile, T-com)	bez naknade
8.4.	Zatvaranje trajnog naloga	bez naknade
9. USLUGE INTERNET I SMS BANKARSTVA		
9.1.	**Korištenje Internet bankarstva**	
9.1.1.	Pristupnina	bez naknade
9.1.2.	Korištenje usluga	10,00 HRK mjesečno
9.1.3.	Izrada i izručenje tokena	bez naknade
9.1.4.	Izrada i izručenje zamjenskog tokena	300,00 HRK
9.1.5.	Naknada za ne vraćen token na zahtjev Banke	300,00 HRK
9.1.6.	Prijenos sredstava građana u korist računa u Banci	bez naknade
9.1.7.	Prijenos sredstava građana u korist računa izvan Banke	0,25% (min. 1,00 HRK – max. 20,00 HRK
9.1.8.	Kupnja i prodaja deviza	bez naknade
9.1.9.	Izdavanje potvrda i ovjere NETB transakcije	5,00 HRK
9.2.	**Korištenje SMS bankarstva**	
9.2.1.	Korištenje SMS usluga	6,00 HRK mjesečno
10. KARTIČNO POSLOVANJE		
10.1.	**Debitna kartica/Cirrus Maestro**	
10.1.1.	**Izrada debitne kartice/PIN-a**	
10.1.1.1.	Izrada i uručenje prve Maestro kartice s PIN-om	bez naknade
10.1.1.2.	Redovna obnova Maestro kartice	10,00 HRK
10.1.1.3.	Izvanredna izrada nove kartice s pripadajućim PIN-om	45,00 HRK
10.1.1.4.	Izvanredna izrada PIN-a na zahtjev Korisnika (reprint PIN-a)	25,00 HRK
10.1.2.	**Korištenje debitne kartice**	
10.1.2.1.	Isplata gotovine na bankomatima u vlasništvu Banke	bez naknade
10.1.2.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBU-a	8,00 HRK + 0,25% od iznosa
10.1.2.3.	Isplata gotovine na bankomatima u RH izvan MBU-a	10,00 HRK + 0,4% od iznosa
10.1.2.4.	Isplata gotovine na bankomatima u Europi	15,00 HRK + 0,6% od iznosa
10.1.2.5.	Isplata gotovine na bankomatima izvan Europe	20,00 HRK + 1,0% od iznosa
10.1.2.6.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalu (šalter druge banke) unutar MBNet-a	2,0% od iznosa
10.1.2.7.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalu u Hrvatskoj izvan MBNet-a	10,00 HRK + 2,0% od iznosa
10.1.2.8.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalu izvan Hrvatske	40,00 HRK + 2,0% od iznosa
10.1.2.9.	Plaćanje roba i usluga POS uređajima	bez naknade
10.1.2.10.	Prodaja GSM bonova na bankomatima	bez naknade
10.1.3.	Trošak za neopravdano osporenu transakciju – na zahtjev korisnika kartice	100,00 HRK

10.2	**Charge i Revolving kreditna kartica (MasterCard)**	
10.2.1.	**Izdavanje kreditne kartice**	
10.2.1.1.	Upisnina za osnovnu kreditnu karticu	80,00 HRK jednokratno
10.2.1.2.	Godišnja članarina za osnovnu kreditnu karticu	150,00 HRK
10.2.1.3.	Godišnja članarina za dodatnu kreditnu karticu	100,00 HRK
10.2.2.	**Izrada kreditne kartice**	
10.2.2.1.	Izrada kartice (prva izrada i redovna obnova)	20,00 HRK *1
10.2.2.2.	Izvanredna izrada kartice (gubitak, krađa, oštećenje, promjena podataka)	50,00 HRK *1
10.2.2.3.	Izrada PIN-a na zahtjev korisnika kreditne kartice	25,00 HRK *1
10.2.2.4.	Povećanje iznosa limita potrošnje po kreditnoj kartici	30,00 HRK
10.2.2.5.	Trošak opomene	30,00 HRK
10.2.2.6.	Otkaz Charge kreditne kartice	30,00 HRK
10.2.2.6.	Otkaz Revolving kreditne kartice	bez naknade
10.2.3.	**Korištenje kreditne kartice**	
10.2.3.1.	Isplata gotovine na bankomatima Banke	2,5% od iznosa (min. 15,00 HRK) *1
10.2.3.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a	2,5% od iznosa (min. 20,00 HRK)
10.2.3.3.	Isplata gotovine na bankomatima u RH izvan MBNet-a	2,5% od iznosa (min. 25,00 HRK)
10.2.3.4.	Isplata gotovine na bankomatima u Europi	2,5% od iznosa (min. 35,00 HRK)
10.2.3.5.	Isplata gotovine na bankomatima izvan Europe	2,5% od iznosa (min. 35,00 HRK)
10.2.3.6.	Isplata gotovine putem EFT-POS terminala u RH	3,0% od iznosa (min. 30,00 HRK)
10.2.3.7.	Isplata gotovine putem EFT-POS terminala izvan RH	3,0% od iznosa (min. 45,00 HRK)
10.2.3.8.	Plaćanje roba i usluga POS uređajima	bez naknade
10.2.3.9.	Prodaja GSM bonova na bankomatima	bez naknade
10.2.3.10.	Trošak za neopravdano osporenu transakciju – na zahtjev korisnika kartice	100,00 HRK
11. KREDITNO POSLOVANJE		
11.1.	**Obrada i vođenje kredita**	
11.1.1.	Lombardnih kredita	1,0% - 2,0% od iznosa glavnice kredita, jednokratno unaprijed (min. 300,00 HRK)
11.1.2.	Nenamjenskih gotovinskih kredita uz - valutnu klauzulu	1,25 - 3,0% od iznosa glavnice kredita, jednokratno unaprijed (min. 300,00 HRK)
11.1.3.	Nenamjenskih kunskih gotovinskih kredita	1,0 - 3,0% od iznosa glavnice kredita, jednokratno unaprijed (min. 300,00 HRK)
11.1.4.	Namjenskih dugoročnih stambenih kredita	1,0 - 1,5% od iznosa glavnice kredita, jednokratno unaprijed (min. 300,00 HRK)
11.1.5.	Nenamjenskih dugoročnih hipotekarnih kredita	1,0 - 1,5% od iznosa glavnice kredita, jednokratno unaprijed (min. 300,00 HRK)
11.1.6.	Kredita za kupnju automobila	2,0 - 3,0% od iznosa glavnice kredita, jednokratno unaprijed (min. 300,00 HRK)

11.1.7.	Kratkoročnih namjenskih kredita a) za razvoj poljoprivrednog gospodarstva b) za razvoj turističke djelatnosti	1,5% - 2% od iznosa glavnice kredita, jednokratno unaprijed
11.2.	**Izmjene uvjeta po kreditima**	
11.2.1.	Izmjene uvjeta	500,00 HRK od iznosa glavnice kredita, jednokratno unaprijed
11.2.2.	Prijevremena otplata kredita u cijelosti ili djelomična – lombardni krediti	bez naknade
11.2.3.	Prijevremena otplata kredita u cijelosti ili djelomična – za ugovore o kreditu zaključene do 01.01.2010. godine	2,0% na iznos nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje ili dijela nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje (kod kredita s valutnom klauzulom po srednjem tečaju iz tečajne liste Banke), min. 500,00 HRK
11.2.4.	Prijevremena otplata kredita u cijelosti ili djelomična – za ugovore o kreditu zaključene nakon 01.01.2010. godine	2,0% na iznos nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje ili dijela nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje, na kredite iznad 1.000.000,00 HRK (kod kredita s valutnom klauzulom po srednjem tečaju iz tečajne liste Banke) min. 500,00 HRK
		bez naknade za kredite do 1.000.000,00 HRK
11.2.5.	Prijenos kredita na novog dužnika	500,00 HRK
11.3.	**Opomena za dužnika, sudužnika ili jamca**	
11.3.1.	1. Opomena	50,00 HRK
11.3.2.	2. Opomena	70,00 HRK
11.3.3.	Opomena pred otkaz	100,00 HRK
11.4.	Otkaz kredita	100,00 HRK
11.5.	**Ostali poslovi**	
11.5.1.	Izračun ostatka duga po kreditu (Izvadak) na zahtjev stranke	20,00 HRK
11.5.2.	Izrada financijske kartice po kreditu na zahtjev stranke (reklamacija)	100,00 HRK
11.5.3.	Izdavanje brisovnog očitovanja	100,00 HRK
11.5.4.	Izrada pisma namjere	300,00 HRK
11.5.5.	Naplata kredita putem ugovorene redovne zabrane na plaći	bez naknade
11.5.6.	Opomena za obnavljanje police osiguranja	30,00 HRK
11.5.7.	Opomena za nedostavljene knjižice vozila	30,00 HRK
12. SEFOVI		
12.1.	**Mjesečna naknada**	
12.1.1.	Tip sefa 1	40,00 HRK + PDV
12.1.2.	Tip sefa 2	50,00 HRK + PDV
12.1.3.	Tip sefa 3	70,00 HRK + PDV
12.1.4.	Tip sefa 4	90,00 HRK + PDV
12.2.	**Tromjesečna naknada**	
12.2.1.	Tip sefa 1	105,00 HRK + PDV
12.2.2.	Tip sefa 2	135,00 HRK + PDV
12.2.3.	Tip sefa 3	195,00 HRK + PDV
12.2.4.	Tip sefa 4	250,00 HRK + PDV
12.3.	**Polugodišnja naknada**	

12.3.1.	Tip sefa 1	180,00 HRK + PDV
12.3.2.	Tip sefa 2	260,00 HRK + PDV
12.3.3.	Tip sefa 3	380,00 HRK + PDV
12.3.4.	Tip sefa 4	500,00 HRK + PDV
12.4.	**Godišnja naknada**	
12.4.1.	Tip sefa 1	340,00 HRK + PDV
12.4.2.	Tip sefa 2	480,00 HRK + PDV
12.4.3.	Tip sefa 3	600,00 HRK + PDV
12.4.4.	Tip sefa 4	720,00 HRK + PDV
13. OSTALI POSLOVI S GRAĐANIMA		
13.1.	Blokada računa i izvršenje presuđe i naloga sudova i drugih ovlaštenih institucija za naplatu potraživanja	100,00 HRK jednokratno po izvršenju u cijelosti
13.2.	Blokada računa/debitne kartice Maestro na zahtjev klijenta zbog gubitka/krađe kartice i drugo	30,00 HRK
13.3.	Ručni unos plaća	bez naknade
13.4.	Preslike i prijepisi uplatno-isplatnih i drugih dokumenata	10,00 HRK
13.5.	Izvodi o stanju kredita/depozita (jedanput godišnje)	bez naknade
13.6.	Izdavanje raznih potvrda	20,00 HRK po potvrdi
13.7.	Informacija o solventnosti [BON 2]	70,00 HRK
13.8.	Izvršenje naloga putem Hrvatskog sustava velikih plaćanja (HSVP)	50,00 HRK po nalogu

IV. Završne odredbe

Ova Odluka stupa na snagu 15.03.2011. godine, a primjenjuje se od 01.04.2011. godine.

Stavke s Napomenom *1 se odnose na Charge kreditne kartice za Građanstvo (MasterCard) i primjenjuju se od 01.06.2011.
Do tada vrijede postojeće naknade donešene odlukom U-1-51/2010 od 14.12.2010. a koje su stupile na snagu 01.01.2011:

10.2.2.1.	Izrada kartice (prva izrada i redovna obnova)	bez naknade
10.2.2.2.	Izvanredna izrada kartice (gubitak, krađa, oštećenje, promjena podataka)	30,00 HRK
10.2.2.3.	Izrada PIN-a na zahtjev korisnika kreditne kartice	20,00 HRK
10.2.3.1.	Isplata gotovine na bankomatima Banke	2,0% od iznosa (min. 10,00 HRK)

Danom primjene ove Odluke stavlja se izvan snage Odluka broj U-1-51/2010 od 14.12.2010. godine.

Zamjenik Predsjednika Uprave
mr. sc. Ivan Dropulić

U Zagrebu, 15.03.2011. godine.
Broj: U-13-11/2011.