III. POSLOVANJE S DOMAĆIM I STRANIM FIZIČKIM OSOBAMA - GRAĐANIMA

Za obavljanje deviznog poslovanja sa domaćim i stranim fizičkim osobama primjenjuje se važeća tečajna lista Banke.
Naknade se obračunavaju i naplaćuju na iznos u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju, ako drugačije nije navedeno u tarifi naknade.

VRSTA USLUGE		VISINA NAKNADE
1. OTVARANJE, VOĐENJE, ZATVARANJE I DRUGE USLUGE PO RAČUNIMA GRAĐANA		
1.1.	Otvaranje štednog računa po viđenju	bez naknade
1.2.	Otvaranje žiro računa	bez naknade
1.3.	Otvaranje tekućeg računa	bez naknade
1.4.	Vođenje štednog računa po viđenju	bez naknade
1.5.	Vođenje tekućeg računa u kunama – mjesečno	7,00 HRK
1.6.	Vođenje žiro računa	bez naknade
1.7.	Vođenje tekućeg račun u kunama bez prometa (osim pripisa kamata i naknada) u razdoblju od 6 mjeseci	bez naknade
1.8.	Odobrenje/povećanje iznosa okvirnog kredita po tekućem računu (dozvoljeno prekoračenje)	25,00 HRK
1.9.	Vođenje tekućeg računa u stranim sredstvima plaćanja	bez naknade
1.10.	Ugovaranje punomoći po računu (tekući/žiro/kunski i devizni računi po viđenju)	10,00 HRK
1.11.	Zamjena Iskaznice vlasnika/opunomoćenika po računu (tekućeg/žiro/kunski i devizni računi po viđenju) na zahtjev klijenta	10,00 HRK
1.12.	Vođenje računa za primitak sredstava izuzetih iz ovrhe	bez naknade
1.13.	Zatvaranje kunskih i deviznih a,vista računa i žiro računa domaćih i stranih fizičkih osoba	bez naknade
1.14.	Zatvaranje tekućeg računa - ako se isti zatvara u razdoblju 12 mjeseci od otvaranja računa	30,00 HRK
1.15.	Zatvaranje neaktivnog računa – račun na kojem nije bilo prometnih transakcija (osim pripisa kamata i naknada) u razdoblju od 12 mjeseci, a saldo im je manji ili jednak (+,-) 100,00 HRK (ili protuvrijednost u valuti)	bez naknade
1.16.	Raskid nenamjenski oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka oročavanja	
1.16.1.	Uz ponovno oročenje na isti ili veći iznos razročenog depozita	bez naknade
1.16.2.	Uz ponovno oročenje najmanje 50% iznosa razročenog depozita	1% od iznosa razročenog depozita, max. 50,00 HRK
1.16.3.	Raskid nenamjenski oročenog depozita	1% od iznosa razročenog depozita, max. 100,00 HRK
1.16.4.	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom depozitu po kojem se priznaje jedino kamata po viđenju	bez naknade
1.17.	Opomene po tekućem računu u kunama	
1.17.1.	Opomena po tekućem računu – prva	50,00 HRK
1.17.2.	Opomena po tekućem računu – druga	70,00 HRK
1.17.3.	Opomena pred tužbu - treća	bez naknade
1.18.	Raskid ugovora po tekućem računu	100,00 HRK
2. IZVJEŠĆIVANJE		
2.1.	Izvadak prometa po tekućem i žiro računu	

2.1.1.	Redoviti izvadak - dostava na ugovoreni način jednom mjesečno	bez naknade
2.1.2.	Ispis prometa/priljeva/stanja računa na zahtjev klijenta	5,00 HRK po stranici
2.4.	Izvodi o stanju kredita/depozita (jedanput godišnje)	bez naknade
3. POSLOVANJE S ČEKOVIMA / NOVČANICAMA		
3.1.	**Čekovni blanketi po tekućem računu u kunama**	
3.1.1.	Izdavanje čekovnih blanketa	4,00 HRK / komad
3.1.2.	Prijava izgubljenih čekovnih blanketa	5,00 HRK
3.2.	**Ino čekovi /strane novčanice**	
3.2.1.	Otkup ino čeka (putnički, bankarski, privatni) – na iznos otkupne vrijednosti čeka	1,5% (min 30,00 HRK)
3.2.2.	Polog ino čeka na račun	bez naknade
3.2.3.	Inkaso novčanica i čekova	2,0% (min 50,00 HRK) + trošak ino banke
3.2.4.	Prezimanje strane gotovine i čekova od ovlaštenih mjenjača	prema ugovoru
4. PLATNI PROMET		
4.1.	**Platni promet u zemlji**	
4.1.1.	Gotovinske uplate građana u korist računa poslovnih subjekata	1,0% na iznos plaćanja (min. 5,00 HRK; max. 100,00 HRK)
4.1.2.	Nalozi za prijenos u korist računa poslovnih subjekata	1,0% na iznos plaćanja (min. 5,00 HRK; max. 100,00 HRK)
4.1.3.	Nalozi za prijenos i gotovinske uplate građana u korist računa građana u Banci	bez naknade
4.1.4.	Nalozi za prijenos i gotovinske uplate u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe	bez naknade
4.1.5.	Devizne doznake u zemlji s računa u stranoj valuti – trošak druge banke plaća korisnik	1,0% (min.40,00 HRK; max.400,00 HRK)
4.2.	**Platni promet s inozemstvom**	
4.2.1.	Doznake u inozemstvo	1,0% (min.40,00 HRK; max.400,00 HRK)
4.2.2.	Doznake u iznozemstvo - cjelokupni trošak plaća nagodavatelj (OUR)	1,0% (min. 40,00 HRK; max.400,00 HRK) + u ovisnosti o iznosu doznake u EUR, odnosno protuvrijednosti u HRK: a) 0-3.000,00 EUR = 15,00 EUR b) 3.001,00 – 6.000,00 EUR = 20,00 EUR c) 6.001,00 – 15.000,00 EUR = 30,00 EUR d) 15.001,00 EUR na više na više) = 0,25%, max. EUR 130,00
4.2.3.	Doznake u inozemstvo u humanitarne svrhe	bez naknade
5. UPLATE/ISPLATE/KONVERZIJA		
5.1.	Otkup strane gotovine	bez naknade
5.2.	Prodaja strane gotovine	bez naknade
5.3.	Isplata u efektivnom stranom novcu: a) položena na račun efektivna strana sredstva b) unutar 8 dana od kupljenih stranih sredstava i položenih na račun	bez naknade 1,0% (min 10,00 HRK)
5.4.	Polaganje strane gotovine na račune	bez naknade

5.5.	Konverzija valute po računima: a) za isplate i plaćanja b) s istovremenim pologom na oročenu štednju u Banci	1,0% (min 10,00 HRK) bez naknade
6. TRAJNI NALOG		
6.1.	Ugovaranje trajnog naloga izuzev trajnih naloga ugovorenih na temelju ugovora o poslovnoj suradnji i u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe	10,00 HRK jednokratno po trajnom nalogu
6.2.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa poslovnih subjekata	0,5 % na iznos plaćanja (min. 5,00 HRK; max. 90,00 HRK)
6.3.	Izvršenje trajnog naloga ugovorenih na temelju ugovora u poslovnoj suradnji (VIPnet, HRT, T-mobile, T-com)	bez naknade
6.4.	Izvršenje jednokratnog i trajnog naloga u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
6.5.	Zatvaranje trajnog naloga	bez naknade
7. USLUGE INTERNET I SMS BANKARSTVA		
7.1.	Korištenje usluge intenrnet bankarstva	10,00 HRK mjesečno
7.2.	Izrada i izručenje tokena	bez naknade
7.3.	Izrada i izručenje zamjenskog tokena	300,00 HRK
7.4.	Naknada za ne vraćen token na zahtjev Banke	300,00 HRK
7.5.	Prijenos sredstava građana u korist računa u Banci	bez naknade
7.6.	Prijenos sredstava građana u korist računa izvan Banke	0,25% (min. 1,00 HRK – max. 20,00 HRK
7.7.	Kupnja i prodaja deviza	bez naknade
7.8.	Izdavanje potvrda i ovjere NETB transakcije	5,00 HRK
7.9.	Korištenje SMS usluge	6,00 HRK mjesečno
8. KARTIČNO POSLOVANJE		
8.1.	**Debitna kartica/Cirrus Maestro**	
8.1.1.	Izrada i uručenje prve Maestro kartice s PIN-om	bez naknade
8.1.2.	Redovna obnova Maestro kartice Osnovnog korisnika/Dodatnog korisnika	10,00 HRK
8.1.3.	Izvanredna izrada nove kartice s pripadajućim PIN-om Osnovnog korisnika/Dodatnog korisnika	45,00 HRK
8.1.4.	Izvanredna izrada PIN-a na zahtjev Osnovnog korisnika/Dodatnog korisnika (reprint PIN-a)	25,00 HRK
8.1.5.	Isplata gotovine na bankomatima u vlasništvu Banke	bez naknade
8.1.6.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBU-a	8,00 HRK + 0,25% od iznosa
8.1.7.	Isplata gotovine na bankomatima u RH izvan MBU-a	10,00 HRK + 0,4% od iznosa
8.1.8.	Isplata gotovine na bankomatima u Europi	15,00 HRK + 0,6% od iznosa
8.1.9.	Isplata gotovine na bankomatima izvan Europe	20,00 HRK + 1,0% od iznosa
8.1.10.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalu (šalter druge banke) unutar MBNet-a	2,0% od iznosa
8.1.11.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalu u Hrvatskoj izvan MBNet-a	10,00 HRK + 2,0% od iznosa
8.1.12.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalu izvan Hrvatske	40,00 HRK + 2,0% od iznosa
8.1.13.	Plaćanje roba i usluga POS uređajima	bez naknade

8.1.14.	Prodaja GSM bonova na bankomatima	bez naknade
8.1.15.	Trošak za neopravdano osporenu transakciju – na zahtjev korisnika kartice	100,00 HRK
8.2	**Charge i Revolving kreditna kartica (MasterCard)**	
8.2.1.	Upisnina za osnovnu kreditnu karticu	80,00 HRK jednokratno
8.2.2.	Godišnja članarina za osnovnu kreditnu karticu	150,00 HRK
8.2.3.	Godišnja članarina za dodatnu kreditnu karticu	100,00 HRK
8.2.4.	Izrada kartice i PIN-a Osnovnom Korisniku/ Dodatnom korisniku (pri otvaranju i redovna zamjena)	20,00 HRK
8.2.5.	Izvanredna izrada kartice Osnovnom korisniku/Dodatnom korisniku (gubitak, krađa, oštećenje, promjena podataka)	50,00 HRK
8.2.6.	Izrada PIN-a na zahtjev korisnika kreditne kartice	25,00 HRK
8.2.7.	Povećanje iznosa limita potrošnje/revolving kredita po kreditnoj kartici	30,00 HRK
8.2.8.	Trošak opomene	30,00 HRK
8.2.9.	Otkaz Charge kreditne kartice	30,00 HRK
8.2.10.	Otkaz Revolving kreditne kartice	bez naknade
8.2.11.	Isplata gotovine na bankomatima Banke	2,5% od iznosa (min. 15,00 HRK)
8.2.12.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a	2,5% od iznosa (min. 20,00 HRK)
8.2.13.	Isplata gotovine na bankomatima u RH izvan MBNet-a	2,5% od iznosa (min. 25,00 HRK)
8.2.14.	Isplata gotovine na bankomatima u Europi	2,5% od iznosa (min. 35,00 HRK)
8.2.15.	Isplata gotovine na bankomatima izvan Europe	2,5% od iznosa (min. 35,00 HRK)
8.2.16.	Isplata gotovine putem EFT-POS terminala u RH	3,0% od iznosa (min. 30,00 HRK)
8.2.17.	Isplata gotovine putem EFT-POS terminala izvan RH	3,0% od iznosa (min. 45,00 HRK)
8.2.18.	Plaćanje roba i usluga POS uređajima	bez naknade
8.2.19.	Prodaja GSM bonova na bankomatima	bez naknade
8.2.20.	Trošak za neopravdano osporenu transakciju – na zahtjev korisnika kartice	100,00 HRK
9. KREDITNO POSLOVANJE		
9.1.	**Obrada i vođenje kredita**	
9.1.1.	**Nenamjenski krediti**	
9.1.1.1.	Lombardni krediti - temeljem oročenog depozita - temeljem otkupne vrijednosti police životnog osiguranja	min. 300,00 HRK 1% od iznosa glavnice kredita 1,50% od iznosa glavnice kredita
9.1.1.2.	Nenamjenski gotovinski krediti uz valutnu klauzulu	min. 300,00 HRK 2% - 3% od iznosa glavnice kredita
9.1.1.3.	Nenamjenski dugoročni hipotekarni krediti	min. 300,00 HRK 1% - 1,50% od iznosa glavnice kredita
9.1.1.4.	Studentski krediti	bez naknade - 0,5% od iznosa glavnice kredita
9.1.2.	**Namjenski krediti**	

9.1.2.1.	Namjenski dugoročni stambeni krediti	min. 300,00 HRK od 1% do 1,75% od iznosa glavnice kredita
9.1.2.2.	Krediti za kupnju automobila	min. 300,00 HRK 2% od iznosa glavnice kredita
9.1.2.3.	Kratkoročni namjenski krediti za razvoj poljoprivrednog gospodarstva	min. 300,00 HRK 1,5% od iznosa glavnice kredita
9.1.2.4.	Kratkoročni namjenski krediti za razvoj turističke djelatnosti	min. 300,00 HRK 1,5% od iznosa glavnice kredita
9.1.2.5.	Krediti za poboljšanje energetske učinkovitosti kućanstva	2% od iznosa glavnice kredita
9.2.	**Izmjene uvjeta po kreditima**	
9.2.1.	Izmjene ugovorenih uvjeta kreditiranja	500,00 HRK od iznosa glavnice kredita
9.2.2.	Prijevremena otplata kredita u cijelosti ili djelomična – lombardni krediti	bez naknade
9.2.3.	Prijevremena otplata kredita u cijelosti ili djelomična – za ugovore o kreditu zaključene do 01.01.2010. godine	2,0% na iznos nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje ili dijela nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje, min. 500,00 HRK
9.2.4.	Prijevremena otplata kredita u cijelosti ili djelomična – za ugovore o kreditu zaključene nakon 01.01.2010. godine	2,0% na iznos nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje ili dijela nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje, na kredite iznad 1.000.000,00 HRK, min. 500,00 HRK
		bez naknade za kredite do 1.000.000,00 HRK
9.2.5.	Prijenos kredita na novog dužnika	500,00 HRK
9.3.	**Opomena za dužnika, sudužnika ili jamca**	
9.3.1.	1. Opomena	50,00 HRK
9.3.2.	2. Opomena	70,00 HRK
9.3.3.	Opomena pred otkaz	100,00 HRK
9.4.	**Ostali poslovi**	
9.4.1.	Izračun ostatka duga po kreditu (Izvadak) na zahtjev stranke	20,00 HRK
9.4.2.	Posebno zatraženi izvod o prometu i stanju po kreditu na zahtjev klijenta	100,00 HRK
9.4.3.	Izdavanje brisovnog očitovanja	100,00 HRK
9.4.4.	Izdavanje pisma namjere	300,00 HRK
9.4.5.	Refinanciranje kreditnih obveza u Banci	Bez naknade - 0,50% (min. 100 HRK, max. 300 HRK)
9.4.6.	Refinanciranje obveza po TRG u Banci	Bez naknade
9.4.7.	Naplata kredita putem ugovorene redovne zabrane na plaći	bez naknade
9.4.8.	Opomena za obnavljanje police osiguranja	30,00 HRK
9.4.9.	Opomena za nedostavljene knjižice vozila	30,00 HRK

9.4.10.	Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	stvarni trošak, min. 100,00 HRK
9.4.11.	Otkaz ugovora o kreditu	100,00 HRK
10. SEFOVI		
10.1.	**Mjesečna naknada**	
10.1.1.	Veličina sefa 3,8x23,5x34cm;5,5x23,5x34cm	40,00 HRK + PDV
10.1.2.	Veličina sefa 8,0x23,5x34 cm	50,00 HRK + PDV
10.1.3.	Veličina sefa 18x23,5x34 cm	70,00 HRK + PDV
10.1.4.	Veličina sefa 28x23,5x34cm	90,00 HRK + PDV
10.2.	**Tromjesečna naknada**	
10.2.1.	Veličina sefa 3,8x23,5x34cm;5,5x23,5x34cm	105,00 HRK + PDV
10.2.2.	Veličina sefa 8,0x23,5x34 cm	135,00 HRK + PDV
10.2.3.	Veličina sefa 18x23,5x34 cm	195,00 HRK + PDV
10.2.4.	Veličina sefa 28x23,5x34cm	250,00 HRK + PDV
10.3.	**Polugodišnja naknada**	
10.3.1.	Veličina sefa 3,8x23,5x34cm;5,5x23,5x34cm	180,00 HRK + PDV
10.3.2.	Veličina sefa 8,0x23,5x34 cm	260,00 HRK + PDV
10.3.3.	Veličina sefa 18x23,5x34 cm	380,00 HRK + PDV
10.3.4.	Veličina sefa 28x23,5x34cm	500,00 HRK + PDV
10.4.	**Godišnja naknada**	
10.4.1.	Veličina sefa 3,8x23,5x34cm;5,5x23,5x34cm	340,00 HRK + PDV
10.4.2.	Veličina sefa 8,0x23,5x34 cm	480,00 HRK + PDV
10.4.3.	Veličina sefa 18x23,5x34 cm	600,00 HRK + PDV
10.4.4.	Veličina sefa 28x23,5x34cm	720,00 HRK + PDV
10.5.	Izrada novih ključeva sefa izgubljenih od Korisnika	100,00 HRK + stvarni trošak
11. OSTALI POSLOVI S GRAĐANIMA		
11.1.	Blokada računa/debitne kartice Maestro na zahtjev klijenta zbog gubitka/krađe kartice i drugo	30,00 HRK
11.2.	Ručni unos plaća	bez naknade
11.3.	Preslike i prijepisi uplatno-isplatnih i drugih dokumenata	10,00 HRK
11.4.	Izvršenje naloga putem Hrvatskog sustava velikih plaćanja (HSVP)	50,00 HRK po nalogu
11.5.	Naknada za podnošenje zahtjeva za izradu kreditnog izvješća na zahtjev potrošača	20,00 HRK + PDV

IV. Završne odredbe

Ova Odluka donesena je 27.12.2011. godine, a primjenjuje se od 01.01.2012. godine.

Danom primjene ove Odluke stavlja se izvan snage Odluka broj U-13-11/2011 od 15.03.2011. godine.

mr. sc. Ivan Dropulić
Zamjenik Predsjednika Uprave Banke

U Zagrebu, 27.12.2011. godine.
Broj: U-1-54/2011.