Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s fizičkim osobama

Fizičkim osobama naknada se obračunava i naplaćuje odmah kod izvršenja usluge ili se obračunava i naplaćuje na teret njihovih računa, a obavijest se dostavlja u izvatku prometa računa. Za obavljanje deviznog poslovanja s domaćim i stranim fizičkim osobama primjenjuje se važeća tečajna lista Banke.

Naknade se obračunavaju i naplaćuju na iznos u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju iz tečajne liste Hrvatske narodne Banke.

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Naknada
1. VOĐENJE RAČUNA		
1.1.	**Otvaranje računa**	
1.1.1.	Otvaranje štednog računa po viđenju	20,00 kn, jednokratno
1.1.2.	Otvaranje kunskog tekućeg računa	bez naknade
1.1.3.	Otvaranje deviznog tekućeg računa	bez naknade
1.1.4.	Otvaranje kunskog žiro računa	bez naknade
1.1.5.	Otvaranje deviznog žiro računa	bez naknade
1.1.6.	Otvaranje računa posebnih namjena	bez naknade
1.2.	**Vođenje računa**	
1.2.1.	Vođenje kunskog računa po viđenju	bez naknade
1.2.2.	Vođenje kunskog tekućeg računa	10,50 kn, mjesečno
1.2.2.1.	Vođenje kunskog tekućeg računa za korisnike Agram Start, Agram Classic i Agram Premium paketa	bez naknade
1.2.3.	Vođenje deviznog tekućeg računa	5,00 kn, mjesečno
1.2.3.1.	Vođenje deviznog tekućeg računa za korisnike Agram Start, Agram Classic i Agram Premium paketa	bez naknade
1.2.4.	Vođenje kunskog žiro računa	6,25 kn, mjesečno
1.2.4.1.	Vođenje kunskog žiro računa za korisnike Agram Classic i Agram Premium paketa	bez naknade
1.2.5.	Vođenje deviznog žiro računa	5,00 kn, mjesečno
1.2.5.1.	Vođenje deviznog žiro računa za korisnike Agram Classic i Agram Premium paketa	bez naknade
1.2.6.	Vođenje računa bez prometa dulje od 6 mjeseci	bez naknade
1.2.7.	Vođenje računa za primitak sredstava izuzetih iz ovrhe	bez naknade
1.2.8.	Vođenje računa posebne namjene	bez naknade
1.3.	**Zatvaranje računa**	
1.3.1.	Zatvaranje štednog računa po viđenju	bez naknade
1.3.2.	Zatvaranje kunskog tekućeg računa	bez naknade
1.3.3.	Zatvaranje deviznog tekućeg računa	bez naknade
1.3.4.	Zatvaranje kunskog žiro računa	bez naknade
1.3.5.	Zatvaranje deviznog žiro računa	bez naknade
1.3.6	Zatvaranje računa posebnih namjena	bez naknade
1.3.7.	Zatvaranje neaktivnog računa	bez naknade

U primjeni od 18. 7. 2022.

1.4.	**Punomoći po računima**	
1.4.1.	Ugovaranje punomoći po tekućem računu	10,00 kn, jednokratno
1.4.2.	Ugovaranje punomoći po deviznom tekućem računu	10,00 kn, jednokratno
1.4.3.	Ugovaranje punomoći po kunskom a vista računu	10,00 kn, jednokratno
1.4.4.	Ugovaranje punomoći po žiro računu	10,00 kn, jednokratno
1.4.5.	Ugovaranje punomoći po deviznom žiro računu	10,00 kn, jednokratno
1.4.6.	Vođenje punomoći po računima (tekući/žiro/devizni računi)	2,00 kn, po svakom opunomoćeniku mjesečno
1.4.6.1.	Vođenje punomoći po računima (tekući/žiro/devizni računi) za korisnike Agram Premium paketa	bez naknade
1.5.	**Ostale usluge po računima**	
1.5.1.	Zamjena iskaznice vlasnika/opunomoćenika po računu (tekući/žiro/kunski i devizni računi) na zahtjev klijenta	10,00 kn, jednokratno
1.5.2.	Blokada računa na zahtjev klijenta	10,00 kn, jednokratno
1.5.3.	Opomene po tekućem računu	bez naknade
1.5.4.	Raskid ugovora po tekućem računu	bez naknade
1.5.5.	Izvadak prometa po tekućem i žiro računu	bez naknade
1.5.6.	Ispis prometa/priljeva/stanja računa na zahtjev klijenta	5,00 kn po stranici
1.5.7.	Usluga prebacivanja računa iz druge banke	bez naknade
1.5.8.	Odustajanje od usluge prebacivanja računa iz druge banke	50,00 kn, jednokratno
1.5.9.	Korištenje Agram Start paketa	33,00 kn, mjesečno
1.5.10.	Korištenje Agram Classic paketa	54,00 kn, mjesečno
1.5.11.	Korištenje Agram Premium paketa	99,99 kn, mjesečno
2. ON-LINE BANKARSTVO		
2.1.	**Internetsko bankarstvo (Agram NetBanking)**	
2.1.1.	Korištenje internetskog bankarstva	10,00 kn, mjesečno
2.1.1.1.	Korištenje internetskog bankarstva (uz mToken) za korisnike *Agram Start, *Agram Classic i Agram Premium paketa	bez naknade
2.1.2.	Izrada i izručenje tokena	bez naknade
2.1.3.	Izrada i izručenje zamjenskog tokena	200,00 kn
2.1.4.	Naknada za token koji nije vraćen na zahtjev Banke	300,00 kn
2.1.5.	Kupnja i prodaja deviza	bez naknade
2.1.6.	Izdavanje potvrda i ovjere NetBanking transakcije	5,00 kn
2.2.	**Mobilno bankarstvo (AgraMbanking)**	
2.2.1.	Korištenje mobilnog bankarstva	10,00 kn, mjesečno
2.2.1.1.	Korištenje mobilnog bankarstva za korisnike *Agram Start, *Agram Classic i Agram Premium paketa	bez naknade

***Korisnicima Agram Start i Agram Classic paketa besplatna je jedna od On-line usluga: korištenje internetskog bankarstva **ili** korištenje mobilnog bankarstva

3. PLAĆANJA (OSIM KARTICAMA)		
3.1.	**Plaćanja u poslovnici Banke**	
3.1.1.	**Gotovinske uplate**	
3.1.1.1.	Gotovinske uplate građana u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
3.1.1.2.	Gotovinske uplate građana u korist računa poslovnih subjekata u Banci (osim ugovorenih temeljem ugovora o poslovnoj suradnji)	1,8% od iznosa (min. 10,00 kn, max. 100,00 kn)

U primjeni od 18. 7. 2022.

3.1.1.3.	Gotovinske uplate građana u korist računa u drugoj banci	1,8% od iznosa (min. 10,00 kn, max. 100,00 kn)
3.1.1.4.	Gotovinske uplate poslovnog subjekta općom uplatnicom na transakcijski račun poslovnih subjekata otvorenih u Banci	1,0% od iznosa (min. 5,00 kn, max. 100,00 kn)
3.1.1.5.	Gotovinske uplate u korist računa otvorenih u humanitarne	bez naknade
3.1.2.	**Kreditni transfer**	
3.1.2.1.	**Kreditni transfer nacionalni u kunama**	
3.1.2.1.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
3.1.2.1.2.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa poslovnih subjekata u Banci (osim ugovorenih temeljem ugovora o poslovnoj suradnji)	1,5% od iznosa (min. 8,00 kn, max. 100,00 kn)
3.1.2.1.3.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa u drugoj banci	1,5% od iznosa (min. 8,00 kn, max. 100,00 kn)
3.1.2.1.4.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe	bez naknade
3.1.2.1.5.	Izvršenje naloga putem Hrvatskog sustava velikih plaćanja (HSVP)	50,00 kn po nalogu
3.1.2.2.	**Kreditni transfer nacionalni u eurima i u valuti različitoj od eura**	
3.1.2.2.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima i na račune u drugoj banci - opcija SHA	1,5% od iznosa (min. 8,00 kn, max. 100,00 kn)
3.1.2.2.2.	Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura na račune u drugoj banci - opcija SHA	1,0% od iznos (min. 40,00 kn, max. 200,00 kn)
3.1.2.3.	**Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i u valuti različitoj od eura**	
3.1.2.3.1.	**Prekogranične platne transakcije**	
3.1.2.3.1.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima na račune u državi članici EU - opcija SHA	1,5% od iznosa (min. 8,00 kn, max. 100,00 kn)
3.1.2.3.1.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura na račune u državi članici EU - opcija SHA	1,0% od iznos (min. 40,00 kn, max. 200,00 kn)
3.1.2.3.1.3.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura na račune u državi članici EU - opcija OUR	1,0% od iznosa (min. 180,00 kn, max. 750,00 kn)
3.1.2.3.2.	**Međunarodne platne transakcije**	
3.1.2.3.2.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura na račune u države - treće zemlje - opcija SHA	1,0% od iznosa (min. 50 kn, max. 500,00 kn)
3.1.2.3.2.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura na račune u države - treće zemlje - opcija OUR	1,0% od iznosa (min. 180,00 kn, max. 750,00 kn)
3.2.	**Plaćanja putem On-line bankarstva**	
3.2.1.	**Internetsko bankarstvo (Agram NetBanking)**	
3.2.1.1.	**Kreditni transfer nacionalni u kunama**	
3.2.1.1.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama na račun u Banci	bez naknade
3.2.1.1.2.	Kreditni transfer nacionalni u kunama na račun izvan Banke	0,25% od iznosa (min. 2,00 kn; max. 20,00 kn)
3.2.1.1.3.	*Kreditni transfer nacionalni u kunama na račun izvan Banke za korisnike Agram Start i Agram Classic paketa	0,125% od iznosa (min. 1,00 kn; max. 10,00 kn)

U primjeni od 18. 7. 2022.

3.2.1.1.3.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama na račun izvan Banke za korisnike Agram Premium paketa	bez naknade
3.2.2.	**Mobilno bankarstvo (AgraMbanking)**	
3.2.2.1.	**Kreditni transfer nacionalni u kunama**	
3.2.2.1.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama na račun u Banci	bez naknade
3.2.2.1.2.	Kreditni transfer nacionalni u kunama na račun izvan Banke	0,25% od iznosa (min. 2,00 kn; max. 20,00 kn)
3.2.2.1.3.	*Kreditni transfer nacionalni u kunama na račun izvan Banke za korisnike Agram Start i Agram Classic paketa	0,125% od iznosa (min. 1,00 kn; max. 10,00 kn)
3.2.2.1.3.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama na račun izvan Banke za korisnike Agram Premium paketa	bez naknade
*Korisnicima Agram Start i Agram Classic paketa povoljnija je jedna od usluga: kreditni transfer nacionalni u kunama na račun izvan Banke putem internet bankarstva ili usluga kreditni transfer nacionalni u kunama na račun izvan Banke putem mobilnog bankarstva, ovisno o ugovorenoj usluzi korištenja internet bankarstva ili mobilnog bankarstva		
3.2.3.	**PSD2 sučelje (Agram PSD2)**	
3.2.3.1.	**Kreditni transfer nacionalni u kunama**	
3.2.3.1.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama na račun u Banci	bez naknade
3.2.3.1.2.	Kreditni transfer nacionalni u kunama na račun izvan Banke	0,25% od iznosa (min. 2,00 kn; max. 20,00 kn)
3.3.	**Priljev iz inozemstva**	
3.3.1.	Obrada naloga iz inozemstva	bez naknade
4. KARTICE I GOTOV NOVAC		
4.1.	**Maestro debitna kartica**	
4.1.1.	Izrada i uručenje prve Maestro kartice s PIN-om	bez naknade
4.1.2.	Redovna obnova Maestro kartice osnovnog korisnika/dodatnog korisnika	10,00 kn
4.1.2.1.	Redovna obnova Maestro kartice osnovnog korisnika/dodatnog korisnika za korisnike Agram Start, Agram Classic i Agram Premium paketa	bez naknade
4.1.3.	Izvanredna izrada nove kartice s pripadajućim PIN-om osnovnog korisnika/dodatnog korisnika	45,00 kn
4.1.4.	Izvanredna izrada PIN-a na zahtjev osnovnog korisnika/dodatnog korisnika (reprint PIN-a)	25,00 kn
4.1.5.	Isplata gotovine na bankomatima u vlasništvu Banke	bez naknade
4.1.6.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a	8,00 kn + 0,25% od isplaćenog iznosa
4.1.6.1.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a za korisnike Agram Start paketa	dvije isplate mjesečno bez naknade, ostale isplate 8,00 kn + 0,25% od isplaćenog iznosa
4.1.6.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a za korisnike Agram Classic paketa	tri isplate mjesečno bez naknade, ostale isplate 8,00 kn + 0,25% od isplaćenog iznosa
4.1.6.3.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a za korisnike Agram Premium paketa	bez naknade
4.1.7.	Isplata gotovine na bankomatima u RH izvan MBNet-a	10,00 kn + 0,4% od isplaćenog iznosa
4.1.8.	Isplata gotovine na bankomatima u Europi	10,00 kn + 0,4% od isplaćenog iznosa
4.1.9.	Isplata gotovine na bankomatima izvan Europe	20,00 kn + 1,0% od isplaćenog iznosa
4.1.10.	Isplata gotovine na EFT-POS terminalu (šalter druge banke) unutar MBNet-a	2,0% od isplaćenog iznosa
4.1.11.	Isplata gotovine na EFT-POS terminalu u Hrvatskoj izvan MBNet-a	10,00 kn + 2,0% od iznosa
4.1.12.	Isplata gotovine na EFT-POS terminalu izvan Hrvatske	10,00 kn + 2,0% od iznosa

U primjeni od 18. 7. 2022.

4.1.13.	Plaćanje roba i usluga na POS uređajima	bez naknade
4.1.14.	Prodaja GSM bonova na bankomatima	bez naknade
4.1.16.	Naknada za odobrenje limita za plaćanje/podizanje gotovine na rate	25,00 kn, jednokratno
4.1.16.1.	Naknada za odobrenje limita za plaćanje/podizanje gotovine na rate za korisnike Agram Premium paketa	bez naknade
4.1.17.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 3 mjesečne rate	3,0% od isplaćenog iznosa
4.1.18.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 6 mjesečnih rata	4,0% od isplaćenog iznosa
4.1.19.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 9 mjesečnih rata	5,0% od isplaćenog iznosa
4.1.20.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 12 mjesečnih rata	6,0% od isplaćenog iznosa
4.1.21.	Blokada računa/debitne kartice Maestro na zahtjev klijenta zbog gubitka/krađe kartice i drugo	30,00 kn
4.1.22.	**Korištenje SMS usluge**	6,00 kn, mjesečno
4.1.22.1.	Korištenje SMS usluge za korisnike Agram Classic i Agram Premium paketa	bez naknade
4.2.	**Mastercard charge i Mastercard revolving kartica**	
4.2.1.	Upisnina za osnovnu kreditnu karticu Mastercard charge	80,00 kn, jednokratno
4.2.1.1.	Upisnina za osnovnu kreditnu karticu Mastercard charge za korisnike Agram Classic i Agram Premium pakete	bez naknade
4.2.2.	Upisnina za osnovnu kreditnu karticu Mastercard revolving	bez naknade
4.2.3.	Godišnja članarina za osnovnu kreditnu karticu Mastercard charge	150,00 kn
4.2.3.1.	Godišnja članarina za osnovnu kreditnu karticu Mastercard charge za korisnike Agram Classic i Agram Premium pakete	bez naknade
4.2.4.	Godišnja članarina za osnovnu kreditnu karticu Mastercard revolving	100,00 kn
4.2.4.1.	Godišnja članarina za osnovnu kreditnu karticu Mastercard revolving za korisnike Agram Classic i Agram Premium	bez naknade
4.2.5.	Godišnja članarina za dodatnu kreditnu karticu	100,00 kn
4.2.5.1.	Godišnja članarina za dodatnu kreditnu karticu za korisnike Agram Premium paketa	bez naknade
4.2.6.	Izrada kartice i PIN-a osnovnom korisniku/dodatnom korisniku (pri otvaranju i redovna zamjena)	20,00 kn
4.2.6.1.	Izrada kartice i PIN-a osnovnom korisniku/dodatnom korisniku (pri otvaranju i redovna zamjena) za korisnike Agram Premium paketa	bez naknade
4.2.7.	Izvanredna izrada kartice osnovnom korisniku/dodatnom korisniku (gubitak, krađa, oštećenje, promjena podataka)	60,00 kn
4.2.8.	Izrada PIN-a na zahtjev korisnika kreditne kartice	25,00 kn
4.2.9.	Povećanje iznosa limita potrošnje/revolving kredita po kreditnoj kartici	30,00 kn
4.2.10.	Trošak opomene	bez naknade
4.2.11.	Otkaz Mastercard charge kartice	30,00 kn
4.2.12.	Otkaz Mastercard revolving kreditne kartice	bez naknade
4.2.13.	Isplata gotovine na bankomatima Banke	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 15,00 kn)
4.2.14.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 20,00 kn)

U primjeni od 18. 7. 2022.

4.2.15.	Isplata gotovine na bankomatima u RH izvan MBNet-a	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 25,00 kn)
4.2.16.	Isplata gotovine na bankomatima u Europi	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 25,00 kn)
4.2.17.	Isplata gotovine na bankomatima izvan Europe	2,5% od isplaćenog iznosa (min. 35,00 kn)
4.2.18.	Isplata gotovine putem EFT-POS terminala u RH	3,0% od isplaćenog iznosa (min. 30,00 kn)
4.2.19.	Isplata gotovine putem EFT-POS terminala izvan RH	3,0% od isplaćenog iznosa (min. 30,00 kn)
4.2.20.	Plaćanje roba i usluga na POS uređajima	bez naknade
5. PREKORAČENJA I POVEZANE USLUGE		
5.1.	**Prekoračenje**	
5.1.1.	Prešutno prekoračenje	7,49% godišnja, fiksna
6. TRAJNI NALOG		
6.1.	Ugovaranje trajnog naloga, izuzev ugovorenog u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe	12,00 kn, jednokratno
6.2.	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa u banci	bez naknade
6.3.	Izvršenje trajnog naloga temeljem ugovora o poslovnoj suradnji	bez naknade
6.4.	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa izvan banke	0,5 % na iznos plaćanja (min. 5,00 kn, max. 90,00 kn)
6.5.	Zatvaranje trajnog naloga	bez naknade
7. IZRAVNO TEREĆENJE		
7.1.	Plaćanje izravnim terećenjem na račune pravnih osoba s kojima Banka ima zaključen ugovor o izvršenju izravnih terećenja - na teret platitelja	1,0% po nalogu (min. 2,00 kn, max. 50,00 kn)
7.2.	Plaćanje izravnim terećenjem na račune pravnih osoba s kojima Banka ima zaključen ugovor o izvršenju izravnih terećenja	bez naknade
7.3.	Zatvaranje izravnog terećenja	bez naknade
8. SEPA IZRAVNO TEREĆENJE		
8.1.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa primatelja plaćanja izvan Banke	1,0% po nalogu (min. 2,00 kn, max. 50,00 kn)
8.2.	Odbijanje naloga SEPA izravnog terećenja na zahtjev platitelja (Refusal)	bez naknade
8.3.	Zahtjev za povrat sredstava po izvršenom nalogu u roku od 8 tjedana (Refund)	bez naknade
8.4.	Zahtjev za povrat sredstava po izvršenom nalogu u razdoblju od 8 tjedana - do 13 mjeseci (Refund)	bez naknade
8.5.	Naknada za neopravdan zahtjev za povrat (Refund) u roku 13 mjeseci	50,00 kn po neopravdanom zahtjevu
8.6.	Naknada za neizvršenje SEPA Izravnog terećenja zbog nedostatka sredstava na računu	10,00 kn po nalogu
8.7.	Zadavanje/promjena/ukidanje posebnih uvjeta ograničenja	10,00 kn po zahtjevu
9. ŠTEDNO - DEPOZITNO POSLOVANJE		
9.1.	Raskid nenamjenski oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka oročavanja - uz ponovno oročenje na isti ili veći iznos razročenog depozita	bez naknade
9.2.	Raskid nenamjenski oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka oročavanja - uz ponovno oročenje najmanje 50% iznosa razročenog depozita	1,0% od iznosa razročenog depozita, max. 50,00 kn

U primjeni od 18. 7. 2022.

9.3.	Raskid nenamjenski oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka oročavanja - uz isplatu više od 50% iznosa razročenog depozita	1,0% od iznosa razročenog depozita, max. 150,00 kn - *primjena za depozite oročene nakon 15.04.2016.*
9.4.	Raskid ugovora o namjenski oročenom depozitu	bez naknade
9.5.	Ugovaranje punomoći po depozitu	20,00 kn
9.6.	Blokada depozita na zahtjev klijenta	10,00 kn
10. POSLOVANJE S GOTOVIM NOVCEM		
10.1.	Najava isplate gotovine - maksimalni iznos isplate gotovine bez prethodne najave: - za strane valute protuvrijednost do max. 5.000,00 eura - za kunske isplate do max. 20.000,00 kn - za ostale strane valute bez obzira na iznos potrebna je najava	bez naknade
10.2.	Isplata gotovine iznad maksimalnog iznosa bez prethodne najave	0,25%, min. 150,00 kn
10.3.	Odustajanje od najavljene narudžbe gotovine u iznosu većem od 200.000,00 kn	0,3% od najavljenog iznosa
10.4.	Odustajanje od najavljene narudžbe strane gotovine u iznosu većem od protuvrijednosti 25.000,00 eura	0,3% od najavljenog iznosa
10.5.	**Gotovinske isplate u većim iznosima**	
10.5.1.	Gotovinska isplata u iznosu od 100.000,00 kn do 299.999,99 kn, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju Banke	200,00 kn
10.5.2.	Gotovinska isplata u iznosu od 300.000,00 kn do 499.999,99 kn, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju Banke	500,00 kn
10.5.3.	Gotovinska isplata u iznosu od 500.000,00 kn i većem, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju Banke	1.000,00 kn
10.6.	Preuzimanje strane gotovine od ovlaštenih mjenjača	prema ugovoru o obavljanju mjenjačkih poslova s ovlaštenim mjenjačima
11. OTKUP/PRODAJA/UPLATE/ISPLATE STRANE GOTOVINE		
11.1.	Otkup strane gotovine	bez naknade
11.2.	Prodaja strane gotovine	bez naknade
11.3.	Isplata u efektivnom stranom novcu domaćim fizičkim osobama unutar 8 dana od kupljenih stranih sredstava i položenih na račun	1,0% (min 10,00 kn)
11.4.	Isplata u efektivnom stranom novcu stranim fizičkim osobama unutar 15 dana od kupljenih stranih sredstava i položenih na račun	2,5% (min 10,00 kn)
11.5.	Isplata u efektivnom stranom novcu stranim fizičkim osobama unutar 8 dana od kupljenih stranih sredstava i položenih na račun	3,0% (min 10,00 kn)
11.6.	Polaganje strane gotovine na račune	bez naknade

U primjeni od 18. 7. 2022.

12. KREDITNO POSLOVANJE		
12.1.	**Obrada i vođenje kredita**	
12.1.1.	**Nenamjenski krediti**	
12.1.1.1.	Lombardni krediti - temeljem oročenog depozita - temeljem otkupne vrijednosti police životnog osiguranja	min. 300,00 kn, - od 0,5% do 1,0% od iznosa glavnice kredita - 1,0% od iznosa glavnice kredita
12.1.1.2.	Nenamjenski gotovinski krediti	1,0% od iznosa glavnice kredita, max. 500,00 kn
12.1.1.3.	Hipotekarni krediti - uređeni Zakonom o stambenom potrošačkom kreditiranju	bez naknade
12.1.1.4.	Hipotekarni krediti - uređeni Zakonom o potrošačkom kreditiranju	min. 300,00 kn, 1,0% od iznosa glavnice kredita
12.1.2.5.	Umirovljenički krediti	1,0% od iznosa glavnice kredita, max. 200,00 kn
12.1.2.6.	Studentski krediti	bez naknade do 0,50% od iznosa glavnice kredita
12.1.2.	**Namjenski krediti**	
12.1.2.1.	Stambeni krediti	bez naknade
12.1.2.2.	Krediti za kupnju motornih vozila i plovila	0,50% od iznosa glavnice kredita, maksimalno 500,00 kn
12.1.2.3.	Turistički krediti namijenjeni individualnim iznajmljivačima	0,50% od iznosa glavnice kredita - MODEL I bez naknade - MODEL II
12.1.2.4.	Potrošački krediti	0,49% od iznosa glavnice kredita
12.1.2.5.	Namjenski krediti za refinanciranje (uz zalog nekretnine)	bez naknade
12.1.2.6.	Gotovinsko korištenje stambenog kredita za adaptaciju preko 50% iznosa kredita	3,50% od iznosa koji se isplaćuje u gotovini
12.2.	**Izmjene uvjeta po kreditima**	
12.2.1.	Izmjene ugovorenih uvjeta kreditiranja	500,00 kn
12.2.2.	Prijenos kredita na novog dužnika	500,00 kn
12.2.3.	Zamjena predmeta založnog prava	1,0% na iznos nedospjele glavnice, min. 300,00 kn, max. 1.000,00 kn
12.3.	**Prijevremena otplata kredita u cijelosti ili djelomična otplata nedospjele glavnice**	
12.3.1.	Za sve ugovore o kreditu zaključene do 31. 12. 2009. godine	2,0% na iznos nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje ili dijela nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje, min. 500,00 kn
12.3.2.	Za ugovore o kreditu kod kojih je ugovoreni iznos kredita veći od 1,000.000,00 kn (preračunato po srednjem tečaju HNB-a)	2,0% na iznos nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje ili dijela nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje, min. 500,00 kn
12.3.3.	Za ugovore o kreditu zaključene nakon 01.01.2010. godine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o potrošačkom kreditiranju, a kod kojih se u trenutku prijevremene otplate primjenjuje promjenjiva kamatna stopa	bez naknade

U primjeni od 18. 7. 2022.

12.3.4.	Za sve ugovore o kreditu koje uređuje Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju	bez naknade
12.3.5.	Za sve ugovore o lombardnim kreditima	bez naknade
12.3.6.	Prijevremena otplata kredita u slučaju smrti korisnika kredita	bez naknade
12.3.7.	Prijevremena djelomična ili konačna otplata kredita kod kojih se u trenutku prijevremene otplate primjenjuje fiksna kamatna stopa (Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio od dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu)	
12.3.7.1.	Ako iznos prijevremene otplate ne prelazi iznos od 75.000,00 kn (protuvrijednost u eurima) unutar 12 mjeseci	bez naknade
12.3.7.2.	Ako iznos prijevremene otplate prelazi iznos od 75.000,00 kn (protuvrijednost u eurima) unutar 12 mjeseci i ako je razdoblje između dana prijevremenog povrata i roka konačnog dospijeća kredita manje od 12 mjeseci	0,5% od iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje
12.3.7.3.	Ako iznos prijevremene otplate prelazi iznos od 75.000,00 kn (protuvrijednost eurima) unutar 12 mjeseci i ako je razdoblje između dana prijevremenog povrata i roka konačnog dospijeća kredita dulje od 12 mjeseci	1,0% od iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje
12.4.	**Opomena za dužnika, sudužnika ili jamca**	
12.4.1.	1. opomena	bez naknade
12.4.2.	2. opomena	bez naknade
12.4.3.	Opomena pred otkaz	bez naknade
12.5.	**Ostali poslovi**	
12.5.1.	Izračun ostatka duga po kreditu (izvadak) na zahtjev klijenta	24,00 kn
12.5.2.	Posebno zatraženi izvod o prometu i stanju po kreditu na zahtjev klijenta	100,00 kn
12.5.3.	Izdavanje brisovnog očitovanja	100,00 kn + javnobilježnički trošak
12.5.4.	Izdavanje pisma namjere	300,00 kn
12.5.5.	Refinanciranje kreditnih obveza u Banci	bez naknade - 0,50%, (min. 100,00 kn, max. 300,00 kn)
12.5.6.	Refinanciranje obveza po TRG u Banci	bez naknade
12.5.7.	Naplata kredita putem ugovorene redovne zabrane na plaći	bez naknade
12.5.8.	Opomena za obnavljanje police osiguranja	bez naknade
12.5.9.	Opomena za nedostavljene knjižice vozila	bez naknade
12.5.10.	Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	stvarni trošak, min. 100,00 kn
12.6.1.	Otkaz ugovora o kreditu – za ugovore o kreditu koje uređuje Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju	bez naknade

13. SEFOVI

13.1	**Polugodišnja naknada**	
13.1.1.	Veličina sefa 3,8x23,5x34cm; 5,5x23,5x34cm	180,00 kn + PDV
13.1.2.	Veličina sefa 8,0x23,5x34 cm	260,00 kn + PDV
13.1.3.	Veličina sefa 18x23,5x34 cm	380,00 kn + PDV
13.1.4.	Veličina sefa 28x23,5x34cm	500,00 kn + PDV
13.2.	**Godišnja naknada**	
13.2.1.	Veličina sefa 3,8x23,5x34cm; 5,5x23,5x34cm	340,00 kn + PDV
13.2.2.	Veličina sefa 8,0x23,5x34 cm	480,00 kn + PDV
13.2.3.	Veličina sefa 18x23,5x34 cm	600,00 kn + PDV
13.2.4.	Veličina sefa 28x23,5x34cm	720,00 kn + PDV

U primjeni od 18. 7. 2022.

13.3.	**Dvogodišnja naknada**	
13.3.1.	Veličina sefa 3,8x23,5x34cm; 5,5x23,5x34cm	660,00 kn + PDV
13.3.2.	Veličina sefa 8,0x23,5x34 cm	940,00 kn + PDV
13.3.3.	Veličina sefa 18x23,5x34 cm	1180,00 kn + PDV
13.3.4.	Veličina sefa 28x23,5x34cm	1420,00 kn + PDV
13.4.	Naknada za prisilno otvaranje sefa i zamjenu brave i ključeva	100,00 kn + stvarni trošak
14. IZVJEŠĆIVANJE		
14.1.	Sve godišnje obavijesti fizičkim osobama sukladno zakonskim odredbama	bez naknade
15. OSTALI POSLOVI S GRAĐANIMA		
15.1.	Ručni unos plaća	bez naknade
15.2.	Preslike i prijepisi uplatno-isplatnih i drugih dokumenata	10,00 kn
15.3.	Izdavanje raznih potvrda po računima klijenata na njihov zahtjev u poslovnici Banke	25,00 kn
15.4.	Izdavanje raznih potvrda po računima klijenata na njihov zahtjev poštom na adresu	50,00 kn
15.5.	Provođenje zatvaranje računa/depozita po rješenju o nasljeđivanju	40,00 kn po rješenju