Opće informacije
Umirovljenički krediti u kunama

Informacije o kreditnoj instituciji			
Naziv kreditne institucije	Agram banka d.d.		
Adresa	Zagreb, Ulica grada Vukovara 74		
Broj telefona	01/6167-303		
Broj telefaksa	01/6116-466		
E-mail	info.FO@agrambanka.hr		
Internetska stranica	www.agrambanka.hr		
Glavne značajke kreditnog proizvoda			
Vrsta kredita	Gotovinski krediti u HRK.		
Korisnik kredita	Fizička osoba, umirovljenik, državljanin Republike Hrvatske, s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, ne starija od 75 godina u trenutku redovnog dospijeća posljednje rate kredita.		
Status klijenta	Status klijenta imaju osobe koje u Banci imaju otvoren tekući račun preko kojeg primaju redovna primanja u obliku mjesečne plaće i/ili mirovine (u daljnjem tekstu: redovno primanje). Osobe koje u Banci nemaju tekući račun preko kojeg primaju redovno primanje, kao korisnici kredita mogu ostvariti status klijenta pod jednim od slijedećih uvjeta: a) Prije korištenja kredita u Banci otvoriti tekući račun te na isti primiti redovno primanje b) Prije korištenja kredita u Banci otvoriti tekući račun i potpisati obrazac „Punomoć potrošača za uslugu prebacivanja“ te u roku od 60 dana prebaciti redovno primanje na tekući račun otvoren u Banci c) namjenski oročiti kunski depozit iz sredstava odobrenog kredita u visini 5% iznosa odobrenog kredita. Ako Korisnik kredita u roku od 60 dana od dana zaključenja Ugovora o kreditu otvori tekući račun i na isti primi redovno primanje, Banka mu otpušta oročeni depozit. Ako Korisnik kredita u roku od 60 dana od dana zaključenja Ugovora o kreditu ne otvori tekući račun u Banci i ne primi na isti redovno primanje, Banka će mu iz sredstava oročenog depozita naplatiti jednokratnu naknadu u visini sredstava oročenog depozita.		
Namjena kredita	Nenamjenski kredit.		
Iznos kredita	Od 10.000,00 HRK do 30.000,00 HRK.		
Valuta	Kredit se odobrava u HRK.		
Rok otplate kredita	Do 60 mjeseci.		
Kamatna stopa		Redovna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa (EKS)
	Klijenti Banke	5,49%, godišnje, **nepromjenjiva**	od 6,22%
	Redovna kamata se obračunava od dana prijenosa kredita u otplatu, a naplaćuje mjesečno prema otplatnom planu.		
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka.		
Interkalarna kamata	Interkalarna kamata je utvrđena u visini redovne kamate, obračunava se od dana korištenja kredita do prijenosa kredita u otplatu na iskorišteni dio kredita.		

Zatezna kamata	Zatezna kamata je utvrđena u visini zakonske stope zatezne kamate. Izmjena visine kamatne stope uvjetovana je izmjenom zakonskih propisa. Zateznu kamatu Banka obračunava i naplaćuje na dospjela potraživanja po kreditu (osim na dospjelu neplaćenu kamatu) koja Korisnik kredita u roku ne podmiri, računajući od dana dospijeća pa sve do podmirenja.
Rizik promjenjive kamatne stope	Nema rizika jer je kamatna stopa nepromjenjiva.
Rizik promjene tečaja	Kod kredita u HRK rizik promjene tečaja ne postoji.
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Tijekom otplate kredita postoji mogućnost smanjenja prihoda ili čak gubitka zaposlenja, što značajno može umanjiti sposobnost za otplatu kredita. Ovaj rizik je veći kod kredita koji se ugovaraju na duži vremenski period. U navedenim slučajevima, kao i u drugim slučajevima kada potrošač zbog opravdanih razloga nije u mogućnosti redovito otplaćivati kredit, Banka može klijentu ponuditi ili na njegov zahtjev odobriti različite mjere za premošćivanje nastalih teškoća u otplati, kao što su npr. poček u otplati, produljenje roka otplate kredita, reprogram itd.
Rok i način korištenja kredita	Do 30 dana od dana zaključenja Ugovora, jednokratno, a po nalogu Korisnika kredita, ako su ispunjeni svi uvjeti iz Ugovora o kreditu i provedeni svi instrumenti osiguranja uz prijenos sredstava kredita na račun Korisnika kredita, sukladno uvjetima iz Ugovora o kreditu.
Naknada za obradu i vođenje kredita	Bez naknade.
Način otplate kredita	Kredit se otplaćuje u jednakim mjesečnim anuitetima na dan dospijeća. Dan dospijeća je posljednji dan u kalendarskom mjesecu. Prvi anuitet dospijeva na naplatu istekom mjesec dana od dana prijenosa kredita u otplatu. Kredit se prenosi u otplatu posljednjeg dana mjeseca u kojem je iskorišten. Otplata kredita obavlja se putem zapljene plaće, mirovine ili drugih stalnih novčanih primanja, temeljem Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i uplatama Korisnika kredita.
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu kredita. Zahtjev za prijevremenu otplatu kredita u cijelosti ili djelomičnu može podnijeti u svakom trenutku po naknadi sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.
Instrumenti osiguranja	- Izjava o zapljeni po pristanku dužnika Korisnika kredita/Sudužnika, potvrđena kod javnog bilježnika - Zadužnica Korisnika kredita/Sudužnika, potvrđena kod javnog bilježnika Banka može zatražiti i druge instrumente osiguranja. Banka ne prihvaća instrumente osiguranja koji se nalaze ili su izdani izvan Republike Hrvatske.
Dodatne usluge koje je Korisnik kredita dužan Ugovoriti	Ugovor o tekućem računu kod ostvarenja statusa klijenta.
Pravo na besplatan primjerak nacrta Ugovora o kreditu	Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacrta Ugovora o kreditu.
Dodatni troškovi	Javnobilježničke ovjere.
Pravo na odustajanje od Ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu odustati od Ugovora, bez navođenja razloga. Obavijest o odustanku od kredita je dužan dostaviti Banci osobno, u pisanom obliku ili nekom drugom trajnom mediju dostupnom Banci. U slučaju odustanka od kredita, Korisnik kredita je dužan u roku od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku, platiti ukupan iznos kredita i redovnu kamatu iz Ugovora, od dana isplate kredita do dana plaćanja, ako je iznos kredita isplaćen.
Zaštita potrošača	Klijent može zatražiti besplatan savjet u savjetovalištima za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis savjetovališta je dostupan na internetskim stranicama

	Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH.
Pravo Banke na odbijanje kreditnog zahtjeva	Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev potrošača ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka ugovaranja procijeni da ne želi zaključiti Ugovor u kreditu, o čemu će ga bez odgađanja pisanim putem obavijestiti.
Postupak odobravanja kredita	**1. Podnošenje zahtjeva za kredit i kreditne dokumentacije** Klijent se putem web stranica Banke ili kontaktom u poslovnicama Banke informira o uvjetima za odobrenje gotovinskog kredita i potrebnoj dokumentaciji. Podnosi u Banku popunjeni Zahtjev za kredit i dokumentaciju za utvrđivanje kreditne sposobnosti, te dokazivanje namjene kredita. **2. Obrada kreditnog zahtjeva i odobravanje kredita** Temeljem dostavljene dokumentacije od strane klijenta, stručne službe u Banci rade obradu kreditnog zahtjeva i prikupljene dokumentacije. Izračunavaju kreditnu sposobnost klijenta i drugih sudionika u kreditu ako ih ima. Nakon ispunjenih uvjeta za odobrenje i donesene pozitivne Odluke, Banka obavještava klijenta o istom te dogovara datum ugovaranja. Ukoliko Banka donese negativnu Odluku, o razlozima odbijanja obavještava klijenta. **3. Izrada ugovorne dokumentacije i instrumenti osiguranja** Nakon odobrenja, Banka pristupa izradi Ugovora o kreditu i priprema instrumente osiguranja. Potrebno je Ugovoriti policu osiguranja i vinkulirati je u korist Banke ako je ista uvjetovana. **4. Zaključivanje Ugovora o kreditu** Na dogovoreni dan klijent i ostali sudionici u kreditu u Banci će preuzeti potpisani Ugovor o kreditu i instrumente osiguranja (Izjava o zapljeni po pristanku dužnika Korisnika kredita/Sudužnika, Zadužnica Korisnika kredita/Sudužnika) koje će potom potpisati i potvrditi/solemnizirati kod javnog bilježnika. **5. Isplata kredita** Po dostavi dokumentacije, pribavljanju instrumenata osiguranja te provjere da li su ispunjeni svi ostali uvjeti za isplatu kredita, Banka će isplatiti kredit na način definiran Ugovorom o kreditu.
Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih odredbi	Banka ima pravo koristiti sve instrumente osiguranja u svrhu podmirenja cjelokupnog dugovanja i ispunjenja dospjelih obveza Korisnika kredita. Nadalje, može jednostrano otkazati Ugovor ako Korisnik kredita ne plati 2 (dva) uzastopna dospjela anuiteta, ako postane trajnije nesposoban vraćati kredit, ako je prigodom odobravanja kredita dao netočne podatke temeljem kojih je prosuđena njegova kreditna sposobnost, u slučaju smrti Korisnika kredita, ako je u tijeku ovršni, stečajni ili drugi postupak nad imovinom Korisnika kredita ili imovinom koja služi kao osiguranje te ako Korisnik kredita ne izvrši neku obvezu iz Ugovora, odnosno ako se ne odazove pozivu da neku od obveza u određenom roku ispuni. U slučaju otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja, Korisnik kredita može imati dodatne troškove kako je opisano u odredbama Općih uvjeta poslovanja s klijentima - potrošačima.
Reprezentativni izračun za kredit	**Klijenti Banke** Iznos kredita u HRK 30.000 Kamatna stopa 5,49% Efektivna kamatna stopa* 6,22% Rok otplate u mjesecima 60 Broj anuiteta 60 Iznos anuiteta u HRK 572,90 Ukupan iznos koji plaća klijent u HRK 35.019,11 *U izračun EKS-a nisu uključeni javnobilježnički troškovi, a uključen je trošak interkalarne kamate u iznosu 135,37 HRK i troškovi mjesečne naknade za vođenje tekućeg računa u iznosu 8,50 HRK.
Način podnošenja prigovora	Potrošač može podnijeti pisani prigovor na sljedeće načine: - Osobnom predajom u najbližoj poslovnici Banke

	- Organizacijskoj jedinici Banke koja je zadužena za rješavanje prigovora - Unutarnjoj reviziji Banke - Elektroničkom poštom na adrese prigovori@agrambanka.hr i info.FO@agrambanka.hr - Poštom na adresu: Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb - Putem obrasca na internetskoj stranici: www.agrambanka.hr/prigovori-i-pohvale - Na telefaks broj: +385 (1) 6116 466.
Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti centrima za mirenje, odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora. Podnositelj može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti: - Centru za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za mirenje: info@mirenje.hr i hum.mirenje@gmail.com - Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori: mirenje@hgk.hr i sudcasti@hgk.hr Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora mjerodavno je hrvatsko pravo, u tom slučaju je nadležan sud prema sjedištu Banke.
Dodatne informacije	- Besplatni info telefon: 0800 24 24 00 - Internetska stranica Banke: www.agrambanka.hr - E-mail: info.FO@agrambanka.hr - Poslovnice Banke
Primjena	Opće informacije u primjeni su od 25.3.2022. godine i informativnog su karaktera. Banka zadržava pravo izmjene navedenih uvjeta.