

Opće informacije o Visa charge kreditnoj kartici

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Agram banka d.d.
Adresa	Zagreb, Ulica grada Vukovara 74
Broj telefona	01/6167-303
Broj telefaksa	01/6116-466
E-mail	info.FO@agrambanka.hr
Internetska stranica	www.agrambanka.hr
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta kartice	Visa charge kreditna kartica (dalje u tekstu: kartica)
Korisnik kartice	Punoljetna fizička osoba, rezident s prebivalištem na teritoriju Republike Hrvatske (Osnovni korisnik) koja zadovoljava uvjete Banke za izdavanja Visa charge kartice, te dodatni korisnici sukladno zahtjevu Osnovnog korisnika.
Namjena kartice	Visa charge kartica je kartica s odgodom plaćanja, a odobrava se za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima i internetska plaćanja, kao i za podizanje gotovog novca na bankomatima u zemlji i inozemstvu.
Limit potrošnje	Do 4.000,00 EUR. Limit potrošnje (dalje u tekstu: limit) predstavlja ugovoreni iznos potrošnje Osnovnog i svih dodatnih korisnika, u okviru jednog obračunskog razdoblja.
Kamatna stopa	Korisnik ne plaća kamatu na iskorišteni iznos limita.
Način korištenja kartice	Korisnik kartice ovlašten je koristiti karticu u granicama odobrenog iznosa limita. Način korištenja kartice temelji se na odobrenom limitu potrošnje. Svako terećenje kartice smanjuje raspoloživi iznos limita.
Podmirivanje obveza po kartici	Troškovi nastali korištenjem kartice odnosno sva plaćanja i podizanja gotovine karticom unutar jednog kalendarskog mjeseca se kumuliraju, a naplaćuju jednokratno u cjelokupnom iznosu u sljedećem mjesecu. O svim učinjenim troškovima do dana obračuna po osnovnoj i dodatnim karticama Banka Osnovnom korisniku šalje račun/izvadak o učinjenim troškovima obračunskog razdoblja od mjesec dana. Obračunsko razdoblje od jednog mjeseca računa se od 2. (drugog) dana u tekućem mjesecu do 1. (prvog) dana u idućem mjesecu, ili od 11. (jedanaestog) dana u tekućem mjesecu do 10. (desetog) dana u idućem mjesecu, ili od 21. (dvadeset i prvog) dana u tekućem mjesecu do 20. (dvadesetog) dana u idućem mjesecu, ovisno o tome kako je Osnovni korisnik naveo u zahtjevu/pristupnici. Učinjeni troškovi po kartici podmiruju se s tekućeg računa u eurima Osnovnog korisnika po kojem je ugovorena kartica, temeljem suglasnosti koju je dao Banci na

	pristupnici. Ako se terećenjem formira ili poveća dugovni saldo unutar dopuštenog prekoračenja tekućeg računa, obračunava se redovna kamata na prekoračenje. Na iznos dospjele glavnice duga koji se nije mogao naplatiti zbog nedostatka raspoloživih sredstava (uključujući dopušteno prekoračenje), Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu primjenom proporcionalne metode, počevši od prvog dana nakon dospjeća do konačne naplate.
Naknade	▪ Upisnina za osnovnu kreditnu charge karticu 10,62 EUR jednokratno ▪ Godišnja članarina za osnovnu kreditnu charge karticu 19,91 EUR ▪ Izrada kartice i PIN-a osnovnom korisniku/dodatnom korisniku (pri otvaranju i redovna zamjena 2,65 EUR ▪ Otkaz kreditne charge kartice 3,98 EUR. Ostale naknade vezane za karticu koje mogu nastati tijekom korištenja navedene su u Izvratku iz Odluke o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s fizičkim osobama koji je dostupan u poslovnica Banke i na internetskoj stranici Banke. Banka može mijenjati naknade u poslovanju s fizičkim osobama sukladno Metodologiji za utvrđivanje strukture i visine naknada i kriterija za njihovu izmjenu.
Instrumenti osiguranja	Za korisnika koji prima redovito primanje na račun u Banci, obvezan instrument osiguranja je bjanko zadužnica s naznakom najvišeg iznosa do 10.000 EUR ili obična zadužnica na iznos odobrenog limita potrošnje. Korisniku koji ne prima redoviti priljev na račun u Banci, kartica se odobrava uz namjenski oročeni depozit.
Dodatni troškovi	Javnobilježnička ovjera instrumenata osiguranja
Opći uvjeti	Primjenjuju se odredbe: ▪ Općih uvjeta poslovanja za izdavanje i korištenje Visa charge kartice za fizičke osobe ▪ Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama - potrošačima
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Postoji rizik vezano za otplatu ugovorenog limita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenje osobnog dohotka i sl.).
Zaštita i financijska edukacija potrošača	Klijentima su dostupna savjetovališta za zaštitu potrošača, čiji popis se nalazi na službenim internetskim stranicama Ministarstva gospodarstva www.mingo.hr.
Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih odredbi	U slučaju da na dan naplate nema dovoljno sredstva na tekućem računu, Banka će izvršiti terećenje računa i na nedopušteno prekoračenje obračunati zateznu kamatu. Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo korištenja kartice, ako tijekom korištenja kartice, korisnik ne poštuje odredbe Općih uvjeta, ako se sumnja na neovlašteno korištenje kartice, odnosno korištenje s namjerom prijevare ili u slučaju značajnog rizika da korisnik neće moći ispuniti obvezu plaćanja, te ako je u tijeku ovršni, stečajni ili drugi postupak nad imovinom Osnovnog korisnika. Banka ima pravo koristiti sve instrumente osiguranja u svrhu podmirenja cjelokupnog dugovanja i ispunjenja dospjelih obveza korisnika. U slučaju aktiviranja instrumenata osiguranja, korisnik može imati dodatne troškove.
Trajanje i otkaz ugovora	Korištenje kartice omogućuje se na rok od 2 godine (24 mjeseca) uz automatizam obnove pod uvjetom urednog poslovanja. Limit se odobrava na isti rok kao i kartica, a obnavlja se automatski s obnavljanjem kartice. Osnovni korisnik može otkazati ugovor u svakom trenutku, uz otkazni rok od 30 dana, bez naknade i bez obrazloženja u pisanom obliku, uz povrat kartice osnovnog i dodatnih korisnika, pri čemu je obvezan podmiriti sve nastale troškove zajedno s kamatama, naknadama i drugim troškovima. Banka može otkazati ugovor Osnovnom korisniku uz otkazni rok od najmanje dva mjeseca, o čemu ga je dužna obavijestiti u pisanom obliku preporučenom poštom. U slučaju otkaza ugovora od strane Banke, iskorišteni limit dospijeva u cijelosti na

	plaćanje zajedno sa svim kamatama, naknadama i drugim troškovima, danom koji je Banka navela u obavijesti o otkazu. U slučaju otkaza ugovora, bez obzira na ugovornu stranu koja ga je otkazala, Osnovni korisnik ima pravo na povrat godišnje članarine za razdoblje za koje je članarina više podmirena.
Način podnošenja prigovora	Klijent može podnijeti pisani prigovor na sljedeće načine: ▪ Osobnom predajom u najbližoj poslovnici Banke ▪ Organizacijskoj jedinici Banke koja je zadužena za rješavanje prigovora ▪ Unutarnjoj reviziji Banke ▪ Elektroničkom poštom na adresu: prigovori@agrambanka.hr ▪ Poštom na adresu: Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb ▪ Putem internetske stranice: https://www.agrambanka.hr/prigovori-i-pohvale-obrazac/ Ako je korisnik nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.
Rješavanje sporova i način pristupa izvensudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti centrima za mirenje, odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora. Podnositelj može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (više informacija pronađite na internetskoj stranici: www.hgk.hr/centar-za-mirenje/). Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora mjerodavno je hrvatsko pravo, u tom slučaju je nadležan sud prema sjedištu Banke, osim ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.
Datum dokumenta	30. 6. 2026.