Opće informacije o Visa Plus usluzi

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Agram banka d.d.
Adresa	Zagreb, Ulica grada Vukovara 74
Broj telefona	01/6167-303
Broj telefaksa	01/6116-466
E-mail	info.FO@agrambanka.hr
Internetska stranica	www.agrambanka.hr
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta usluge	Visa Plus usluga (dalje u tekstu: Visa Plus)
Korisnik usluge	Punoljetna fizička osoba, rezident s prebivalištem na teritoriju Republike Hrvatske, vlasnik tekućeg računa, koji zadovoljava uvjete Banke za izdavanje usluge Visa Plus.
Namjena usluge	Visa Plus predstavlja uslugu koja putem Visa debit kartice tekućeg računa u eurima omogućuje: ▪ kupnju robe i usluga na EFT-POS uređajima na rate i/ili uz odgodu plaćanja na ugovorenim prodajnim mjestima, bez kamata i naknada ▪ podizanje gotovog novca na bankomatima Banke uz povrat na 3, 6, 9 ili 12 rata bez kamate te uz jednokratnu naknadu vezanu uz broj rata i podignuti iznos.
Limit potrošnje	Do 4.000,00 EUR
Kamatna stopa	Korisnik ne plaća nominalnu (redovnu) kamatu na iskorišteni iznos limita. Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata je u skladu s metodologijom propisanom odlukom Hrvatske narodne banke i važećim zakonskim propisima. Zatezna kamata je utvrđena u visini zakonske stope zatezne kamate. Izmjena visine kamatne stope uvjetovana je izmjenom zakonskih propisa. Zateznu kamatu Banka obračunava i naplaćuje na dospjela, a nenaplaćena potraživanja (osim na dospjelu neplaćenu kamatu), računajući od dana dospijeća pa sve do podmirenja.
Reprezentativni izračun	Iznos odobrenog limita 1.000,00 EUR Nominalna kamatna stopa 0,00% **Efektivna kamatna stopa* 0,65%** Rok otplate u mjesecima 12 Broj mjesečnih uplata 12 Iznos mjesečnih uplata 83,33 EUR Ukupan iznos koji plaća klijent 1.003,46 EUR

	Efektivna kamatna stopa EKS izračunata je za odobreni limit Visa Plus usluge u iznosu od 1.000,00 EUR uz pretpostavku prve transakcije na ugovornom prodajnom mjestu (EFT-POS) u visini cijelog limita, uz rok otplate na 12 mjesečnih rata ta uz jednokratnu naknadu za odobrenje limita u iznosu od 3,50 EUR (jednokratno pri ugovaranju). EKS može biti različit od navedene ovisno o iznosu ugovorenog limita, dinamici korištenja i otplati iskorištenog limita.
Način korištenja usluge	Banka korisniku stavlja na raspolaganje limit za kupovinu/podizanje gotovine na rate na bankomatu Banke, putem Visa debit kartice po tekućem računu u eurima. Prilikom plaćanja na rate, korisnik može pri izvršenju transakcije na EFT-POS uređaju, sukladno uvjetima trgovca na prodajnom mjestu, odrediti otplatu plaćenog iznosa u ratama i to najmanje 2, a najviše do 12 mjesečnih rata. Jednako tako, može odrediti i odgodu plaćanja prve rate najviše do 30 dana, u kojem slučaju može odabrati otplatu preostalog iznosa u minimalno 2, a maksimalno do 11 mjesečnih rata. Minimalni iznos transakcije po EFT-POS uređaju ili bankomatu koji je moguće podijeliti na rate iznosi 50,00 EUR. Ako se usluga koristi na ugovornim prodajnim mjestima (EFT-POS uređajima) na kojima je omogućena usluga, korisnik limita ne plaća kamatu ni naknadu. Ako se usluga koristi na bankomatima Banke, korisnik je dužan platiti jednokratnu naknadu za podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat u mjesečnim ratama, u postotku od isplaćenog iznosa i ovisno o broju rata, sukladno Odluci o visini naknade za usluge Banke. Prva rata i naknada dolaze odmah na naplatu. Način vraćanja limita ovisi o dinamici i uvjetima korištenja sredstava.
Podmirivanje obveza	Troškovi nastali korištenjem usluge Visa Plus odnosno sva plaćanja i podizanja gotovine na bankomatima, podmiruju se s tekućeg računa u eurima po kojem je ugovorena ta usluga. O svim učinjenim troškovima nastalim korištenjem usluge Visa Plus u jednom mjesecu, kao i o iznosu odobrenog limita i svim njegovim eventualnim promjenama, Banka obavještava korisnika jednom mjesečno, putem izvatka prometa po računu, na ugovoreni način. Ako se terećenjem tekućeg računa formira ili poveća dugovni saldo unutar dopuštenog prekoračenja tekućeg računa, obračunava se redovna kamata na prekoračenje. Na iznos dospjele glavnice duga koji se nije mogao naplatiti zbog nedostatka raspoloživih sredstava (uključujući dopušteno prekoračenje), Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu primjenom proporcionalne metode, počevši od prvog dana nakon dospijeća do konačne naplate.
Naknade	▪ Naknada za odobrenje limita za plaćanje/podizanje gotovine na rate **3,50 EUR** jednokratno ▪ Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 3 mjesečne rate: **3,0%** od isplaćenog iznosa ▪ Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 6 mjesečnih rata: **4,0%** od isplaćenog iznosa ▪ Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 9 mjesečnih rata: **5,0%** od isplaćenog iznosa ▪ Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 12 mjesečnih rata: **6,0%** od isplaćenog iznosa. Ostale naknade vezane uz Visa debit karticu koje mogu nastati tijekom korištenja usluge navedene su u Izvatku iz Odluke o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s fizičkim osobama koji je dostupan u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke. Banka može mijenjati naknade u poslovanju s fizičkim osobama sukladno Metodologiji za utvrđivanje strukture i visine naknada i kriterija za njihovu izmjenu.
Instrumenti osiguranja	Za korisnika koji prima redovito primanje na račun u Banci, obvezan instrument osiguranja je bjanko zadužnica s naznakom najvišeg iznosa do 10.000 EUR ili obična zadužnica na iznos odobrenog limita potrošnje. Korisniku koji ne prima redoviti priljev

	na račun u Banci, usluga se odobrava uz namjenski oročeni depozit.
Dodatni troškovi	Javnobilježnička ovjera instrumenata osiguranja
Opći uvjeti	Primjenjuju se odredbe: ▪ Općih uvjeta poslovanja za izdavanje i korištenje Visa debit kartice za fizičke osobe ▪ Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama - potrošačima
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Postoji rizik vezano uz otplatu ugovorenog limita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenje osobnog dohotka i sl.).
Zaštita i financijska edukacija potrošača	Korisnicima su dostupna savjetovališta za zaštitu potrošača, čiji popis se nalazi na službenim internetskim stranicama Ministarstva gospodarstva www.mingo.hr.
Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih odredbi	U slučaju da na dan naplate nema dovoljno sredstava na tekućem računu, Banka će izvršiti terećenje računa i na nedopušteno prekoračenje obračunati zateznu kamatu. Banka će ukinuti uslugu Visa Plus neovisno o roku isteka korištenja Visa debit kartice u sljedećim slučajevima: ▪ ako u prethodno promatranom razdoblju nema redovnog priljeva na tekući račun, ▪ ako korisnik i s njim povezane osobe ne izvršavaju uredno i na vrijeme svoje obveze prema Banci po bilo kojoj bankovnoj ili financijskoj usluzi u Banci, ▪ u slučaju prijevare od strane korisnika, ▪ u slučaju smrti korisnika, ▪ ako Banka od nadležnog tijela zaprimi nalog za postupanje po prisilnoj osnovi za plaćanje po računima korisnika, ▪ ako Banka od nadležnog tijela zaprimi nalog za blokadu sredstava na računu korisnika, ▪ na zahtjev korisnika, ▪ u slučaju bilo kojeg drugog opravdanog razloga po ocjeni Banke. Banka ima pravo koristiti se svim instrumentima osiguranja u svrhu podmirenja cjelokupnog dugovanja i ispunjenja dospjelih obveza korisnika. U slučaju aktiviranja instrumenata osiguranja, korisnik može imati dodatne troškove.
Trajanje i otkaz ugovora	Korištenje Visa Plus vezana je uz rok važenja Visa debit kartice od 36 mjeseci, a odobrava se uz automatsku obnove pod uvjetom urednog poslovanja. Korisnik može otkazati ugovor u svakom trenutku, uz otkazni rok od 30 dana, bez naknade i bez obrazloženja, pri čemu je obvezan podmiriti sve nastale troškove zajedno s kamatama, naknadama i drugim troškovima. Banka može otkazati ugovor korisniku uz otkazni rok od najmanje dva mjeseca, o čemu ga je dužna obavijestiti u pisanom obliku preporučenom poštom. U slučaju otkaza ugovora od strane Banke, iskorišteni limit dospijeva u cijelosti na naplatu zajedno sa svim kamatama, naknadama i drugim troškovima, i to s danom koji je Banka navela u obavijesti o otkazu.
Način podnošenja prigovora	Korisnik može podnijeti pisani prigovor na sljedeće načine: ▪ Osobnom predajom u najbližoj poslovnici Banke ▪ Organizacijskoj jedinici Banke koja je zadužena za rješavanje prigovora ▪ Unutarnjoj reviziji Banke ▪ Elektroničkom poštom na adresu: prigovori@agrambanka.hr ▪ Poštom na adresu: Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb ▪ Putem internetske stranice: https://www.agrambanka.hr/prigovori-i-pohvale-obrazac/ Ako je korisnik nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, o tome može obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.

Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	Ako podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti centrima za mirenje, odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora. Podnositelj može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (više informacija pronađite na internetskoj stranici: www.hgk.hr/centar-za-mirenje/.Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora mjerodavno je hrvatsko pravo, u tom slučaju je nadležan sud prema sjedištu Banke, osim ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.
Datum dokumenta	30. 6. 2026.