

Opće informacije o HRVATSKOJ TURISTIČKOJ KARTICI

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Agram banka d.d.
Adresa	Zagreb, Ulica grada Vukovara 74
Broj telefona	01/6167-303
Broj telefaksa	01/6116-466
E-mail	info.FO@agrambanka.hr
Internetska stranica	www.agrambanka.hr
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta proizvoda	Hrvatska turistička kartica (dalje u tekstu: CRO kartica) vezana uz transakcijski račun posebne namjene u eurima.
Korisnik	Punoljetna fizička osoba, rezident ili nerezident koji je prethodno ugovorio transakcijski račun za posebne namjene (dalje u tekstu: račun)
Namjena	CRO kartica je debitna Visa beskontaktna kartica koja se koristi isključivo za bezgotovinska plaćanja putem EFTPOS uređaja, na prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj koja ispunjavaju uvjete definirane Odlukom o uvođenju mjere za poticanje potrošnje u ugostiteljstvu i turizmu u Republici Hrvatskoj i svim izmjenama predmetne Odluke, kao što su: ▪ hoteli, moteli, resorti, kampovi i parkovi za smještaj prikolica, odmarališta, sportski i rekreacijski kampovi, ▪ objekti seoskog turizma, restorani, kafići, catering, ▪ usluge putničkih agencija i organizatora putovanja, ▪ usluge iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing) plovni prijevornih sredstava.
Uvjeti otvaranja	CRO kartica se izdaje Korisniku na temelju Ugovora o računu posebne namjene, na rok od četiri godine, uz automatsku obnovu. Za otvaranje računa, klijent podnosi Zahtjev za otvaranje računa posebne namjene. Po računu se ne mogu se ugovoriti dodatne usluge niti opunomoćiti druga fizička osoba. Banka po računu ne odobrava prekoračenje te ne obračunava pasivnu kao ni zateznu kamatnu stopu.
Raspolaganje sredstvima	▪ Korisnik može koristiti CRO karticu do visine raspoloživih sredstava na računu, ▪ Sredstva po računu nisu izuzeta iz ovrhe, ▪ Pri korištenju Cro kartice račun za plaćanje korisnika tereti se za učinjeni trošak odmah nakon izvršenja kartične platne transakcije, uz uvjet da na računu postoji pokriće,

	▪ Uplatitelj po navedenom računu može biti Korisnik, poslodavac ili treća osoba, ▪ Gotovinske uplate i isplate novčanih sredstava po računu nisu dozvoljene, ▪ Nadoplata novčanih sredstava na račun moguća je isključivo putem bezgotovinskog prijenosa ▪ CRO kartica glasi na Korisnikovo ime, neprenosiva je i smije je koristiti isključivo Korisnik, ▪ Sredstva po navedenom računu smiju se trošiti samo i isključivo po Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti 2007. - NKD 2007. („Narodne novine“, broj 58/07 i 72/07) u odjeljcima, skupinama ili razredima: ▪ 55 Smještaj, ▪ 56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića, ▪ 77.34 Iznajmljivanje i davanje u zakup (leasing) plovni prijevoznih sredstava, ▪ 79.1 Djelatnost putničkih agencija i organizatora putovanja (turoperatora) u ovom razredu isključivo za usluge koje se pružaju na području RH, a koji moraju biti usklađeni s kategorijom kodova trgovca kartičnih shema.
Obavješćavanje o stanju i prometu po računu	Banka Korisnika obavješćava o stanju i prometu po njegovom računu jednom mjesečno na ugovoreni način, bez naknade, putem Izvatka iz računa.
Naknade	Naknada za izdavanje, redovnu obnovu, izvanredno izdavanje (oštećena, promjena matičnih podataka, gubitak/krađa) CRO kartice iznosi 7,00 EUR , sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke. Naknade definirane Odlukom o visini naknada za usluge Banke su promjenjive sukladno Metodologiji za utvrđivanja strukture i visine naknada i kriterija za njihovu izmjenu.
Prijava gubitka/krađe platne kartice	Gubitak, krađu ili zlouporabu kartice, odnosno saznanje ili sumnju da je neovlaštena osoba saznala PIN ili druge podatke s kartice, korisnik kartice je obavezan odmah prijaviti u najbližu poslovnici Banke ili na besplatan info telefon 0800 24 24 00 ili na telefon tvrtke EGCP d.o.o. Zagreb broj 01 3078 699, a sve radi sprečavanja moguće zloupotrebe.
Trajanje i otkaz Ugovora o računu	Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom, raskidom ili smrću Korisnika Korisnik može u bilo kojem trenutku otkazati ugovor s trenutnim učinkom temeljem Zahtjeva za zatvaranje računa posebne namjene za Hrvatsku turističku karticu. Banka može jednostrano otkazati Okvirni ugovor, uz otkazni rok od dva mjeseca. Banka može jednostrano raskinuti ugovor bez otkaznog roka ukoliko korisnik po procjeni Banke krši odredbe Okvirnog ugovora ili pozitivnih propisa, ukoliko svojim poslovanjem narušava ugled Banke ili ne dostavi dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje poreznog statusa korisnika u Sjedinjenim Američkim Državama (tzv. FATCA status), te drugih dokumenta sukladno zakonskim propisima, a određenih internim aktima Banke.
Opći uvjeti poslovanja	Primjenjuju se odredbe: ▪ Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Hrvatske turističke kartice za fizičke osobe, ▪ Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama–potrošačima.
Zaštita i financijska edukacija potrošača	Klijentima su dostupna savjetodavna za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis savjetodavna je dostupan na internetskim stranicama Ministarstva gospodarstva www.mingo.hr
Način podnošenja prigovora	Klijent može podnijeti pisani prigovor na sljedeće načine: ▪ Osobnom predajom u najbližoj poslovnici Banke ▪ Organizacijskoj jedinici Banke koja je zadužena za rješavanje prigovora

	▪ Unutarnjoj reviziji Banke ▪ Elektroničkom poštom na adresu: prigovori@agrambanka.hr ▪ Poštom na adresu: Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb ▪ Putem internetske stranice: https://www.agrambanka.hr/prigovori-i-pohvale-obrazac/ Ako je korisnik nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.
Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti centrima za mirenje, odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora. Podnositelj može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (više informacija pronađite na internetskoj stranici: www.hgk.hr/centar-za-mirenje/). Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora mjerodavno je hrvatsko pravo, u tom slučaju je nadležan sud prema sjedištu Banke.
Datum dokumenta	30. 6. 2026.