Opće informacije za revolving kredit vezan uz Visa kreditnu karticu

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Agram banka d.d.
Adresa	Zagreb, Ulica grada Vukovara 74
Broj telefona	01/6167-303
Broj telefaksa	01/6116-466
E-mail	info.FO@agrambanka.hr
Internetska stranica	www.agrambanka.hr
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr

Glavne značajke kreditnog proizvoda	
Vrsta kredita	Revolving kredit putem Visa kreditne kartice (dalje u tekstu: revolving Visa kartica)
Korisnik kredita	Punoljetna fizička osoba, rezident s prebivalištem na teritoriju Republike Hrvatske (Osnovni korisnik) koja zadovoljava uvjete Banke za izdavanja revolving Visa kartice, te dodatni korisnici sukladno zahtjevu Osnovnog korisnika.
Namjena kredita	Revolving kredit je kredit okvirnog iznosa, bez roka dospijeća s automatskim obnavljanjem. Odobrava za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima i internetska plaćanja, kao i za podizanje gotovog novca na bankomatima u zemlji i inozemstvu putem revolving Visa kartice
Iznos kredita	Revolving kredit odobrava se u obliku limita po Visa kreditnoj kartici (dalje u tekstu: limit) do 4.000,00 EUR.
Rok otplate kredita	Bez roka otplate (okvirni ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme).
Kamatna stopa	Redovna (nominalna) kamatna stopa trenutno iznosi 4,10%. Utvrđuje se na godišnjoj razini i fiksna je. Obračunava se na iskorišteni iznos limita, od datuma nastanka troška (korištenja) do konačne otplate. Više informacija možete pronaći u Općim uvjetima u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama – potrošačima, uključujući politiku kamatnih stopa koja čini njihov sastavni dio, dostupnim na internetskoj stranici Banke. Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata je u skladu s metodologijom propisanom odlukom Hrvatske narodne banke i važećim zakonskim propisima. Zatezna kamata je utvrđena u visini zakonske stope zatezne kamate. Izmjena visine kamatne stope uvjetovana je izmjenom zakonskih propisa. Zateznu kamatu Banka obračunava i naplaćuje na dospjela, a nenaplaćena potraživanja (osim na dospjelu neplaćenu kamatu), računajući od dana dospijeća pa sve do podmirenja.
Reprezentativni izračun za kredit	Iznos odobrenog limita 4.000,00 EUR Nominalna kamatna stopa 4,10%

	Efektivna kamatna stopa* **4,92%** Rok otplate u mjesecima 24 Broj mjesečnih uplata 24 Iznos mjesečnih uplata 166,67 EUR Ukupan iznos koji plaća klijent 4.200,20 EUR * Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata je uz pretpostavku da se ugovoreni iznos limita od 4.000.00 EUR iskoristi u cijelosti na dan odobrenja te da se otplaćuje na rok od 24 mjeseci, uz fiksnu nominalnu kamatnu stopu od 4,10% godišnje. U izračun EKS-a uključena je jednokratna naknada za izradu kartice i PIN-a za osnovnog korisnika u iznosu od 2,65 EUR te godišnja članarina za osnovnog korisnika u iznosu od 13,27 EUR (naplaćuje se jednom godišnje kroz 2 godine, ukupno 26,54 EUR). EKS može biti različit od navedene ovisno o iznosu ugovorenog limita, dinamici korištenja i otplati iskorištenog limita. Točan izračun EKS-a klijent će dobiti u Europskom standardiziranom informativnom obrascu (ESIS) koji će mu se uručiti kao dio predugovorne dokumentacije.
Metoda obračuna kamatne stope	Obračun kamate vrši se mjesečno primjenom proporcionalne metode, a obračunata kamata iskazuje se na mjesečnom izvatku i ulazi u obvezu plaćanja za tekuće razdoblje.
Način korištenja kredita	Korisnik kartice ovlašten je koristiti karticu u granicama odobrenog iznosa limita. Način korištenja kredita temelji se na odobrenom limitu potrošnje. Svako terećenje kartice smanjuje raspoloživi iznos limita, dok se pravodobnim uplatama mjesečnih obveza ugovoreni limit obnavlja i stavlja na daljnje raspolaganje.
Otplata kredita	Najmanji postotak obvezne mjesečne otplate koji je Osnovni korisnik dužan platiti iznosi 5% od iskorištenog iznosa limita, minimalno 13,27 EUR, uvećano za redovnu kamatu, zateznu kamatu, naknade, članarinu i druge troškove, o čemu se Osnovnog korisnika obavještava putem mjesečnog izvatka. Ako korisnik plati iznos veći od iznosa minimalne mjesečne obveze, podmiruje se odgovarajući dio preostalog duga po ugovorenom limitu na način da se prvo podmiruju dospjele obveze, a ostatkom sredstava podmiruju se nedospjele obveze. Izvadci se šalju Osnovnom korisniku na ugovoreni način bez naknade, 1. u mjesecu, a obveza dospijeva na naplatu 15. u mjesecu terećenje tekućeg računa u eurima Osnovnog korisnika, temeljem suglasnosti koju je dao Banci na pristupnici. Ako se terećenjem formira ili poveća dugovni saldo unutar dopuštenog prekoračenja tekućeg računa, obračunava se redovna kamata na prekoračenje. Na iznos dospjele glavnice duga koji se nije mogao naplatiti zbog nedostatka raspoloživih sredstava (uključujući dopušteno prekoračenje), Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu primjenom proporcionalne metode, počevši od prvog dana nakon dospijeća do konačne naplate.
Naknade	▪ Godišnja članarina za osnovnu kreditnu revolving karticu 13,27 EUR ▪ Izrada kartice i PIN-a osnovnom korisniku/dodatnom korisniku (pri otvaranju i redovna zamjena 2,65 EUR. Ostale naknade vezane za revolving Visa karticu koje mogu nastati tijekom korištenja navedene su u Izvatku iz Odluke o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s fizičkim osobama koji je dostupan u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke. Banka može mijenjati naknade u poslovanju s fizičkim osobama sukladno Metodologiji za utvrđivanje strukture i visine naknada i kriterija za njihovu izmjenu.
Instrumenti osiguranja	Za korisnika koji prima redovito primanje na račun u Banci, obvezan instrument osiguranja je bjanko zadužnica s naznakom najvišeg iznosa do 10.000 EUR ili obična zadužnica na iznos odobrenog limita potrošnje. Korisniku koji ne prima redoviti priljev na račun u Banci, revolving kredit odobrava se uz namjenski oročeni depozit.
Dodatni troškovi	Javnobilježnička ovjera instrumenata osiguranja

Opći uvjeti	Primjenjuju se odredbe: ▪ Općih uvjeta poslovanja za revolving kredite vezane uz Visa karticu ▪ Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama - potrošačima
Pravo na besplatan primjerak nacrta ugovorne dokumentacije	Osnovni korisnik ima pravo, na zahtjev, prije potpisivanja ugovorne dokumentacije, besplatno dobiti njezin primjerak. Ovo se ne primjenjuje ako Banka procijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će bez odgađanja izvijestiti potrošača.
Pravo na odustajanje od Ugovora o kreditu	Korisnik ima pravo u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora o revolving Visa kartici odustati od ugovora, bez navođenja razloga. Obavijest o odustanka Osnovni korisnik je dužan je dostaviti Banci osobno, u pisanom obliku. U slučaju odustanka, korisnik je dužan u roku od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku, platiti ukupan iznos iskorištenog limita i pripadajuću kamatu, naknade i druge troškove za razdoblje od dana korištenja limita do dana plaćanja, ako je ugovoreni limit bio korišten.
Prijevremena otplata kredita	Korisnik revolving kredita ima pravo na prijevremenu otplatu nedospjelog dugovanja po kreditu u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično u kojem slučaju se ne naplaćuje naknada. Zahtjev za prijevremenu otplatu revolving kredita u cijelosti ili djelomično podnosi Osnovni korisnik u poslovnici Banke, pisanim putem.
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Postoji rizik vezano za otplatu ugovorenog limita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenje osobnog dohotka i sl.).
Zaštita i financijska edukacija potrošača	Klijentima su dostupna savjetovališta za zaštitu potrošača, čiji popis se nalazi na službenim internetskim stranicama Ministarstva gospodarstva www.mingo.hr.
Pravo Banke na odbijanje kreditnog zahtjeva	Banka zadržava diskrecijsko pravo odbiti zahtjev klijenta za sklapanje ugovora o revolving Visa kartici, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti pisanim putem. Ako Banka odbije zahtjev na temelju podataka pribavljenih iz OSR sustava (sustav razmjene podataka među bankama), dužna je bez odgađanja i bez naknade obavijestiti podnositelja zahtjeva o tome da se odluka temelji na tim podacima, kao i o rezultatima uvida te o pojedinostima iz kreditnog registra iz kojeg su podaci pribavljeni.
Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih odredbi	U slučaju da korisnik ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka će ga kontaktirati i ponuditi mu jednu ili više mjera za olakšavanja otplate kredita prije pokretanja ovršnog postupka odnosno prije aktiviranja instrumenata osiguranja otplate ili prije sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog potrošačkog kredita. Za izostale odnosno zakašnjele uplate Banka će obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu. Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo korištenja revolving Visa kartice, ako tijekom korištenja kartice, korisnik ne poštuje odredbe Općih uvjeta, ako se sumnja na neovlašteno korištenje kartice, odnosno korištenje s namjerom prijevare ili u slučaju značajnog rizika da korisnik neće moći ispuniti obvezu plaćanja, te ako je u tijeku ovršni, stečajni ili drugi postupak nad imovinom Osnovnog korisnika. Banka ima pravo koristiti sve instrumente osiguranja u svrhu podmirenja cjelokupnog dugovanja i ispunjenja dospjelih obveza korisnika. U slučaju otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja, korisnik može imati dodatne troškove.
Trajanje i otkaz ugovora	Korištenje revolving Visa kartice omogućuje se na rok od 2 godine (24 mjeseca) uz automatizam obnove pod uvjetom urednog poslovanja. Limit se odobrava na isti rok kao i kartica, a obnavlja se automatski s obnavljanjem kartice. Osnovni korisnik može otkazati ugovor u svakom trenutku, uz otkazni rok od 30 dana, bez naknade i bez obrazloženja u pisanom obliku, uz povrat kartice osnovnog i

	dodatnih korisnika, pri čemu je obvezan podmiriti sve nastale troškove zajedno s kamatama, naknadama i drugim troškovima. Banka može otkazati ugovor Osnovnom korisniku uz otkazni rok od najmanje dva mjeseca, o čemu ga je dužna obavijestiti u pisanom obliku preporučenom poštom. U slučaju otkaza ugovora od strane Banke, iskorišteni limit dospijeva u cijelosti na plaćanje zajedno sa svim kamatama, naknadama i drugim troškovima, danom koji je Banka navela u obavijesti o otkazu. U slučaju otkaza ugovora o revolving kreditu, bez obzira na ugovornu stranu koja je otkazala ugovor, Osnovni korisnik ima pravo na povrat godišnje članarine za razdoblje za koje je članarina više podmirena.
Način podnošenja prigovora	Klijent može podnijeti pisani prigovor na sljedeće načine: ▪ Osobnom predajom u najbližoj poslovnici Banke ▪ Organizacijskoj jedinici Banke koja je zadužena za rješavanje prigovora ▪ Unutarnjoj reviziji Banke ▪ Elektroničkom poštom na adresu: prigovori@agrambanka.hr ▪ Poštom na adresu: Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb ▪ Putem internetske stranice: https://www.agrambanka.hr/prigovori-i-pohvale-obrazac/ Ako je Korisnik kredita nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.
Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti centrima za mirenje, odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora. Podnositelj može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (više informacija pronađite na internetskoj stranici: www.hgk.hr/centar-za-mirenje/.Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora mjerodavno je hrvatsko pravo, u tom slučaju je nadležan sud prema sjedištu Banke, osim ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.
Datum dokumenta	30. 6. 2026.