Opće informacije o usluzi Agram SMS

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Agram banka d.d.
Adresa	Zagreb, Ulica grada Vukovara 74
Broj telefona	01/6167-303
Broj telefaksa	01/6116-466
E-mail	info.FO@agrambanka.hr
Internetska stranica	www.agrambanka.hr
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta usluge	Usluga putem mobilne mreže (dalje u tekstu: Agram SMS) koja Korisniku omogućuje primanje informacija o promjenama na računu putem tekstualnih (SMS) poruka na mobilnom uređaju.
Korisnik usluge	Punoljetna fizička osoba, rezident ili nerezident, vlasnik tekućeg ili žiro računa u Banci.
Namjena usluge	Usluga koja korisniku omogućuje automatsko primanje SMS poruka s informacijom o stanju računa po onom računu za koji je usluga pojedinačno ugovorena. Poruka se šalje jednom dnevno, iza 17 sati, ako je u tekućem danu bilo promjena na računu.
Uvjeti ugovaranja	Usluga se ugovara u bilo kojoj poslovnici Banke predajom popunjene Pristupnice za korištenje Agram SMS usluge za fizičke osobe.
Naknade	Mjesečna naknada za korištenje Agram SMS usluge iznosi **0,80 EUR** sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke. Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s fizičkim osobama dostupan je u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke. Banka može mijenjati naknade u poslovanju s fizičkim osobama sukladno Metodologiji za utvrđivanje strukture i visine naknada i kriterija za njihovu izmjenu. O naplaćenim naknadama Banka jednom mjesečno obavještava Korisnika putem izvatka s računa, bez naknade, na ugovoreni način.
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju	▪ Opći uvjeti korištenja Agram SMS usluge ▪ Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama–potrošačima Navedeni Opći uvjeti dostupni su u poslovnicama Banke i internetskim stranicama Banke.
Zaštita i financijska	Klijentima su dostupna savjetovališta za zaštitu potrošača, čiji popis se nalazi na

edukacija potrošača	službenim web stranicama Ministarstva gospodarstva www.mingo.hr
Način podnošenja prigovora	Klijent može podnijeti pisani prigovor na sljedeće načine: ▪ Osobnom predajom u najbližoj poslovnici Banke ▪ Organizacijskoj jedinici Banke koja je zadužena za rješavanje prigovora ▪ Unutarnjoj reviziji Banke ▪ Elektroničkom poštom na adresu: prigovori@agrambanka.hr ▪ Poštom na adresu: Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb ▪ Putem internetske stranice: https://www.agrambanka.hr/prigovori-i-pohvale-obrazac/ Ako je Korisnik kredita nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.
Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti centrima za mirenje, odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora. Podnositelj može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (više informacija pronađite na internetskoj stranici: www.hgk.hr/centar-za-mirenje/) Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora mjerodavno je hrvatsko pravo, u tom slučaju je nadležan sud prema sjedištu Banke, osim ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.
Datum dokumenta	30. 6. 2026.